**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedłużenie wsparcia gwarancyjnego producenta systemu NetApp AFF-A250**

**Kody CPV:**

30233000-1 – „Urządzenia do przechowywania i odczytu danych”

**Przedmiot Zamówienia:**

**Przedłużenie wsparcia gwarancyjnego producenta systemu NetApp AFF-A250**.

Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia producenta ww. systemu macierzy do dnia 31 października 2025 r.

Zamawiający posiada następujące urządzenia podlegające przedłużeniu wsparcia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Marka, model** | **Nazwa wsparcia** | **Oznaczenie****wsparcia** | **Ilość** | **Numery seryjne urządzeń** |
|  | Netapp AFF-A250A | Next Business Day PartsReplacement, AFF-A250A | CS-NBDREPLACEMENT | 2 kontrolery | 792130000834792131000075 |
| Non-Returnable Drives(HDDs/SSDs), AFF-A250A | CS-NONRETURNABLE-DRIVES |
| SupportEdge Advisor, AFFA250A | CS-G1-SEADVISOR |

**Wymagania:**

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot umowy świadczony był przez Wykonawcę, który na mocy porozumienia lub umowy z producentem oprogramowania jest uprawniony do realizacji przedmiotu umowy na terytorium RP.
2. Wymagania Zamawiającego w ramach świadczenia ww. usługi musza być zgodne z oznaczeniem wsparcia w tabeli powyżej.
3. Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7 poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy, drogą mailową lub drogą telefoniczną;
4. Świadczenie usługi wsparcia musi nastąpić z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego odnowienie kontraktu dla oprogramowania.
5. Zamawiający będzie miał możliwość pobierania poprawek i aktualizacji oprogramowania tj. firmware, nowe wersje systemu operacyjnego i narzędzi.
6. Zamawiający będzie miał dostęp do portalu serwisowego w zakresie oprogramowania, wiedzy i informacji technicznych.