

Załącznik nr 2 do SWZ / Załącznik nr 4 do umowy

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Usługa transportu sanitarny na potrzeby Szpitala Pomnik Chrztu Polski

Opis Przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie transportu sanitarnego pacjentów oraz materiałów biologicznych i materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych, wymagających specjalnych warunków transportu na potrzeby Szpitala Pomnik Chrztu Polski w Gnieźnie.
2. Nazwa i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień publicznych (CPV) - usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób Kod CPV 60130000-8.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi transportu sanitarnego w zakresie:
 - a. Przewozu materiałów biologicznych i materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych, wymagających specjalnych warunków transportu.
 - b. Przewozu personelu medycznego Zamawiającego w ramach realizacji wizyt domowych.
 - c. Przewozu pacjentów między lokalizacjami Zamawiającego (ul. Jana 9 i ul. 3 Maja 37, 62-200 Gniezno)
 - d. Przewozu pacjentów wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innych placówkach medycznych.
 - e. Przewozu pacjentów wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w poradni lub przychodni należącej do Zamawiającego:
 1. Poradnia Chirurgiczna,
 2. Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej,,
 3. Poradnia Diabetologiczna,
 4. Poradnia Endokrynologiczna,
 5. Poradnia Ginekologiczno-Położnicza,
 6. Poradnia Kardiologiczna,
 7. Poradnia Okulistyczna,
 8. Poradnia Onkologiczna,
 9. Poradnia Otorynolaryngologiczna,
 10. Poradnia Reumatologiczna,
 11. Poradnia Urologiczna.
 - f. Przewozu pacjentów do innego zakładu opieki zdrowotnej celem kontynuacji leczenia.
 - g. Transportu pacjentów z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiającą korzystanie ze środków transportu publicznego po zakończonym leczeniu do miejsca zamieszkania.
4. Wykonawca będzie wykonywał zlecane przez Zamawiającego transporty sanitarne na terenie powiatu gnieźnieńskiego oraz poza jego granicami.
5. Usługi będą świadczone zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ, specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego w następujących zespołach:
 - a. Zespoły nr 1, 2, 3, 4 i 5 – co najmniej pięć ambulansów sanitarnych typu T,

1. każdy z załogą w składzie co najmniej kierowca + sanitariusz,
2. zespół nr 1, 2, i 3 w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 07:00 do 19:00 lub do czasu realizacji zleconych transportów,
3. zespół nr 4 i 5 całodobowo we wszystkie dni tygodnia;
4. Jeden ambulans typu A, pozostałe ambulans typu C spełniające warunki Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane, wyposażenie co najmniej w:
 - nosze główne/z podwoziem (norma EN 1865)
 - urządzenie do przenoszenia pacjenta siedzącego (o ile nosze główne nie spełniają funkcji tych wyrobów norma EN 1865)
 - płachta do przenoszenia lub materac do przenoszenia (EN 1865)
 - stacjonarny zbiornik tlenu (z zastrzeżeniem w PN –EN 737-1:1998)
 - worek samorozprężalny z wlotem do tlenu, maskami i rurkami do udrożnienia dróg oddechowych dla wszystkich grup wiekowych oraz rezerwuarem tlenu
 - maska z ustnikiem do wentylacji z wlotem tlenu
 - przenośne urządzenie do odsysania (norma EN ISO 10079-3:2014)
 - uchwyt do zestawów do infuzji
 - pulsometr (norma EN ISO 80601-2-61:2019)
 - defibrylator z rejestratorem rytmu i danych pacjenta (norma EN 60601-2-4:2011)
 - pościel
 - koce
 - materiały do opatrywania ran
 - miska nerkowa
 - worek na wymiociny
 - basen
 - pojemnik na mocz – niewykonany ze szkła
 - pojemnik na zużyte materiały ostre
 - rękawice chirurgiczne sterylne (norma EN 455-1:2020, EN 455-2:2015)
 - rękawice jednorazowego użytku niesterylne (100 sztuk – norma EN 455-1:2020, EN 455-2:2015)
 - zestaw porodowy
 - worek na odpady
 - worek na odpady medyczne
 - nieprzepuszczalne prześcieradło na nosze
 - materiały do czyszczenia i dezynfekcji
 - nóż do cięcia pasów bezpieczeństwa
 - trójkąt ostrzegawczy/oświetlenie ostrzegawcze (2 sztuki)
 - reflektor punktowy
 - gaśnica (norma EN 3-7:2004+A1:2007)
 - nadajnik-odbiornik radiowy zainstalowany w pojeździe

wewnętrzna łączność między kierowcą i przedziałem pacjenta.

- b. Zespół nr 6 – co najmniej jeden ambulans sanitarny **typu P**,
1. z załogą w składzie minimum 2 ratowników medycznych,
 2. całodobowo we wszystkie dni tygodnia,
 3. samochód w klasie C spełniający wymogi aktualnej normy PN EN 1789 lub równoważnej, wyposażony co najmniej w sprzęt określony w Zarządzeniu Prezesa NFZ/2020/179 z zm, z dnia 12.11.2020 roku w sprawie określenia warunków i zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne:

5. Wymagania dotyczące wyposażenia medycznego środka transportu zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane oraz wytycznymi Ministerstwa Zdrowia		
5.1	Wyposażenie służące do przenoszenia pacjenta	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.1.2	Nosze główne /z podwoziem	1
5.1.3	Nosze podbierające	1
5.1.4	Materac próżniowy	1
5.1.5	Urządzenie do przenoszenia pacjenta siedzącego (o ile nosze główne nie spełniają funkcji tych wyrobów)	1
5.1.6	Płachta do przenoszenia lub materac do przenoszenia	1
5.1.7	Długa deska stabilizująca kręgosłup uzupełniona unieruchomieniem głowy i pasami mocującymi	1
5.2	Wyposażenie unieruchamiające	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.2.1	Zestaw unieruchamiający do złamań	1
5.2.2	Zestaw unieruchamiający górny szyjny odcinek kręgosłupa	1
	Zestaw kołnierzy szyjnych	
5.2.3	Rozszerzone unieruchomienie górnego odcinka kręgosłupa	1

	Urządzenie do ewakuacji lub krótka deska stabilizująca kręgosłup (jedno z nich)	
5.3	Wypożyczenie do wentylacji/oddychania	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.3.1	Stacjonarny pojemnik tlenu. Minimum 2 000 l (w temperaturze normalnej i pod ciśnieniem normalnym), przepływomierz/ miernik przepływu o maksymalnym przepływie co najmniej 15 l/min i z zaworem regulacyjnym	1
	szybkozłączka	1
5.3.2	Przenośny zbiornik tlenu. Minimum 400 l, (w temperaturze normalnej i pod ciśnieniem normalnym), przepływomierz/miernik przepływu o maksymalnym przepływie, co najmniej 15 l/min i z zaworem regulacyjnym	1
	szybkozłączka	1
5.3.3	Worek samorozprężalny z wlotem dla tlenu, maskami i rurkami do udrożnienia dróg oddechowych dla wszystkich grup wiekowych oraz rezerwuarem tlenu	1
5.3.4	Mechaniczne urządzenie do odsysania o minimalnym ciśnieniu 65 kPa i minimalnej pojemności 1 l	1
5.3.5	Przenośne urządzenie do odsysania	1
5.4	Wypożyczenie diagnostyczne	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.4.1	Aparat do ręcznego pomiaru ciśnienia krwi, rozmiary mankietów 10 cm - 66 cm	1

5.4.2	Oksymetr	1
5.4.3	Stetoskop	1
5.4.4	Termometr (zakres minimalny od 28 °C do 42 °C)	1
5.4.5	Urządzenie do oznaczania glukozy we krwi	1
5.4.6	Latarka diagnostyczna	1
5.5	Leki	
	Rodzaj leku	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.5.1	Przeciwbólowy	1
5.5.2	Leki niezbędne do udzielania medycznych czynności ratunkowych określone zgodnie z przepisami prawa obowiązującego	
5.6	Wyposażenie do infuzji	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.6.1	Płyny infuzyjne, litry	4
5.6.2	Zestawy do iniekcji i infuzji	2
5.6.3	Układ do infuzji przeznaczony do podawania płynu ogrzanego do (37 ± 2) °C (nie wymaga się, aby ten układ był przenośny)	1
5.6.4	Uchwyt do zestawów do infuzji	2
5.6.5	Urządzenie do infuzji pod ciśnieniem	1
5.7	Wyposażenie do postępowania w nagłych stanach zagrożenia zdrowotnego	
	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego zespołu ratownictwa medycznego
5.7.1	Defibrylator z rejestratorem rytmu i danych pacjenta a	1
5.7.2	Monitor kardiologiczny a	1
5.7.3	Kardiosymulator zewnętrzny a	1
5.7.4	Przenośny zestaw rurek do udrażniania dróg oddechowych (p.a.c.s.)	1
	Worek samorozprężalny ręczny	
	Maska z ustnikiem do wentylacji z wlotem dla tlenu	
	Rurki ustno- i nosowo-gardłowe	
	Ssak	
	Cewniki do odsysania	

5.7.5	Przenośny rozszerzony zestaw do udrażniania dróg oddechowych (p.a.r.s.) Zawartość przenośnego zestawu rurek do udrażniania dróg oddechowych (p.a.c.s.) Zestaw do infuzji - łącznie z odpowiednimi kaniulami dożylnymi zakładanymi na stałe Zestaw do podawania płynów infuzyjnych Płyny infuzyjne Samoprzylepne materiały do mocowania Zestaw do intubacji - zawierający rękojeść(-ci) laryngoskopu i odpowiednie łopatki	1
	Kleszczyki Magilla Mandryny/prowadnice do wprowadzania Rurki dotchawicze z łącznikami Zacisk do rurki do napełniania mankietu Mocowania rurek Stetoskop Zestaw do podawania leków	
5.7.6	Aparat do nebulizacji lub zestaw masek do nebulizacji z przenośnym źródłem tlenu i reduktorem.	1
5.7.7	Zestaw do drenażu klatki piersiowej lub zestaw do igłowego odbarczania odmy	1
5.7.8	Wolumetryczna pompa infuzyjna/ Strzykawkowa pompa infuzyjna	1
5.7.9	Kaniule do wkluć centralnych	-
5.7.10	Respirator ratowniczo-transportowy	1
5.7.11	Zastawka wytwarzająca dodatnie ciśnienie końcowe wydechowe (PEEP), regulowana lub o stałym ciśnieniu	-
5.7.12	Kapnometr z ciągłym wyświetlaniem wartości liczbowej ETCO2	1
a Jeżeli to pożądane, jedno urządzenie może spełniać dwie lub kilka z tych funkcji.		
5.8	Wyroby bandażowanie i pielęgnacja	

	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.8.1	Pościel lub jednorazowe prześcieradła	1
5.8.2	Śpiwór bakteriostatyczny o wypełnieniu termoizolacyjnym syntetycznym wielorazowy lub koc bakteriostatyczny (1 szt.)	1
5.8.3	Materiały do opatrywania ran	1
5.8.4	Materiały do leczenia oparzeń termicznych i chemicznych	1
5.8.5	Miska nerkowata	1
5.8.6	Worek na wymiociny	1
5.8.7	Pojemnik na mocz (niewykonany ze szkła)	1
5.8.8	Pojemnik na zużyte materiały ostre	1
5.8.10	Rękawice chirurgiczne sterylne, liczba par	5
5.8.11	Rękawice jednorazowego użytku niesterylne	100
5.8.12	Zestaw porodowy	1
5.8.13	Worek na odpady	1
5.8.14	Worek na odpady medyczne	1
5.8.15	Nieprzepuszczalne prześcieradło na nosze	1
5.8.16	Pojemnik reimplantacyjny utrzymujący wewnętrzną temperaturę (4±2) °C przez co najmniej 2h lub strunowy worek reimplantacyjny	1
Środki ochrony indywidualnej (dla każdego członka zespołu)c		
5.9	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.9.1	Podstawowa odzież ochronna, w tym odblaskowa kamizelka lub kurtka o intensywnej widzialności	1
5.9.2	Rękawice ochronne/do szczątków, liczba par	1
5.9.3	Obuwie ochronne, liczba par	1
5.9.4	Kask ochronny	1
5.9.5	Środki ochrony indywidualnej chroniące przed zakażeniem	1
c zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 38 ust. 3 ustawy o PRM.		
Wypożyczenie ratownicze i ochronne		
5.10	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.10.1	Materiały do czyszczenia i dezynfekcji	1
5.10.2	Nóż do cięcia pasów bezpieczeństwa	1
5.10.3	Trójkąt ostrzegawczy/oświetlenie ostrzegawcze	2
5.10.4	Reflektor punktowy	1

5.10.5	Gaśnica	1
Łączność		
5.11	Wyrób	Ilość minimalna dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego
5.11.1	Nadajnik-odbiornik radiowy zainstalowany w pojeździe*	1
5.11.2	Przenośny nadajnik-odbiornik radiowy*	1
5.11.3	Dostęp do publicznej sieci telefonicznej np. przez zwyczajny nadajnik radiowy lub przenośny telefon (komórkowy)*	1
5.11.4	Przenośny alarmowy układ przywołujący, liczba na osobę (może być elementem przenośnego odbiornika radiowego)	1
5.11.5	Wewnętrzna łączność między kierowcą i przedziałem dla pacjenta	1
5.11.6	Posiadanie sieci Internet w miejscach stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego	
<p>*) zapewniającej komunikację zespołu ratownictwa medycznego z dyspozytornią medyczną, szpitalnymi oddziałami ratunkowymi, centrami urazowymi, centrami urazowymi dla dzieci oraz z pozostałymi zespołami ratownictwa medycznego, w tym z lotniczymi zespołami ratownictwa medycznego</p>		

6. Wymagania dotyczące środków transportu:

- a. Każdy z ambulansów wyposażony w sprawne sygnały dźwiękowe i świetlne.
- b. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualne zestawienie ambulansów wykonujących zamówienie, wraz z następującymi dokumentami:
 1. kserokopią dowodów rejestracyjnych potwierdzających aktualne badanie techniczne (z numerem vin),
 2. kserokopią polisa ubezpieczeniowych OC z NNW,
- c. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi sprawnymi technicznie samochodami, posiadającymi aktualne badania techniczne oraz ubezpieczenie OC i NNW. W przypadku awarii ambulansu Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie zapewnić sprawny ambulans zastępczy, celem zachowania ciągłości świadczenia usług, spełniający wymagania opisane w SWZ.
- d. Wszystkie środki transportu sanitarnego przeznaczone do transportu osób powinny umożliwić przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak i leżącej.
- e. Urządzenia i sprzęt medyczny na wyposażeniu ambulansów muszą posiadać certyfikaty CE oraz przeglądy techniczne, których potwierdzenie Wykonawca jest zobowiązany udostępnić do wglądu na każde wezwanie Zamawiającego podczas trwania umowy. W przypadku butli tlenowych ważna legalizacja.
- f. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia ambulansów we własnym zakresie w wyroby medyczne i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
- g. Wykonawca ma obowiązek utrzymania ambulansów w należytej czystości zewnętrznej i wewnętrznej. Zobowiązany będzie do prowadzenia regularnej dezynfekcji wnętrza przedziału sanitarnego jak i wyposażenia, która musi być odnotowana w sposób umożliwiający weryfikację przeprowadzonych czynności przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uchybień w ww. zakresie, Zamawiający ma prawo nie dopuścić do realizacji usługi przewozu tym ambulansem i żądać

- podstawienia innego na wyłączny koszt Wykonawcy do czasu doprowadzenia ambulansu do stanu zgodnego z Opisem przedmiotu zamówienia.
- h. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu ambulansów i ich wyposażenia.
 - i. Wykonawca zobowiązany jest w razie awarii do zapewnienia zastępczego środka transportu sanitarnego na czas naprawy.
 - j. Wykonawca przez okres obowiązywania umowy ponosi wszelkie koszty związane z eksploatacją środków transportu oraz łączności telefonicznej będącej na wyposażeniu zespołów transportowych.
7. Wymagania dotyczące personelu:
- a. Każdy z pracowników Wykonawcy musi być wyposażony w odzież ochronną zgodną ze wzorami obowiązującymi w ratownictwie medycznym oraz posiadać widoczny imienny identyfikator umożliwiający identyfikację jako pracownika transportu sanitarnego danej firmy.
 - b. Kierowcy muszą posiadać uprawnienia do kierowania ambulansami uprzywilejowanymi o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami
 - c. Ratownicy medyczni powinni posiadać kwalifikacje ratownika medycznego zgodnie z wymaganiami, które są określone w przepisach ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
 - d. Wszystkie osoby na stanowisku kierowcy oraz sanitariusza powinny posiadać aktualne zaświadczenie o odbyciu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, zakończonym pozytywnym wynikiem egzaminu.
 - e. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualną listę pracowników wraz z odpowiednimi uprawnieniami do wglądu.
8. Usługa transportu sanitarnego objęta umową musi być świadczona z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z zachowaniem przepisów Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z poszanowaniem intymności i godności pacjenta.
9. Wykonawca zobowiązany jest poddać się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapoznania się oraz przestrzegania obowiązujących na terenie Szpitala przepisów bhp, przeciwpożarowych, sanitarno-epidemiologicznych oraz w zakresie wykonywanej usługi do przestrzegania procedur i instrukcji zintegrowanego systemu zarządzania jakością.
11. Zamawiający ma prawo kontroli realizacji usługi przez cały okres trwania umowy, a także do przeprowadzania audytów weryfikujących spełnienie przyjętych przez Wykonawcę postanowień.
12. Wykonawca przedstawi osobę odpowiedzialną za realizację postanowień umowy, która będzie jednocześnie nadzorowała i kierowała pracą zespołów transportowych oraz współpracowała z wyznaczonymi osobami po stronie Zamawiającego.
13. Transporty wykonywane będą na podstawie zlecenia na transport sanitarny wystawianego przez lekarza Zamawiającego.
14. Zamawiający będzie zgłaszał konieczność wykonania usługi, w zależności od sytuacji na numer telefoniczny wskazany przez Wykonawcę jako numer dyspozytora. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekierowania połączeń z numeru obecnie funkcjonującego jako dyspozytornia transportu na podany przez Wykonawcę numer w celu ułatwienia zlecenia transportów wewnętrznych.
15. Wykonawca gwarantuje realizację transportów z lekarzem zgodnie ze zleceniem Zamawiającego przy akceptacji zasadności tego transportu przez Wykonawcę.
16. W niektórych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do delegowania własnego pracownika do ambulansu Wykonawcy, celem zabezpieczenia pacjenta podczas realizacji transportu.

17. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w przypadku transportu pacjentów ze znaczną nadwagą, wymagających zaangażowania większej liczby pracowników celem realizacji transportu sanitarnego.
18. Podstawą rozliczeń jest faktura wraz z zestawieniem wykonanych zleceń transportowych, które Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu do 10 dnia miesiąca kolejnego. Zestawienie powinno zawierać:
 - a. datę wykonania transportu,
 - b. jednostka zlecająca transport sanitarny,
 - c. imię i nazwisko lekarza zlecającego transport,
 - d. transport skąd,
 - e. transport dokąd,
 - f. ilość przejechanych kilometrów i godzin pracy (tylko w uzasadnionych przypadkach).
19. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę prawidłowo, rzetelnie i w możliwie najkrótszym czasie.
20. Zamawiający dopuszcza wykonywanie transportów łączonych (przewozu dwóch i więcej osób) jeśli nie będzie to miało wpływ na bezpieczeństwo, komfort i potrzeby zdrowotne pacjenta.
21. Zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z ambulansu, w przypadku pacjentów leżących i siedzących obsługa ambulansu zapewnia transport na noszach, fotelu lub krzeselku kardiologicznym z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
22. Wykonawca sprawuje opiekę nad pacjentami wymagającymi transportu sanitarnego z miejsca zamieszkania do poradni lub przychodni, a następnie transportu powrotnego.
23. Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny lub opiekuna pacjenta podczas jego transportu,
24. Wykonawca nie może pobierać od pacjentów lub jego opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanej usługi.
25. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pacjenta
26. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania z Zamawiającym odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
27. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania usługi środkiem transportu nieadekwatnym do wskazań medycznych na zleceniu, wynikających ze stanu pacjenta.
28. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega, że żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom.
29. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
30. Organizacja transportu sanitarnego
 - a. Zamawiający zleca transport telefonicznie oraz w formie pisemnej/papierowej. Zlecenie papierowe przekazywane jest razem z pacjentem przez personel Zamawiającego.
 - b. w razie zlecenia realizacji usług na rzecz POZ, w ramach umów posiadanych przez Zamawiającego, zlecenia transportu będą składane bezpośrednio przez pracowników danego POZ;
 - c. Zamawiający zleca transporty w systemie:
 1. Rutynowym – z podaniem daty – bez konieczności wskazania dokładnej godziny, na którą umówiono transport (np. odwozy pacjentów do domu) – czas realizacji transportu nie może przekroczyć 12 godzin od momentu zgłoszenia zlecenia,
 2. Planowym – z podaniem daty i godziny rozpoczęcia transportu (np. konsultacje, badania)
 3. CITO - z podaniem daty i godziny transportu – czas reakcji od momentu zgłoszenia telefonicznego do momentu stawienia się w odpowiedniej komórce szpitala zespołu transportowego nie przekroczy 30 minut.

- d. Zlecenia na transport zawierają m.in.:
1. identyfikację komórki zlecającej,
 2. dane identyfikacyjne osoby zlecającej,
 3. imię, nazwisko, pesel pacjenta, ICD-10,
 4. miejsce i cel transportu,
 5. rodzaj transportu,
 6. pozycję w jakiej transportowany ma być pacjent,
 7. kierunek transportu,
 8. datę i godzinę na którą umówiono transport – **dotyczy transportów planowych i CITO,**
31. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia transportu osób nietrzeźwych do dedykowanych ośrodków. Na Zamawiającym spoczywa obowiązek poinformowania ośrodka o wykonania takiego transportu, co pozwala Wykonawcy wystawić fakturę za taki transport.
32. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia transportu POZ Wykonawcy. W przypadku wystawienia takiego zlecenia Wykonawca wystawia fakturę na kwotę zapłaty z Narodowego Funduszu Zdrowia.
33. Wykonawca wykonuje transport na zlecenie POZ ambulansem minimum typu A1,A2 posiadającym podstawowe wyposażenie spełniającym warunki Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane oraz zapisy Zarządzenia Prezesa NFZ Nr 79/2022/DSOZ z dnia 29 czerwca 2022 r. w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna ustalonym z uwzględnieniem wskazań medycznych i ciągłości udzielania świadczeń, gwarantującymi najkrótszy czas transportu świadczeniobiorcy, odpowiedni do jego stanu zdrowia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia dodatkowych transportów, na rzecz osób prywatnych oraz podmiotów dodatkowo płatnych.
34. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
35. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w zakresie prowadzonych postępowań, w tym skargowych, dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w tym zobowiązany jest przekazywać wyjaśnienia, podejmować wszelkie działania służące do właściwej realizacji powierzonych zadań.