

PT.2370.2.1.2024

## **Informacja o zapytaniach wykonawców wraz z wyjaśnieniami zamawiającego**

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, numer sprawy: PT.2370.2.2024  
Nazwa zadania: „Remont budynku Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Staszowie”.

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia informujemy:

### **Punkt 33 – obmiaru – Instalacja telefoniczna**

1. Czy multicell oznacza możliwość przemieszczania się ze słuchawką pomiędzy bazami bez przzerwania rozmowy?

**Zamawiający oczekuje funkcjonalności polegającej na przemieszczaniu się po Komendzie ze słuchawką DECT bez zerwania trwającej rozmowy.**

2. Czy wymagane jest doprowadzenie sieci LAN do miejsc, w których będą zainstalowane bazy DECT?

**Tak, zamawiający wymaga utworzenia oddzielnej sieci LAN przeznaczonej dla systemu DECT MULTICELL.**

3. Czy wymagany jest zakup switcha PoE?

**Tak, zamawiający wymaga dostawy oraz montażu switcha PoE, min. 8 portów do zasilania baz DECT MULTICELL.**

4. Ile zamawiający wymaga baz typu DECT MULTICELL?

**Zamawiający wymaga dostarczenia i montażu zestawu DECT MULTICELL składającego się z 6 baz DECT oraz 1 bazy zarządzającej.**

5. Ile zamawiający wymaga słuchawek?

**Zamawiający wymaga 14 słuchawek VoIP DECT MULTICELL**

### **Punkt 34 -obmiaru – Instalacja telefoniczna**

1. Czy zamawiający dopuści nagrywanie rozmów telefonicznych oraz komunikacji radiowej, jako oddzielne urządzenie?

**Nie, zamawiający nie dopuszcza oddzielnych urządzeń, do spełnienia różnych funkcjonalności. Oczekuje jednego spójnego systemu dostarczonego jako jedno urządzenie, posiadające wszystkie wymagane funkcjonalności.**

2. Jaką ilość licencji VoIP powinien posiadać dostarczony system telekomunikacyjny?

**Zamawiający wymaga dostarczenia 20 licencji VoIP.**

3. Ile kanałów telefonicznych oraz radiowych powinien jednocześnie nagrywać dostarczony system?

**Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie mogło nagrywać jednocześnie 20 kanałów VoIP oraz 4 kanały radiowe.**

4. Jakie rodzaje oraz jakie ilości interfejsów powinno obsługiwać dostarczone rozwiązanie? Czy zamawiający dopuszcza stosowanie bram VoIP?

**Zamawiający wymaga, aby system telefoniczny obsługiwał: 2 x łącze ISDN BRI, 1 x GSM, 4 x SIP-Trunk. Zamawiający dopuszcza użycie bram VoIP w celu spełnienia wymagań dotyczących interfejsów telekomunikacyjnych.**

5. Prosimy o doprecyzowanie, jakiego rozwiązania wymaga zamawiający (chmura, wirtualna maszyna, serwer telekomunikacyjny)?

**Zamawiający wymaga dostarczenia jednego serwera telekomunikacyjnego w formie RACK maksymalnie 4U.**

6. Jakie funkcjonalności powinien posiadać dostarczony system telekomunikacyjny?

**Zamawiający wymaga minimum poniższe funkcjonalności:**

- graficzny interfejs użytkownika dostępny przez www,
- CDR z możliwością filtrowania po czasie rozmowy oraz czasie wdzwaniana, numerze wywołującym/wywoływanym z możliwością eksportu do pliku,
- możliwość podglądu aktualnie trwających rozmów on-line,
- systemowa książka telefoniczna LDAP dostępna na wszystkich telefonach z możliwością wyszukiwania oraz funkcją click2call w interfejsie systemu
- wirtualne faxy z funkcją fax2mail, mail2fax
- telekonferencje z interfejsem www do zarządzania on-line
- funkcja kolejkowania rozmów telefonicznych
- scenariusze IVR bez ograniczenia liczby poziomów, graficzny interfejs do budowy drzew IVR za pomocą myszki
- wbudowany edytor audio z możliwością nagrania zapowiedzi poprzez interfejs www

- możliwość odsłuchiwania nagrań połączeń telefonicznych oraz nagrań komunikacji radiowej bezpośrednio z systemu www lub pobrania w formacie mp3
- możliwość nadawania uprawnień użytkownikom do odsłuchiwania/pobierania nagrań, edycji książki telefonicznej itd.
- czarna lista, możliwość szybkiego blokowania niechcianych numerów
- wbudowany Session Border Controller z funkcjami ochrony przed atakami DDoS, ukrywaniem pakietów oraz VPN
- możliwość tworzenia i odtworzenia kopii zapasowych konfiguracji systemu z poziomu interfejsu www
- możliwość synchronizacji nagrań z zewnętrznymi nośnikami lub systemami typu NAS

### **Punkt 35 – obmiaru – Instalacja telefoniczna**

1. Jakie parametry powinien posiadać telefon stanowiskowy?

**Zamawiający wymaga aby telefon stanowiskowy posiadał minimum poniższe parametry:**

1. Wyświetlacz podświetlany LCD lub LED, kolorowy o przekątnej min. 4,3 cala i rozdzielczości min. 480x272 pikseli.
2. Możliwość instalacji personalizowanej tapety oraz wygaszacza ekranu (centralnie, z poziomu aplikacji zarządzającej / interfejsu zarządzającego).
3. Przycisk nawigacyjny 4-kierunkowy + przycisk potwierdzenia do obsługi funkcji telefonu.
4. Menu telefonu dostępne w wielu językach, w tym w języku polskim.
5. Min. 4 przyciski linii/szybkiego wybierania/funkcji z dwukolorową diodą LED/sygnalizacją na wyświetlaczu telefonu oraz automatycznym opisem przyporządkowanej funkcji/linii na wyświetlaczu telefonu.
7. Funkcje związane z obsługą połączenia, dostępne w formie stałych przycisków lub dynamicznych przycisków programowych (tzw. soft-key):
  - a) hold – zawieszenie aktualnie trwającego połączenia;
  - b) konsultacja – zawieszenie istniejącego połączenia w celu wykonania drugiego;
  - c) transfer – przekazanie rozmowy do innego abonenta;
  - d) konferencja;
  - e) rozłączenie.

8. Dioda LED sygnalizująca pozostawioną wiadomość w poczcie głosowej oraz nadejście połączenia przychodzącego.
9. Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający rozmowę bez podniesionej słuchawki.
11. Port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s do komunikacji z przełącznikiem sieciowym oraz zasilania.
12. Dodatkowy port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s np. do podłączenia komputera PC.
13. Dedykowany port do podłączenia zasilacza sieciowego.
14. Dedykowany port RJ9 do podłączenia zestawu nagłownego / słuchawkowego
15. Komunikacja z Serwerami Sterującymi / Bramami Głosowymi za pomocą protokołu SIP.
16. Wsparcie dla bezpiecznej komunikacji (SIP-TLS, SRTP).
17. Wsparcie dla kodeków: G.722, G.711, G.729, OPUS.
18. Wsparcie dla Quality of Service (QoS) z wykorzystaniem 802.1p/B lub DiffServ oraz wsparcie dla VLAN.
19. Obsługa LLDP, LLDP-MED w celu zautomatyzowanej konfiguracji parametrów wstępnych telefonu, takich jak VLAN czy polityki QoS.
20. Zasilanie z użyciem PoE 802.3az.- PoE 802.3af(Class 3)
21. Współpraca z Systemem Telekomunikacyjnym w stopniu umożliwiającym:
  - a) obsługę min. 3 linii / jednoczesnych połączeń, wraz z prezentacją statusu połączenia na wyświetlaczu telefonu;
  - b) możliwość zestawienia połączenia konferencyjnego;
  - c) obsługę systemu poczty głosowej za pomocą menu telefonu,
22. Telefon musi umożliwiać skonfigurowanie:
  - a) min. dwóch linii umożliwiających obsługę kilku połączeń jednocześnie w obrębie tego samego numeru wewnętrznego;
  - b) przycisków szybkiego wybierania z sygnalizacją zajętości, umożliwiającymi jedноп przyciskowy transfer połączenia do wybranego numeru.
23. Automatyczna konfiguracja ustawień wstępnych telefonu przez Serwer Sterujący pełniący funkcję punktu dystrybucyjnego w tym zakresie (provisioning).
24. Możliwość konfigurowania za pomocą interfejsu WWW (z możliwością wyłączenia tej metody dostępu).

## 25. Przyciski szybkiego wybierania:

- a) min. 20 przycisków szybkiego wybierania / funkcji z diodą LED; równoważne dostarczenie przystawek w celu osiągnięcia łącznie 20 przycisków szybkiego wybierania / funkcji z diodą LED pod warunkiem, że zaoferowany model telefonu posiadać będzie możliwość ich jednoczesnej obsługi;
- b) możliwość zaprogramowania funkcji przycisków na kilku poziomach (min. trzech), co funkcjonalnie umożliwi przypisanie min. 60 pozycji szybkiego wybierania / funkcji w ramach jednej przystawki;
- c) podświetlany wyświetlacz LCD lub LED z automatyczną prezentacją nazwy abonenta / funkcji przypisanej do przycisku;
- d) przy skonfigurowaniu przycisków do funkcji szybkiego wybierania abonentów wewnętrznych – automatyczne opisywanie przycisków nazwami abonentów wewnętrznych Systemu Telekomunikacyjnego;
- e) zasilanie z telefonu, do którego przystawka jest podłączona,
- f) Model przystawki musi współpracować również z zaoferowanym modelem telefonu stanowiskowego,
- g) Model przystawki musi być tego samego producenta co zaoferowany model telefonu stanowiskowego.

## Instalacja KD


### Pytania i odpowiedzi

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie tras kablowych w wersji natynkowej z użyciem estetycznych kort kablowych i zrezygnuje z wykonania bruzd w ścianach do prowadzenia kabli?  
**Tak, zamawiający wyraża zgodę na wykonanie tras kablowych w korytach kablowych.**

### Pytanie ogólne

1. Zamawiający wymaga udzielenia **min. 24 miesięcy** a max. 48 miesięcy gwarancji na wykonane roboty budowlane czy Zamawiający potwierdza iż w przypadku dostarczonych i zamontowanych urządzeń i sprzętu telekomunikacyjnego wymagana jest gwarancja udzielona przez producenta danego urządzenia?

**Tak, zamawiający potwierdza.**

KOMENDANT POWIATOWY  
Państwowej Straży Pożarnej  
  
mł. bryg. mgr inż. Michał Żal