



*Nazwa zamówienia: Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania*

Załącznik nr 1.1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia na: „Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów”

realizowanego w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitarium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zadanie polega na budowie portalu internetowego oraz programu komputerowego typu DAM do prezentacji zdigitalizowanych zasobów Zamawiającego znajdujących się w jego zbiorach. Stworzony portal musi posiadać pełną responsywność na urządzeniach mobilnych. W ramach zadania musi zostać dostarczony i wdrożony system do edycji danych przez końcowego użytkownika – system zarządzania treścią CMS. Portal musi być wyposażony w system do opisywania zbiorów za pomocą metadanych łącznie ze znacznikiem czasowym, musi posiadać moduł do wymiany treści z systemem agregującym.

II. DEFINICJE

DAM – program komputerowy do zarządzania zasobami cyfrowymi Zamawiającego, będący także bazą danych, ewidencją zbiorów Zamawiającego, stanowiąca podstawowe źródło danych dla Portalu. Portal będzie udostępniał zbiory z tej bazy. W związku z tym oraz z potrzebą przechowywania danych specyficznych na potrzeby Portalu, powinien on dysponować własną bazą. Portal powinien udostępniać API, za pomocą którego będzie można synchronizować dane z bazy źródłowej z bazą portalu. Podstawowym protokołem wymiany metadanych z systemem jest OAI-PMH lub inny równoważny.

Dokument - wszelkiego rodzaju jednostki treściowe pozwalające za pomocą rozmaitych, właściwych dla komunikacji sieciowej, środków wyrazu (takich np. jak tekst, audycja, film, rekord obiektu i in.) przedstawić określoną problematykę; pojedyncze zagadnienie dotyczące wielu obiektów, jednego obiektu, fragmentu; zbiory obiektów ułożone wg zamysłu autora (wirtualne wystawy) oraz pojedyncze obiekty.

Agregator - Regionalny agregator metadanych, który powstanie w efekcie realizacji projektu Śląska Biblioteka Cyfrowa będzie rodzajem nowej usługi publicznej – ma stanowić jeden punkt dostępu istniejących, rozproszonych cyfrowych zasobów instytucji kultury, edukacji i nauki regionu śląskiego. Przykładem podobnego polskiego serwisu jest Federacja Bibliotek Cyfrowych (<http://fbc.pionier.net.pl/>), jednak portal FBC agreguje wyłącznie zbiory cyfrowych bibliotek, archiwów i muzeów. Ponadto projektowany agregator regionalny będzie dodatkowo wzbogacony o zintegrowane narzędzia on-line pozwalające na wykorzystanie dostępnych poprzez agregator materiałów w sferze edukacji i nauki. Zakres funkcjonalny poszczególnych elementów składowych agregatora opisano w dokumencie stanowiącym załącznik do OPZ – „Dokumentacja funkcjonalna modernizacji systemu biblioteki cyfrowej obiektów piśmiennictwa (i obiektów 3D) oraz serwisu regionalnego agregatora danych”.

Moduł - część oprogramowania aplikacyjnego stanowiąca funkcjonalnie część systemu, zintegrowana z pozostałymi modułami oraz komponentami Portalu.

Oprogramowanie - oprogramowanie stworzone lub wykorzystane przez Wykonawcę w związku z wykonaniem i wdrożeniem Portalu.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitarium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

Portal (zamiennie: system portalowy, platforma, strona internetowa Zamawiającego, lub w skrócie: system) - portal internetowy do prezentacji zdigitalizowanych zasobów Zamawiającego, wraz ze wszystkimi jego komponentami, częściami i modułami, w szczególności z systemem zarządzania treścią (CMS).

Słowniki (tezaury) – zhierarchizowany zbiór danych zawierający wyrazy i wyrażenia dopuszczone do stosowania (indeksowania) w bazie źródłowej Zamawiającego. Kontrolowane słownikiem są metadane takie jak: tworzywo, technika, rodzaj, miejsce powstania/znalezienia, twórca, itp. Pod pojęciem słowniki rozumie się w niniejszym dokumencie nie tylko zbiory terminów (np. taksonomie, ontologie) lecz również dane dodatkowe związane z terminami, w tym co najmniej definicje, opisy, słowa kluczowe, bibliografię, okresy, daty od/do, role, typy, jednostki, skróty i nazwy skrócone. Słowniki winny być prezentowane w czytelny sposób, tak by wszelkie zależności istniejące pomiędzy hasłami były widoczne dla użytkownika (synonimy i in.). W szczególności odnosi się to do słowników typu hierarchicznego, gdzie struktura hierarchii powinna dawać możliwość łatwej nawigacji, w szczególności zwijania i rozwijania elementów drzewiastych, które winny być zobrazowane w przejrzystej formie graficznej.

CMS – moduł zarządzania treścią Portalu o możliwej budowie modułowej, umożliwiający użytkownikom wewnętrznym (m.in. administratorowi, redaktorowi, autorowi) w szczególności na zarządzanie funkcjonowaniem Portalu, wprowadzanie i modyfikację treści, zarządzanie uprawnieniami użytkowników.

Testy akceptacyjne - procedury diagnostyczne wymagane przez Zamawiającego, ukazujące prawidłowość funkcjonowania oprogramowania Portalu wraz z jego modułami i komponentami. Zestaw testów zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego musi objąć wszystkie wymagania opisane w niniejszym dokumencie i zapewnić gruntowne przetestowanie wszystkich modułów. Testy te mogą składać się z testów: jednostkowych, funkcjonalnych, integracyjnych, testów API.

Wdrożenie (zamiennie prace wdrożeniowe) - całokształt prac obejmujących ciąg następujących po sobie czynności, w szczególności dostarczenie oprogramowania niezbędnego do działania Portalu oraz inne działania mające na celu uruchomienie oraz prawidłową eksploatację portalu przez Zamawiającego.

III. WYMAGANIA OGÓLNE DLA PORTALU

1. Portal powinien posiadać przyjazny, intuicyjny interfejs zgodny z zasadami użyteczności (usability) zorientowanej na użytkownika, być funkcjonalny i umożliwić użytkownikom łatwe poruszanie się po nim przez wyróżnienie najważniejszych haseł i wyraźne oddzielenie od siebie modułów tematycznych. Przyjmuje się, że z portalu będą korzystać również osoby, które nie posiadają doświadczenia w posługiwaniu się narzędziami technologii informacyjnej i komunikacyjnej. Wszystkie elementy funkcjonalne Portalu powinny być łatwo osiągalne w sposób intuicyjny. Powyższe założenia powinien spełniać również interfejs panelu administracyjnego systemu zarządzania treścią CMS.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

2. Uwzględnić należy różne stopnie zainteresowania szczegółowością opisywanych obiektów, zatem nawigacja, układ funkcjonalny i graficzny, powinny odzwierciedlać możliwość zapoznania się z podstawowymi informacjami w maksymalnie atrakcyjnej formie, a dopiero w dalszej kolejności, po świadomym wyborze użytkownika, serwować mu dodatkowe informacje i funkcje bardziej specjalistyczne.
3. Istotnym elementem wpływającym na popularność strony ma być grafika, łącząca profesjonalizm, czytelność przekazu oraz charakter i źródła prezentowanych treści, oraz spójna graficznie z obecnym wyglądem stron www Zamawiającego.
4. Portal będzie oparty o nowoczesny, dojrzały i rozwijany na bieżąco system CMS oraz o rozwiązania open-source i ma charakteryzować się elastycznością umożliwiając jego dalszą rozbudowę i aktualizację.
5. Standardowa warstwa prezentacji w portalu będzie zgodna ze standardem języka programowania HTML5 i nie może zwracać błędów podczas walidacji następującymi narzędziami:
 - 1) Wytyczne W3C - walidator: validator.w3.org – wymagany jest co najmniej brak wskazanych błędów (Errors)
 - 2) WCAG 2.1 <http://wave.webaim.org> - wymagany jest co najmniej brak wskazań błędów (Errors)
6. Przy projektowaniu portalu zastosowane zostaną najnowsze i innowacyjne trendy w projektowaniu stron www z uwzględnieniem Responsive Web Design (RWD) z dynamicznym układem strony dostosowującym się do wszystkich dostępnych na rynku urządzeń. Walidowany narzędziami takimi jak:
 - 1) <https://search.google.com/test/mobile-friendly> - wymagane prawidłowe przejście testu potwierdzające dostosowanie strony do urządzeń mobilnych
7. Szybkość ładowania się stron, szczególnie wyświetlających obiekty Zamawiającego oraz jego działanie jest kluczowa dla funkcjonowania Portalu. Dlatego istotne są wszelkie usprawnienia i optymalizacje na etapie projektowym, wdrażania jak i funkcjonowania wdrożonego Portalu, przy czym czas odpowiedzi Portalu w postaci pierwszego wyrenderowania treści nie może przekraczać 3 sekund dla komputerów i komórek, podczas standardowego obciążenia i ruchu sieciowego.
8. Możliwość linkowania danych i informacji zewnętrznych.
9. Możliwość prezentacji jedynie wybranych danych w przypadku, gdy nie ma możliwości uzupełnienia całości.
10. Limit znaków w polu minimum 2000.
11. Opisywanie danych powinno odbywać się wg schematu Dublin Core lub FIAF:



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego” Znak postępowania*

Dublin Core	FIAF
1. data (date)	1. Title
2. format (format)	2. Series
3. identyfikator (identifier)	3. Cast
4. język (language)	4. Credits
5. opis (description)	5. Country
6. powiązanie (relation)	6. Original Format
7. prawa (rights)	7. Original Length
8. rodzaj (type)	8. Original Duration
9. temat (subject)	9. Original Language
10. twórca (creator)	10. Year
11. tytuł (title)	11. Identifier
12. współtwórca (contributor)	12. Subject/genre/form
13. wydawca (publisher)	13. Content Description
14. zasięg (coverage)	14. Uwagi
15. źródło (source).	
16. Uwagi	

iv. WYMAGANIA FUNKCJONALNE DLA PORTALU

1. Opis:

Portal do przeszukiwania i prezentacji cyfrowych zbiorów, znajdujących się w bazie programu DAM, którego autorskie opracowanie graficzne uwzględnia założenia identyfikacji Zamawiającego. Komunikacja Portalu z Agregatorem, umożliwiająca indeksację prezentowanych zbiorów.

2. Zadaniem Portalu jest możliwość prezentowania zbiorów, poprzez:

1) Prezentację po API plików podglądowych zbiorów w następujących formatach:

- a) JPG;
- b) PDF;
- c) MP3;
- d) MP4;

2) Prezentację po API opisów zbiorów w łącznej liczbie, ujawnianych sukcesywnie w procesie tworzenia opisów zbiorów, 20 niezależnych pól opisu;

3) Redakcję zawartości Portalu poprzez CMS;



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

3. Wymagane funkcjonalności Portalu:

- 1) Responsywność układu strony, automatycznie rozpoznająca i dostosowująca się do urządzenia, z którego wyświetlana jest zawartość Portalu (ekrany komputerów, urządzenia mobilne, w tym smartfony i tablety);
- 2) Publikacja poprzez komunikację po API z programem DAM, w celu udostępniania plików cyfrowych wraz z wybranymi metadanymi zdigitalizowanych zbiorów podlegających publikacji, w tym:
 - a) plików graficznych;
 - b) materiałów filmowych;
 - c) plików audio.

4. Własny CMS, pozwalający na:

- 1) Redakcję stron Portalu, w tym:
 - a) Strona Home
 - Edycję i publikację sekcji „Wybrane na dziś” (do 5 obiektów z systemu DAM);
 - Edycję i publikację sekcji „Ostatnio dodane” (do 10 obiektów z systemu DAM).
 - b) Strona Galerii
 - Tworzenie i edycja „kolekcji” zbiorów uwidacznianych z systemu DAM, poprzez: wprowadzenie „Plakatu” (.jpg), tytułu, opisu (do 1000 znaków), . Po wejściu w wybraną kolekcję, prezentacja obiektów ;
 - c) Strona Wiki
 - Edycja i publikacja „kolekcji” wybranych plików, poprzedzonych wprowadzeniem „postera”, tytułu i opisu. Po wejściu w wybraną kolekcję możliwość edycji i publikacji artykułu i do 5 plików graficznych w artykule,
 - d) Strona O Filmotece Śląskiej
 - Edycja i Publikacja informacji statycznej (tekst + zdjęcie);
 - Edycja i Publikacja aktualności;
 - poziom 1 – poster + tytuł
 - poziom 2 – tytuł + tekst + do 2 zdjęć
- 2) Przyznawanie przywilejów zarejestrowanym kontom użytkowników.
 - a) Czteropoziomowy dostęp do zbiorów Portalu:
 - Poziom 1 dostępności – niezalogowany, pozwalający na przeglądanie wszystkich metadanych oraz wybranych plików oznaczonych w systemie DAM jako wolne do dystrybucji;
 - Poziom 2 zalogowany - użytkownik „Filmoteka Śląska”, pozwalający na przeglądanie wszystkich metadanych oraz plików oznaczonych w systemie DAM jako dostępne w Mediatece;
 - Poziom 3 zalogowany - Użytkownik „Redaktor”, pozwalający na przeglądanie wszystkich metadanych oraz plików przez redaktorów Portalu;
 - Poziom 4 zalogowany - Użytkownik „Administrator”, posiadający dostęp do wszystkich ustawień Portalu
- 3) Możliwość przeglądania zbiorów zapisanych w plikach:
 - a) JPG;
 - b) PDF;
 - c) MP3;
 - d) MP4;



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

- 4) Wybór języka:
 - a) polski;
 - b) angielski;
- 5) Rejestrację/logowanie redaktora i administratora Portalu,
- 6) Wykonywanie poniższych funkcji:
 - a) możliwość dodawania kolejnych podstron;
 - b) automatyczne tworzenie mapy strony;
 - c) możliwość dodawania zdjęć;
 - d) archiwizacja wprowadzonych treści;
 - e) możliwość tworzenia dowolnej ilości kolekcji,
 - f) dodawanie tytułów do zdjęć w galerii, sortowanie zdjęć względem ID obrazka, nazwy pliku lub daty;
 - g) tagowanie, grupowanie, łączenie dokumentów powiązanych tematycznie,
 - h) formularz kontaktowy;
 - i) formularz tworzenia i subskrypcji newslettera;
 - j) wbudowana wyszukiwarka treści w serwisie (na każdej podstronie);
 - k) publikowanie i wycofywanie dokumentów, obiektów, danych z Portalu;
 - l) ustalanie dat i godzin publikacji/wycofywania dokumentów;
- 7) Samodzielne tworzenie i administrowanie strukturą stron i podstron
- 8) Publikowanie strony umożliwiające: nadawanie nazw stron, bezpośrednie przekierowania, określenie daty publikacji, dodawanie materiałów multimedialnych charakterystycznych dla danej strony wraz z opisem, zarządzanie linkami (hiperłącza), ukrywanie lub pokazywanie stron w menu.
- 9) Dodawanie plików multimedialnych.
- 10) Możliwości roboczej pracy nad przygotowywanym materiałem, czyli stworzenie miejsca dla autora, gdzie znajdują się pliki dokumentów, które autor zaczął tworzyć lub gromadzić i zapisał je do dalszej edycji lub użycia. Wymagane funkcjonalności to przynajmniej: usunięcie dokumentu, reedycja dokumentu, akceptacja Redaktora. Formularz do tworzenia dokumentów roboczych powinien być zaopatrzony w dodatkowe pole edycyjne na opcjonalny komentarz, jaki autor chciałby wpisać przed uzyskanie akceptacji Redaktora. Każdy autor może też uploadować na serwer pliki w dowolnych formatach. Powinna istnieć możliwość pobrania (zapisania na dysku lokalnym) pliku powiązanego z zasobem lub całego zasobu. Jeśli z zasobem jest powiązany więcej niż jeden plik, powinna istnieć możliwość przeglądania listy plików. Musi istnieć możliwość zapisania szkicowej wersji bez konieczności publikacji. W Panelu roboczym będą znajdować się dokumenty wysłane przez autora redakcji, jak również te opublikowane. Autor ma do dyspozycji pole z komentarzem wpisanym przez redaktora. Redaktor ma możliwość edycji wszystkich danych dokumentu, a także jego usunięcia.
- 11) Publikowanie/wycofywanie i redagowanie materiałów tylko z poziomu uprawnionych kont użytkowników (redaktorów). Uprawnienia do publikowania/wycofywania oraz do redagowania publikacji nadaje administrator przypisując je do danego użytkownika lub profilu użytkowników. Powinna być możliwość uprawniania więcej niż jednego redaktora do pracy na danym zasobie.
- 12) Wyświetlanie przez Redaktorów listy dokumentów oczekujących na udostępnienie. Redaktorzy mogą oglądać zasoby oraz zaproponowane przez autorów umiejscowienie ich w strukturze kategorii portalu. Każdy z redaktorów może dopuścić materiał do publikacji, o ile posiada uprawnienia do redagowania tego materiału. Decyzja redaktora musi zostać zapisana w systemie (musi być wiadomo, kto i kiedy dopuścił materiał do publikacji).



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

- 13) Informowanie użytkowników portalu o planowanych wyłączeniach serwisu. Administrator portalu będzie miał możliwość i prawo włączenia strony technicznej z informacją o przewidywanym czasie braku funkcjonowania portalu.
 - 14) Przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę, w przypadku podania niewłaściwego adresu strony tzw. Błąd 404.
5. Struktura Portalu:
- 1) Strona Home
 - a) Sekcja przeszukiwania zbiorów oraz podstrona wyników przeszukiwania;
 - b) Sekcja prezentacji wybranych przez redakcję Portalu obiektów z możliwością przejścia do podstrony wybranego obiektu;
 - c) Sekcja ostatnio dodanych obiektów z możliwością przejścia do podstrony wybranego obiektu.
 - 2) Strona Galerii
 - a) Prezentacja "Miniatur" obiektów dostępnych z danego Poziomu użytkownika Portalu kolekcji obiektów, tworzonych poprzez CMS Portalu wraz z możliwością przejścia do podstrony wybranej kolekcji i docelowo do podstrony wybranego obiektu;
 - 3) Strona Wiki
 - a) Prezentacja "Miniatur" obiektów dostępnych z danego Poziomu użytkownika Portalu publikacji na temat zbiorów wraz z możliwością przejścia do podstrony wybranej publikacji oraz – docelowo – podstrony wybranego obiektu,
 - 4) Strona o Mediatece
 - a) Sekcja informacji o Mediatece, redagowalna z poziomu CMS Portalu;
 - b) Sekcja aktualności, redagowalna z poziomu CMS Portalu, pozwalająca na przejście do podstrony indywidualnej informacji, zamieszczonej w ramach aktualności;
 - c) Informacje kontaktowe Redakcji Portalu;
 - d) Hyperlinki do mediów społecznościowych.
6. Mapa Portalu:
- 1) Elementy wspólne:
 - a) Nagłówek zawierający:
 - Logo, zgodnie z identyfikacją zamawiającego
 - Nazwę Portalu
 - Menu główne Portalu
 - Dostęp do opcji rejestracji i logowania użytkownika
 - Dostęp do opcji wyboru języka (angielski/polski)
 - b) Stopkę, zawierającą:
 - Notę copyrights
 - Mapę Portalu
 - Hyperlinki do mediów społecznościowych Zamawiającego
 - 2) Strona Home, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Wprowadzany poprzez CMS tekst powitalny
 - d) Sekcję przeszukiwania zbiorów po uwidocznionych z poziomu CMS polach opisu zbiorów
 - e) Sekcję wybranych przez Redakcję Portalu obiektów (do pięciu sztuk)



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

- f) Sekcję ostatnio dodanych obiektów (do pięciu sztuk)
- 3) Podstrona wyników wyszukiwania, z możliwością filtrowania/zawężania wyników wyszukiwania, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Miniatury (graficzne) dostępnych po danym kluczu wyszukiwania obiektów wraz z ich nazwą, udostępnioną po API z systemu DAM
(Portal powinien mieć dwie możliwości wyszukiwać: po wpisaniu jednego hasła jak i wyszukiwanie zaawansowane: słowo, tytuł, twórca, data od do, typ, temat)
- 4) Podstrona obiektu, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Obiekt, wraz z możliwością podglądu/odtworzenia
 - d) Prezentacja udostępnionych po API z systemu DAM pól opisu obiektu
- 5) Strona Galerii, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) „Plakaty” udostępnionych na danym Poziomie dostępu kolekcji wraz z ich tytułami
- 6) Podstrona kolekcji, redagowalna z poziomu CMS Portalu, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Miniatury wybranych obiektów lub wielostronicowych plików PDF, wchodzących w skład kolekcji, wraz z tytułem i opisem kolekcji, możliwych do przeglądania z poziomu podstrony Portalu
- 7) Strona Wiki, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) „Plakaty” udostępnionych na danym Poziomie dostępu publikacji wraz z ich tytułami
- 8) Podstrona publikacji, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Redagowalne z poziomu DAM metadane publikacji, zawierające tytuł, opracowanie tekstowe, możliwość prezentacji dwóch plików graficznych oraz miniatury obiektów udostępnionych poprzez API
- 9) Strona O Mediatece, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Redagowalny z poziomu CMS opis Mediateki
 - d) Redagowalne z poziomu CMS aktualności dotyczące Mediateki (tytuł i headline)
- 10) Podstrona aktualności, zawierająca:
 - a) Elementy wspólne
 - b) Stopkę
 - c) Redagowalne z poziomu CMS tytuł i treść informacji, z możliwością dołączenia plików graficznych
 - d) Hyperlinki do pozostałych portali/serwisów Silesia-Film



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

7. Wymagane jest aby Portal był wyposażony w API za pomocą którego Agregator będzie mógł komunikować się z Portalem w celu synchronizacji zasobów Portalu wraz z wszystkimi metadanymi zarówno w czasie rzeczywistym oraz w trybie synchronizacji manualnej. Zakres metadanych oraz danych jaki będzie przesyłany między Portalem i Agregatorem będzie ustalony po uzgodnieniu z Zamawiającym.

v. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PORTALU

1. Wykonawca zaproponuje konfigurację infrastruktury serwerów i oprogramowania u Zamawiającego w ramach pkt IX Opisu przedmiotu zamówienia, która zagwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Portalu przy założonych parametrach odwiedzin i przechowywanej ilości danych. Zamawiający po zweryfikowaniu tych wymagań przygotuje odpowiednią infrastrukturę do docelowego wdrożenia poprzez wykonanie konfiguracji i instalacji wymaganego Portalu.
2. Zamawiający określa przybliżoną liczbę użytkowników portalu na 30 000 wejść w pierwszym pełnym roku funkcjonowania Portalu i szacuje, że będzie ona wzrastała, co powinno dać minimalną liczbę 50 000 wejść rocznie. Zamawiający zastrzega, że nie jest obecnie w stanie oszacować rzeczywistego ruchu w sieci generowanego po udostępnieniu zasobów.
3. Wszelkie elementy realizacji będą przez Wykonawcę testowane na bieżąco, w miarę ich wdrażania, we własnym zakresie. Wszelkie problemy wynikłe w czasie ww. testów będą niezwłocznie zgłaszane Zamawiającemu. Zamawiający ma prawo na zgłaszanie wniosków/uwag/zaleceń do zgłoszonych wyników testów.
4. Wymagane jest zastosowanie stron kodowych zapewniających poprawne wyświetlanie tekstu z polskimi znakami (zalecana UTF-8) i innymi znakami.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić spójność danych prezentowanych w Portalu z pochodzących ze źródłowej bazy danych DAM.
6. System operacyjny na którym zainstalowany będzie portal powinien być wyposażony w mechanizmy zabezpieczające przed działaniem oprogramowania szkodliwego oraz działaniami szkodliwymi (zorientowanym na przełamywanie zabezpieczeń, nieuprawniony dostęp i modyfikację kodu, szczególnie: oprogramowanie antywirusowe, antyspamowe, firewall, itp.) zapobiegające przesyłaniu na serwer i udostępnianiu materiałów zawirusowanych oraz zabezpieczenia antyspamowe dla adresów kontaktowych administratorów (np. ukrycie adresu e-mail). Na serwerze portalowym powinien zostać zainstalowany certyfikat EV SSL opłacony przez Zamawiającego na 2 lata od momentu uruchomienia Portalu.
7. W przypadku logowania użytkowników wewnętrznych system powinien uniemożliwiać próby ataków brute-force. Dodatkowo całość ruchu generowanego przez użytkownika wewnętrznego ma być szyfrowana.
8. Zakup odpowiedniego systemu zabezpieczeń oraz ich bieżąca aktualizacja pozostają po stronie Zamawiającego na czas trwania wypracowania i wdrożenia oprogramowania – zaleca się



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

zastosowanie standardów zabezpieczeń i ochrony antywirusowej takich jak na serwerach Zamawiającego.

9. System musi zostać zoptymalizowany do pracy z użyciem przynajmniej najnowszych na dzień uruchomienia Systemu, wersji następujących przeglądarek (w tym ich mobilnych odpowiedników):
 - 1) Mozilla Firefox
 - 2) Google Chrome
 - 3) Safari
 - 4) Opera
 - 5) Edge
10. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie i wygląd portalu na najnowszych, aktualnie dostępnych na rynku wersjach ww. przeglądarek. W przypadku starszych wersji Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie serwisu bez konieczności prawidłowego wyglądu Portalu.
11. Wykonawca przedstawi minimum po 3 projekty graficzne strony głównej portalu w wersji desktop i mobile.
12. Projekt szaty graficznej powinny cechować: elegancja, intuicyjność oraz nowoczesność, czytelna czcionka, oraz spójność graficzna z obecnym wyglądem stron www Zamawiającego
13. Wykonawca umożliwi zmianę wyglądu grafiki portalu na wypadek żałoby. Wykonawca przygotowuje motyw graficzny z tym związany (np.: detale, symbole oraz kolorystyka).
14. Wszystkie elementy, podstrony, moduły systemu powinny być przygotowane zgodnie z projektem graficznym zaakceptowanym przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przystosowania portalu do obsługi przez urządzenia mobilne posiadające wbudowaną przeglądarkę internetową. Zalecaną techniką prezentacji treści jest Responsive Web Design, czyli autodopasowanie sposobu wyświetlania treści do formatu ekranu. Wersja treści na systemy mobilne będzie wersją bazową. Zwiększanie rozdzielczości będzie skutkować zwiększaniem ilości elementów na prezentowanej stronie. Raz wprowadzone dane powinny być spójne i wyświetlane w identycznej formie na porównywalnych urządzeniach.
16. Wykonawca uwzględni umieszczenie na stronie graficznych znaków i symboli dostarczonych przez Zamawiającego, a których obecność może być związana ze zobowiązaniami Zamawiającego (np. logo, etc.).
17. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji związanej z obsługą CMS, opisu architektury systemu, przepływów danych między jego modułami oraz jego API.

vi. WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU DAM



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

1. Wykonanie programu do zarządzania danymi (DAM), który będzie w stanie komunikować się z programem Tibigen Transfer poprzez udostępnione API lub protokołach SMB, FTP. Program powinien mieć możliwość opisu pliku filmowego za pomocą 20 kategorii (np. reżyser, operator, długość filmu, format, rodzaj taśmy itp.).
2. DAM powinien mieć możliwość obsługi i przesyłania zasobów cyfrowych w formacie Dublin Core lub pochodnym.
3. DAM powinien mieć możliwość zarządzania, organizowania i archiwizowania zasobów cyfrowych i powiązanych z nimi metadanych.
4. DAM powinien mieć możliwość archiwizacji i dearchiwizacji zasobów cyfrowych na podstawie zdefiniowanych reguł archiwizacji dearchiwizacji.
5. DAM powinien także mieć możliwość katalogowania i przechowywania zasobów z Tibigen Transfer udostępnianych poprzez API.
6. DAM powinien także mieć możliwość wyszukiwania na podstawie metadanych w szczególności słów kluczowych, opisów.
7. DAM powinien mieć możliwość definiowanie własnych metadanych.
8. DAM powinien mieć możliwość wyszukiwania wszystkich metadanych.
9. DAM powinien mieć możliwość zaawansowanego wyszukiwania po wszystkich metadanych.
10. DAM powinien mieć możliwość zarządzania metadanymi dla obiektów cyfrowych/plików w zakresie praw autorskich, do kogo należą prawa autorskie, kiedy wygasają.
11. DAM powinien mieć możliwość zarządzania różnymi wersjami językowymi w tym co najmniej wersją polską i angielską.
12. DAM powinien także mieć możliwość udostępniania zasobów przy pomocy zdefiniowanego API.

vii. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA SYSTEMU DAM

1. Otwarta architektura i elastyczne API.
2. Możliwość rozbudowy: plug-in'y.
3. Nowoczesny i intuicyjny interfejs - polska wersja językowa.
4. Skalowalność i obsługa wielu platform (Mac, Win, Linux).



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitarium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

5. Musi pozwalać na kontrolę dostępu, musi posiadać system ról i uprawnień pozwalających na kontrolę dostępu do zasobów, wraz z audytowaniem akcji pozwalających rejestrować kto, kiedy i który konkretnie plik modyfikował.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji związanej z obsługą DAM, opisu architektury systemu, przepływów danych między jego modułami oraz jego API.

viii. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA SYSTEMU CMS

1. Wykonawca zbuduje tak Portal, aby zapewnić sprawną administrację i moderowanie zasobami Portalu. Wykonawca zbuduje system ról użytkowników oraz zapewni system nadawania ról w Portalu.
2. System powinien umożliwiać z poziomu administratora Portalu tworzenie nowych grup (profilu) użytkowników Portalu, przypisywanie/odpisywanie uprawnień całym grupom (profilom) i pojedynczym użytkownikom, jak też swobodną modyfikację uprawnień wszystkich grup użytkowników opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Wykonanie tych czynności nie powinno wymagać angażowania programisty oraz modyfikacji kodu źródłowego.
4. Grupy użytkowników systemu CMS to użytkownicy wewnętrzni, czyli pracownicy Zamawiającego:
 - 1) administrator posiadający możliwości wszystkich użytkowników,
 - 2) redaktor – użytkownik zarządzający użytkownikami i grupami użytkowników
5. Zamawiający podaje uprawnienia minimalne powyższych grup. Wszelkie rozszerzenia uprawnień i ich modyfikacje będą przedmiotem dalszych prac rozwojowych.
6. System powinien umożliwiać swobodne kształtowanie uprawnień poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników poprzez tworzenie, modyfikację, usuwanie profili/grup.
7. Domyślnie zakłada się, że autorzy mogą edytować jedynie te dokumenty, których są twórcami lub współtwórcami.
8. System zapisuje zdarzenia typu data i czas założenia konta, logowania do systemu (w tym login użytkownika), modyfikacji danych. Lista rodzajów aktywności musi obejmować przynajmniej informacje wskazane powyżej. Wszelkie rozszerzenia będą przedmiotem dalszych prac rozwojowych.
9. Dostęp do systemu, w szczególności dla użytkowników posiadających uprawnienia do administrowania systemem oraz zarządzaniem treścią (np. tworzenie, edycja dokumentów) winien być udzielany przez protokół https (bezpieczne logowanie) w przypadku korzystania z przeglądarki internetowej z możliwością zdalnego dostępu.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

IX. WYMAGANIA W ZAKRESIE PARAMETRÓW ŚRODOWISKA PRZETWARZANIA DANYCH DLA DOSTARCZONEGO ROZWIĄZANIA

1. Musi zapewniać dostępność dostarczonego rozwiązania o następujących minimalnych parametrach:
 - 1) 99% w skali roku,
 - 2) bieżąca możliwa praca użytkowników w dostarczonym rozwiązaniu w dniach roboczych, Usługa udostępniania musi być nielimitowana i dostępna 24/7/365 dni przez okres 60 miesięcy od podpisania Umowy z wyłączeniem przerw serwisowych.
 - 3) jednorazowy ciągły maksymalny czas niedostępności dostarczonego rozwiązania w okresie Umowy nie może przekraczać 4 godzin.

2. Musi posiadać min. parametry techniczne:
 - 1) CPU – o wydajności min. osiągające w teście wydajności PassMark CPU Mark Single CPU Systems wynik minimum 8500 punktów dla konfiguracji jednoprocessorowej zgodnie z załącznikiem „cpubenchmark_singlecpu_2020.05.29.pdf”
 - 2) RAM – min. 32 GB.
 - 3) DYSK – min. 1TB.
 - 4) Symetryczna przepływność dla internetu – min. 100Mbit/s.
 - 5) Co najmniej IPV4.

3. Musi zapewniać wydajność dostarczonego rozwiązania o następujących minimalnych parametrach:
 - 1) czas reakcji dostarczonego rozwiązania na komendę użytkownika do 0.5 sek, przy 30 jednocześnie korzystających z dostarczonego rozwiązania użytkowników,
 - 2) czas odpowiedzi dostarczonego rozwiązania na zlecenia w ramach wymaganych funkcjonalności do 2 sekund, przy 30 jednocześnie korzystających z dostarczonego rozwiązania użytkowników,

4. Musi posiadać niezbędne oprogramowanie narzędziowe umożliwiające zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie dostarczonego rozwiązania:
 - a) systemy operacyjne serwerów,
 - b) całość oprogramowania bazodanowego,
 - c) oprogramowanie zainstalowane na serwerach służące do administracji i zarządzania środowiskiem przetwarzania danych, systemem operacyjnym i systemem zarządzania bazą danych,
 - d) serwery aplikacyjne,
 - e) serwery usług www,
 - f) inne niezbędne oprogramowanie narzędziowe umożliwiające zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie dostarczonego rozwiązania,
 - g) wszystkie niezbędne licencje do prawidłowego działania dostarczonego rozwiązania.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

5. Dostarczone w ramach tego zamówienia rozwiązanie musi zostać zainstalowane i skonfigurowane na zapewnionym przez Zamawiającego środowisku przetwarzania danych.
6. Środowisko przetwarzania danych wraz z dostępem do niego poprzez usługę ssh musi być zapewniony przez co najmniej 60 miesięcy od podpisania Umowy.
7. Musi znajdować się na terenie Unii Europejskiej.
8. Musi być zabezpieczone przed nieupoważnionym dostępem poprzez system kontroli dostępu.
9. Musi znajdować się na monitorowanym terenie.
10. Musi posiadać system gaszenia pożaru bezpieczny dla sprzętu komputerowego i ludzi.
11. System zasilaczy awaryjnych UPS musi podtrzymać zasilanie urządzeń od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną.
12. Lokalizacja środowiska przetwarzania danych musi być wyposażona w: system sygnalizacji włamania i napadu, system wykrywania ognia i detekcji dymu w powierzchni technicznej znajdujących się w środowisku przetwarzania danych.
13. Lokalizacja i obiekt środowiska przetwarzania danych ma być chroniony w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku.
14. Wykonawca uruchomi i udostępni Zamawiającemu niezbędną do poprawnego działania dostarczonego rozwiązania liczbę publicznych adresów IPv4.
15. Wykonawca uruchomi i udostępni dostarczone rozwiązanie w oparciu o dostęp środowiska przetwarzania danych do sieci Internet świadczony przynajmniej od dwóch różnych punktów wymiany ruchu internetowego gwarantujących ciągły dostęp do sieci.
16. Wykonawca uruchomi dla dostarczonego rozwiązania symetryczne i redundantne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 100Mb/s.
17. Przepustowość połączenia dostępowego do dostarczonego rozwiązania dla użytkownika musi być co najmniej na poziomie 100 Mbit/s.
18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wykupione co najmniej 2 dostępy do sieci globalnej realizowane poprzez bezpośredni styk z operatorem globalnym lub poprzez tranzyt realizowany przez operatorów z terenu UE.
19. Wykonawca zapewni Nielimitowaną ilość przesyłanych informacji, w ramach udostępnionego łącza dostępowego do Internetu.



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

20. Na styku z Internetem dostęp do sieci publicznej musi być zabezpieczony przez co najmniej „firewall” domyślnie blokujący nieznaną ruch.
21. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania 2 pełnych kopii bezpieczeństwa danych dostarczonego rozwiązania co 30 dni z czasem retencji 60 dni.
22. Wykonawca musi dysponować rezerwowym środowiskiem przetwarzania danych.

X. ETAPY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

23. Etapy realizacja zamówienia:

- 1) Etap I – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu minimum 3 wstępne projekty graficzne strony głównej (w wersji desktop i mobile) i projekty funkcjonalne oraz graficzne Portalu wyobrażające przynajmniej następujące charakterystyczne elementy: strona główna, wyszukiwarka, strona z rezultatami wyszukiwania (w rezultatach znaleźć się mają dokumenty różnych kategorii i typów, w tym też dokumenty typu rekord obiektu), rekordu obiektu zawierającego wymagane informacje i dokumentację multimedialną, strona z dokumentem typu tekstowego opartego o grupę obiektów, stronę z dokumentem typu multimedium, bibliotekę cyfrową z modułem wyświetlania publikacji elektronicznych, interfejs CMS, przy czym przez projekt graficzny rozumie się układ i rozmieszczenie kształtów, dobór kolorów, wielkość i rodzaj fontów oraz wykonanie grafiki dla całego serwisu. Zamawiający od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru wstępnych projektów graficznych strony głównej i projektów funkcjonalnych przez Wykonawcę, dokona oceny przedstawionych projektów, wybierze jeden z nich i przygotuje listę poprawek. Wykonawca zobligowany jest do wprowadzenia ewentualnych poprawek wskazanych przez Zamawiającego dotyczącego projektu graficznego z uwzględnieniem w tym czasie możliwości zgłoszenia dalszych uwag i poprawek.
- 2) Etap II – Wykonawca opracuje, dostarczy i wdroży system DAM, zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.
- 3) Etap III – Zamawiający zweryfikuje poprawności działania rozwiązania DAM w tym integrację z systemem Tibigen Transfer. Zostanie wykonana i wdrożona przez Wykonawcę całość serwisu na serwerze testowym (w tym migracja danych z bazy danych DAM Zamawiającego). Zamawiający zastrzega 28 dni na testy serwisu.
- 4) Etap IV – przeniesienie serwisu na serwer Zamawiającego - warunkiem odbioru serwisu jest kompletne wykonanie na odpowiednim poziomie technologicznym i jakościowym całości usługi przez Wykonawcę.

XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE TESTOWANIA I ODBIORU KOŃCOWEGO ROZWIĄZANIA

1. Wykonawca przygotowuje plan testów przed przystąpieniem do wdrożenia Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz z elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM,



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

system CMS i system Tibigen Transfer. Plan ten będzie uwzględniał zarówno testy przeprowadzane przez Wykonawcę, jak i planowane do przeprowadzenia przez Zamawiającego. Po weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego tego planu Wykonawca udokumentuje przeprowadzone przez siebie testy za pomocą raportów końcowych dostarczonych Zamawiającemu nie później niż w terminie rozpoczęcia testów akceptacyjnych.

2. Plan testów powinien zawierać w szczególności:
 - 1) Listę urządzeń, systemów i przeglądarek, na których odbywać się będą testy.
 - 2) Wyszczególnienie rodzajów testów (m.in. testy jednostkowe, testy funkcjonalne, testy integracyjne, testy API, testy eksploracyjne, testy manualne, testy akceptacyjne UAT, testy end-to-end).
 - 3) Scenariusze testów w szczególności integracyjnych, funkcjonalnych i end-to-end.
3. Odbiór przedmiotu umowy następuje na podstawie protokołu bezusterkowego odbioru końcowego – podpisanego przez obie strony.
4. Wykonawca co najmniej na 14 dni przed terminem realizacji winien zgłosić Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia testów akceptacyjnych Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz z elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS, Agregator i system Tibigen Transfer pod kątem zgodności z założeniami przyjętymi przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej.
5. Zamawiający niezwłocznie przystąpi do testowania działania Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz z elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS i system Tibigen Transfer. Brak działania którejkolwiek z funkcjonalności, ich niepełne lub wadliwe zaimplementowanie (a także brak takiego zaimplementowania), wadliwa konwersja danych (lub jej brak), a także wszelkie inne błędy, wady i niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia oznaczać będą brak możliwości podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. Wszystkie ww. wady, błędy i niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ciągu 14 dni od dnia ich wykrycia i zgłoszenia (faxem/mailem/pisemnie) Wykonawcy.
6. Do protokołu Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz z elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS i system Tibigen Transfer, dokumentację instalacji i parametryzacji zainstalowanego oprogramowania, oświadczenie o spełnianiu przez portal norm wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia. Dokumenty te należy dostarczyć w formie elektronicznej *.pdf (z warstwą tekstową), oraz w dwóch egzemplarzach wydrukowanych jednostronnie.
7. Wraz z protokołem odbioru końcowego Wykonawca prześle w formie elektronicznej wszelkie kody źródłowe do wszystkich komponentów programistycznych Portalu.

XII. PREZENTACJA FUNKCJONALNOŚCI ROZWIĄZANIA

1. Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zgodnie z harmonogramem etapów realizacji wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, opracuje i



Nazwa zamówienia: *Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

poprowadzi w siedzibie Zamawiającego prezentacje funkcjonalności całego rozwiązania dla personelu administracyjnego i redakcyjnego oraz autorów (maksymalnie 10 osób, czas prezentacji min. 6 h zegarowych; przy czym pierwsza z grup odbędzie prezentację przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych) z zakresu:

- 1) obsługi Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS i system TibigenTransfer,
 - 2) wymagań dotyczących konfiguracji serwerów i zabezpieczeń, w tym zabezpieczeń sieciowych,
 - 3) umieszczania treści na Portalu, systemie DAM, systemie CMS wraz elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS i system Tibigen Transfer,
 - 4) procedury zgłaszania i obiegu błędów w fazie testowania i upowszechniania Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS i system TibigenTransfer,
 - 5) modyfikowania kodu udostępnionego przez Wykonawcę w ramach umowy,
 - 6) archiwizowania danych i kodu.
 - 7) zasady publikowania i recenzowania.
2. Wykonawca opracuje szczegółowy program prezentacji dla redaktorów/administratorów i autorów, który przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia do minimum dwóch tygodni przed terminem prezentacji. Zamawiający zatwierdzi plan prezentacji/przedstawi do niego uwagi w terminie do 3 dni od dnia jego otrzymania.
 3. Wykonawca sporządzi podręczniki dla administratora i redaktora Portalu, systemu DAM, systemu CMS wraz elementami integracyjnymi obejmującymi Portal, system DAM, system CMS, Agregator i system TibigenTransfer zgodne z ich zadaniami. Dokumenty te należy dostarczyć w formie elektronicznej (*.pdf) lub wersji on-line.

XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I SERWISU ROZWIĄZANIA

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone rozwiązanie na okres minimum 36 miesięcy od daty ostatecznego odbioru. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje wady w chwili dokonania odbioru dostawy, instalacji, wdrożenia, jak i powstałe po ich odbiorze, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu objętego gwarancją.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancji oraz przez 36 miesięcy po jej zakończeniu. Usługi te obejmują:
 - 1) usuwanie awarii dostarczonego oprogramowania;
 - 2) usuwanie usterek utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania, a powstałych w wyniku błędów w oprogramowaniu;
 - 3) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego związane z użytkowaniem oprogramowania – telefonicznie lub pocztą elektroniczną – niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia zapytania.
3. Awarie/usterki będą zgłaszane telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną w dni robocze, w godzinach 8:00–16:00.



*Nazwa zamówienia: Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania*

4. Wykonawca w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia podejmie czynności w celu diagnozy i usunięcia awarii/usterki.
5. Usunięcie awarii/usterek powinno nastąpić w czasie 7 dni od ich zgłoszenia i uzyskania dostępu do systemu. W przypadku awarii/usterek wymagających więcej czasu na ich usunięcie, Strony uzgodnią termin usunięcia.