**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**dot. części 2**

1. Parametry techniczne, jakościowe, wyposażenie podstawowe i dodatkowe stawiane przez zamawiającego:
2. Należy sugerować się jedynie funkcjami i wymiarami podanymi w wyszczególnionych parametrach.
3. Zaoferowany przez Wykonawcę sprzęt musi spełniać minimalne wymagania postawione w tabeli formularza specyfikacji technicznej.

**1) System kolejkowy – 1 kpl**

|  |  |
| --- | --- |
| *Atrybut* | *Sposób określania* |
| Typ | Biletowy system zarządzania ruchem Klientów |
| Przeznaczenie | System dla 8 stanowisk pracy, z możliwością rozbudowy w przyszłości o kolejne urządzenia  Obsługa dowolnej liczby kategorii kolejek oraz użytkowników. System zainstalowany w ramach istniejącej sieci LAN |
| Wymagania sprzętowe | * automat biletowy wolnostojący, dotykowy min. 19” (dowolna liczba przycisków) z wbudowaną drukarką termiczną (przemysłowa wydajność do 1 000 000 biletów, działanie na zwykłym papierze do kas fiskalnych), * 1 ekran główny LED min. 43” do pracy ciągłej zamontowany na uchwycie naściennym, * 2 monitory gabinetowe min. 15” AiO PoE zamocowane przy drzwiach pomieszczeń obsługi, * 8 ekranów stanowiskowych LED min. 15” AiO PoE zamocowanych do ściany nad stanowiskami obsługi, * 8 konsoli przywoławczych LAN/WiFi min.10” AiO PoE * jednostka sterująca z oprogramowaniem (serwer) * switch niezarządzalny PoE spełniający wymagania systemu |
| Opis elementów systemu | **Automat biletowy**   * automat biletowy musi być wyposażony w monitor dotykowy min. 19”, * nakładka dotykowa powinna być wykonana w technologii umożliwiającej zabezpieczenie matrycy monitora odpornym szkłem, * pobranie biletu z automatu biletowego będzie się odbywało przez dotknięcie odpowiedniego pola na ekranie monitora dotykowego, na którym będzie znajdował się opis usługi, * automat powinien być wyposażony w przemysłową drukarkę termiczną * drukarka powinna działać na zwykłym papierze do kas fiskalnych bez wymaganej dodatkowej perforacji * możliwość redagowania informacji umieszczanych na drukowanych przez automat biletach, * automat powinien mieć opcjonalną możliwość generowania wirtualnych biletów (wyświetlanych na monitorze automatu bez wydruku biletu), * bilety powinny móc zawierać poniższe informacje:   - nazwa i adres organizacji,  - data i godzina wydania biletu,  - ilość osób oczekujących w kolejce,  - przewidywany czas oczekiwania,  - logo, mapki i inne obrazki,  - dowolne informacje tekstowe,   * personalizacja: logo Klienta w formie naklejki, * komunikacja: LAN, * zasilanie: 230V, * montaż: wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża, * materiał: stal (opcjonalnie stal nierdzewna), * zabezpieczony dostęp na zamek z wkładką patentową, * wandaloodporna konstrukcja, * otwory rewizyjne do wszystkich komponentów, * wymiana papieru powinna być możliwa z frontu automatu, * możliwość zdalnego serwisu, * możliwość wyposażenia w oznakowanie w alfabecie Braile’a z audiodeskrypcją.   **Konsola przywoławcza w wersji oprogramowania**   * logowanie do konsoli zabezpieczone hasłem, * aplikacja komputerowa instalowana na systemach typu Windows 7 SP1, 8.1, 10, 11 * możliwość zmiany przez użytkownika kategorii obsługiwanych kolejek, * możliwość ustawienia opcji „zawsze na wierzchu, * możliwość ponownego wezwania Klienta, * możliwość przywołania Klienta po numerze jego biletu, * transfer Klienta do innej kolejki, * podgląd ilości Klientów oczekujących w kolejce, * podgląd ilości Klientów oczekujących w innych kolejkach, * możliwość anulowania danego biletu, * możliwość wstrzymania obsługi danego biletu i wskazanie czasu po którym będzie przywrócony do obsługi, * możliwość ręcznego wybrania Klienta w kolejce, * licencja bezterminowa, bez ograniczenia ilości instalacji, * konsola dostępna przynajmniej w 3 widokach zmieniających rozmiar okienka, umożliwiając dostosowania do potrzeb użytkownika, * możliwość uruchomienia konsoli w wersji Web bez dodatkowych kosztów.   **Wyświetlacze stanowiskowe**   * wyświetlacze stanowiskowe (służące do wyświetlania numeru obsługiwanego aktualnie klienta) muszą wyświetlać przynajmniej cztery znaki reprezentujące przywoływany bilet oraz wyświetlać nazwę i numer stanowiska. * muszą także mieć możliwość wyświetlania informacji z każdej grupy usług tak, aby zmiana litery symbolizującej grupę usług i numer klienta odbywała się automatycznie w zależności od tego, z jakiej grupy przywoływany jest klient. * Wyświetlacze powinny być monitorami LCD wykonanymi w technologii led o przekątnej ekranu min. 15”, a maksymalnie 21”. * min. rozdzielczość monitora to 1366x768 px, * monitor powinien być przystosowany do pracy ciągłej w trybie min. 12h/7, * monitor powinien być wyposażony w player z systemem Android 5.1 lub nowszym do obsługi aplikacji kolejkowej, * Jasność: min. 200 cd/m2, * Kontrast: min. 700:1, * Kolor: czarny, * Komunikacja: LAN, WiFi, * Zasilanie: 230V,   **Wyświetlacz główny**   * + wyświetlacz główny służy do wyświetlania informacji systemowych takich jak aktualnie obsługiwany numer w grupach oraz dowolnych informacji dotyczących np. działalności placówki itp.   + informacja na monitorze musi mieć możliwość wyświetlania loga i nazwy placówki, przywoływanych biletów do dowolnej ilości obsługiwanych kategorii usług oraz treści multimedialnych,   + monitor powinien być wyposażony w player z systemem Android 5.1 lub nowszym do obsługi aplikacji kolejkowej,   + oprogramowanie wraz z playerem Android obsługujące wyświetlane treści na monitorze musi umożliwiać publikację takich źródeł jak: pliki video (mp4), pliki graficzne (jpg, png, bmp),   + możliwość przygotowania listy odtwarzanych multimediów,   + wyświetlacze powinny być monitorami LCD wykonanymi w technologii led o przekątnej ekranu min. 43”, a maksymalnie 65”.   + min. rozdzielczość monitora to 1920x1080 px   + monitor powinien być przystosowany do pracy ciągłej w trybie min. 16h/7,   + Jasność: min. 300 cd/m2,   + Kontrast: min. 1000:1,   + Auto włącznik i wyłącznik,   + Kolor: czarny,   + Komunikacja: LAN, WiFi,   + Zasilanie: 230V,   + Wbudowane głośniki, możliwość generowania przywołań audio.   **Oprogramowanie systemu**   * + program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows lub linux wg potrzeb,   + system musi być sterowany w trybie on-line przez komputer włączony w sieć komputerową Urzędu,   + system musi mieć możliwość pracy w sieci, w celu przekazywania on-line pełnych informacji o postępie załatwiania interesantów, pracy stanowisk itp. oraz możliwość wydruków raportów statystycznych,   + system musi zapewnić poprzez sieć komputerową możliwość zdalnego diagnozowania oraz dokonywania zmiany konfiguracji ustawień systemu w obszarze obsługi klientów; usługa zdalnego dostępu powinna posiadać funkcje zabezpieczenia, uniemożliwiające dokonywania zmian przez osoby nieupoważnione.   + panel administracyjny i konfiguracyjny powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej w ramach sieci LAN Zamawiającego,   + możliwość budowania bibliotek multimediów,   + baza użytkowników z min. 3 rolami uprawnień (pracownik, manager, administrator). |
| Opis funkcjonalności | 1. Cechy ogólne  • system musi umożliwiać samodzielną zmianę m.in. liczby i nazw kategorii oraz grup usług,  • system musi umożliwiać samodzielne przydzielanie poszczególnych stanowisk do dowolnie wybranych kategorii usług,  • każde stanowisko musi mieć możliwość obsługi więcej niż jednej kategorii usług,  • system powinien mieć możliwość nadawania priorytetów dla danych usług na poszczególnych stanowiskach (min. 3 poziomy priorytetów),  • system musi pracować w ramach sieci LAN,  • system musi umożliwiać podgląd pracy systemu osobom odpowiedzialnym za nadzór bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy, w ramach sieci LAN,  • zarządzanie (zmiana parametrów) i monitoring systemu powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN,  • system powinien być w pełni elastyczny pod względem rozbudowy o dodatkowe urządzenia (automaty biletowe, ekrany stanowiskowe, ekrany zbiorcze),  • system powinien zapewniać możliwość rozbudowy bez dodatkowych kosztów:  - o dodatkowe kategorie i/lub grupy usług reprezentowane oddzielnym przyciskiem na automacie biletowym,  - o dodatkowe wirtualne konsole przywoławcze w postaci oprogramowania,  • system powinien odtwarzać aktualny stan kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej,  • możliwość ustawienia dowolnej godziny, o której resetowany jest stan kolejki, ponadto system powinien posiadać możliwość ręcznego zresetowania stanu kolejki w dowolnym momencie przez upoważnioną osobę,  • system powinien mieć możliwość uruchomienia komunikacji audio (tzw. gong lub wyczytywanie przywoływanego biletu) bez dodatkowych kosztów rozbudowy,  • program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien móc funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows i linux,  • system musi zapewnić możliwość zmiany w dowolnym momencie funkcji poszczególnych stanowisk,  • system musi umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi kategoriami spraw bez konieczności ponownego pobierania biletu oraz możliwość przerwania na pewien czas obsługi danego klienta i obsługiwania w czasie tej przerwy innych klientów,  • powinna istnieć możliwość samodzielnego określenia w systemie ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług,  • powinna istnieć możliwość samodzielnego zablokowania wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług w dowolnym momencie przez uprawnionego pracownika za pośrednictwem konsoli przywoławczej,  • system w całości powinien obsługiwać język polski włącznie ze znakami diakrytycznymi,  • system powinien mieć możliwość obsługi 3 dowolnych tłumaczeń językowych na automacie biletowym oraz realizować przywołania audio w tych 3 językach,  • system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na otwarte API wraz z dokumentacją techniczną w języku polskim do integracji z zewnętrznymi systemami (np. z systemem bazo-danowym placówki),  • system powinien mieć możliwość realizacji obsługi w ramach kolejności przybycia jak i w ramach umówionych wizyt,  • system powinien posiadać możliwość umawiania wizyt za pośrednictwem strony internetowej jak i ręcznie przez pracowników w placówce,  • system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu „WCAG”, do zmiany layoutu automatu biletowego i monitorów przywoławczych w przyjazny layout dla osób niedowidzących, osoby naciskające dedykowaną ikonkę zmieniają automatycznie layout na urządzeniach, a automat biletowy realizuje audiodeskrypcję przycisków.  • możliwość ustawiania tzw. „inteligentnych limitów biletów”, które wstrzymują wydawanie biletów danego dnia jeśli szacowany czas obsługi wykracza poza czas pracy,  • możliwość sprawdzania historii obsługi wygenerowanych biletów.  2. Moduł raportów  • możliwość podglądu stanu kolejki w czasie rzeczywistym,  • możliwość eksportu raportu do plików Excel, CSV, XML, PDF,  • dostęp tylko dla osób uprawnionych (logowanie zabezpieczone hasłem),  • dostęp powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN,  • możliwość generowania raportów dziennych oraz w wyznaczonych okresach,  • możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach,  • statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego , maks. i min.),  • statystyka czasu obsługi (średniego , maks. i min.),  • statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych,  3. Moduł multimedia  • Obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html,  • Zarządzanie za pośrednictwem przeglądarki internetowej przez upoważnionych użytkowników,  • Możliwość wyświetlania różnych playlist na poszczególnych monitorach,  • Monitoring statusu urządzeń,  • Możliwość tworzenia playlist domyślnych,  • System musi posiadać tagi systemowe oraz możliwość tworzenia własnych tagów użytkownika,  • Obsługa biblioteki plików przez przeglądarkę w ramach aplikacji serwerowej,  • Moduł zarządzany jest z tego samego panelu co cały system. |
| Warunki gwarancji | Gwarancja co najmniej 24 miesiące.  Support techniczny min. 12 mies. – pn–pt w godz. 8-16  (SLA: reakcja 4h, usunięcie usterki 72h, sprzęt zastępczy,  infolinia do 5h/mies.). |
| Wymagania dodatkowe | - Dostawa, montaż urządzeń i uchwytów, podłączenie do gotowych gniazd LAN i 230V  - Montaż niezbędnego okablowania i akcesoriów, doprowadzenie zasilania i LAN z najbliższych pkt. dystryb. (cat. 5e UTP, bez prac budowlanych)  - Konfiguracja i pełne uruchomienie systemu  - Szkolenie dla pracowników w siedzibie Zamawiającego |