***Załącznik nr 2 do SWZ***

***Nr sprawy Szp/FZ –338/2022***

|  |
| --- |
| **WZÓR UMOWY** |

W dniu ............... we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

....................................................................................................................................................... –

prowadzącą działalność na podstawie.................................................. NIP ……………, REGON …….

reprezentowanym przez:

............................................................................................................................

zwanym dalej „Wykonawca”

została zawarta umowa o następującej treści:

**1**

**PRZEDMIOT**

1. W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego (sygnatura sprawy **Szp/FZ – 338/2022**) zgodnie z Ustawą Prawo zamówień publicznych Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego aparatury medycznej wyprodukowanej przez firmę GE Medical Systems wymienionej w **załączniku nr 2** do umowy, zwanej dalej ,,sprzętem medycznym” zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowy usług serwisowania Sprzętu, zwany dalej „Usługami Serwisowymi", został opisany w **załączniku nr 3** do Umowy.

**2**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Umowa została zawarta na okres 48 miesięcy począwszy od dnia ……….. 2022r. do …………2026r.

**3**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter ryczałtowy i stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania obowiązków umownych. Wykonawca nie jest uprawniony do obciążenia Zamawiającego jakimikolwiek dodatkowymi kosztami w związku z wykonywaniem obowiązków umownych.
2. Wynagrodzenie określone w ust 1 wypłacane będzie z dołu w 48 równych ratach miesięcznych na podstawie faktury wystawionej każdorazowo przez Wykonawcę.
3. W cenie usługi serwisu technicznego zostały wliczone koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego Inżyniera Serwisowego.
4. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatkach.
5. Faktura może być wystawiana i przesyłana do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
6. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres mailowy [kancelaria@wssk.wroc.pl](mailto:kancelaria@wssk.wroc.pl) .
7. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301323.**
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [\_.....................................................\_] prowadzone przez [\_.....................................................\_], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.
9. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy
10. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2022 poz. 931) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmów podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za opóźnienie w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawcy.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
13. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmienne ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 9 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) i ust. 7 umowy.

**4**

**SPOSÓB WYKONYWANIA UMOWY**

**Warunki wykonania usług serwisowych**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1. wykonywania konserwacji i okresowych przeglądów technicznych,
2. naprawy sprzętu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta,
3. posiadania oprogramowania serwisowego oraz aktualnych kluczy/kodów serwisowych producenta,
4. prowadzenia paszportów technicznych sprzętu objętego umową,
5. wystawiania raportów serwisowych i opinii technicznych,
6. udzielania konsultacji telefonicznych dotyczących funkcjonowania sprzętu medycznego objętego niniejszym postępowaniem, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30,
7. zachowania „czasu reakcji serwisu” na zgłoszoną awarię w wymiarze 24 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 17:00; reakcja serwisu rozumiana jako działanie, które ma doprowadzić do usunięcia awarii lub rozpoczęcia diagnozy w drodze wywiadu telefonicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu.
8. zakończenia naprawy, w terminie nie dłuższym niż **…………** dni robocze (od poniedziałku do piątku) od daty zgłoszenia awarii. W przypadku konieczności importu części zamiennych z poza granic kraju Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy przedmiotu zamówienia do 8 dni roboczych.
9. Wykonawca wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.
10. Przeglądy okresowe Sprzętu będą wykonywane w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym z częstotliwością określoną w **załączniku nr 5** do umowyi w zakresie wynikającym z zaleceń producenta Sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, o ile Strony nie określiły w formie pisemnej pod rygorem nieważności, innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych. Terminy, o których mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca uzgodnią z Zamawiającym w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
11. Zgłaszanie awarii Sprzętu odbywa się poprzez ……………….. pod nr telefonu: ………….. 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, numer faks …………., e-mail: …………... Zgłoszenia może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do zgłaszania awarii, zgodnie z **załącznikiem nr 4** do Umowy.
12. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt osobom wykonującym Usługi Serwisowe. Sprzęt, jak również pomieszczenia, w których jest on zlokalizowany, winny być czyste tj. pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie. W razie niewykonania przez Zamawiającego przedmiotowych obowiązków Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się od wykonywania Umowy.
13. Zamawiający zobowiązuje się, każdorazowo przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania jakiejkolwiek Usługi Serwisowej objętej Umową do wykonania kopii bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Sprzętu będącego przedmiotem Usługi Serwisowej.
14. Raport Serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy poświęcony na daną czynność wchodzącą w zakres Usługi Serwisowej, zużyte części lub części, które winny być zamówione w celu usunięcia awarii, ewentualne zalecenia związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją Sprzętu. Niezwłocznie po wykonaniu Usługi Serwisowej Raport Serwisowy jest przedstawiany do podpisania jednej z osób wymienionych w **załączniku nr 4** do Umowy, a jego kopia pozostaje u Zamawiającego. Kopia Raportu Serwisowego w wersji elektronicznej zostanie przesłana na adres e-mail Zamawiającego. W przypadku zakończenia interwencji serwisu poza godzinami pracy użytkownika Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i uznania jako terminu końcowego niesprawności Sprzętu, daty i godziny wskazanej w Raporcie Serwisowym, jako zakończenie naprawy.
15. Części zamienne przechowywane przez Wykonawcę u Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy. ***~~Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy zostaną odesłane na koszt Wykonawcy.~~ Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy, wg wyboru Wykonawcy, Wykonawca odbierze samodzielnie na swój koszt lub zostaną one odesłane do Wykonawcy na jego koszt.***
16. Wykonawca na wymienione części zamienne i materiały zużyte do naprawy w ramach serwisu technicznego udzieli gwarancji nie krótszej od gwarancji udzielonej przez producenta.
17. Wykonawca podejmuje się realizacji Umowy na zasadach wyłączności. Dopuszczenie, bez zgody Wykonawcy, osób trzecich do wykonywania Usług Serwisowych Sprzętu, zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za jakość i niezawodność Sprzętu oraz za szkody wyrządzone przez ten Sprzęt.
18. Wykonawca może powierzyć, bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego, wykonywanie niektórych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom, w tym pracownikom podmiotów powiązanych kapitałowo z Wykonawcą lub osobom trzecim, niepowiązanym kapitałowo z Wykonawcą. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
19. W przypadku przestoju któregokolwiek Sprzętu wskazanego w **załączniku nr 2** do Umowy, z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca o ponad 2 tygodnie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto rocznej obsługi serwisowej Sprzętu, który uległ przestojowi, za każdy kolejny dzień przestoju, nie więcej jednak niż 10% wartości netto rocznej obsługi serwisowej przedmiotowego Sprzętu. Powyższe nie dotyczy przestojów spowodowanych oczekiwaniem na części zamienne lub materiały, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Zamawiający — w szczególności napraw sprzętu dodatkowego (niezależne systemy medyczne) oraz instalacji infrastruktury pracowni i budynku. Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych Sprzętu. ***Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych Sprzętu ani też czasu wykonywania zleconych odrębnie przez Zamawiającego upgrade’ów (modernizacji) Sprzętu w zakresie samych urządzeń jak i ich oprogramowania.***
20. Niniejsza Umowa nie obejmuje swoim zakresem:
21. uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia części/Sprzętu, w szczególności spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, w tym eksploatacją Sprzętu niezgodną z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji używania Sprzętu,
22. mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi awarie,
23. uszkodzeń wywołanych naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi przez Zamawiającego lub inne osoby trzecie,
24. uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą.
25. Ewentualne dodatkowe naprawy sprzętu zostaną objęte odrębną umową serwisową po uprzednim wystawieniu przez Wykonawcę odpowiedniego orzeczenia technicznego.
26. Sytuację zaprzestania używania sprzętu objętego niniejszą Umową, Zamawiający potwierdzi składając Wykonawcy stosowne oświadczenie w formie pisemnej w terminie 7 dni. Umowa w zakresie obsługi serwisowej wycofanego sprzętu, wygaśnie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o zaprzestaniu używania zostało doręczone Wykonawcy. Wynagrodzenie umowne zostanie obniżone o wynagrodzenie z tytułu obsługi serwisowej wycofanego sprzętu, zgodnie z **załącznikiem nr 2** do niniejszej umowy.
27. Wykonawca zobowiązuje się w ramach uzgodnionego ryczałtu do przeszkolenia wyznaczonego personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń objętych umową raz w roku w siedzibie Zamawiającego, po uprzednim pisemnym zgłoszeniu do Wykonawcy przez Zamawiającego takiej potrzeby. Nie dotyczy szkoleń aplikacyjnych. Warunki oraz zakres instruktażu wskazanego w zdaniu pierwszym określa ust. A pkt 11) Załącznika nr 3 do umowy.
28. Strony wskazują, że w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy lub przeglądu aparatu starszego typu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych, Wykonawca z 6 miesięcznym wyprzedzeniem powiadomi o tym Zamawiającego dołączając zaświadczenie od producenta o zakończeniu okresu wsparcia urządzenia lub braku części zamiennych. W takiej sytuacji brak dalszej możliwości konserwacji lub naprawy nie będzie rodził jakiejkolwiek odpowiedzialności po stronie Wykonawcy. Aparat taki za zgodą Zamawiającego zostanie wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia.”

**§ 5**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie\*) lub przy pomocy podwykonawców\*): …………………………………………….. w zakresie …………………

*\*) niepotrzebne skreślić*

**6**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wykonawca nie odpowiada z tytułu: utraconych korzyści, szkód pośrednich, utraty zysków, utraty przychodów, utraty możliwości eksploatacji, utraty danych, kosztów kapitałowych lub finansowania, rękojmi oraz odszkodowań wynikających z umów Zamawiającego z jego kontrahentami.
2. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą sytuacji w której bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na modyfikację zakresu odpowiedzialności w szczególności, gdy szkoda została wyrządzona z umyślnej winy Wykonawcy.

**7**

**POUFNOŚĆ**

1. Dla celów Umowy „informacja Poufna" oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z Umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły, próbki, prototypy lub ich części. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Strony wyłącznie dla celów realizacji Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z Umową, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
2. Zobowiązania, o których mowa w ust.1, obowiązują Strony przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

**8**

**ZMIANY UMOWY W ZAKRESIE USŁUGI SERWISOWEJ**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
2. zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, po upływie roku trwania umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po upływie roku trwania umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy,
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT o której mowa w ust 1 pkt 1) niniejszego paragrafu Wykonawca do ceny netto doliczy wysokość stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem o którym mowa w ust. 1 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji umowy o 10% w skali jednego roku kalendarzowego, ustalonej na podstawie średniorocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, Strony dokonają odpowiednio zwiększenia lub zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić po upływie roku trwania umowy.
9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
10. Wykonawca, występując z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia spowodowaną wzrostem cen materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji umowy, przedkłada Zamawiającemu dowody zakupu materiałów.
11. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w terminie 30 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto od której odstąpiono,
3. za zwłoki w przystąpieniu do usunięcia awarii każdego sprzętu w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto danego sprzętu medycznego, za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłoki w zakończeniu naprawy sprzętu w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto przypadającego na dany sprzęt medyczny, za każdy dzień zwłoki.
5. za zwłoki w wykonaniu przeglądów serwisowych każdego aparatu w wysokości 0,5% wynagrodzenie brutto danego aparatu za każdy dzień zwłoki.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umownej brutto od której odstąpiono.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Zapłata kar umownych naliczonych zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu zostanie potrącona z wystawionych faktur na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Maksymalna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekroczyć **20%** wartości umowy brutto.

**§ 10**

**OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW**

* 1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: ……………………………..
  2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:

1. ze strony Zamawiającego – … …………………………………….
2. ze strony Wykonawcy – ……………………………………….
   1. Lista osób upoważnionych do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.

**11**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w przypadku zmniejszenia ilości urządzeń objętych przedmiotową usługą w związku z wycofaniem danego aparatu z eksploatacji. W takim przypadku wartość umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do pozostałej do wykonania wartości usługi skalkulowanej dla danego aparatu.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + - 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszej Umowy zastosowanie znajdą właściwe przepisy Prawo Zamówień Publicznych Kodeksu cywilnego.
      2. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
      3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający Wykonawca**

Załączniki stanowiące integralną cześć Umowy:

Załącznik nr 1— Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 — Zestawienie sprzętu medycznego objętego Umową

Załącznik nr 3 — Zakres usług serwisowych

Załącznik nr 4 — Lista osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego.

Załącznik nr 5 — Harmonogram przeglądów serwisowych

Załącznik nr 2 do Umowy

**Zestawienie sprzętu medycznego objętego Umową**

**Zestawienie aparatów produkcji GE Medical Systems wymagających usługi serwisu technicznego**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Aparat** | **typ** | **rok prod.** | **nr seryjny** | **grupa** |
| 1 | Angiograf | Innova 4100; wraz z AW i elementami | 2004 | HR/R/324/39/2004 | A |
|  | z wyposażeniem: | * Stół Omega V * Ramię C – Pozycjoner * Stacja AW 4.2 + 2 monitory – 2 szt. * System cyfrowy + Generator * Szafa Pozycjonera * Chłodziarka Chiller Coolix * Chłodziarko – Ogrzewarka – Conditioner Detector   Zawieszenie Sufitowe + Lampa Bezcieniowa | | |
| 2 | Aparat EKG | MAC 600 | 2012 | SF712022423PA | B |
| 3 | Bieżnia | T2100 | 2010 | SBC10056056SA | B |
| 4 | Zestaw do prób wysiłkowych | Case | 2013 | SHS13081526SA | B |
| 5 | Bieżnia | T2100 | 2013 | SK213220201SA | B |
| 6 | Zestaw do prób wysiłkowych | Case | 2010 | R3X 10135247SA | B |
| 7 | Kardiotokograf do ciąży bliźniaczej | Corometrics 172 GE | 2016 | SNV16476514PAS | B |
| 8 | Kardiotokograf do ciąży bliźniaczej | Corometrics 172 GE | 2016 | SNV16476508PAS | B |
| 9 | Monitor funkcji życiowych | Dash 3000 | 2001 | K1DJ5862G | B |
| 10 | Monitor funkcji życiowych | Dash 4000 | 2004 | K3EH7325G | B |
| 11 | Inkubator otwarty | Giraffe Warmer | 2017 | GBWW60839 | B |
| 12 | Inkubator otwarty | Panda Warmer | 2013 | HDJS50412 | B |
| 13 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51067 | B |
| 14 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51070 | B |
| 15 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51218 | B |
| 16 | Angiograf | **Innova IGS 530** | 2020 | M3-19-165 | A |
|  | w tym: | Ramię C – Pozycjoner  Szafy – C1, C2  System dużego monitora – LD  Detektor cyfrowy LC DET 30  Monitory Radiforce 3 szt.  Chłodziarka Coolix 4100  Zawieszenie sufitowe z monitorami Radiforce (3 szt.)  Zawieszenie Sufitowe + Lampa Bezcieniowa  Stół diagnostyczno – zabiegowy  Szyba ochronna RTG  Osłona RTG przy stole  System komunikacja głosowej  UPS  Stacja lekarska AW 4.7  Komputer, transformator, PDM, Monitory, wstrzykiwacz | | |
| 17 | Mammograf | **Senographe Pristina** | 2021 | 800224BU8 | A |
|  | z wyposażeniem: | lampa, detektor,  Bucky,  uciski (5 szt.),  stolik powiększający (5 szt.)  stacja opisowa | | |
| 18 | Mammograf | **Senographe Pristina** | 2018 | 723329BU9 | A |
|  |  | wstrzykiwacz,  urządzenie do biopsji mammotomicznej,  stacja opisowa | | |
| 19 | Aparat RTG jezdny | **Optima XR240AMX** | 2020 | DF2402000581WK | A |
| 20 | Aparat RTG ramię C | **OEC ONE** | 2020 | BB6SV2000301HL | A |
| 21 | Aparat RTG jezdny | **Optima XR240AMX** | 2020 | DF2402000785WK | A |
| 22 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2021 | SNT21080022HA | B |
| 23 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2021 | SNT21120032HA | B |
| 24 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400054HA | B |
| 25 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400085HA | B |
| 26 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400028HA | B |
| 27 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20380152HA | B |
| 28 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400042HA | B |
| 29 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474691WA | B |
| 30 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474763WA | B |
| 31 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474569WA | B |
| 32 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474697WA | B |
| 33 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474766WA | B |
| 34 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474694WA | B |
| 35 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474698WA | B |
| 36 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474764WA | B |
| 37 | Kardiotokograf | **Corometrics 171** | 2020 | SNU20370017PAS | B |
| 38 | Kardiotokograf | **Corometrics 171** | 2020 | SNU20320061PAS | B |
| 39 | Lampa do fototerapii | **Lullaby** | 2015 | SGT14446744PA | B |
| 40 | Lampa do fototerapii | **Lullaby** | 2009 | SDW08490249PA | B |
| 41 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02200 | B |
| 42 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02894 | B |
| 43 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02743 | B |
| 44 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02730 | B |
| 45 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02811 | B |
| 46 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00651 | B |
| 47 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00653 | B |
| 48 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00654 | B |
| 49 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00657 | B |
| 50 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00659 | B |
| 51 | Inkubator otwarty | **Giraffe Warmer** | 2020 | GBWZ70693 | B |
| 52 | Inkubator otwarty | **Giraffe Warmer** | 2021 | GBWB70019 | B |

Załącznik nr 3 do Umowy

**Zakres usług serwisowych**

**Sprzęt medyczny – Grupa A (pozycja nr 1, 17-22 - Załącznika nr 2 do Umowy)**

1. Usługa serwisu technicznego sprzętu medycznego wymienionego w pozycjach 1, 17 - 22 Załącznika nr 2 do umowy, obejmuje wykonanie wszelkich koniecznych prac oraz dostarczenie niezbędnych części mające na celu utrzymanie aparatów w pełnej sprawności technicznej, w tym:
2. Planowane Usługi Konserwacyjne (Przeglądy Techniczne) – zalecane przez producenta kontrole bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu,
3. Praca inżynierów serwisowych – robocizna wraz z dojazdami,
4. Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
5. Wymiana części zamiennych w przypadku ich awarii,
6. Wymiana części specjalnych w przypadku ich awarii łącznie z lampą RTG w przypadku jej awarii   
   (brak części wyłączonych),
7. Wszystkie części zamienne oraz materiały stosowane w ramach niniejszej umowy będą zgodne ze specyfikacją fabryczną i zaleceniami producenta,
8. Po każdorazowej interwencji serwisu technicznego przesłany zostanie raport serwisowy w wersji elektronicznej na adres Zamawiającego,
9. Razem z raportem serwisowym będzie dostarczona lista sprawdzająca w języku angielskim (check – lista) z przeglądu technicznego zawierająca listę przeprowadzonych czynności oraz wyniki pomiarów kontrolowanych fizycznych parametrów ekspozycji – o ile producent przewidział w czasie przeglądu takie pomiary,
10. Po każdej istotnej naprawie mającej wpływ na dawkę promieniowania będą wykonane odpowiednie testy zgodnie z przepisami prawa.
11. Usługi będą wykonywane przez osoby posiadające certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy serwisu,
12. W ramach usługi serwisu technicznego realizowany będzie instruktaż pracowników Zamawiającego:
    1. instruktaż przypominający i doskonalący z obsługi aparatów i oprogramowania stacji diagnostycznych oraz z zakresu bezpieczeństwa pracy na sprzęcie – dla sześciu osób 2 dni szkolenia w ciągu jednego roku,
    2. instruktaż merytoryczny z zakresu bezpieczeństwa pacjenta przy wykonywaniu procedur radiologicznych w Krajowym Centrum Ochrony Radiologicznej lub równoważny w siedzibie Zamawiającego – trzy dni instruktażu dla trzech osób w ciągu jednego roku.
13. Wsparcie techniczne do posiadanych licencji Dose Watch oraz wizyta aplikanta 2 razy w roku.

**Sprzęt medyczny – Grupa B (pozycja nr 2 – 15, 23 - 53 Załącznika nr 2 do Umowy)**

1. Usługa serwisowa sprzętu medycznego wymienionego w pozycjach od 2 - 15 oraz 23-53 Załącznika nr 2 do umowy obejmuje:
2. Planowane Usługi Konserwacyjne (Przeglądy Techniczne) – zalecane przez producenta kontrole bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu,
3. Praca inżynierów serwisowych – robocizna wraz z dojazdami,
4. W przypadku naprawy wymagającej zastosowania części zamiennych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji ofertę handlową na dostawę części zamiennych.
5. Wymiana części zamiennych w przypadku ich awarii – po akceptacji kosztów dostawy części zamiennych przez Zamawiającego,
6. W przypadku sprzętu z Grupy B a wymagającej akceptacji oferty na dostawę części zamiennych, czas zakończenia naprawy jest wydłużany o czas akceptacji ze strony Zamawiającego,
7. Wszystkie części zamienne oraz materiały stosowane w ramach niniejszej umowy będą zgodne ze specyfikacją fabryczną i zaleceniami producenta,
8. Usługi będą wykonywane przez osoby posiadające certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy serwisu,
9. Po każdorazowej interwencji serwisu technicznego przesłany zostanie raport serwisowy w wersji elektronicznej na adres Zamawiającego,
10. Razem z raportem serwisowym będzie dostarczona lista sprawdzająca w języku angielskim (check – lista) z przeglądu technicznego zawierająca listę przeprowadzonych czynności oraz wyniki pomiarów kontrolowanych fizycznych parametrów ekspozycji – o ile producent przewidział w czasie przeglądu takie pomiary,

**Sprzęt medyczny – Grupa C (pozycja nr 16 Załącznika nr 2 do Umowy)**

1. Usługa serwisu technicznego dotycząca oprogramowania w pozycji 16 Załącznika nr 2 do Umowy obejmuje:
   * + 1. Naprawa oprogramowania,
       2. Aktualizacja
       3. Asysta techniczna oraz aplikacyjna
       4. Serwer

Załącznik nr 4 do umowy

**Lista osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego do zgłaszania awarii.**

Poniższa lista obejmuje osoby upoważnione przez Zamawiającego do zgłaszania i uzgadniania terminów prac serwisowych oraz do podpisywania Raportów Serwisowych.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

Załącznik nr 5 do umowy

**Harmonogram przeglądów serwisowych - roczny**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Aparat** | **typ** | **rok prod.** | **nr seryjny** | **Liczba przeglądów w roku** | **Terminy wykonania przeglądów w następnych 12 miesiącach** |
| 1 | Angiograf | Innova 4100; wraz z AW i elementami | 2004 | HR/R/324/39/2004 | 2 |  |
| 2 | Aparat EKG | MAC 600 | 2012 | SF712022423PA | 1 |  |
| 3 | Bieżnia | T2100 | 2010 | SBC10056056SA | 1 |  |
| 4 | Zestaw do prób wysiłkowych | Case | 2013 | SHS13081526SA | 1 |  |
| 5 | Bieżnia | T2100 | 2013 | SK213220201SA | 1 |  |
| 6 | Zestaw do prób wysiłkowych | Case | 2010 | R3X 10135247SA | 1 |  |
| 7 | Kardiotokograf do ciąży bliźniaczej | Corometrics 172 GE | 2016 | SNV16476514PAS | 1 |  |
| 8 | Kardiotokograf do ciąży bliźniaczej | Corometrics 172 GE | 2016 | SNV16476508PAS | 1 |  |
| 9 | Monitor funkcji życiowych | Dash 3000 | 2001 | K1DJ5862G | 1 |  |
| 10 | Monitor funkcji życiowych | Dash 4000 | 2004 | K3EH7325G | 1 |  |
| 11 | Inkubator otwarty | Giraffe Warmer | 2017 | GBWW60839 | 1 |  |
| 12 | Inkubator otwarty | Panda warmer | 2013 | HDJS50412 | 1 |  |
| 13 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51067 | 1 |  |
| 14 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51070 | 1 |  |
| 15 | Inkubator zamknięty | Giraffe | 2009 | HDHM51218 | 1 |  |
| 16 | Oprogramowanie | Dose watch |  | 4 licencje |  |  |
| 17 | Angiograf | **Innova IGS 530** | 2020 | M3-19-165 | 1 - 2 |  |
| 18 | Mammograf | **Senographe Pristina** | 2021 | 800224BU8 | 1 |  |
| 19 | Mammograf | **Senographe Pristina** | 2018 | 723329BU9 | 1 |  |
| 20 | Aparat RTG jezdny | **Optima XR240AMX** | 2020 | DF2402000581WK | 1 |  |
| 21 | Aparat RTG ramię C | **OEC ONE** | 2020 | BB6SV2000301HL | 1 |  |
| 22 | Aparat RTG jezdny | **Optima XR240AMX** | 2020 | DF2402000785WK | 1 |  |
| 23 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2021 | SNT21080022HA | 1 |  |
| 24 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2021 | SNT21120032HA | 1 |  |
| 25 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400054HA | 1 |  |
| 26 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400085HA | 1 |  |
| 27 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400028HA | 1 |  |
| 28 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20380152HA | 1 |  |
| 29 | Kardiomonitor | **Carescape B450** | 2020 | SNT20400042HA | 1 |  |
| 30 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474691WA | 1 |  |
| 31 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474763WA | 1 |  |
| 32 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474569WA | 1 |  |
| 33 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474697WA | 1 |  |
| 34 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474766WA | 1 |  |
| 35 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474694WA | 1 |  |
| 36 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474698WA | 1 |  |
| 37 | Kardiomonitor | **B 125-E mini C** | 2020 | SQF20474764WA | 1 |  |
| 38 | Kardiotokograf | **Corometrics 171** | 2020 | SNU20370017PAS | 1 |  |
| 39 | Kardiotokograf | **Corometrics 171** | 2020 | SNU20320061PAS | 1 |  |
| 40 | Lampa do fototerapii | **Lullaby** | 2015 | SGT14446744PA | 1 |  |
| 41 | Lampa do fototerapii | **Lullaby** | 2009 | SDW08490249PA | 1 |  |
| 42 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02200 | 1 |  |
| 43 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02894 | 1 |  |
| 44 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02743 | 1 |  |
| 45 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02730 | 1 |  |
| 46 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ02811 | 1 |  |
| 47 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00651 | 1 |  |
| 48 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00653 | 1 |  |
| 49 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00654 | 1 |  |
| 50 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00657 | 1 |  |
| 51 | Respirator | **CARESCAPE R860** | 2020 | WBRZ00659 | 1 |  |
| 52 | Inkubator otwarty | **Giraffe Warmer** | 2020 | GBWZ70693 | 1 |  |
| 53 | Inkubator otwarty | **Giraffe Warmer** | 2021 | GBWB70019 | 1 |  |