|  |
| --- |
| **Załącznik nr 4 do SWZ** |
| **Projektowane postanowienia umowy** |

**U M O W A Nr ........../ZP/TP/U/2024**

**zawarta w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzania negocjacji zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych na usługę**

**serwisowania oprogramowania InfoMedica i AMMS firmy Asseco Poland S.A. oraz infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi (29/ZP/TP/U/24)**

zawarta w dniu ...................... 2024 r. w Łodzi

pomiędzy:

**Wojewódzkim Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej**

**Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

**91-520 Łódź, ul. Okólna 181**

**NIP:726-24-64-170**

**REGON:473211271**

**BDO: 000035986**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000192656

reprezentowanym przez:

Dyrektora Zespołu – ……………………………

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a:

**(w przypadku osób fizycznych)**

....................................................................................................................................................

imię i nazwisko właściciela nazwa firmy i jej adres oraz adres do doręczeń

wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej ......................................pod nr.....................

**NIP:..........................**

**REGON:...................**

**(w przypadku spółki prawa handlowego)**

.......................................................................................................................................................

nazwa firmy, jej siedziba, KRS, nr rejestru, imiona i nazwiska członków Zarządu,

reprezentowanym przez :

................................................................................................................

imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę

**NIP:........................**

**REGON:.................**

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

**§1  
Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest serwis systemów oraz infrastruktury informatycznej **Zamawiającego.** Serwis obejmuje:

* System informatyczny *InfoMedica i AMMS*firmy ASSECO Poland S.A. w tym:
  + część medyczna;
  + część administracyjna;
* bazy danych **Oracle;**
* oprogramowanie towarzyszące *Centura i Borland;*
* Systemy operacyjne serwerów systemu *InfoMedica, AMMS,*
* Serwis systemu mMedica z bazą danych;
* Pomoc przy rozliczeniach z NFZ w systemie informatycznym;
* Szkolenia dotyczące serwisowanego systemu;
* Konsultacje telefoniczne;
* Serwis zdalny poprzez bezpieczne łącze szyfrowane;
* Doradztwo informatyczne.
* Serwis infrastruktury informatycznej
* Serwis w zakresie security

Szczegółowy zakres prac zawiera **załącznik nr 1** do Umowy.

**§2**

**Definicje**

1. **Strony** na potrzeby realizacji niniejszej Umowy określiły następujące definicje:
   1. **Błąd Krytyczny -** usterka serwisowanych systemów informatycznych uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającegoz serwisowanych systemów informatycznych na wszystkich stacjach roboczych przeznaczonych do współpracy z ww. systemami;
   2. **Błąd -** błąd **s**erwisowanych systemów informatycznych nieklasyfikowany jako Błąd Krytyczny;
   3. **Modyfikacja —** zmiana definiowalnych i konfigurowalnych elementów serwisowanego systemu InfoMedica/AMMS dopuszczalna w ramach ograniczeń związanych z zachowaniem praw autorskich producenta systemu i nienaruszalności kodu źródłowego tego systemu.

**§3**

**Zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy oraz gwarantuje odpowiednie przygotowanie merytoryczne osób realizujących zapisy niniejszej Umowy.
2. **Wykonawca**zobowiązuje do skutecznej realizacji działań wynikających z przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności do realizacji zgłoszeń **Zamawiającego** w ramach możliwości technicznych Zamawiającego .
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych Błędów Krytycznych w terminie do ……….. godzin (min. 6 godz. - max 24 godz.) */zapis zostanie doprecyzowany po wyborze Wykonawcy – parametr punktowany/* od momentu przystąpienia oraz zgłoszonych Błędów w terminie do 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

Czas reakcji serwisu na przystąpienie do usunięcia błędu/ów krytycznego/ych, w przypadku awarii zdalnego połączenia czas dojazdu do siedziby Zamawiającego wynosi ….… godzin (min. 1 godz. - max 3 godz.) od telefonicznego lub e – mailowego przyjęcia zgłoszenia */zapis zostanie doprecyzowany po wyborze Wykonawcy – parametr punktowany/*.

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonywania zgłoszonych Modyfikacji w terminie do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do dotrzymania terminów określonych w §3 pkt 3 oraz w §3 pkt 4 wyłącznie w przypadku, gdy usunięcie Błędów Krytycznych, Błędów oraz wykonanie Modyfikacji nie jest zależne od działań podmiotów lub osób trzecich, w szczególności producentów serwisowanych systemów informatycznych.

W przypadku gdy usunięcie Błędu Krytycznego, Błędu oraz wykonanie Modyfikacji jest zależne od działań podmiotów lub osób trzecich bieg terminów, o których mowa w §3 pkt 3 oraz w §3 pkt 4, rozpoczyna się z chwilą usunięcia przez podmioty lub osoby trzecie przeszkód uniemożliwiających **Wykonawcy** usunięcie Błędu, Błędu Krytycznego, lub wykonanie Modyfikacji.

1. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia **Wykonawcy** sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z **Wykonawcą.**

**Zamawiający** ma prawo i obowiązek informowania **Wykonawcy** o swoich uwagach dotyczących realizacji

przedmiotu niniejszej Umowy.

**§4**

**Sposób realizacji umowy**

1. Prace **Wykonawcy** będą realizowane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Prace będą realizowane z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego (on-line), w siedzibie **Zamawiającego** w sytuacjach awaryjnych, w przypadku braku możliwości dostępu zdalnego lub na życzenie **Zamawiającego.**
3. Terminy realizacji usług innych niż usunięcie Błędu Krytycznego, Błędu lub Modyfikacji będą każdorazowo ustalane pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą.**
4. Zakres prac będzie każdorazowo ustalany pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą** z wyłączeniem czynności, które muszą być wykonywane obligatoryjnie według potrzeb technicznych.
5. Wszystkie prace wykonane przez **Wykonawcę** w siedzibie **Zamawiającego** muszą być potwierdzone protokołami **Wykonawcy.**
6. Lista pracowników **Wykonawcy** uprawnionych do realizacji mniejszej Umowy znajduje się w **załączniku nr 3.**
7. Lista pracowników **Zamawiającego** wyznaczonych do współpracy z **Wykonawcą** oraz uprawnionych do potwierdzania wykonanych przez **Wykonawcę** prac w siedzibie **Zamawiającego** znajduje się w **załączniku nr 4.**
8. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłoszeniowego udostępnionego **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę.** W przypadku braku dostępu do systemu zgłoszeniowego, uprawnieni pracownicy **Zamawiającego,** o których mowa w §4 pkt 7 przekażą **Wykonawcy** zgłoszenie serwisowe za pomocą poczty elektronicznej za potwierdzeniem odbioru oraz w wyjątkowych przypadkach drogą telefoniczną. Numery telefonów serwisowych, adresy poczty elektronicznej oraz dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeniowego znajdują się w załączniku nr 2.
9. **Zamawiający** ma możliwość telefonicznego kontaktowania się z **Wykonawcą** w sprawie bieżącej obsługi serwisowanego systemu informatycznego w godzinach od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Numery telefonów serwisowych, znajdują się w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
10. **Wykonawca** umożliwi **Zamawiającemu** przesyłanie zgłoszeń elektronicznych za pomocą elektronicznego systemu zgłoszeniowego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia przekazane w dniu roboczym w godzinach od 16:00 do 24:00, w godzinach 24:00 do 8:00 oraz w dni wolne od pracy, będą traktowane jako przekazane w pierwszym następującym dniu roboczym o godz. 8:00.
11. **Strony** Umowy zobowiązują się, iż w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również przez okres 36 miesięcy od daty jej zakończenia, powstrzymają się od oferowania zatrudnienia oraz zatrudniania pracowników drugiej ze stron, bez uzyskania pisemnej zgody strony (pod rygorem nieważności), której pracownik miałby zostać zatrudniony.
12. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do reprezentowania Zamawiającego przed producentami posiadanych przez **Zamawiającego** aplikacji oraz systemów informatycznych.
13. **Wykonawca** oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy i nie przysługują mu względem Zamawiającego roszczenia z tytułu poniesienia dodatkowych kosztów.
14. Pracownicy Wykonawcy uprawnieni do realizacji Umowy oraz osoby wykonujące prace administratora

w systemach i na urządzeniach należących do Zamawiającego są zobowiązani do wykonywania wpisów

w Dzienniku Administratora, udostępnionego przez Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przyjętą u Zamawiającego Polityką Bezpieczeństwa Informacji.

**§5**

**Wartość umowy**

1. Całkowita wartość umowy wynosi:

brutto …………………….. *zł* (słownie: ………………………………. 00/100 zł ).

1. **Zamawiający** za świadczone usługi zapłaci **Wykonawcy** miesięcznie kwotę:

brutto ……………… zł (słownie: ………………. 00/100 zł).

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej adresem: <https://efaktura.gov.pl> albo na adres mailowy: [dzialksiegowosci@centrumpluc.com.pl](mailto:dzialksiegowosci@centrumpluc.com.pl) .
2. **Wykonawca** do ustalonych między **Stronami** osób wyszczególnionych w załączniku nr 4 dostarczy drogą elektroniczną protokoły w formie elektronicznej z wykonanych prac na rzecz **Zamawiającego.**

5. Termin płatności faktury wynosi 60 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.

6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazane konto Wykonawcy. Za dzień dokonania płatności

przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego

7. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących

mu względem Zamawiającego a wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej

na piśmie pod rygorem nieważności.

**§6**

**Termin realizacji umowy**

1. Umowę zawiera się na okres **24 miesięcy, tj od dnia ……………………… do dnia …………………………………… .**
2. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a w szczególności w przypadku:

* naruszenia przez **Wykonawcę** lub **Zamawiającego** postanowień niniejszej umowy, opóźnienia **Wykonawcy** w realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności naruszenia § 3 ust. 2, 3 i 4 umowy lub § 4 ust. 9 – 11.;
* udostępnienia przez Wykonawcę i bez zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej danych osobowych osób trzecich podlegających ochronie.

**§7**

**Poufność danych i informacji**

1. Strony zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących, jakie Wykonawca lub Zamawiający uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
   1. informacji publicznie dostępnych,
   2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
   3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2019 poz. 1781), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

**§8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki użytkowania

systemów informatycznych, w tym systemów o których mowa w §1 w następujących przypadkach:

* 1. skutki korzystania z oprogramowania i jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem

z oprogramowania;

* 1. jakiekolwiek modyfikacje oprogramowania dokonane przez osoby inne niż upoważnione przez Zamawiającego lub Producenta oprogramowania;
  2. korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
  3. przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających

na identyfikację Użytkownika oprogramowania;

* 1. nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej;
  2. nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania, komunikującego się

z oprogramowaniem InfoMedica/AMMS;

* 1. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oprogramowania oraz inne zainstalowane komponenty oprogramowania;
  2. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych oprogramowania;
  3. działanie Siły Wyższej definiowanej jako oddziaływania obejmujące wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron Umowy i będące poza ich kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
  4. nieprawidłowej pracy systemu komputerowego, spowodowanej wadami sprzętu, awariami sprzętu, niewłaściwą instalacją realizowaną przez inne osoby niż pracownicy Wykonawcy,
  5. działania „wirusów" komputerowych;
  6. błędów w aplikacji;
  7. błędnej interpretacji wyników przez użytkowników systemu;
  8. wad, awarii i błędnego działania stacji roboczych, innego sprzętu i wyposażenia informatycznego

i teleinformatycznego

I

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki użytkowania serwerów, w tym systemów wykorzystywanych przez systemy o których mowa w §1 w następujących przypadkach:
   1. wad sprzętu lub niewłaściwego działania systemów operacyjnych, bądź sieciowych;
   2. nieprawidłowej obsługi przez pracowników Zamawiającego, tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika;
   3. działania „wirusów" komputerowych;
   4. ingerencji przez osoby nieuprawnione;
   5. awarii sprzętu i nośników do archiwizacji danych;
   6. nieprawidłowego działania aplikacji EXP.EXE i TMP.EXE firmy Oracle dla bazy Oracle wykonującej archiwizację danych.

**§9**

**Kary umowne**

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu rozwiązania niniejszej Umowy, przez Wykonawcę, bez podania uzasadnionej przyczyny lub bez zachowania terminu wypowiedzenia

w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 5 pkt.1 niniejszej Umowy.

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu opóźnienia w realizacji działań określonych

w § 3 pkt 3 dotyczących usunięcia Błędu w wysokości 3% miesięcznej opłaty ryczałtowej brutto za każdy dzień zwłoki.

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu opóźnienia w realizacji działań określonych

w § 3 pkt 4 dotyczących wykonania Modyfikacji w wysokości 3% miesięcznej opłaty ryczałtowej brutto

za każdy dzień zwłoki.

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną *z* tytułu opóźnienia podjęcia działań serwisowych określonych w § 3 pkt 3 dotyczących usunięcia Błędu Krytycznego w wysokości 5% miesięcznej opłaty ryczałtowej brutto za każdą godzinę zwłoki.

5. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną za uchybienie obowiązkowi, o którym mowa w § 13 lub

załączniku nr 1 do umowy, w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

6. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającem**u karę umowną za każdy dzieńzwłoki w przekazaniu **Zamawiającemu**

aktualnej polisy OC, o której mowa w § 14 ust. 4 w wysokości 200,00 PLN, za każdy dzień roboczyzwłoki,

liczonego od następnego dnia po terminie ważności polisy.

7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty

wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia dokonaną na zasadach

określonych w § 11 ust. 12 niniejszej umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust.

1 niniejszej umowy – jeżeli dotyczy.

8. **Zamawiając**y zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania, przenoszącego wysokość kar

umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Wykonawca zgodnie dopuszcza możliwość

sumowania kar umownych należnych **Zamawiającemu** z różnych tytułów.

Strona, która naruszy obowiązek opisany w § 4 pkt 12, zobowiązuje się zapłacić drugiej ze Stron karę

umowną w wysokości 40.000,00 zł (słownie: czterdzieści tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.

**§10**

**Oświadczenie Wykonawcy**

**Wykonawca** oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje

i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z najwyższą starannością.

**§11**

**Zmiany umowy**

1. Strony postanawiają, iż na uzasadniony wniosek Wykonawcy, dokonają zmiany wynagrodzenia w wypadku

wystąpienia przesłanek wskazanych w art. 436 pkt. 4) ustawy z dnia 11 września2019 r. Prawo zamówień

publicznych, tj. zmiany:

a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,

ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu

za pracę,

c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki

składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa

w ustawie z 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020, poz. 1342

z późn. zm.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od momentu wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem

zapisów ustępów poniżej.

3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) powyżej wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie

zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych

przepisów.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. b) powyżej wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
 o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób

bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego

wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego

wynagrodzenia.

5. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 1 lit. c) powyżej wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
 o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu

uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio

wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

6. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 1 lit. d) powyżej wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
 o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu

uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio

wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

7. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, wprowadzenie zmian aneksem, zgodnie z ust.

4-6 powyżej, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego wskazania zmian i wyliczenia wpływu zmian,

o jakich mowa w ust. 1 powyżej, na koszty wykonania zamówienia, wyznaczając stosowny termin

do akceptacji zmian, nie krótszy niż 30 dni od otrzymania uzasadnionej, pisemnej propozycji przez

Zamawiającego. Zmiana ta jest możliwa po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy i jest możliwa wyłącznie

w stosunku do niewykonanej części umowy w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana

zmiana ma wpływ na koszty wykonania umowy. W przypadku, gdyby realizacja umowy po zmianie cen

byłaby nadmiernym obciążeniem finansowym dla Zamawiającego, Zamawiający może odmówić podpisania

aneksu a strony ustalą warunki rozwiązania umowy (w braku porozumienia umowa ulegnie rozwiązaniu

z upływem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia). Kolejna zmiana może nastąpić nie częściej niż

po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia

Wykonawcy.

8. Zmiany umowy mogą nastąpić również w przypadku:

a) obniżenia ceny lub innych zmian korzystnych dla Zamawiającego,

b) w przypadku zmian przepisów powszechnie obowiązujących, mających wpływ na realizację przedmiotu

umowy,

1. c) zaistnienia jednej z okoliczności określonej w art. 455 ust. 2 ustawy Pzp.

9. Strony postanawiają, iż nie jest dopuszczalna zmiana Umowy w sytuacji o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt. 1

ustawy Pzp.

10. Strony postanawiają, iż jest dopuszczalna zmiana Umowy w sytuacji o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt. 2

ustawy Pzp – to jest, w sytuacji gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku

sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału,

przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego

przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec

niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma

na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.

11. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 8 pkt. a) i c) powyżej dokonywane są w drodze Aneksu do Umowy

w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów

lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja w oparciu o art. 439 ustawy Pzp), przy

zachowaniu następujących warunków:

1. wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku gdy doszło do wzrostu kosztów realizacji Umowy a zmiana rocznego wskaźnika cen towarów (materiałów) i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za miesiąc poprzedzający miesiąc kalendarzowy w którym złożony zostanie wniosek Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia przekroczy 10%;
2. wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia obowiązywania umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia wykonawcy, po dokonaniu oceny zasadności zmian, o których mowa w ust. 12 pkt. 1), w terminie 14 dni od daty przedłożenia przez Wykonawcę kompletu dokumentów, o których mowa w pkt. 1);
3. wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
4. postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 12 pkt 3);
5. jeżeli Wykonawca występuje o zmianę ceny, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, razem z wnioskiem o waloryzację, w formie tabeli kalkulacyjnej, porównanie struktury ceny jednostkowej zaproponowanej w ofercie do struktury nowej, proponowanej ceny jednostkowej;
6. w przedstawionym porównaniu Wykonawca wskaże, które elementy ceny materiałów lub kosztów związanych bezpośrednio z realizacją zamówienia uległy zmianie, jakiej zmianie uległy (in plus czy in minus), a także wykaże, że te koszty są niezbędne do należytej realizacji zamówienia (przedstawi dowody, dokumenty na potwierdzenie przekazanych wyliczeń)
7. Warunkiem dokonania zmiany Umowy jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem zawierającym proponowane zmiany wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym, przez stronę zainteresowaną wprowadzeniem zmian do umowy. Do wniosku powinien być dołączony projekt Aneksu do Umowy.
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

**§ 12**

**Informacja o podwykonawcach**

1. **Wykonawca** wykona przedmiot umowy własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.

2. **Wykonawca** może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** o zawarciu umowy z podwykonawcą.

3. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada **Wykonawca**.

4. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich

pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.

5. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań

**Wykonawcy** wobec **Zamawiającego** za wykonanie tej części zamówienia.

**§ 13**

**Klauzula społeczna**

**1. Zamawiający** określa w opisie przedmiotu zamówienia na usługi wymagania zatrudnienia przez **Wykonawcę**

lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego

czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy

w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510,

1700 i 2140 oraz Dz. U. z 2023 r. poz. 240 i 641). Wymóg dotyczy czynności bezpośrednio związanych

z realizacją zamówienia, czyli prace pracowników polegające na bezpośrednim (fizycznym) wykonywaniu

przedmiotowych usług opisanych w SWZ oraz Załączniku nr 2 do SWZ, t.j. serwis oprogramowania

AMMS, serwis oprogramowania InfoMedica, serwis infrastruktury informatycznej, czynności pracowników

bezpośrednio nadzorujących realizację usług. Obowiązek zatrudnienia na podstawie stosunku pracy

nie dotyczy sytuacji w której Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca osobiście wykonuje

powyższe czynności (np. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, wspólnicy spółki cywilnej).

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych

wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na

podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności. Zamawiający uprawniony

jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania

ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. Wykonawca **w terminie 14 dni kalendarzowych,** od daty podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu

jeden z poniżej wskazanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie

stosunku pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących przedmiotowa usługę.

* oświadczenia zatrudnionego pracownika,
* oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę
* poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
* inne dokumenty

**− zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie**

**umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy**

**o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.**

4. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku

pracy osób wykonujących przedmiotową usługę, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku

zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 9 pkt. 6 niniejszej Umowy. Niezłożenie

przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów

w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie

umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu

zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub

podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję

Pracy. Obowiązek uzyskania zgody pracowników Wykonawcy na udostępnienie danych oraz przekazanie ich

Zamawiającemu ciąży na Wykonawcy.

6. W przypadku każdorazowego dokonywania przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej usługi, zmiany

składu osobowego osób wykonujących czynności w przedmiotowej usłudze, Wykonawca zobowiązany jest

do złożenia Zamawiającemu stosownego oświadczenia, iż zmienione osoby są zatrudnione na podstawie

umowy o pracę, zgodnie z wymogiem Zamawiającego, pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości

1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

**§ 14**

**Ubezpieczenie**

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody

powstałe w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot umowy. Wykonawca ponosi wobec

Zamawiającego odpowiedzialność także za wszelkie szkody wynikające z działania osób trzecich, którymi

posługuje się w wykonaniu przedmiotu umowy, w tym za działania lub zaniechania podwykonawców.

Ograniczeń odpowiedzialności z art. 429 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.

2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w zakresie wykonywanych obowiązków

przez pracowników Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wyłączenia tych osób ze

świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności

cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na minimalną sumę gwarancyjną 300 000,00 zł (trzysta tysięcy

złotych brutto) na jedno i wszystkie zdarzenia, wraz z potwierdzeniem opłacenia składek.

4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ważnego ubezpieczenia i nie zmniejszania jego zakresu oraz

sumy przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Kopia polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony

od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszej

Umowy.

6. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie

obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie

nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innego dokumentu potwierdzającego

zawarcie umowy ubezpieczenia na następny okres, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej

umowy ubezpieczenia.

7. W przypadku nieodnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy, a w przypadku jej braku –

innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, Zamawiający może odstąpić

od umowy w terminie 45 dni od dnia zaistnienia podstaw do odstąpienia od umowy albo ubezpieczyć

Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci

z wynagrodzenia Wykonawcy.

Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn

zawinionych przez Wykonawcę.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków osób zatrudnianych przez

Wykonawcę, jak i osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem usług. W przypadku kradzieży,

pożaru lub innych zdarzeń losowych, zaistniałych w czasie wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest

do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zdarzeniu.

9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Wykonawcy wniesione na teren nieruchomości

Zamawiającego.

**§ 15**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo niezwłocznego tj. w terminie 30 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyn uzasadniających odstąpienie, odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
2. Wykonawca został przez Zamawiającego obciążony dwukrotnie karami umownymi określonymi w § 9 ust. 2-5;
3. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi w terminie określonym w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
4. Wykonawca nie posiada ważnej polisy od odpowiedzialności cywilnej na okres realizacji przedmiotu umowy lub nie przedłużył jej ważności obowiązywania;
5. wystąpienia okoliczności niezależnych od stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w tym zmian obowiązujących przepisów lub decyzji właściwych organów;

e) ujawnienia lub wykorzystania informacji stanowiących tajemnice Zamawiającego, w posiadanie

których Wykonawca wszedł w trakcie realizacji Umowy;

1. Wykonawca ogłosił upadłość lub w inny sposób zakończył prowadzenie działalności gospodarczej.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. W przypadku o którym mowa w ust. 2 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.Oświadczenie winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego.

**§ 16**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.

**§17**

**Rozstrzyganie sporów**

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Spory powstałe na tle powyższej Umowy rozstrzyga Sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego.**

**§18**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**Zamawiający: Wykonawca:**

Lista załączników:

Załącznik nr 1 Szczegółowe wymagania usługi serwisowej systemów i infrastruktury informatycznej

(opis przedmiotu zamówienia)

Załącznik nr 2 Adresy i telefony zgłoszeniowe

Załącznik nr 3 Lista pracowników Wykonawcy uprawnionych do realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 4 Lista pracowników Zamawiającego wyznaczonych do współpracy z Wykonawcą

Załącznik nr 5 Polisa

Załącznik nr 6 Umowa powierzenia danych osobowych

*Załącznik nr 1*

**Szczegółowe wymagania usługi serwisowej systemów i infrastruktury informatycznej w Wojewódzkim Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

*Załącznik nr 2:*

***Adresy i telefony zgłoszeniowe***

**Zgłoszenia serwisowe:**

Elektroniczny System Zgłoszeniowy: …………………………..

E-mail: *………………………………*

**Konsultacje telefoniczne:**

Tel: ……………………………..

*Załącznik nr 3:*

**Lista pracowników Wykonawcy uprawnion**y**ch do realizacji przedmiotu umowy:**

1. ………………………..
2. ………………………..
3. ………………………..
4. ………………………..
5. ………………………..
6. ………………………..

*Załącznik nr 4:*

**Lista pracowników Zamawiającego wyznaczonych do współpracy z Wykonawcą oraz uprawnionych do potwierdzania wykonanych przez Wykonawcę prac w siedzibie Zamawiającego:**

1. ………………………..
2. ………………………..
3. ………………………..
4. ………………………..
5. ………………………..
6. …………………………