# **Załącznik nr 4 do Umowy …………**

# **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w Łodzi w dniu **……………. roku** pomiędzy:

**Wojewódzkim Zespołem ZOZ Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi z siedzibą w Łodzi, ul. Okólna 181,**  
NIP 726-2464-170

REGON 473211271,

reprezentowanym przez: **………………………………………**

zwanym dalej Administratorem lub Powierzającym, a

**………………...**

**z siedzibą ………………………..**

**NIP:………………………..**

**REGON:…………………..**

wpisaną do …………………………….………………………………… ……………… ……………… …………… …………

reprezentowaną przez

................................................................................................................

imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę

zwanym dalej Procesorem

**Preambuła**

1. Niniejsza Umowa Powierzenia zawarta jest w związku z **Umową nr ……….** z dnia **………… roku,** której przedmiotem zamówienia jest: **serwis systemów oraz infrastruktury informatycznej w Wojewódzkim Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**
2. W celu wykonania Umowy serwisowania systemów oraz infrastruktury informatycznej, o której mowa w pkt 1 Preambuły niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych przez Procesora w zakresie:
3. danych osobowych pacjentów: imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, PESEL, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres zamieszkania, dane kontaktowe, numer telefonu, adres e-mail, opis stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, nazwisko i imię przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, imię i nazwisko, dane kontaktowe osoby upoważnionej przez pacjenta do uzyskania informacji o stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej
4. danych osobowych osób udzielających świadczeń zdrowotnych oraz osób kierujących na badanie diagnostyczne, konsultację lub leczenie w tym imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu
5. danych osobowych pracowników Zespołu: imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, dane kontaktowe, numer telefonu, adres e-mail
6. danych osobowych przedstawicieli kontrahentów: imię nazwisko, dane kontaktowe, numer telefonu, adres e-mail
7. Sposób dokonywania przez Procesora czynności przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora obejmuje ich przechowywanie, odczyt, edycję, archiwizację oraz usuwanie.
8. Administrator i Procesor oświadczają zgodnie, że zawierają niniejszą umowę w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną prze nich działalnością gospodarczą lub zawodową.

**§ 1**

Pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1. **Naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
2. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
3. **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
4. **Umowa Główna** – umowa, o której mowa w pkt. 1 Preambuły
5. **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
6. **Dane zwykłe** - imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, PESEL,
7. **Dane wrażliwe** – tj. między innymi: informacje o stanie zdrowia, nałogach, kodzie genetycznym.

**§ 2**

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt 2 Preambuły.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, o których mowa w pkt 2 Preambuły, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO
3. Procesor oświadcza, że działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
4. Procesor zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy Głównej łączącej strony.
5. Procesor zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których jest mowa w pkt 2 Preambuły niniejszego paragrafu, w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu
6. Procesor zobowiązuje się, że powierzone do przetwarzania dane nie zostaną przekazane poza obszar RP.

**§ 3**

1. Art. 28 ust. 3 RODO wskazuje na obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub uregulowania powierzenia przetwarzania danych osobowych w drodze innego instrumentu prawnego, Umowa stanowi wypełnienie obowiązków wynikających z powołanego przepisu.
2. Ustalono następujący zakres przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do czynności określonych w ust. 1:
3. wgląd do danych,
4. edycję danych
5. usuwanie danych
6. wykonywanie kopii bezpieczeństwa,
7. odtwarzanie danych z kopii,
8. analiza danych na zlecenie Administratora.
9. Powierzenie danych następuje na czas trwania umowy łączącej strony.
10. Przetwarzanie powierzonych danych będzie mieć następujący charakter: dane przetwarzane będą zarówno w formie papierowej i elektronicznej jak również mogą być przetwarzane w sposób ciągły, okresowy i automatyczny.
11. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynikające ze umowy łączącej strony

**§ 4**

1. Procesor oświadcza, że powierzone dane nie będą poddawane dalszemu przetwarzaniu

w sposób niezgodny z celem i zakresem określonym w pkt. 2 Preambuły.

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których jest mowa

w § 3 ust. 2, w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu.

1. Strony wyłączają możliwość udostępnienia przez Procesora powierzonych

do przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, oraz osobom fizycznym

z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 umowy.

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji umowy głównej, chyba że obowiązek ujawnienia takich informacji będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, zawiadomi o tym Administratora, co najmniej na dwa dni robocze przed takim ujawnieniem.
2. Procesor może powierzyć przetwarzanie powierzonych przez Administratora danych osobowych, zgodnie z niniejsza umową, innym podmiotom w uzasadnionych przypadkach, tylko za zgodą Administratora udzieloną na piśmie.
3. Zabrania się wykonywania przez Procesora nieuzasadnionych kopii, gromadzenia, przechowywania jakichkolwiek danych, przekazanych przez Administratora w ramach przedmiotowej umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy będzie to dokonywane wyłącznie w celu realizacji postanowień umowy głównej lub realizowane na pisemne zlecenie Administratora. Wszelkie nośniki na których zostaną zgromadzone dane staną się własnością Administratora, jeżeli nie był on uprzednio ich właścicielem. Jeżeli nie będzie możliwe przekazanie nośników, o których mowa powyżej, Procesor zobowiązuje się do skasowania w sposób uniemożliwiający odtworzenie tych danych w terminie ustalonym z Administratorem, jednak nie później niż z chwilą zakończenia realizacji danego zadania.

**§ 5**

1. Procesor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich

środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO

i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2. W przypadku, gdy Procesor stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa

w art. 40 RODO, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42

RODO, jest to wystarczające do wykazania zapewnienia gwarancji, o których mowa

w ustępie poprzedzającym.

3. Procesor zobowiązany jest:

1. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
2. niezwłocznie informować Powierzającego o obowiązku prawnym przekazania danych osobowych, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
3. dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby do tego upoważnione,
4. dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy, lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
5. podejmować wszelkie środki wymagane zgodnie z art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności:
6. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych,
7. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
8. zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
9. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
10. w przypadku, gdy Procesor stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO, jest to wystarczające do wykazania wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w ust. 3 pkt 5 powyżej.
11. w razie potrzeby i na żądanie Powierzającego pomagać Powierzającemu w wyznaczonym przez niego terminie poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO; w szczególności dotyczy to wspomagania w zakresie udzielania odpowiedzi na wniosek o korzystanie z praw osoby, których dane dotyczą, w tym w zakresie prawa dostępu przysługującego osobie, której dane dotyczą, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych, prawa do ograniczenia przetwarzania,
12. niezwłocznie informować Powierzającego o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Procesora korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji,
13. w razie potrzeby i na żądanie Powierzającego pomagać Powierzającemu w wyznaczonym przez niego terminie wywiązywać się z następujących obowiązków:
14. wypełniania obowiązków związanych z wdrożeniem odpowiednich środków technicznych organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania przez Powierzającego zgodnie z art. 32 RODO,
15. zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu zgodnie z art. 33 RODO,
16. zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych zgodnie z art. 34 RODO,
17. dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych zgodnie z art. 35 RODO,
18. przeprowadzenia konsultacji z organem nadzorczym zgodnie art. 36 RODO,
19. udostępniać Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w Umowie.

4. Procesor zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania

danych osobowych dokonywanych w imieniu Powierzającego, zawierający następujące

informacje:

1. imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Procesora oraz Powierzającego, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela Procesora oraz inspektora ochrony danych,
2. kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu Powierzającego,
3. gdy ma to zastosowanie – informacje o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwę państwa trzeciego luborganizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazań, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń,ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO chyba że do Procesora znajduje zastosowanie wyjątek, o którym mowa w art. 30 ust. 5 RODO.

5. Po stwierdzeniu Naruszenia ochrony danych osobowych Procesor bez zbędnej zwłoki, nie

później niż w terminie 48 godzin po stwierdzeniu tego Naruszenia, zgłasza

je Powierzającemu, wskazując w zgłoszeniu:

1. data i miejsce zaistnienia Naruszenia ochrony danych osobowych,
2. data i miejsce stwierdzenia Naruszenia ochrony danych osobowych,
3. opis charakteru Naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy Naruszenie,
4. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji,
5. opis możliwych konsekwencji Naruszenia ochrony danych osobowych,
6. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zaradzenia Naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

6. Jeśli informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, nie da się udzielić w tym samym

czasie, Procesor ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

7. Procesor dokumentuje wszelkie Naruszenia ochrony powierzonych mu przez

Powierzającego danych osobowych, w tym okoliczności Naruszenia ochrony danych

osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia

tę dokumentację Powierzającemu na jego żądanie.

8. Procesor jest uprawniony do dokonania dalszego powierzenia (podpowierzenia) na rzecz

innych podmiotów. (dalej **Podprocesorzy**), tylko i wyłącznie za zgodą Administratora

udzieloną na piśmie.

9. Procesor informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących

dodania lub zastąpienia Podprocesorów w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem,

a Powierzający w tym terminie może wnieść sprzeciw wobec takich zmian. Wniesienie

sprzeciwu oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu.

10. Jeśli do wykonania w imieniu Powierzającego konkretnych czynności przetwarzania

Procesor dokona dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych

osobowych Podprocesorowi, to Procesor zapewnia, iż Podprocesor wypełnia te same

obowiązki ochrony danych osobowych, jakie zostały w Umowie nałożone na Procesora.

Procesor ponosi pełną odpowiedzialność za wypełnienie tych obowiązków ochrony

danych osobowych przez Podprocesora.

11. W przypadku, gdy Procesor dokonał dalszego powierzenia danych osobowych, Procesor

zapewnia, iż Podprocesor wypełniać będzie bezpośrednio w stosunku do Powierzającego

obowiązki wymienione w § 5 ust. 3 i następne.

**§ 6**

1. Procesor oświadcza, że będzie się stosował do zasad określonych w poniższym ust. 2.
2. Procesor nie może:
3. zmieniać przyznanych adresów IP,
4. rozdzielać sygnału na inne urządzenia niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.),
5. samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej   
   i teleinformatycznej Administratora ,
6. dokonywać przeciążenia sieci telekomunikacyjnej Udzielającego Zamówienia,
7. rozsyłać niechcianej poczty (SPAM),
8. używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity,
9. wykorzystywać infrastruktury telekomunikacyjnej w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne,
10. rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszającychw jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe,
11. świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Udzielającego Zamówienia,
12. prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci,
13. podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę telekomunikacyjną, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest usługa,
14. dokonywać nie uzgodnionych z Administratorem napraw i zmian (w tym również instalacji oprogramowania i urządzeń sieciowych) w infrastrukturze telekomunikacyjnej Udzielającego Zamówienie,
15. stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo,
16. kierować do sieci Administratora ruch telekomunikacyjny z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Administratora.
17. odmówić dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Udzielającego Zamówienie, w celu ich kontroli, konserwacji lub naprawy,
18. wykorzystywać urządzeń udostępnionych przez Administratora lub inne przyłączone do punktu styku z siecią publiczną Internet, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową,
19. uzyskiwać ani próbować uzyskiwać żadnych informacji z sieci Administratora przy użyciu jakiejkolwiek metody, która nie została wyraźnie dopuszczona przez Udzielającego Zamówienie przechwytywać, badać lub w inny sposób analizować jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Udzielającego Zamówienie, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytujący (sniffer) lub inne urządzenie,
20. podejmowania działań, które nie są niezbędne do realizacji zawartych z Administratorem umów.

**§7**

Procesor zobowiązuje się, do używania tylko loginów nadanych przez Administratora. Odbiór haseł do loginów odbędzie się osobiście w siedzibie Administratora, po uprzednim uzgodnieniu terminu odbioru.

**§ 8**

Procesor zobowiązuje się, że podejmie również odpowiednie kroki zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, tak by zagwarantować ich poufność, integralność oraz rozliczalność wykonywanych na tych danych operacji, zgodnie z obowiązkami określonymi w § 5 niniejszej umowy .

**§ 9**

1. Administrator posiada prawo kontroli właściwego przetwarzania przez Procesora

powierzonych danych osobowych. Procesor na każdy wniosek Administratora

zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu

danych osobowych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku Administratora.

2. Procesor umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora

audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

3. Procesor jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Administratora dotyczących

poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych danych osobowych oraz sposobu ich

przetwarzania, wynikających z audytów przeprowadzonych na podstawie § 9 ust. 2.

4. Procesor niezwłocznie informuje Administratora, jeśli wydane Procesorowi polecenie

w oparciu o § 9 ust. 3 Umowy stanowi naruszenie RODO lub innych powszechnie

obowiązujących przepisów

**§ 10**

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim

w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego,

z zastrzeżeniem pkt. 2) poniżej.

1. W celu uniknięcia wątpliwości, Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, w tym za Podprocesorów, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie,
2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Powierzającego lub wbrew tym instrukcjom,

2. Procesor ma obowiązek współdziałać z Administratorem na jego żądanie w zakresie

ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą, jak również

zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać bezpośrednio Podprocesor w stosunku do

Powierzającego,

1. W przypadku, gdy za szkodę spowodowaną przetwarzaniem odpowiadają zarówno Powierzający, jak i Procesor, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę,

**§ 11**

1. W przypadku rozwiązania umowy głównej niniejsza umowa ulega automatycznemu

rozwiązaniu, a Procesor zobowiązany jest niezwłocznie do zwrotu Administratorowi

powierzonych danych osobowych, oraz do trwałego zniszczenia i wykasowania

wszelkich sporządzonych w związku, lub przy okazji wykonywania umowy zapisów, oraz

dokumentów zawierających powierzone dane osobowe. Procesor zwróci powierzone dane

osobowe w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy. Zwrot zostanie potwierdzony

protokołem podpisanym przez obie Strony.

2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Procesor

nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub § 5 umowy lub nie umożliwia

Administratorowi skorzystania z prawa kontroli wskazanego w § 9 umowy

**§ 12**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory powstałe na tle wykonywania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. z 20107r. poz. 459 z późn.zm) oraz o przepisy RODO

**§ 13**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Procesor** |  | **Administrator** |