**Załącznik nr 3**

**Projekt Umowy nr** ………………………..

zawarta w dniu .................................... **2022 r.** pomiędzy:

**1) Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**,

ul. Chodkiewicza 30, 85-064 Bydgoszcz, NIP 554-26-47-568, REGON 340057695

reprezentowanym przez:

**……………………………….** – ……………………………………………:

przy kontrasygnacie **Pani mgr Renaty Stefaniak** - Kwestor,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

**2)** ……………………………………………………………………………………, reprezentowana przez: ………………………………………………………………………………….. zwanym „Wykonawcą”

1. Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcyw postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, zgodnie Regulaminem udzielania zamówień publicznych na UKW w Bydgoszczy pn.: *„**Parkiet 170 godzin powdrożeniowych dla systemu SIMPLE.ERP na potrzeby Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy" ” nr UKW/DZP-282-ZO-…/2022*.

Wyżej wymienieni, nazywani również dalej łącznie „Stronami”, zawierają umowę o następującej treści:

###

### § 1Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszej umowy strony umowy ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Umowa** – niniejsza umowa,
2. **Strony** – oznacza strony umowy,
3. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
4. **Oprogramowanie** – oprogramowanie SIMPLE.ERP w wersji 6.25, którego producentem jest firma SIMPLE S.A.,
5. **Rozwiązanie indywidualne** – Oprogramowanie wraz z wprowadzonymi u Zamawiającego modyfikacjami,

### § 2Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług Opieki powdrożeniowej dla w/w Rozwiązania indywidualnego.
2. Wykonawca będzie realizował Umowę w związku z posiadaniem przez Zamawiającego prawa do eksploatacji oprogramowania SIMPLE.ERP (na mocy Licencji Klienta Końcowego, nr licencji 00004604), z prawem korzystania dla 59 równoczesnych operatorów.
3. W skład SIMPLE.ERP posiadanego przez Zamawiającego i podlegającego Umowie wchodzą moduły:
4. SIMPLE.ERP - ePIT Podatek PIT - wersja elektroniczna/ Podpis Elektroniczny
5. SIMPLE.ERP - FK Finanse i księgowość
6. SIMPLE.ERP - INFO Biblioteka funkcji SIMPLE.ERP dla MS Excel
7. SIMPLE.ERP - JPK Jednolity Plik Kontrolny
8. SIMPLE.ERP - MT Majątek trwały
9. SIMPLE.ERP - OT Obrót towarowy
10. SIMPLE.ERP - PER Zarządzanie Personelem
11. SIMPLE.ERP - BDG Budżetowanie Jednostek Administracyjnych
12. SIMPLE.ERP - BUD Zarządzanie projektami
13. SIMPLE.ERP - HRUMCP HR Umowy Cywilno-Prawne
14. SIMPLE.ERP - HRUMOP HR Umowy o pracę (WSO)
15. SIMPLE.ERP - PPK
16. SIMPLE.ERP – Integracja
17. SIMPLE.ERP – eZLA – e-Zwolnienia lekarskie
18. SIMPLE.ERP – RAPORT Serwer raportów
19. SIMPLE.ERP – HROPOTW Potwierdzenia PIT
20. SIMPLE.ERP – OBD Obieg dokumentów
21. SIMPLE.ERP – SYS Funkcjonalność Standardowa
22. Wykonawca będzie świadczył usługi wymienione w ust. 1 w okresie, począwszy od dnia podpisania Umowy tj. ……………. 2022 r. do dnia 02.06.2023 r. zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
23. W przypadku niewykorzystania w całości pakietu Godzin Powdrożeniowych, godziny niewykorzystane przechodzą na następny okres rozliczeniowy, jeśli zostanie podpisana kolejna umowa z Wykonawcą.

6. W ramach świadczenia Opieki powdrożeniowej Rozwiązania indywidualnego Wykonawca zobowiązany jest do:

1. instalacji nowych wersji Oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego,
2. konsultacji w zakresie wykorzystania dodatkowych funkcjonalności w ramach nowych wersji oprogramowania w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
3. konsultacji i pomocy udzielanej w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przez wyznaczonego konsultanta Wykonawcy w zakresie wykorzystania programu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
4. modyfikacji Rozwiązania indywidualnego,
5. prowadzenia szkoleń,
6. wykonywania audytów Rozwiązania indywidualnego,
7. dokonywania integracji Rozwiązania indywidualnego.

### § 3Sposób realizacji Opieki powdrożeniowej

1. W ramach świadczenia Opieki powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług wymienionych w § 2 ust. 6 w wymiarze nie mniejszym, niż 170 godzin konsultacyjnych z czasem reakcji do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zleca realizację usług w ramach Opieki powdrożeniowej za pomocą udostępnionej przez Zamawiającego aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do wymienionej aplikacji. Zgłoszenia będą dokonywane wyłącznie przez pracowników Zamawiającego wyznaczonych do składania zgłoszeń. W przypadku braku możliwości wykorzystania wymienionej aplikacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na usługę na adres e-mail: [.............................................].
3. Strony przyjmują zasadę, że każda usługa realizowana zdalnie liczona będzie jako wykorzystanie co najmniej 2 godzin, a powyżej 2 godzin doliczana będzie każda kolejna rozpoczęta godzina.
4. Prace zlecone w ramach Opieki powdrożeniowej odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia VPN. O metodzie realizacji decyduje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Każda jednorazowa usługa konsultanta Wykonawcy świadczona w ramach Opieki powdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego będzie rozliczana jako jedna dniówka (gdy będzie trwała do 7 godzin). Usługa trwająca ponad 7 godzin będzie rozliczana jako dniówka plus 1/7 dniówki za każdą rozpoczętą godzinę.

### § 4Warunki płatności i wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Opieki powdrożeniowej, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ………………………**zł (słownie: ……………………………………….) netto**. Kwota netto zostanie powiększona o podatek VAT naliczony według aktualnie obowiązującej stawki, tj. 23%, a wynikająca z tego kwota **brutto wyniesie ……………………………….. zł (słownie: ……………………………………)**.
2. Wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo na podstawie faktury wystawionej i doręczanej przez Wykonawcę w ciągu 10 dni od daty podpisania Umowy.
3. Oprócz kwoty wymienionej w pkt. 1, za każdorazowy przyjazd w ramach realizacji Opieki powdrożeniowej konsultanta Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości 650,00**zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt złotych) netto**. Kwota netto zostanie powiększona o podatek VAT naliczony według aktualnie obowiązującej stawki, tj. 23%, a wynikająca z tego kwota **brutto wyniesie 799,50 zł (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych pięćdziesiąt groszy)**
4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Termin płatności faktury wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni od daty jej doręczenia. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z Umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur.
6. W razie opóźnienia przez Zamawiającego w płatności należności na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki z tytułu opóźnionej płatności w ustawowej wysokości.
7. Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania realizacji Opieki powdrożeniowej w razie opóźnienia w zapłacie jakiejkolwiek faktury wystawionej Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, o ile opóźnienie przekroczy 30 dni.
8. Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający nie dokona w terminie 30 dni, zapłaty kwoty należnej z umowy, liczonym od wymaganego terminu jej zapłaty.

### § 5Termin wykonania Umowy

Strony ustalają następujący termin wykonania Umowy: od dnia …………….. 2022 r. do dnia 02.06.2023 r.

### § 6Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy w ramach realizacji niniejszej Umowy przetwarzanie danych osobowych, którymi administruje Zamawiający, objętych zbiorami danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci.**
2. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na przyjęcie powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych zbiorami danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci**.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* zwanego dalej *Rozporządzeniem 2016/679*.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celach określonych w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane zawarte w zbiorach danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci**.
6. Zamawiający wyraża zgodę na udział w realizacji niniejszej Umowy osób trzecich (podwykonawców), w tym na podpowierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych wskazanych wyżej, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 6 ust. 3 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Warunkiem podpowierzenia jest wcześniejsze poinformowanie przez Wykonawcę Zamawiającego o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, wyrażenie przez Zamawiającego pisemnej zgody oraz złożenie przez podwykonawcę zobowiązania na piśmie do zastosowania wszystkich środków zabezpieczających, określonych w przepisach prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy służące do przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osoby trzeciej, której powierzył przetwarzanie danych osobowych jak za działania własne.
8. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa w zakresie powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, podwykonawcom.
9. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa w zakresie nadawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy osobom fizycznym, przy pomocy których przetwarza dane osobowe, w szczególności pozostających z nim w stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnym, w tym również osobom prowadzącym działalność gospodarczą.
10. Dane będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
11. Dane będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na serwerach Zamawiającego, zdalnie, to jest z wykorzystaniem sieci publicznej.
12. Zamawiający zapewni dostęp do swoich systemów wskazanym, uprawnionym pracownikom Wykonawcy (lub podwykonawcy) poprzez oprogramowanie VPN.
13. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) tylko i wyłącznie w celu świadczenia wsparcia serwisowego oraz realizacji innych czynności wynikających z niniejszej Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się, przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego, wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem, które są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wynikające z art. 32 *Rozporządzenia 2016/679*.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania powierzonych danych oraz sposobów ich zabezpieczania w tajemnicy, również po zakończeniu Umowy.
16. Po zakończeniu trwania Umowy Wykonawca usunie wszystkie będące w jego posiadaniu kopie danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszej Umowy.
17. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
18. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie.
19. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z *Rozporządzenia 2016/679*.

### § 7Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust.1 Umowy.

2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust.1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków wskazanych w § 4 ust. 1 i 2 Umowy.

3. Strony ustalają, że łączną wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust.1 umowy.

4. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje z tego tytułu umowne prawo potrącenia.

5. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość kar umownych lub w przypadku, kiedy szkoda powstanie z przyczyn, dla których kary umowne nie zostały zastrzeżone.

**§ 8
Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w przypadku, gdy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca nie przystąpi do realizacji obowiązków wynikających z umowy,

2) w przypadku wszczęcia postępowania likwidacyjnego wobec Wykonawcy,

3) w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 14 dni licząc od terminu wskazanego w §4 ust.1 Umowy.

4) w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w następujących okolicznościach:

1) w przypadku zaistnienia niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie podnosi odpowiedzialności skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy dopuszcza się możliwość zmiany terminu realizacji umowy.

2) w przypadku wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bądź jego elementów Wykonawca może zaoferować inny model urządzenia/element równoważny o parametrach nie gorszych niż w złożonej ofercie, zmiana nie może spowodować niekorzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny wynikającej z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;

3) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów prawa;

4) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,

2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zamianę zawierającego opis propozycji zmian oraz uzasadnienie zmian.

3. Zmiana umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki prac wdrożeniowych i serwisowych prowadzonych przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Wykonawcę do ich prowadzenia.

2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu z pracowników Wykonawcy jakiejkolwiek oferty zatrudnienia lub zachęty finansowej, jak również nie odpowie na ofertę złożoną przez pracownika Wykonawcy.

4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności, których wystąpienia przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron.

5. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.

6. Ważność, interpretacja i wykonywanie Umowy będą interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony poddają się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

8. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

9. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.

10. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.

11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający: Wykonawca:**