



Wrocław, dnia 21.03.2022 r.

Do uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego na
usługę grupowego ubezpieczenia na życie
pracowników oraz członków rodzin
pracowników Centrum Zdrowia
Mazowska Zachodniego Sp. z o.o.
w Żyrardowie

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SWZ NR 38/2022/Żyrardów

Działając w imieniu i na rzecz Centrum Zdrowia Mazowska Zachodniego Sp. z o.o. w Żyrardowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

Pytanie 1: Wykonawca wnioskuję o zmianę terminu wykonywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące z możliwością przedłużenia na kolejne 12 miesięcy, przy zastrzeżeniu, że wskaźnik szkodowości nie przekroczy 69%.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urlop bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać danych, o które prosi Wykonawca.

Pytanie 3: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowych umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szkodowość złożona za okres ostatnich 36 miesięcy wynosi 123%.



Pytanie 4: Wykonawca wnioskuję o ograniczenie możliwości wyboru wariantu dla małżonków/ partnerów / pełnoletnich dzieci do wariantu wybranego przez pracownika lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 5: Wykonawca prosi o informację czy jeśli oferta przekroczy oczekiwane składki oferta zostanie odrzucona?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przekroczenie rekomendowanych wysokości składek nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

Pytanie 6: Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości równej leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 7: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 8: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia rekonwalescencji, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne), wypłacane na zasadach: „Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 9: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego: wad wrodzonych oraz badań diagnostycznych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie 10: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 11: SWZ, VII, dział I, pkt 14, przedmiotowe środki dowodowe składane wraz z ofertą - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 12: SWZ, VIII, pkt 1 oraz Załącznika nr 4, umowa generalna § 8 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu- odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia min. na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 13: SWZ, XIV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Pytanie 14: SWZ, XIV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Pytanie 15: Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt. 7 – Wykonawca prosi, aby udostępnianie danych o szkodowości odbywało się każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub pełnomocnika Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 11 f) „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, IV pkt 13. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą: „Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego, dwukrotnie lub w każdym roku trwania umowy (z zachowaniem wskazanej punktacji w każdej opcji przez Zamawiającego) ubezpieczenia zawartej w wyniku przetargu dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie 33 000 PLN /słownie PLN: pięć tysięcy złotych dla w okresie od do przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej.” Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodne z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi wykonawcy jej zaoferowanie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 18: SWZ, punkt 5 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36-go miesiąca.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19: Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać informacji, o które prosi Wykonawca.

Pytanie 20: Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



Pytanie 21: Załącznik nr 1 do SWZ, II.7 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że użycie określenia „składka rekomendowana” oznacza, iż Oferta zawierająca składkę / składki wyższe niż wskazane, nie zostanie odrzucona przez Zamawiającego wyłącznie z tego powodu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przekroczenie rekomendowanych wysokości składek nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

Pytanie 22: Załącznik nr 1 do SWZ, II.10 – „(...) dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych pracowników nieobjętych ubezpieczeniem grupowym w ramach umów zawartych przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi w dniu składania oferty OWU Wykonawcy” – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z cytowanym zapisem należy znieść karencję wyłącznie tym partnerom życiowym, którzy byli dotychczas ubezpieczeni w umowach grupowego ubezpieczenia na życie Zamawiającego i przejdą do nowej umowy z zachowaniem ciągłości opłaty składki w dniu początku jej obowiązywania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 23: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

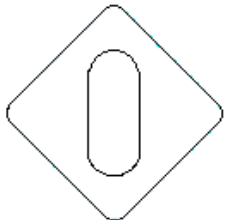
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 24: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 25: Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.



Pytanie 26: Załącznik nr 1 do SWZ, IV.4 – prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby pobyt w szpitalu poprzedzający pobyt rehabilitacyjny był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy a sam pobyt rehabilitacyjny zaczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 27: Załącznik nr 4 do SWZ, umowa generalna §6 pkt 5 - Czy Zamawiający zgodzi się aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że wpłata w terminie pierwszej składki jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Krysiewicz