

**- WZÓR -
KARTA GWARANCYJNA**

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) tj. Uniwersytetu Wrocławskiego we Wrocławiu

jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości.

1. Przedmiotem karty gwarancyjnej jest:

Cały PRZEDMIOT UMOWY pn.:
wykonany na podstawie Umowy Nr z dnia [dalej: PRZEDMIOT UMOWY].

2. Wykonawca PRZEDMIOTU UMOWY jako Gwarant:

3. Zamawiający jako Uprawniony: Uniwersytet Wrocławski, Wrocław, pl. Uniwersytecki 1.

4. Umowa Nr **z dnia** **do** **postępowania nr** [Umowa]

5. Data bezusterkowego odbioru Przedmiotu Umowy:

dzień miesiąc rok

6. Ogólne warunki gwarancji jakości:

6.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych niżej w pkt. 6.5. Gwarant oświadcza, że wykonany przez Gwaranta PRZEDMIOT UMOWY został wykonany zgodnie z Umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno-budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią Umowy.

6.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wpisanych do prowadzonego przez Zamawiającego (Użytkownika) "Rejestrze reklamacji i dokonanych napraw" i zgłoszonych przez Zamawiającego (Użytkownika) na piśmie (pismo, fax, e-mail) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonym w pkt. 6.4.

6.3. W przypadku przeniesienia własności PRZEDMIOTU UMOWY w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę.

6.4. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty ustalonej przez Zamawiającego (Użytkownika) na podstawie § 11 Umowy do dnia i wynika z okresu ustalonego przez Wykonawcę i Zamawiającego w Umowie i jest on niezbędny do ujawnienia się lub wykrycia wady.

Czas gwarancji jakości wynosi:

- miesięcy liczonych od daty Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.

6.5. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości:

- a) wady powstałe na skutek siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. stan wojenny, stan klęski żywiołowej, strajk generalny, itp.;
- b) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a w szczególności użytkowania elementów PRZEDMIOTU UMOWY w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- c) materiały eksploatacyjne.

7. Obowiązki i uprawnienia stron:

7.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOTIE UMOWY, Zamawiający jest uprawniony do:

- a) żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres PRZEDMIOTU UMOWY była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;

- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
 - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolne od wad w wysokości 0,05% wynagrodzenia (łącznie z VAT) za każdy dzień nie przystąpienia;
 - e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymiany rzeczy na wolne od wad w wysokości 0,1% wynagrodzenia (łącznie z VAT) za każdy dzień opóźnienia;
 - f) żądanie od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).
- 7.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w PRZEDMIOCIE UMOWY, Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy stanowiącej część PRZEDMIOTU UMOWY na wolną od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 c);
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 d);
 - e) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 e);
 - f) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 f);
- 7.3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

8. Przeglądy gwarancyjne:

- 8.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą:
- a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości dwa razy co 6 miesięcy;
 - b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji jakości co 12 miesięcy.
- 8.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Użytkownik) zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 8.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 8.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 8.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

9. Tryb usuwania wad:

- 9.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:
- a) wady związane z awarią urządzeń lub instalacji lub powodujące penetrację wody do wnętrza budynku będą usuwane w ciągu 24 lub 48 godz. od daty zgłoszenia awarii,
 - b) pozostałe wszelkie wady nie wymagające wymiany urządzeń do 7 dni od daty zgłoszenia,
 - c) wszelkie wady wymagające wymiany (naprawy) elementu lub urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeżeli usunięcie wady o których mowa w punktach a), b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

- 9.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 9.1. od daty zawiadomienia przez Zamawiającego (Użytkownika) Gwaranta o wystąpieniu wady pod rygorem skutków prawnych.
- 9.3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów czy rzeczy, okres gwarancji jakości dla tych urządzeń bądź elementów czy rzeczy, które zostały wymienionych na nowe biegnie od nowa od daty wymiany.
- 9.4. Jeżeli wada fizyczna elementu przedmiotu gwarancji o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
- 9.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

10. Serwis gwarancyjny:

- 10.1. Serwis gwarancyjny w zakresie wykonanego PRZEDMIOTU UMOWY pełnić będzie w zakresie całości PRZEDMIOTU UMOWY jako główny Gwarant, fax tel. e-mail
- 10.2. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający (Użytkownik) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej w dniu odbioru powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu bezusterkowego odbioru.
- 10.3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.
- 10.4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w Umowie i karcie gwarancyjnej.
- 10.5. Po upływie okresu gwarancji jakości Zamawiający zobowiązuje się do podpisania i kontynuowania umów serwisowych i konserwacji dla zainstalowanych systemów i urządzeń.

11. Komunikacja:

- 11.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie lub e-mailem przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie pisemnie, faksem lub e-mailem na wskazane numery telefonów i adresy. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 9.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 9.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeśli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem pod wskazany numer Gwaranta.
- 11.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:
 - a) Gwaranta wg danych jak w pkt. 10.1.a)
 - b) Zamawiającego -
- 11.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 10.1. i 11.2. strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia

zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skuteczne doręczenie.

11.4. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

12. Postanowienia końcowe:

12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

12.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi załącznik do Bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego Robót.

12.3. Wszystkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Data, miejsce wystawienia Karty Gwarancyjnej

Warunki Gwarancji przyjął:

Gwarancji udzielił:

ZAMAWIAJĄCY (UŻYTKOWNIK)

WYKONAWCA

.....

.....