



Wrocław, 28.11.2022r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki
Zdrowotnej w Ustrzykach Dolnych

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR
195/2022/Ustrzyki Dolne**

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ustrzykach Dolnych, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia na:
01.01.2023 r.- 31.12.2023 r.

W przypadku braku akceptacji wnioskujemy o wprowadzenie poniższej klauzuli

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %
2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:
 - na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
 - na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :
 - przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
 - przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.



- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) /
(składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w brzmieniu:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączenie choroby zakaźnej – dotyczy ryzyk majątkowych

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.



2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
 - 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
 - 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

Odpowiedź: TAK

Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

- a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?

Odpowiedź: TAK

Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

Odpowiedź: TAK

Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym



przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź: TAK

Czy w przedmiocie ubezpieczenia znajdują się budynki wyłączone z eksploatacji i czy planowane są wyłączenia budynków z eksploatacji w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź: Nie

Prosimy o szczegółowe informacje na temat trwających remontów oraz które są planowane w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: **Kotłownia szpitalna w ramach podjętej inwestycji jest na obecną chwilę nie remontowana tylko obudowywana.**

Czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenia działalności o:

- przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego;
- otwarcie nowych oddziałów;
- powołanie nowych zakładów leczniczych.

Jeżeli tak to:

- jakich? (specjalizacje);
- planowany obrót (w tym NFZ);
- szacowana ilość pacjentów

Odpowiedź: Odpowiedź zostanie udzielona w terminie późniejszym.

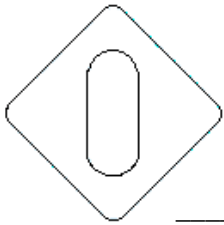
Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie Franszyzy redukcyjnej

- podstawowa w ubezpieczenia ALL RISK – 1 000 zł
- ryzyko stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych – 200 zł
- dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia – 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Prosimy o określenie PML dla lokalizacji zgłoszonych do ubezpieczenia.

Odpowiedź: Odpowiedź zostanie udzielona w terminie późniejszym.



Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z § 3 Umowy Generalnej zdania ”Ustala się, że w razie rozbieżności pomiędzy warunkami ubezpieczenia wynikającymi z ww. postanowień – strony przyjmą do stosowania takie rozwiązanie, które jest i będzie korzystniejsze dla Ubezpieczonego”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z § 6 Umowy Generalnej zdania „Wysokość dodatkowej składki lub wysokość jej zwrotu zostanie naliczona przy użyciu stawki zastosowanej w ofercie w systemie pro rata temporis.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia słów „z tytułu prowadzenia działalności medycznej” słowami „z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie poniższego zapisu:

„W ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Czy zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w zakresie:

Klauzula wartości mienia

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia mienia w wartościach księgowych brutto (wartość księgowa początkowa) i/lub odtworzeniowych (nowych) Ubezpieczyciel **akceptuje taki sposób zawarcia ubezpieczenia zadeklarowane mienie wraz z zadeklarowanymi wartościami** bez względu na wiek, stopień umorzenia (amortyzacji) i technicznego lub faktycznego zużycia ubezpieczonego mienia a odszkodowanie za uszkodzone mienie będzie wypłacane w pełnej wartości zgodnie z przyjętym systemem ubezpieczenia tj. do wartości księgowej brutto i/lub odtworzeniowej uszkodzonego mienia wraz z kosztami montażu, demontażu oraz transportu o ile stanowią one składową wartości ewidencyjnej brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula samolikwidacji małych szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza 10 000 zł na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma prawo, po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela, do samodzielnej likwidacji takiej szkody, przedstawiając ubezpieczycielowi komplet dokumentacji w postaci:



- druku zgłoszenia szkody (zawierającego datę wystąpienia szkody, przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej powstania), krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody, szacunkową wartość szkody)
- wykazu uszkodzonego mienia,
- dokumentacji fotograficznej,
- **oświadczenie sprawcy szkody.**

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody, Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz w/w dokumentacji, niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania dokumenty, tj.:

- kosztorys naprawy bądź fakturę za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),
- inne dokumenty, żądane przez ubezpieczyciela wskazane przez zakład ubezpieczeń.

Powyższe postanowienia w żadnym przypadku nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się nieuzasadnione. Zastrzega się iż w trakcie trwania samolikwidacji szkody przez ubezpieczonego, w razie powzięcia informacji o przekroczeniu wartości 10 000 zł, do dalszej likwidacji szkody wymagane jest zawiadomienie ubezpieczyciela i uzyskanie jego zgody.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula szybkiej likwidacji szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, **pozostawiając do dyspozycji Ubezpieczyciela objęte szkodą elementy mienia podlegające wymianie.** Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do **wskazania oddelegowania** likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i **ogólnego adresu email.** O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula technologiczna

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że odszkodowanie obejmować będzie koszty wynikające z konieczności dostosowania naprawianego lub odbudowywanego mienia do ~~przepisów wynikających z norm obecnie obowiązującego prawa lub~~ technologii używanych w danym rodzaju mienia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Prosimy o aktualizację szkodowości klienta – w ujęciu daty wypłaty odszkodowania.

Odpowiedź: Wszystkie dane dostępne są w załączniku nr 10 do SWZ. Zamawiający nie widzi potrzeby uaktualniania danych.

Prosimy o informacje w zakresie:

- obrót z działalności leczniczej za ostatni zakończony rok
- wartość kontraktów z NFZ za ostatni zakończony rok
- obrót z działalności pozaleczniczej za ostatni zakończony rok
- liczba stanowisk do dializ,

Odpowiedź: - obrót z działalności leczniczej za ostatni rok wynosi: 23 677 537,24 zł

- wartość kontraktów z NFZ za ostatni rok wynosi: 16 590 829,06 zł

- obrót z działalności poza leczniczej za ostatni rok wynosi: 0 zł

- liczba stanowisk do dializ: 0

W zakresie:

Do ubezpieczenia będą zgłaszane instalacje fotowoltaiczne.

- prosimy o określenie jaka będzie wartość instalacji, gdzie będzie zamontowana, na jakim podłożu?

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla sformułowanie „Do ubezpieczenia będą zgłaszane instalacje fotowoltaiczne.” Zamawiający nie posiada urządzeń fotowoltaicznych.

Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody

- prosimy o usunięcie klauzuli lub przeniesienie do zakresu fakultatywnego

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Klauzula automatycznego pokrycia

- prosimy o doprecyzowanie klauzuli odnośnie okresu zgłaszania,

- prosimy o wprowadzenie limitu 5 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula wartości mienia



- prosimy o wyjaśnienie przy wartości odtworzeniowej jaka jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela za koszty które mieszczą się w wartości ewidencyjnej brutto

Odpowiedź: Do wysokości zgłoszonej sumy ubezpieczenia.

Klauzula nadwyżkowa do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto – prosimy o doprecyzowanie, iż chodzi o mienie ubezpieczone na sumy stałe oraz wykreślenie lub wyjaśnienia intencji jak ma działać zapis „Całkowicie znosi się zastosowanie zasady proporcji”.

Odpowiedź: Tak chodzi o sumy stałe. Zapis dotyczy limitu w klauzuli, że zasada proporcji go nie dotyczy .

Klauzula rzeczoznawców

- prosimy o dopisanie „... po uzgodnieniu z Ubezpieczycielem”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula technologiczna

- prosimy o wprowadzenie limitu 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Klauzula mienia wyłączanego z eksploatacji powyżej 30 dni

- prosimy o wprowadzenie limitu 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

- prosimy o akceptację treści

Klauzula mienia wyłączanego z eksploatacji powyżej 0 dni

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody w mieniu opuszczonym lub niewykorzystywanym przez okres dłuższy niż 30 dni;
- 2) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a) zapewnienia regularnego dozoru obiektów w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,
 - b) odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,
 - c) zapewnienia sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;
- 3) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbiórki,
- 4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 5% nie mniej niż 1 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyłącza klauzule mienia wyłączanego z eksploatacji powyżej 30 dni z SWZ. W związku z powyższym zmianie ulega formularz ofertowy.



W związku z koniecznością przygotowania oferty z uwzględnieniem uzyskanych od Państwa wyjaśnień, co do treści specyfikacji, uprzejmie prosimy o przedłużenie terminu składania ofert **do dnia 08.12.2022r.**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Sebastian Pasternak