**INS/TI/ZO – 3/2023**

**Załącznik Nr 4 do zapytania**

 **WZÓR UMOWY NR INS/TI -…/2022**

zawarta w dniu ……………………………… pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytutem Nowych Syntez Chemicznych z siedzibą w Puławach, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 13A, 24-110 Puławy, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000854745, NIP 716-000-20-98, REGON 000041619, zwanym w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. ………………………………………………………………………………

**a**

      (nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko), z siedzibą/miejscem prowadzenia działalności/miejscem zamieszkania dla celów podatkowych w       (adres siedziby/miejsca prowadzenia działalności/miejsca zamieszkania), NIP      , wpisanym do       (rodzaj lub nazwa rejestru) prowadzonego przez       pod numerem       – z którego wyciąg/odpis/wydruk z Centralnej Informacji KRS sporządzony na dzień       stanowi załącznik Nrdo niniejszej Umowy, zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”, w imieniu którego działa/działają łącznie:

Zamówienie o wartości poniżej 130 000 zł, do którego na podstawie art. 2
ust. 1 pkt.1 nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022.1710 t.j.) udzielane w trybie zapytania ofertowego

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest **sprzedaż licencji na oprogramowanie NACVIEW wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem**, zgodnie z opisem prac związanych z wdrożeniem (załącznik nr 1) oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2) stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
	1. Instalacji wraz z konfiguracją wstępną, zalicencjonowania oprogramowania NACVIEW (zwanego dalej Programem), obejmującego 500 adresów MAC w środowisku wirtualizacyjnym Zamawiającego oraz przeprowadzenia prac związanych z wdrożeniem programu zgodnie z **załącznikiem nr 1 do umowy**.
	2. Przeprowadzenia szkolenia z zakresu Programu wdrażanego dla pracowników zamawiającego.
	3. Wykonania dokumentacji powykonawczej.
	4. Udzielenia przez sprzedającego wsparcia na okres 5 lat w ramach świadczeń gwarancyjnych.
3. Program zostanie zainstalowany w siedzibie Zamawiającego, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 13A, 24-110 Puławy, w terminie określonym zgodnie z treścią § 4, na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§ 2 Oświadczenia Wykonawcy**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym sprzedawcą Programu i przysługują mu prawa do sprzedaży licencji Programu.
			2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Programu na podstawie niniejszej Umowy nie jest objęte jakimikolwiek ograniczeniami na rzecz osób trzecich, w szczególności korzystanie z programu nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek dodatkowego zezwolenia na korzystanie od osób trzecich.

**§ 3 Licencja**

* + - 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Programu (zwanej dalej Licencją).
			2. Licencja obejmuje swoim zakresem następujące pola eksploatacji:
				1. wprowadzenie do pamięci komputera;
				2. sporządzenie kopii zapasowej.
			3. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony, począwszy od dnia wdrożenia Programu.
			4. Zakres terytorialny Licencji jest nieograniczony.
			5. Licencja zezwala na korzystanie z Programu na stanowiskach komputerowych w siedzibie Zamawiającego oraz na przenośnych laptopach w liczbie nieograniczonej.

**§ 4 Terminy i realizacja**

1. Wykonawca spełni umówione świadczenia wymienione w § 1 ust. 2 pkt 2.1-2.3 **w terminie 30 dni od daty zawarcia niniejszej umowy** na własny koszt i ryzyko, w miejscu wskazanym w § 1 ust. 3.
2. Wszelkie koszty związane ze spełnieniem świadczeń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.1-2.4 ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy na podstawie protokołu odbioru, po stwierdzeniu przez Zamawiającego:
4. Zgodności świadczeń z opisem przedmiotu zamówienia,
5. Przekazania wszystkich wymaganych umową dokumentów, w szczególności wskazanych w załączniku nr 1.

Protokół odbioru zostanie podpisany przez osoby wskazane w § 8 ust. 1.

1. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone przez Zamawiającego wady lub usterki, wszczególności w przypadku niezgodności przedmiotu świadczenia Wykonawcy z opisem określonym w **załączniku Nr 1 do Umowy**, braków ilościowych lub jakościowych, nastąpi podpisanie Protokołu odbioru z uwagami, co jest równoznaczne z odmową dokonania odbioru.
2. W przypadku odmowy przez Zamawiającego odbioru świadczenia Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zaoferować odpowiednie świadczenie wolne
od wad fizycznych i prawnych oraz zgodne ze szczegółowym opisem określonym w załączniku Nr 1 do Umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania Protokołu odbioru z uwagami.
3. Zastrzeżenie powyższego terminu nie wyłącza żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających ze zwłoki w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę.
4. W dniu zaoferowania odpowiedniego świadczenia wolnego od wad i usterek przez Wykonawcę, Strony przystąpią do ponownego odbioru.

**§ 5 Gwarancja**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że Licencja i Program są zgodne ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku Nr 1 do Umowy oraz, że są wolne
			od jakichkolwiek wad.
			2. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje:
	1. dostarczenie Programu zgodnie z warunkami umowy oraz Ofertą Wykonawcy (Załącznik Nr 2), polskimi przepisami i normami
	2. zapewnienie funkcjonowania Programu bez wad,
	3. aktualizacje Programu w okresie obowiązywania Umowy bez dodatkowego wynagrodzenia.
1. Wykonawca zapewnia świadczenie usług wsparcia (gwarancyjnych) przez okres 5 lat w miejscu instalacji programu lub zdalnie przez uzgodniony kanał VPN.
2. W przypadku wystąpienia wad Zamawiający zgłosi je Wykonawcy, drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia (reklamacje) na adres e-mail: ……………………………. W przypadku zmiany adresu e-mailowego, Wykonawca w formie pisemnej niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z powodu niepowiadomienia Zamawiającego o zaistniałych zmianach.
3. Wykonawca zapewnia możliwość składania przez całą dobę zgłoszeń serwisowych drogą mailową, a wsparcie techniczne jest udzielne w systemie 8x5, zaś Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłaszanych wad w terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy reklamacji złożonej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na reklamację
w terminie 24 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od chwili jej otrzymania. Przez reakcję Wykonawcy na reklamację rozumie się przedstawienie sposobu usunięcia wady.
5. Usunięcie wad uznaje się za wykonane z chwilą podpisania przez obie Strony protokołu z prawidłowego usunięcia wad.
6. W okresie gwarancji, wszelkie koszty usuwania wad, ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia wykonywać wszelkie czynności wymagane przez producenta programu, które są niezbędne do ich prawidłowego funkcjonowania.
8. Wykonawca odpowiada za wady Licencji lub Programu również po okresie gwarancji, jeżeli Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o ujawnionej wadzie przed upływem terminu jej obowiązywania.

**§ 6 Wynagrodzenie i płatność**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego
w § 1 wynosi brutto ………………… zł (słownie: ………………………. złotych i 00/100). w tym ………………………. PLN / netto, podatek VAT (…. %) w kwocie …………………..
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik Nr2 do Umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym m.in.: opłatę licencyjną, koszty transportu, gwarancji, marżę Wykonawcy, wszystkie należne podatki, opłaty i inne wydatki i ciężary*.*
3. Faktura VAT wystawiona będzie nie wcześniej, niż po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołu zdawczo -odbiorczego.
4. Zamawiający dokona zapłaty należnego wynagrodzenia przelewem,
w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku wystawienia faktury papierowej, faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj. Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Nowych Syntez Chemicznych, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 13A, 24 – 110 Puławy, NIP 716-000-20-98.
6. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj. Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Nowych Syntez Chemicznych, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 13A, 24 – 110 Puławy, NIP 716-000-20-98 i przekazana w formie dokumentowej
z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy ……………………….. na adres poczty elektronicznej **efaktura@ins.lukasiewicz.gov.pl**

Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku braku zapłaty lub opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z faktury, która wysłana została z innego adresu poczty elektronicznej niż wskazany. W przypadku zmiany adresu e-mailowego, Wykonawca w formie pisemnej niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z powodu niepowiadomienia Zamawiającego o zaistniałych zmianach.

W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, nie należy wystawiać faktury papierowej.

1. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze numer Umowy nadany przez Zamawiającego, której dotyczy wystawiona faktura oraz termin zapłaty wynikający z Umowy.
2. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego,

**§ 7 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. **za zwłokę** w spełnieniu umówionych świadczeń wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 2.1-2.3 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień **zwłoki,** nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
3. **za zwłokę** w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi lub gwarancji, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień **zwłoki**, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
5. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
7. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania
od Zamawiającego żądania jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

**§ 8 Przedstawiciele stron**

1. Za nadzór nad realizacją Umowy oraz współdziałanie przy jej wykonaniu odpowiadają ze Strony:
2. Zamawiającego:

Pan/i ……………………… – tel……………………, e-mail:……………………….,

Pan/i ……………………… – tel………………….., e-mail:……………………….;

1. Wykonawcy:……………………………………………….,

Pan/i ……………………….. – tel. ………………… , e-mail:…………………………,

Pan/i ………………………... – tel…………………, e-mail: …………………………..

1. Strony mają prawo do zmiany osób wymienionych w ust. 1 lub ich danych kontaktowych. W celu dokonania powyższej zmiany wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie, bez konieczności zmiany Umowy.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy lub związane
z jej zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem, powinny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonywane
w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Zawiadomienia i korespondencja powinny być kierowane do Stron na adresy podane poniżej:
3. Zamawiającego: ……………………………………………………………………………………………
e-mail:…………………………..;
4. Wykonawcy:………………………………………………………………………………………………….

e-mail: ………………………………

**§ 9 Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
2. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Wykonawca zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy. Strony zgodnie oświadczają, że w razie wątpliwości, powyższe należy rozumieć jako zobowiązanie Wykonawcy do poręczenia za wszelkie przyszłe zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy oraz zrzeczenie się roszczeń regresowych względem Zamawiającego.
3. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw osoby trzeciej, w związku z zawarciem lub wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.

**§ 10 Zmiana umowy**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, i mogą być dokonywane tylko za zgodą obu stron. Prawo do akceptacji zmian i uzupełnień w formie Aneksu/ów do niniejszej umowy mają sygnatariusze umowy i/lub inne osoby należycie umocowane.

**§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy Zamawiający wypełnił obowiązki informacyjne zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO
2. Wykonawca zobowiązany jest w zakresie objętym Umową do realizowania obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za koordynację i prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO przez Podwykonawców i dalszych Podwykonawców.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zgodnego z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie danych osobowych.
5. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe w celu określonym w Umowie oraz oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych mu przez Zamawiającego zgodnie
z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05. 2016, s 1) i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą oraz stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi ww. przepisów prawa.
6. Wykonawca udostępnia dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
7. Zamawiający będzie przetwarzał, udostępnione mu dane osobowe, w tym dane osobowe pracowników Wykonawcy i innych osób wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie krócej niż wskazany
w przepisach o archiwizacji.

**§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu niepowiadomienia.
3. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone
do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym w momencie podpisywania Umowy.
4. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego\*/ Umowę zawarto z zachowaniem elektronicznej formy czynności prawnej i opatrzono kwalifikowanym podpisem elektronicznym\*/ **\*/niepotrzebne skreślić**
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

**Wykonawca Zamawiający**