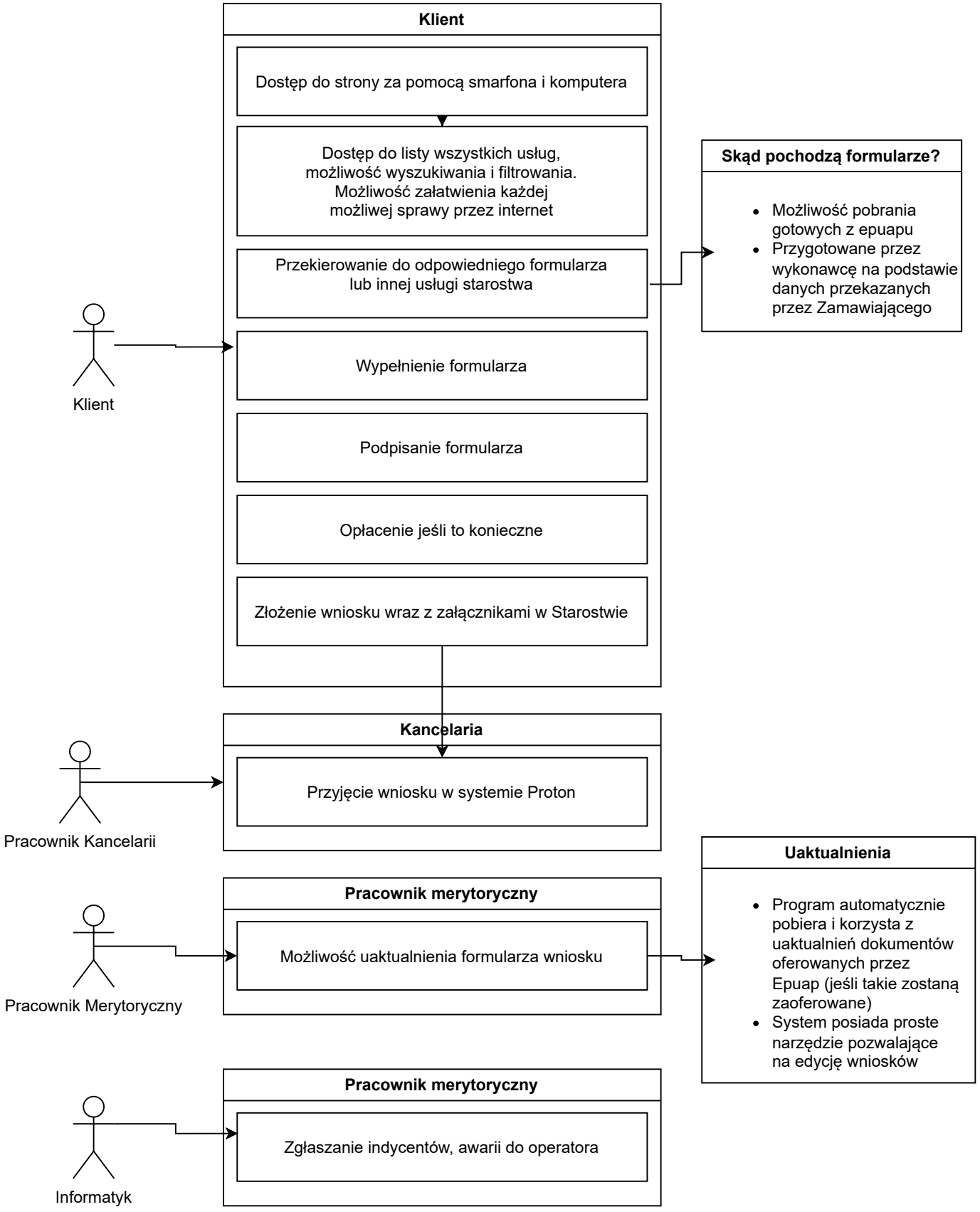
Klient
Dostęp do strony za pomocą smarfona i komputera
Dostęp do listy wszystkich usług, możliwość wyszukiwania i filtrowania. Możliwość załatwienia każdej możliwej sprawy przez internet
Przekierowanie do odpowiedniego formularza lub innej usługi starostwa
Wypełnienie formularza
Podpisanie formularza
Opłacenie jeśli to konieczne
Złożenie wniosku wraz z załącznikami w Starostwie
Klient
Skąd pochodzą formularze?
Możliwość pobrania gotowych z epuapu
Przygotowane przez wykonawcę na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego
Kancelaria
Przyjęcie wniosku w systemie Proton
Pracownik Kancelarii
Pracownik merytoryczny
Możliwość uaktualnienia formularza wniosku
Pracownik Merytoryczny
Uaktualnienia
Program automatycznie pobiera i korzysta z uaktualnień dokumentów oferowanych przez Epuap (jeśli takie zostaną zaoferowane)
System posiada proste narzędzie pozwalające na edycję wniosków
Pracownik merytoryczny
Zgłaszanie indycentów, awarii do operatora
Informatyk