

**Umowa -USŁUGA konserwacja rezonansu - ZMIANA
(dotyczy Zadania 8 poz.1)**

zawarta w dniur. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,
który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2021 r. poz. 1129. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy **EZ/244/EM/22**.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw rezonansu magnetycznego Ingenia nr 70155 wraz z dwoma stacjami lekarskimi użytkowanych przez Zamawiającego której wykaz zawiera Załącznik nr 1 do umowy - zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
.....
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia

- w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
- 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie **5 dni roboczych (120 godzin)** od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
- 3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona **8** zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy. Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
- 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
- 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterkach,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową.; czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.

20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy:, **KRS**, **REGON** w zakresie Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy..
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres **od dnia** r. **do dnia** r. **(48 m-cy)**

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi **zł brutto** (słownie: 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, robociznogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/48 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. **Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres 6 miesięcy od daty odbioru robót na robociznę i na okres 6 miesięcy na wymienione części.**
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego:
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego:
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,

- 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o **6** miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo stawki godzinowej, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.
5. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdych 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się opóźnienia/ zwłoki.
 - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy w zakresie waloryzacji, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
8. Wniosek powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5-9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - 4) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia zgodnie z § 12 ust. 10
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu **zwłoki**, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień **zwłoki**, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Maksymalna wysokość kar umownych, które mogą być naliczone Wykonawcy to 20% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020r., poz. 1913).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062).
4. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych dla rezonansu

1. Przeglądy okresowe:

- 1) regularne przeglądy okresowe — interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
- 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- 4) inspekcja zużycia części,
- 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
- 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- 11) dokumentacja przeglądów.

2. Zdalna diagnostyka:

- 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego - monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
- 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń poprzez bezpieczny szyfrowany tunel VPN,
- 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001 :2013,
- 4) zdalne monitorowanie następujących parametrów pracy rezonansu (poziom helu ciekłego, ciśnienie w magnezie, temperatura i wilgotność w pomieszczeniach badań i technicznym), parametry stanu pracy kompresora (wyłączenie zasilania, wyłączenie kompresora, ciśnienie helu gazowego w układzie chłodzenia, a w przypadku przekroczenia granic zalecanych przez producenta zaalarmowanie poprzez sieć monitoringu.

3. Naprawy:

- 1) interwencje na wezwanie — praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
- 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
- 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
- 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.

4. Modyfikacje:

- 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
- 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

Po aktualizacji system MR ma działać pod kontrolą systemu Microsoft Windows 10 lub nowszego.

5. Części zamienne i komponenty specjalne:

- 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest cewkami, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
- 2) dostawy fabrycznie nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
- 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
- 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji,
- 5) dostawa potrzebnych akcesoriów tj. 2szt. materacy.

6. Pomoc aplikacyjna:

- 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,

2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.

7. Usługa świadczenia serwisu pogwarancyjnego IntelliSpace Portal

Serwis pogwarancyjny oprogramowania IntelliSpace Portal.

Zakres serwisu obejmuje:

1. proaktywny monitoring systemu, w tym także elementów sprzętowych,
2. dystrybucja oprogramowania na lokalny serwer,
3. podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegania przestoju systemu,
4. rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych i sprzętowych,
5. wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemu,
6. aktualizacje oprogramowania IntelliSpace Portal z posiadanego obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania kontraktu serwisowego (w tym także wymiana sprzętowa, jeśli nowa wersja systemu będzie wymagała takiej wymiany)
7. szkolenie aplikacyjne po każdej aktualizacji wersji oprogramowania (upgrade) – 1 dzień szkoleniowy w siedzibie Zamawiającego
8. w przypadku awarii serwera/podzespołów – bezkosztowa wymiana na nowy/e serwer/podzespoły

Dodatkowe uwagi:

- Terminy wykonywanych prac serwisowych i aktualizacji (wymagających zatrzymania pracy systemu) będą na bieżąco konsultowane z administratorami systemu.
- Serwis pogwarancyjny obejmuje sprzęt (serwer) oraz oprogramowanie wchodzące w skład systemu IntelliSpace Portal.
- Serwis pogwarancyjny oprogramowania, w tym monitorowanie jego pracy, świadczony będzie w miejscu jego użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przez szyfrowane połączenie sieciowe VPN.
- W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych związanych z ewentualną wymianą elementów przedmiotu umowy na nowy, jego wysyłką do naprawy pogwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie – bez udziału Zamawiającego.

Wykonawca gwarantuje (w przyszłości) możliwość poszerzenia funkcjonalności systemu o oprogramowanie:

1) umożliwiające analizę mięśnia sercowego wykonywaną z użyciem dynamicznych obrazów serca (wielowarstwowych, wielodynamicznych) i umożliwi porównanie badań spoczynkowych i wysiłkowych. Wyniki mają być prezentowane w formie wykresów kołowych zgodnych z wytycznymi AHA lub dostosowanych do indywidualnych wymagań.

2) umożliwiające weryfikację i ocenę ilościową map parametrycznych (T1 Native, T1 Enhanced, T2 i T2*) przesłanych bezpośrednio ze skanera oraz ręczną lub automatyczną korekcję ruchu w przypadku niskiej jakości, a także ponowne obliczanie map parametrycznych w systemie IntelliSpace Portal. Użytkownik ma możliwość korekcji lokalnej lub regionalnej segmentacji w celu weryfikacji zdefiniowanych obszarów, a także dostosowania skali kolorowej (paski kolorów), skupiając się na określonym przez niego zakresie wartości prawidłowych dla map kodowanych kolorem. Wartości numeryczne oraz diagramy kołowe segmentacji regionalnej oraz zrzuty ekranu mają mieć możliwość zapisu i przechwytywania w celu udostępnienia innym specjalistom.