

Zamawiający:

Muzeum Narodowe
Ziemi Przemyskiej w Przemyślu
Plac płk. Berka Joselewicza 1

Odpowiedzi na pytania dotyczące wyjaśnień treści SWZ i zmiana treści SWZ

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy pn. „**ZAKUP SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, PROGRAMU DO INWENTARYZACJI ORAZ WYPOSAŻENIA SALI AUDIOWIZUALNEJ DLA MNZP W PRZEMYŚLU**” z podziałem na następujące części:

Część I ZAKUP WRAZ Z WDROŻENIEM KOMPUTEROWEGO SYSTEMU DO EWIDENCJI I ZARZĄDZANIA MUZEALIAM

Część II ZAKUP WRAZ Z DOSTAWĄ SPRZĘTU IT

Część III ZAKUP WRAZ Z DOSTAWĄ SPRZĘTU DO WYPOSAŻENIA SALI AUDIOWIZUALNEJ

Działając w oparciu o art. 284 oraz 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania z dni: 10.06.2024 r. i 11.06.2024r. jednocześnie wprowadza zmiany do treści SWZ oraz w zakresie zał. nr 1b i zał. nr 1.1b do SWZ oraz wydłuża termin składania ofert – do dnia 21,06,2024r.

Pytania do: *Część I ZAKUP WRAZ Z WDROŻENIEM KOMPUTEROWEGO SYSTEMU DO EWIDENCJI I ZARZĄDZANIA MUZEALIAM*

Pytanie 1 (Odwołanie):

W związku z ogłoszonym postępowaniem na:

„Zakup sprzętu komputerowego, programu do inwentaryzacji oraz wyposażenia sali audiowizualnej dla MNZP w Przemyślu”

z dnia 7 czerwca 2024r. składamy odwołanie do wymagań określonych w dokumentacji przetargowej SWZ dot. Części I

„Zakup wraz z wdrożeniem komputerowego systemu do ewidencji i zarządzania muzealiami”

pkt. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzieleniu zamówienia, gdzie warunkiem jest:

„Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lata przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej dwadzieścia usług obejmujących dostarczenie i wdrożenie systemu

informatycznego dla muzeum o funkcjonalności i charakterze zbieżnym z niniejszym zamówieniem o wartości nie mniejszej niż 80.000,00 zł brutto każda usługa.,,

Podana wartość może sugerować na wskazanie jednego oferenta spełniającego właśnie ten warunek wartościowy. Wartości usług nie są pochodną różnorodności wdrożeń oraz wymaganego doświadczenia.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający akceptuje wniosek Wykonawcy. I zmienia treść rozdziału II SWZ – wymagania stawiane wykonawcy, pkt 4 – informacja o warunkach udziału w postępowaniu, ppkt 4 – dot. Części I na następujące brzmienie:

„Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lata przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej dziesięć usług obejmujących dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego dla muzeum służącego do inwentaryzacji zbiorów muzealnych wraz z usługą przeniesienia danych ze starej bazy danych o wartości nie mniejszej niż 10.000,00 zł brutto każda usługa.

Pytania do: Część II ZAKUP WRAZ Z DOSTAWĄ SPRZĘTU IT

Pytanie 1:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o ponowne rozważenie warunków ogłoszonego zamówienia publicznego, w szczególności dotyczących wymogu posiadania certyfikatu TCO dla komputerów. Wprowadzenie takiego wymagania wydaje się naruszać przepisy Prawa Zamówień Publicznych, jako że obowiązek ich posiadania jest nieproporcjonalny do przedmiotu zamówienia i może prowadzić do naruszenia zasady uczciwej konkurencji.

Certyfikat TCO Certified jest uznawany za znak ekologiczny przyznawany przez prywatną organizację non-profit, która nie jest powszechnie dostępna dla wszystkich producentów sprzętu komputerowego. Taki stan rzeczy może ograniczać możliwości uczestnictwa w postępowaniu przetargowym wielu potencjalnych wykonawców, co stoi w sprzeczności z zasadą równego traktowania i otwartości konkurencji. Wymóg certyfikatu TCO, udzielanego przez szwedzką organizację, w polskich postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego może faworyzować duże, globalne korporacje, które mają więcej zasobów (szczególnie finansowych) na uzyskanie przedmiotowej certyfikacji. Uzyskanie oraz regularne odnawianie certyfikatu TCO to koszt nawet kilkudziesięciu tysięcy EUR w skali roku dla jednego, konkretnego modelu komputera. Zamawiający, wymagając takiego certyfikatu, eliminuje możliwość udziału lokalnych podmiotów, które również produkują komputery wysokiej jakości, lecz nie są w stanie ponosić regularnych kosztów certyfikacji.

Warto zauważyć, że certyfikaty TCO, obecnie wymagany przez Zamawiającego nie jest jedynym wskaźnikiem zrównoważonego standardu i istnieją inne standardy i certyfikaty, które również mogą świadczyć o wysokiej jakości i odpowiedzialności środowiskowej produktów IT. Rozsądne mogłoby być zastosowanie bardziej elastycznego podejścia, które pozwalałoby na uwzględnienie różnorodnych certyfikatów i standardów, dając tym samym szansę większej liczbie wykonawców na uczestnictwo w postępowaniu przetargowym. Taka zmiana mogłaby przyczynić się do zwiększenia konkurencji.

W związku z powyższym, proponujemy rozważenie usunięcia wymogu posiadania certyfikatu TCO oraz wprowadzenia wymogu posiadania certyfikatów bardziej dostępnych dla polskich firm oraz wystawianych również przez polskie firmy akredytacyjne, np.:

- ISO 9001 - międzynarodowy standard zarządzania jakością, który jest stosowany przez organizacje w celu zapewnienia spójności i satysfakcji klienta, jak również ciągłego doskonalenia procesów biznesowych. Wdrożenie tego systemu zarządzania jakością pozwala firmom na zwiększenie efektywności operacyjnej, poprawę zarządzania ryzykiem oraz lepsze zrozumienie potrzeb klientów. Posiadanie certyfikatu ISO 9001 jest często wymagane przez klientów i partnerów biznesowych jako dowód na to, że organizacja działa zgodnie z uznawanymi na całym świecie standardami jakości. Dla przedsiębiorstw, certyfikacja ta jest również narzędziem marketingowym, które może zwiększyć ich wiarygodność i konkurencyjność na rynku.

- ISO 14001 - norma dotycząca systemów zarządzania środowiskowego, która pomaga organizacjom w identyfikacji, priorytetyzacji i zarządzaniu ryzykiem środowiskowym jako częścią ich normalnych praktyk biznesowych. Certyfikat ten jest dowodem na to, że firma jest zaangażowana w ochronę środowiska poprzez minimalizację negatywnego wpływu swoich działań, produktów lub usług na otoczenie. Wdrożenie ISO 14001 może przyczynić się do zmniejszenia kosztów operacyjnych poprzez efektywniejsze wykorzystanie zasobów i redukcję odpadów, a także może poprawić reputację firmy i zwiększyć jej dostęp do nowych klientów i rynków.

- ISO 27001 - międzynarodowy standard zarządzania bezpieczeństwem informacji, który odgrywa kluczową rolę w ochronie danych w organizacjach na całym świecie. Jest to zbiór najlepszych praktyk dotyczących metod zarządzania i ochrony informacji, które są niezbędne dla zapewnienia poufności, integralności oraz dostępności danych. Posiadanie tego certyfikatu świadczy o tym, że organizacja wdrożyła system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS) zgodny z najwyższymi standardami, co jest szczególnie istotne w dobie rosnących zagrożeń cybernetycznych. Certyfikacja ISO 27001 wymaga przeprowadzenia audytu przez niezależną jednostkę, która ocenia, czy procesy i procedury w firmie spełniają określone wymagania. Audyt ten obejmuje różne aspekty działalności organizacji, takie jak zarządzanie ryzykiem, kontrola dostępu, szkolenia pracowników, a także procesy związane z IT i bezpieczeństwem fizycznym. Przejście przez proces certyfikacji nie tylko zwiększa zaufanie klientów i partnerów biznesowych, ale także pomaga w spełnieniu wymagań prawnych i regulacyjnych dotyczących ochrony danych. Certyfikat ten potwierdza, że firma stosuje najlepsze praktyki w zakresie ochrony danych, co może być decydującym czynnikiem przy wyborze dostawcy przez klientów. Wdrożenie ISMS zgodnie z ISO 27001 pozwala na ciągłe doskonalenie procesów, co przekłada się na lepszą jakość usług i produktywność.

- ISO 50001 - standard zarządzania energią, który koncentruje się na ciągłym doskonaleniu efektywności energetycznej organizacji. Certyfikacja ta pomaga firmom w systematycznym podejściu do planowania, zarządzania i monitorowania zużycia energii. Jest to szczególnie ważne w kontekście rosnących kosztów energii i globalnych wysiłków na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych. ISO 50001 dostarcza organizacjom narzędzi do identyfikacji i wdrażania technik oszczędzania energii, co może prowadzić do znacznych oszczędności finansowych oraz poprawy zrównoważonego rozwoju i wizerunku firmy.

Wymienione przez Wykonawcę certyfikaty są szeroko uznawane i dostępne dla większości producentów na rynku. Akredytacja dla tych certyfikatów odbywa się przez wiele firm (również polskich) poprzez przyjęty, międzynarodowy standard, gdzie w przypadku TCO, należy spełnić szereg wymagań ustalonych przez jedną, konkretną organizację. Zaproponowane certyfikaty zapewniają wysoki standard zarządzania jakością, środowiskiem oraz energią, co jest zgodne z duchem promowania zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw.

Jednocześnie pragniemy dodać, że Zamawiający może na inne sposoby opisać specyfikację w taki sposób, aby otrzymać produkt lepszej jakości - w przypadku komputerów może to być np. wymóg zasilacza z odpowiednim certyfikatem 80 Plus lub wymóg obudowy wyprodukowanej z lepszej jakości tworzywa.

Mamy nadzieję, że nasza propozycja zostanie przyjęta z uwagą i że Zamawiający podejmie kroki w celu zapewnienia uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników postępowania przetargowego.

W przypadku decyzji odmownej, prosimy o odpowiednie uargumentowanie swojego postępowania. Jednocześnie przypominamy, że Wykonawcom przysługuje uprawnienie do wniesienia do Krajowej Izby Odwoławczej, a na obecnym etapie wystarczające będzie wskazanie jedynie hipotetycznej szkody, polegającej na niewłaściwym sformułowaniu treści SWZ, które może utrudniać Wykonawcom dostęp do zamówienia. Tym samym, wystarczająca jest dla uznania interesu danego Wykonawcy jedynie deklaracja, że jest zainteresowany uzyskaniem tego zamówienia i nie ma obowiązku tego faktu udowodnić.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający rezygnuje z wymogu posiadania certyfikatu TCO oraz wprowadza wymóg posiadania certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001 – zgodnie ze zmienionym OPZ dla części II

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź na pytanie 2:

Tak

Pytanie 3:

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

Odpowiedź na pytanie 3:

Fabrycznie nie, ale zainstalowane tak.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodniania oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?

Odpowiedź na pytanie 4:

Tak wraz z oryginalnym opakowaniem.

Pytanie 5

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?

Odpowiedź na pytanie 5:

Tak

Pytanie 6

Zwracam się z prośbą o rozważenie zmiany warunków przetargu na zakup 14 komputerów dla Muzeum Narodowego Ziemi Przemyskiej. W szczególności chodzi o zapis dotyczący wymogu posiadania certyfikatu Zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej.

Komputery, które planujemy dostarczyć, są złożone z części, które posiadają certyfikat/normę CE, certyfikat ISO 9001 i ISO 14001, co potwierdza ich wysoką jakość i zgodność z normami bezpieczeństwa. Niestety, nie posiadają one certyfikatu Zgodności z dyrektywą RoHS.

Rozumiemy i szanujemy cel dyrektywy RoHS, chcielibyśmy zwrócić uwagę, że komponenty bazowe (np. : płyta , procesor , dysk) używane w naszych komputerach są objęte tą dyrektywą. Ale przy takiej specyfikacji nie jesteśmy w stanie dostarczyć komputerów spełniających ten konkretny wymóg.

Jednakże, gwarantujemy, że wszystkie nasze produkty są bezpieczne i zgodne z najwyższymi standardami jakości. Wierzymy, że nasze komputery spełnią wszystkie Państwa oczekiwania i potrzeby, pomimo braku certyfikatu RoHS.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający akceptują prośbę. Aktualnie wymagane jest posiadanie certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001 oraz Deklaracja zgodności CE – Dokument potwierdzający będzie wymagany do złożenia wraz z ofertą.

Pytanie 7

Zamawiający wskazał parametr odświeżania ekranu w laptopach o wartości 120Hz. Taka wartość jest charakterystyczna najczęściej dla urządzeń konsumenckich z dedykowaną kartą graficzną. Zdarzają się również sytuacje, że takie wartości zostają podane przez sklepy internetowe, których parametry nie mają nic wspólnego ze stanem faktycznym podawanym przez Producentów. Pozostała część specyfikacji sugeruje urządzenie o charakterze biznesowym.

W związku z powyższymi wątpliwościami, uprzejmie prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących odświeżania ekranu w pozycji laptopy, aby móc zaoferować urządzenie w pełni zgodne z parametrami podawanymi przez Producentów urządzeń

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie zapisów dotyczących odświeżania ekranu w pozycji laptopy. Jest wiele modeli spełniających wymaganie.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia przy składaniu ofert.

Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania wyjaśnienia i odpowiedzi na wnioski Wykonawców, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

W związku ze zmianami SWZ – Zamawiający wydłuża termin składania ofert o 3 dni – tj. do dnia 21,06,2024r. do godz. 11,00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21,06,2024r. o godz. 11:15 poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.

**Jan Jarosz
Dyrektor MNZP**