

UMOWA NR

z dnia r.

/projekt/

pomiędzy : **Skarbem Państwa - Jednostką Wojskową Nr 3964, ul. Bystra 1, 03-700 Warszawa,**

NIP: 524-23-76-036, REGON: 017172392, tel. 261 892 338, fax. 261 892 320, zwaną w treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**” reprezentowaną przez:

1) – Dowódcę JW Nr 3964

a firmą:

z siedzibą

NIP:, REGON:

wpisanym w Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności Gospodarczej RP /lub KRS/ reprezentowaną przez:, zwanego dalej „**WYKONAWCĄ**”.

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 39 „przetarg nieograniczony” - ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm).

§1

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i terminowego dostarczenia do siedziby podmiotu upoważnionego przez Zamawiającego, zwanego dalej przedstawicielem Zamawiającego, międzynarodowych biletów na przewozy lotnicze, kolejowe i promowe zgodnie ze złożoną ofertą i umową.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu niniejszej umowy obejmuje:
 - 1) realizację usługi zgodnie z zamówieniem, w najkorzystniejszym pod względem cenowym i czasowym dla przedstawiciela Zamawiającego wariantcie;
 - 2) przedstawianie przedstawicielowi Zamawiającego wariantów połączeń z uwzględnieniem wszelkich preferencji, tj. ceny, czasu podróży i minimalnej ilości przesiadek w ustalony, dogodny dla niego sposób (faks, e-mail, tel.);
 - 3) uwzględnianie wszelkich zmian, co do terminu, planu podróży, nazwisk osób podróżujących, standardu usługi. Przez standard rozumie się klasę ekonomiczną i biznes;
 - 4) w przypadku braku miejsc w klasie ekonomicznej i dokonanej rezerwacji w klasie droższej, sprawdzanie przez Wykonawcę, czy nie zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka możliwość, Wykonawca odpowiednio zmienia rezerwację po uprzednim uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego;
 - 5) dostarczanie zamówionych biletów wraz z fakturą VAT, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której dotyczy bilet, w formie elektronicznej na wskazany adres emaliowy lub papierowej do siedziby przedstawiciela Zamawiającego w granicach administracyjnych m. st. Warszawy.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na zlecenie części wykonywanej usługi podwykonawcy nie wskazanemu w złożonej ofercie.

4. Wykonawca za działania i zaniechania podwykonawcy odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
5. Wykonawca w transporcie lotniczym zobowiązuje się do niekorzystania z przewozów tanich linii lotniczych, za wyjątkiem zadeklarowanej woli Zamawiającego złożonej w formie elektronicznej.

§ 2

1. Niniejsza umowa realizowana będzie od dn. 20... r. do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 2, nie dłużej niż do dn. 20... r. , stosownie do potrzeb wynikających z bieżącej działalności Zamawiającego.
2. Z tytułu wcześniejszego wygaśnięcia umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie finansowe od Zamawiającego.

§ 3

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wydane bilety elektroniczne lub papierowe.
2. Wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zł. (słownie: złotych 0/00).

§ 4

1. Umowa będzie realizowana sukcesywnie zgodnie ze składanymi przez przedstawicieli Zamawiającego zamówieniami.
2. Zakup biletu następuje po złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną, pisemnie lub faksem zamówienia (zamówienie na bilet lotniczy, kolejowy lub prom), podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego, zgodnie z przepisami taryfowymi.
3. Przedstawiciel Zamawiającego deklaruje składanie zamówienia w terminie możliwie najdłuższym przed mającą się odbyć podróżą, pozwalającym na stosowanie najbardziej korzystnych taryf i stawek czy też połączeń.

§ 5

1. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodną z przepisami taryfowymi pod rygorem zastosowania kar umownych do rozwiązania Umowy włącznie.
2. Cena biletu musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do siedziby przedstawiciela Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, odwołaniem rezerwacji, dokonaniem zmiany trasy, terminu oraz osób podróżujących, wymianą biletu.

§ 6

1. Wynagrodzenie za zakupione przez Zamawiającego bilety, będzie regulowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. Za datę płatności uważa się datę złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego. W przypadku błędów w fakturze, bieg terminu zapłaty rozpoczyna się od dnia następującego po dniu doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie obejmuje kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, które wynikły ze zdarzeń nieależących po stronie

Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca, przy czym ustalony plan podróży pozostaje w stanie niezmienionym (nr lotu, lotniska przesiadkowe).

3. W przypadku zgłoszenia reklamacji po uregulowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania korekty wynagrodzenia i dostarczenia faktury korygującej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wykonania przedmiotowego zamówienia, bez ponoszenia ze strony Zamawiającego dodatkowych kosztów, do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

§ 7

Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania Zamawiającemu miesięcznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów na podstawie zamówień Zamawiającego, zawierających imię i nazwisko pasażera, trasę podróży, datę wyjazdu/powrotu, cenę jednostkową biletu do zapłacenia, zastosowany upust cenowy.

§ 8

W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania przez przedstawiciela Zamawiającego wyjazdu, Wykonawca zwraca Zamawiającemu na podstawie faktury korygującej tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, obliczonych zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika realizującego dane zamówienie. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca udostępnia regulaminy przewoźników w języku polskim.

§ 9

1. Przedstawicielowi Zamawiającego będzie przysługiwało prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych na ten sam dzień i trasę oferowanych przez inne biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej.
2. W przypadku stwierdzenia co najmniej 10 % różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę, a ceną biletu w innym biurze, na korzyść Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do uiszczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 4.

§ 10

1. W przypadku nie dostarczenia biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne niż wskazane w zamówieniu, Zamawiający będzie miał prawo do zrealizowania zamówienia w innym biurze, a kosztami, w tym również ceną biletu, obciążyć Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia nieprawidłowo wykonanego jednostkowego zamówienia, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o tym fakcie nie później niż w następnym dniu roboczym po dacie zakończenia podróży, której dotyczyło zamówienie.
3. Przez nieprawidłowo wykonane zamówienie rozumie się umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, w szczególności: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy/terminu/ i trasy przelotu lub

niedostarczenie biletu we wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego terminie i miejscu z konsekwencjami, o których mowa w ust. 4.

4. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych jednostkowym zamówieniem, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 2 umowy.
5. W przypadku trzykrotnego powtórzenia się którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 6, Zamawiający może dokonać wypowiedzenia umowy i dochodzić kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 2 umowy.
6. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony uznają w szczególności:
 - 1) wykonanie usługi objętej zamówieniem z opóźnieniem, tj. niezachowanie terminów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5),
 - 2) dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez przedstawiciela Zamawiającego trasą podróży,
 - 3) wystawienie biletu w cenie wyższej niż ustalona przez przedstawiciela Zamawiającego w innym biurze podróży,
 - 4) wykonanie usługi objętej zamówieniem niewłaściwej jakości lub brakami ilościowymi.
 - 5) wystąpienia różnicy ceny zakupionego biletu w stosunku do ceny zaoferowanej po dokonanej rezerwacji na zamówionej trasie podróży.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę oraz dochodzenie odszkodowania w pełnej wysokości, niezależnie od naliczonej kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
8. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w przypadku dwukrotnego przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności powyżej 30 dni liczonego od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

§ 11

Gdy Wykonawcą jest osoba fizyczną prowadząca działalność gospodarczą.

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawinonego podjęcia przez Wykonawcę działań określonych jako niedopuszczalne w decyzji nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON poz. 157). Klauzula ta obejmuje również działania osób, z pomocą których Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązanie, jak również osoby, którym wykonanie zobowiązania powierzył.
2. Załącznik do decyzji nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. Zasady postępowania w kontaktach z wykonawcami stanowi integralną część niniejszej umowy jako załącznik nr...

§ 12

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 2, tj. kwotę zł (słownie złotych:) w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób: 100% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (umowy) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 13

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, w tym danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie z zachowaniem reguł określonych w RODO.
3. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem pod rygorem wynikającym z RODO.

§ 14

Wykonawca posiada umowę handlową z przewoźnikami posiadającymi certyfikat Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadającymi autoryzację IATA.

§ 15

Do realizacji niniejszej umowy Zamawiający wyznacza następujących przedstawicieli Zamawiającego z poszczególnych instytucji:

- 1)

W trakcie realizacji umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ww. jednostek organizacyjnych na inne, o czym wcześniej powiadomi Wykonawcę.

Ze strony Wykonawcy za realizację umowy odpowiedzialni są:

- p., nr tel. email:.....
- p., nr tel. email:.....

§ 16

Do umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 - tekst jednolity), a w sprawach w niej nieuregulowanych - Kodeks cywilny.

§ 17

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 18

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia za dostarczone bilety.

§ 19

Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z zawarciem niniejszej umowy i jej wykonywaniem rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy.

§ 21

Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 22

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Władysław
RADCA PRAWNY
Sylwester
mgr Sylwester Gószczyk
WA-4103