

Gdańsk, dnia 13.07.2022 r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Nr postępowania ZP/145/005/D/22 „Dostawa modułowego systemu pomiarowego dla Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa Politechniki Gdańskiej”.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), na wykonanie dostawy pn.:

„Dostawa modułowego systemu pomiarowego dla Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa Politechniki Gdańskiej”.

Wykonawca zadał Zamawiającemu następujące pytania:

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis”:

Pytanie 1. Czy zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie punktu 4:

Uzasadnienie:

Producent nie wymaga wykonywania przeglądów urządzeń aby utrzymać uprawnienia wynikające z gwarancji.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis”.

Pytanie 2. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu 6:

Było:

„Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia drogą elektroniczną otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia potrzeby dokonania naprawy gwarancyjnej lub wymiany (zgłoszonej reklamacji). Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi otrzymania takiego zgłoszenia, Zamawiający będzie domniemywał, że dotarło ono do Wykonawcy, chyba, że udowodni on, że z przyczyn technicznych było to niemożliwe..”

Po zmianie:

„Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia drogą elektroniczną otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia potrzeby dokonania naprawy gwarancyjnej lub wymiany (zgłoszonej reklamacji) w terminie do 48h roboczych. Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi otrzymania takiego zgłoszenia, Zamawiający będzie domniemywał, że dotarło ono do Wykonawcy, chyba, że udowodni on, że z przyczyn technicznych było to niemożliwe.”

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis”

Pytanie 3. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści podpunktu 1 w punkcie 7:

Było:

„przystąpienia do realizacji obowiązków gwarancyjnych w czasie nie dłuższym niż 72 godziny licząc w dni robocze, liczonych od dnia i godziny zgłoszenia potrzeby naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego”

Po zmianie:

„przystąpienia do realizacji obowiązków gwarancyjnych w czasie nie dłuższym niż 72 godziny licząc w dni robocze, liczonych od dnia i godziny przesłania przez wykonawcę potwierdzenia otrzymania zgłoszenia potrzeby naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego”.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis”.

Pytanie 4. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści podpunktu 2 w punkcie 7:

Było:

„usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 21 dni licząc w dni robocze od daty i godziny przystąpienia do usuwania usterki. Transport urządzenia „do” i „z” naprawy gwarancyjnej oraz ubezpieczenie w tym okresie nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy;”

Po zmianie:

„usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 30 dni roboczych licząc od daty i godziny przystąpienia do usuwania usterki. Transport urządzenia „do” i „z” naprawy gwarancyjnej oraz ubezpieczenie w tym okresie nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy;”

Uzasadnienie:

W przypadku wystąpienia problemu niemożliwego do zdiagnozowania w centrum serwisowym w Europie, sprzęt może zostać wysłany do USA co będzie skutkowało wydłużeniem czasu naprawy. Jako producent nie mamy wpływu na długość czasu naprawy, który zależy jest w całości od producenta.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis”

Pytanie 5. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści podpunktu 3 w punkcie 7:

Było:

„jeżeli termin wykonania naprawy określony w pkt 2) niniejszego ustępu nie może być dotrzymany z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (uzasadnienie na piśmie) czas naprawy gwarancyjnej może się wydłużyć, za zgodą Zamawiającego, do 30 dni roboczych;”

Po zmianie:

„jeżeli termin wykonania naprawy określony w pkt 2) niniejszego ustępu nie może być dotrzymany z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (uzasadnienie na piśmie) czas naprawy gwarancyjnej może się wydłużyć, za zgodą Zamawiającego, do 60 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji/zgłoszenia, a jeżeli naprawa okaże się niemożliwa to przedmiot zostanie wymieniony a zamienny o nie gorszych parametrach po wyprodukowaniu przez producenta”

Uzasadnienie:

W przypadku wystąpienia problemu niemożliwego do zdiagnozowania w centrum serwisowym w Europie, sprzęt może zostać wysłany do USA co będzie skutkowało wydłużeniem czasu naprawy. Jako producent nie mamy wpływu na długość czasu naprawy i ewentualnej produkcji zamiennika, który zależy jest w całości od producenta.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 3 „projekt umowy”, § 6 „Gwarancja i serwis” .

Pytanie 6. Czy zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie podpunktu 4 w punkcie 7:

Uzasadnienie:

Czasy naprawy są zależne w całości od producenta. Jako dystrybutor nie mamy na długość potrzebnego czasu i nie jesteśmy w stanie zaakceptować obciążenia kosztami alternatywnej drogi naprawy.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dotyczy załącznika nr 4 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” § 6 „Parametry”

Pytanie 7. Czy zamawiający zgadza się na wykreślenie współpracy sterowników systemowych dla systemu Windows 11 oraz wykreślenie współpracy i kompatybilności wszystkich oferowanych elementów sprzętowych i programowych z systemem operacyjnym Microsoft Windows 11.

Uzasadnienie:

Aktualnie producent nie wspiera oficjalnie systemu operacyjnego Microsoft Windows 11.

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę, **zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.07.2022 r** zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

Dziekan
prof. dr hab. inż. Andrzej Seweryn
WYDZIAŁ INŻYNIERII MECHANICZNEJ I OKRĘTOWNICTWA

Otrzymują:

1. strona internetowa;
2. a/a