

/strona [www./](#)

**Modyfikacja i wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu  
pt.: Świadczenie usług z zakresu prywatnej opieki medycznej dla pracowników Uniwersytetu  
Ekonomicznego we Wrocławiu oraz pracowników filii w Jeleniej Górze**

I. Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320) **Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w zakresie:**

- 1) zmiany terminu składania i otwarcia ofert. W związku z powyższym działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający **przedłuża** termin składania ofert **do dnia 04.12.2024 r. do godz. 11:00** Otwarcie ofert nastąpi w dniu **04.12.2024 r. o godz. 11:15**.
- 2) zapisów rozdz. XIII ust. 1 SWZ, który otrzymuje brzmienie: Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert tj. **do dnia 02.01.2025 r.**, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 3) **Rozdziału XVIII ust. 1 pkt 2) kryterium „Dostępność usług” (D) – waga 20%”, kolumna „Dostępność usługi” poprzez zmianę zakresu usługi**  
z:

Dostępność usługi	Liczba punktów	Oferowane
Wykonawca zapewni <b>całodobowy i całotygodniowy</b> dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.	<b>20 pkt</b>	TAK
	<b>0 pkt</b>	NIE

na:

Dostępność usługi	Liczba punktów	Oferowane
Wykonawca zapewni <b>całodobowy i całotygodniowy, min. 12 godzin w każdym dniu</b> dostęp telefoniczny <b>lub on-line</b> do lekarza dyżurnego celem <b>zapewnienia</b> usługi pomocy	<b>20 pkt</b>	TAK

doraźnej w postaci konsultacji <del>telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym</del> . W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.	<b>0 pkt</b>	NIE
---	--------------	-----

4) **Załącznika nr 1 do SWZ – Formularza ofertowego**

w związku z tym, że w ramach kryterium „Dostępność usługi” ocena ofert będzie dokonana na podstawie oświadczenia wykonawcy poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi TAK lub NIE w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ – Zamawiający dokonał modyfikacji w tym załączniku w ten sposób, że w kryterium oceny ofert: „Dostępność usług” **zmienił zakres usługi**.

W związku z powyższym Zamawiający dokonał modyfikacji treści SWZ w zakresie Załącznika nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy

z:

<b>KRYTERIUM OCENY OFERT: DOSTĘPNOŚĆ USŁUG:</b>
<p><b>Oświadczamy, że:</b> Wykonawca zapewni <b>całodobowy i całotygodniowy</b> dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.</p> <p><input type="checkbox"/> TAK      <input type="checkbox"/> NIE</p>

na:

<b>KRYTERIUM OCENY OFERT: DOSTĘPNOŚĆ USŁUG:</b>
<p><b>Oświadczamy, że:</b> Wykonawca zapewni <del>całodobowy i całotygodniowy</del>, <b>min. 12 godzin w każdym dniu</b> dostęp telefoniczny <b>lub on-line</b> do lekarza dyżurnego celem <b>zapewnienia</b> usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji <del>telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym</del>. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.</p> <p><input type="checkbox"/> TAK      <input type="checkbox"/> NIE</p>

Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzącego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 1 – **Formularz ofertowy** – **po modyfikacji**.

5) **Załącznika nr 3 do SWZ (OPZ) – Opisu przedmiotu zamówienia**

- Zamawiający dokonał modyfikacji OPZ polegającej na adaptacji i dostosowaniu warunków przedmiotu zamówienia do możliwości ich wykonania przez Wykonawców oferujących taką usługę.

Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzącego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ **Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji**.

**6) Załącznika nr 4 do SWZ – Wzoru umowy**

- Zamawiający dokonał modyfikacji Wzoru umowy polegającej na adaptacji i dostosowaniu warunków umowy do możliwości ich wykonania przez Wykonawców.

Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzącego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ **Wzór umowy – po modyfikacji**.

- II. Na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320) do Zamawiającego, zostało skierowane zapytanie (zachowano oryginalną treść pytania) o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

Zgodnie z § 5 ust. 8 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: *„Pracownik ma prawo zmieniać rodzaj Pakietu Medycznego zarówno na wariant podstawowy jak i rozszerzony bez żadnych ograniczeń”*.

Zmiana pakietu w trakcie trwania miesiąca rozliczeniowego jest niemożliwa. Dodatkowo należy wskazać, że nieograniczona w czasie możliwość zmiany wariantów pakietów znacząco utrudnia możliwość oszacowania oferty przez wykonawców. Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego zapisu w następujący sposób: *„Uprawniony ma prawo zmienić dwukrotnie w trakcie trwania Umowy rodzaj Pakietu Medycznego zarówno na wariant podstawowy jak i rozszerzony , z zastrzeżeniem, że zmiana wariantu będzie obowiązywała od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uprawniony złożył określone oświadczenie, przy czym oświadczenie to nie może zostać złożone później niż do 20 dnia miesiąca”*.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 5 ust. 8 Załącznika nr 4 – Wzór umowy. Zmodyfikowany zapis otrzymał brzmienie: *„Pracownik ma prawo zmienić dwukrotnie w trakcie trwania Umowy rodzaj Pakietu Medycznego z wariantu niższego na wyższy, z zastrzeżeniem, że zmiana wariantu będzie obowiązywała od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uprawniony złożył określone oświadczenie”*.**

**Pytanie 2**

W dokumentacji brak jest informacji o maksymalnym wieku dla Partnera, który może być objęty pakietem. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie wieku Partnera .....

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie maksymalnego wieku partnera. Wiek partnera nie może być czynnikiem determinującym przystąpieniem do opieki medycznej.**

**Pytanie 3**

Zgodnie z § 2 ust. 7 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: *„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia*

uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Wykonawca dokona zwrotu należności na podstawie faktury lub rachunku, ale tylko do kwoty obowiązującej w cenniku obowiązującym u Wykonawcy. Cennik stanowi załącznik do umowy. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu osobie uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek osoby uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. W takim przypadku będą naliczane kary umowne, o których mowa § 9 ust. 1 pkt 1)”.

Refundacja jest jednym ze środków mających na celu zapewnienie kompleksowej usługi na rzecz pacjenta, w sytuacji braku dostępności danego świadczenia medycznego w placówkach wykonawcy. Wobec tego wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie przedmiotowych zapisów i wskazanie, że:

- 1) refundacja będzie możliwa tylko po autoryzacji przez infolinię Wykonawcy, która potwierdzi brak możliwości wykonania usługi na własnym potencjale,
- 2) jeśli Wykonawca zaproponuje termin zgodny z określonymi w umowie, a pacjent odmówi przyjęcia pierwszego wolnego terminu od Wykonawcy, refundacja nie przysługuje.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 2 ust. 7 Załącznika nr 4 – Wzór umowy. Zmodyfikowany zapis otrzymał brzmienie: „W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Wykonawca dokona zwrotu należności na podstawie faktury lub rachunku, ale tylko do kwoty obowiązującej w cenniku obowiązującym u Wykonawcy. Cennik stanowi załącznik do umowy. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu osobie uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek osoby uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa § 9 ust. 1 pkt 1). Skorzystanie z opcji realizacji poza siecią placówek Wykonawcy i uzyskania pełnego zwrotu kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.**

#### **Pytanie 4**

Zgodnie z § 6 ust. 5 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: „Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto 600 000,00 brutto PLN (słownie: sześćset tysięcy złotych, 00/100). Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 oraz niniejszym ustępie, uwzględnia obowiązujące zwolnienie z podatku VAT dla usług w zakresie ochrony zdrowia oraz wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej umowy”.

Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 22 maja 2009 r. sygn.. akt: KIO/UZP 586/09, stwierdziła, że: „Charakter postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie pozwala Zamawiającemu na określanie cen za wykonanie przedmiotu zamówienia”. Określenie ceny za realizację zamówienia lub jego część jest zastrzeżone dla wykonawcy biorącego udział w postępowaniu. Zamawiającemu

przysługuje natomiast uprawnienie do badania ceny pod kątem rażąco niskiej ceny, zgodności z warunkami zamówienia, czy też unieważnienia postępowania jeżeli wartość oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Przepisy Pzp nie umożliwiają Zamawiającemu określenia maksymalnej ceny ofertowej. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu.

**Odpowiedź:**

**Wskazana w § 6 ust. 5 wzoru umowy kwota 600 000,00 zł brutto nie jest określeniem ceny za wykonanie przedmiotu umowy. Jest to maksymalna wartość umowy tj. wysokość środków finansowych jakimi dysponuje Zamawiający. Poszczególne wartości i sposób rozliczenia umowa reguluje par. 6 umowy, zaś wartości zaoferowanych pakietów zostaną wskazane w par. 6 ust. 2 umowy.**

**Pytanie 5**

Zgodnie z § 9 ust. 2 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: „*Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 5*”. Maksymalna łączna wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne. Jak wskazywała w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza „Kary umowne nie mogą bowiem służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. W szczególności maksymalna wysokość kar nie może być określana na poziomie, który może być traktowany jako rażąco wygórowany w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia czy ewentualnych zagrożeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym możliwości powstania lub rozmiarów szkody. Ponoszone kary umowne powinny być odczuwalne, ale nie w stopniu, który może powodować uznanie niecelowości wykonania umowy (...) Nie można akceptować takich mechanizmów, które pozbawią wykonawcy przychodu z tytułu świadczonej usługi. Kara umowna powinna mieć wysokość, która będzie odczuwalna w stopniu dyscyplinującym stronę umowy, ale nie w stopniu prowadzącym do rażącego wzbogacenia jednej strony kosztem drugiej, a wręcz czyniącym niecelowym jej wykonywanie” (KIO 2574/18), „Izba uznała za zasadne nakazanie Zamawiającemu dokonania zmiany postanowień specyfikacji warunków zamówienia (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia (...) wykonawcy” (KIO 2327/23).

Wnosimy więc o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 6**

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Zgodnie z § 12 ust. 9 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: „*O ile wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5 zostanie uwzględniony przez Zamawiającego zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu umowy, z mocą obowiązującą od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy*”. Pzp nakazuje wprowadzenie do umowy postanowień aktualizujących wynagrodzenie wykonawcy w razie zaistnienia okoliczności mających wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, a które następują na skutek zmian powszechnie obowiązującego prawa. Waloryzacja wynagrodzenia określonego w umowie musi nastąpić w takim stopniu oraz w takim zakresie, w jakim wynika to ze zmiany przepisów oraz w jakim dotyczy danego wykonawcy, tj. z uwzględnieniem konkretnego (mierzalnego) wpływu zaistniałych zmian wysokości obciążeń publicznoprawnych na wzrost (lub też obniżenie) kosztów realizacji zamówienia przez danego wykonawcę (wyrok KIO z dnia 5 września 2018 r., KIO 1681/18). Zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia wykonawcy powinno nastąpić w takim stopniu, w jakim zmiany prawa, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp, wpływają na koszt wykonania zamówienia przez wykonawcę, a więc wprowadzenie zmian dopiero po podpisaniu aneksu do Umowy, wprowadza niedozwolone na gruncie Pzp limitowanie zmiany wynagrodzenia wykonawcy. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o zmianę przedmiotowego zapisu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie widzi podstaw prawnych do zmiany zapisów umowy.**

**Pytanie 7**

Zgodnie z § 12 ust. 11 pkt 1 Załącznika nr 4 – Wzór umowy: „*Podstawą do złożenia wniosku, o którym mowa w ustępie powyżej, pozostanie zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych wskazana w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem - ogłoszonego w kwartale, w którym wniosek zostanie złożony i wskazująca na zmianę wskaźnika względem minionego kwartału danego roku, przy czym: Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, o ile w komunikacie jw. poziom inflacji (wzrostu cen) będzie wyższy niż 3 %; w takim przypadku ceny jednostkowe netto wskazane w ofercie zostaną zwaloryzowane o odnotowany wskaźnik inflacji, ze skutkiem od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy i wyłącznie co do części przedmiotu umowy niezrealizowanej według stanu na dzień jego podpisania (zmianie ulegnie wyłącznie wynagrodzenie netto pozostałe do wypłaty po podpisaniu aneksu)*”. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego zapisu poprzez obniżenie wskaźnika do 1,5%. Określony przez Zamawiającego poziom wskaźnika nie jest realny do osiągnięcia, co powoduje, że waloryzacja wynagrodzenia na tej podstawie jest jedynie pozorna. Wnioskowana zmiana zabezpieczy interesy Stron Umowy, nie narażając wykonawcy na ponoszenie strat w związku z realizacją świadczeń na rzecz Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie widzi podstaw prawnych do zmiany zapisów umowy.**

**Pytanie 8**

Prosimy o informację, czy pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników wyrażają zgody na udostępnienie ich danych osobowych Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników wyrażają zgodę na udostępnianie danych osobowych Wykonawcy. Zgoda zamieszczona jest na formularzu zgłoszeniowym.

#### **Pytanie 9**

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie zapisu par. 9 ust. 1 pkt 5) umowy dotyczącego kary umownej za naruszenie zasad ochrony danych osobowych. Wykonawca posiada status odrębnego administratora danych osobowych, co oznacza, że ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę przetwarzanych przez niego danych osobowych. Nawet gdyby Wykonawca naruszył jakiegokolwiek zasady dotyczące ochrony danych osobowych, w tym nie spełnił obowiązków informacyjnych to należy uznać za niezasadne obciążanie go z tego tytułu karą umową. Administrator danych w takiej sytuacji zagrożony jest sankcjami administracyjnymi oraz odpowiedzialnością wobec podmiotów danych. Zamawiający nie jest w takiej sytuacji w żaden sposób zagrożony powstaniem jakiegokolwiek szkody po jego stronie. Powyższe nie wpływa również w żaden sposób na realizację przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 10**

Zgodnie z §2 ust. 10 pkt 2 i 3 Wzoru umowy: „Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie przez minimum 14 dni od dnia konsultacji, wgranie plików z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem”. Zwracam się do Zamawiającego wnioskiem o wykreślenie zapisu, ponieważ na rynku działa tylko jeden dostawca usług medycznych spełniający ten warunek. Nie wykreślenie zapisu z projektu umowy przez Zamawianego będzie skutkowało tym, że do złożenia oferty będzie mógł przystąpić tylko jeden wykonawca. Pozostawienie zapisu w projekcie umowy stanowi nieuzasadnione ograniczenie konkurencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie w § 2 ust. 10 pkt 3) Wzoru umowy zapisu o treści: „wgranie plików z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem”.

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w § 2 ust. 10 pkt 2) Wzoru umowy zapisu o treści „zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie przez minimum 14 dni od dnia konsultacji.

W związku z powyższym zmodyfikowany zapis w § 2 ust. 10 Wzoru umowy otrzymał brzmienie:

*„Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające:*

- 1) rezerwację wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych oraz kontakt telefoniczny lub osobisty w przypadku placówek partnerskich,*
- 2) wgranie plików z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem.”*

Ponadto Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia w Rozdz. III Warunki dodatkowe ust. 8, zmodyfikowany zapis otrzymał brzmienie:

*„Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające:*

- 1) rezerwację wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych,*
- 2) wgranie plików z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem.*

*Zamawiający wyraża zgodę na możliwość rezerwacji wizyt w placówkach partnerskich w sposób przyjęty u Wykonawcy; na przykład osobiście lub telefonicznie.”*

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

#### **Pytanie 11**

Zwracam się do Zamawiającego z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert z dnia 12 listopada 2024r na dzień 14 listopada 2024r. Prośbę swą argumentuje tym, że wnioski i pytania można kierować do Zamawiającego do dnia 08 listopada 2024r. dodatkowo w poniedziałek 11 listopada 2024r przypada dzień wolny od pracy. W oparciu o kalendarz niestety brakuje czasu na zapoznanie się z odpowiedziami i w konsekwencji przygotowaniem poprawnej kalkulacji oferty.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadził istotne zmiany w dokumentach zamówienia, w związku z tym przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.**

#### **Pytanie 12**

W dokumentacji brak jest informacji o maksymalnym wieku dla Partnera, który może być objęty pakietem. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie wieku Partnera do 67 roku życia.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie maksymalnego wieku partnera. Wiek partnera nie może być czynnikiem determinującym przystąpieniem do opieki medycznej.**

#### **Pytanie 13**

Zgodnie z §6 ust. 13, 14 15 Załącznika nr 4 do SWZ – Wzór umowy:

„13. fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej [...]14. Fakturę w formie papierowej należy [...] 16. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy [...]”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wykonawca ma wybrać jedną z opisanych w pkt 13-15 metod dostarczenia faktury, a nie realizować wszystkie.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający we wzorze umowy wskazał w jakiej formie dopuszcza złożenie faktury za wykonanie przedmiotu umowy (papierowa lub elektroniczna). Wykonawca może zdecydować i wybrać formę właściwą dla siebie.**

#### **Pytanie 14**

Wśród wykazu usług w ramach pakietów Zamawiający zawarł następującą usługę: „Wykonawca w ramach realizowanej usługi zapewni na prośbę pacjenta dodatkową opinię medyczną wydaną przez specjalistów w danej dziedzinie medycyny na podstawie zgromadzonej przez pacjenta dokumentacji medycznej” §2 ust. 13 Wzoru umowy). Nie jest to zakres świadczenia typowy dla tego typu postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na usługi z zakresu medycyny pracy i dodatkowej opieki medycznej dla pracowników.

Zgodnie art. 99 ust. 4 Pzp, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów. „Zamawiający, jako podmiot dokonujący zakupów, jest uprawniony do określenia swoich oczekiwań dotyczących przedmiotu zamówienia, jego cech i funkcjonalności. Swoboda zamawiającego w określaniu cech produktów, które chce zakupić, jest jednak ograniczona koniecznością zachowania w postępowaniu uczciwej



konkurencji.[...] Z drugiej jednak strony niedopuszczalne jest takie opisanie przedmiotu zamówienia, które ogranicza możliwość złożenia ofert, a które nie jest konieczne dla zaspokojenia racjonalnych i obiektywnie uzasadnionych potrzeb zamawiającego.”<sup>1</sup>. Zgodnie z art. 99 ust. 4 Pzp. zakazana jest już sama możliwość utrudnienia uczciwej konkurencji, a nie tylko jej rzeczywiste utrudnienie<sup>2</sup>, przy czym fakt naruszenia przez zamawiającego zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców wymaga tylko uprawdopodobnienia, co, jak wskazał Sąd Okręgowy w Bydgoszczy w wyroku z dnia 25 stycznia 2006 r., II Ca 693/05, uznaje się za wystarczające dla uznania zasadności zarzutu. Faktem jest, że w ramach świadczenia opieki medycznej z zakresu medycyny pracy oraz pakietów pracowniczych, wyżej wymieniony zakres oferuje tylko jeden wykonawca działający na rynku usług medycznych, a mianowicie Grupa Lux-Med. Zgodnie z publicznie dostępną na stronie internetowej informacją: „Druga Opinia Medyczna dostępna jest dla osób, które zostały zgłoszone do opieki w ramach pakietu medycznego zawierającego w/w usługę. Dzięki Drugiej Opinii postawioną Pacjentowi LUX MED diagnozę skonsultują najlepsi na świecie lekarze danej specjalności. Potwierdzą ją - lub zmodyfikują - a także przedstawią propozycję leczenia opartą o standardy cieszących się międzynarodową renomą placówek. Będą też gotowi do doradzania lekarzowi prowadzącemu przez cały czas trwania terapii. Usługa Drugiej Opinii Medycznej dotyczy przypadków zdiagnozowania u pacjentów najcięższych chorób. Obejmuje przypadki medyczne uznawane za stan zdrowia krytyczny, chroniczny, zwyrodnieniowy, w szczególności zaś: głuchotę, AIDS, chorobę Parkinsona, poważne poparzenia, udar, śpiączkę, paraliż, chorobę Alzheimera, ślepotę, nowotwór, choroby serca, stwardnienie rozsiane, niewydolność nerek, utratę mowy, transplantację organów, choroby neuronu ruchowego”<sup>3</sup>.

Poza tym, wydanie drugiej opinii medycznej wymaga nie tylko analizy dokumentacji medycznej, ale także bezpośrednich konsultacji oraz przeprowadzenia badań. Bez tego żaden lekarz nie wyda stosowanej opinii. Zapewnienie w ramach świadczenia usług z zakresu medycyny pracy dla uprawnionych będzie miało znaczący wpływ na wzrost ceny oferty.

Mając na uwadze powyższe, proszę o wykreślenie wymogu zapewnienia „drugiej opinii medycznej”.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że dodatkowa opinia nie jest objęta patentem, jest usługą dostępną w branży medycznej. Polega na uzyskaniu dodatkowej konsultacji lekarskiej w celu potwierdzenia diagnozy, oceny wyników badań lub uzyskania alternatywnych opcji leczenia. Wiele osób korzysta z prywatnej opieki zdrowotnej właśnie po to, by uzyskać szybki dostęp do specjalistów i wysoką jakość usług, a druga opinia może być kluczowa w postawieniu trafnej diagnozy lub wyborze optymalnej terapii szczególnie w obszarze chorób onkologicznych.**

**Mając na uwadze powyższe Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.**

#### **Pytanie 15**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?)

<sup>1</sup> Wyrok KIO z 31.03.2023 r., KIO 759/23, LEX nr 3555121.

<sup>2</sup> Wyrok KIO z 11.07.2023 r., KIO 1797/23, LEX nr 3600724.

<sup>3</sup> <https://www.luxmed.pl/dla-firm/obsługa-firm/druga-opinia-medyczna-best-doctors>

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy wzorów dokumentów z zastrzeżeniem, że rozstrzygające znaczenie mają zapisy we wzorze umowy.**

**Pytanie 16**

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.**

**Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie dopuszcza do samodzielnego zgłoszenia do prywatnej opieki medycznej i zmiany pakietów przez pracowników i osoby uprawnione. Zamawiający wskazuje, że zgłoszenia i zmiany pakietów odbywać się będą tylko i wyłącznie poprzez osoby wskazane u Zamawiającego.**

**Pytanie 17**

Dot. Formularz oferty (tabele z cenami)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający oczekuje prezentacji stawek.

1.Czy dla pakietów partnerskich oraz rodzinnych wykonawca wskazuje wyłącznie dopłatę za członków rodzin? Czy też Zamawiający wymaga wskazania ceny pracownik + wybrany pakiet rodzinny/partnerski?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że cena za każdy pakiet powinna uwzględniać:**

- w przypadku Pakietu Rodzinnego: pracownik i osoby: współmałżonek lub partner oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26 r.ż.
- w przypadku Pakietu Partnerskiego: pracownik i osoby: współmałżonek lub partner lub dziecko do 26 r.ż.

#### Pytanie 18

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z możliwości 100% refundacji Zamawiający nie będzie naliczał nie będzie naliczał kary umownej wskazanej za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że nie naliczy kary umownej za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy w przypadku skorzystania z możliwości 100% refundacji zwrotu kosztów przez Wykonawcę.**

#### Pytanie 19

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia (nielimitowany dostęp do konsultacji specjalistów)

W Pakiecie nr III określonym w OPZ Zamawiający w ramach dostępnych konsultacji specjalistów przewiduje również dostęp do: psychiatrii, psychologii, seksuologii, andrologii, logopedii, dietetyki. Nielimitowany dostęp do tych specjalistów nie jest praktykowany w umowach i ze względu na charakter leczenia u tych specjalistów może znacznie podwyższyć koszt pakietów.

W nawiązaniu do powyższego zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie do 5 wizyt w roku łącznie do w/w konsultacji specjalistów.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający w Pakiecie 3 wymaga nielimitowany dostęp do lekarza specjalisty konsultującego w zakresie psychiatrii.**

**Jednocześnie Zamawiający w Pakiecie 3 dopuszcza do 5 wizyt w trakcie trwania umowy do każdego lekarza specjalisty konsultującego w zakresie psychologii, seksuologii, andrologii, logopedii i dietetyki.**

#### Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Formularz ofertowy – prezentacja cen prezentacja cen dla pakietów partner/rodzina

Proszę o potwierdzenie prezentacji cen w formularzu ofertowym dla pakietów podstawowy, rozszerzony i rozszerzony II. Czy dla pakietów partnerskich oraz rodzinnych wykonawca wskazuje wyłącznie dopłatę za członków rodzin? Czy też Zamawiający wymaga wskazania ceny pracownik + wybrany pakiet rodzinny/partnerski?

#### Odpowiedź:

**Zamawiający wyjaśnia, że dla każdego pakietu, tj. Pakietu 1, Pakietu 2 i Pakietu 3 Zamawiający wymaga podania ceny:**

- w przypadku Pakietu Rodzinnego: pracownik i osoby: współmałżonek lub partner oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26 r.ż.
- w przypadku Pakietu Partnerskiego: pracownik i osoby: współmałżonek lub partner lub dziecko do 26 r.ż.

#### Pytanie 21

Dotyczy: Ust. III pkt. 10

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, usługa ma być dostępna dla wszystkich pacjentów bez

względu na wiek tj. osób powyżej 65 roku życia oraz dzieci poniżej 5 roku życia a także kobiet w ciąży.

Usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że zakres usługi musi być dostępny dla każdego pacjenta.**

**Pytanie 22**

Dotyczy: OPZ Ust. III pkt. 9

Zamawiający w przywołanym punkcie oczekuje udostępnienia narzędzia do rezerwacji wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych, nie określił natomiast wymogu dotyczącego sposobu rezerwacji wizyt w placówkach współpracujących z wykonawcą.

W związku z tym, że Zamawiającemu będą udostępnione również placówki współpracujące w których nie ma możliwości rezerwacji wizyty on-line z poziomu narzędzia Wykonawcy zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w ramach rezerwacji wizyt w placówkach współpracujących Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnej (osobistej w placówce) oraz telefonicznej (poprzez kontakt z placówką) rezerwacji wizyty lub badania w wybranej przez siebie placówce. Kontakt osobisty czy też telefoniczny jest naturalną formą kontaktu Pacjenta z placówką w celu rezerwacji terminu na świadczenia medyczne.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia w Rozdz. III „Warunki dodatkowe” wskazał, że wyraża zgodę na możliwość rezerwacji wizyt w placówkach partnerskich w sposób przyjęty u Wykonawcy - na przykład osobiście lub telefonicznie.**

**Pytanie 23**

Dotyczy: OPZ Ust. III pkt. 14

W przywołanych zapisach Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia zintegrowanego, elektronicznego systemu który zostanie udostępniony na potrzeby Pacjenta.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zapewnienia co najmniej możliwości odbioru (odczytu przez zintegrowany system) wyników badań laboratoryjnych, historii choroby Pacjenta, wykaz wszystkich odbytych konsultacji lekarskich oraz stosowanych lekarstw które zostały zrealizowane w placówkach własnych Wykonawcy. Usługa będzie dostępna we wszystkich placówkach własnych operatora wykazanych do rzeczzonego postępowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia w Rozdz. III „Warunki dodatkowe” wskazał, że Wykonawca powinien posiadać zintegrowany, elektroniczny system obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy. Dokumentacja pacjenta musi być dostępna w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy.**

#### Pytanie 24

Pytanie Wykonawcy

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert 20.11.2024

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadził istotne zmiany w dokumentach zamówienia, w związku z tym przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie**

#### Pytanie 25

wzór umowy, § 6

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisów na cenę netto, VAT, cena brutto?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.**

#### Pytanie 26

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2 pkt.10-13

W związku z powszechną i szeroką dostępnością do usług telemetrycznych w ramach placówek własnych Wykonawcy oraz placówek partnerskich i możliwością szybkiego skonsultowania swoich problemów medycznych a także wątpliwości co do wcześniej odbytej wizyty Wykonawca wnosi o uznanie wymagania "zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie" jako wymagania opcjonalnego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonał modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisów Wzoru umowy poprzez wykreślenie wymagania o treści: „zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie przez minimum 14 dni od dnia konsultacji.**

#### Pytanie 27

plik SWZ, XVIII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów oceny ofert; str.20, tabela dostępność usług

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by całodobowy i całotygodniowy dyżur pełniony był przez pielęgniarkę w ramach usługi oferowanej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający zmienił zakres dostępności usług poprzez modyfikację zapisu.**

**Zapis po modyfikacji otrzymał brzmienie: „Wykonawca zapewni całotygodniowy, min. 12 godzin w każdym dniu dostęp telefoniczny lub on-line do lekarza dyżurnego celem usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.”**

#### Pytanie 28

plik załącznik\_nr\_1\_formularz\_ofertowy tabela KRYTERIUM OCENY OFERT: DOSTĘPNOŚĆ USŁUG:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by całodobowy i całotygodniowy dyżur pełniony był przez pielęgniarkę w ramach usługi oferowanej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający zmienił zakres dostępności usług poprzez modyfikację zapisu.

Zapis po modyfikacji otrzymał brzmienie: „Wykonawca zapewni całotygodniowy, min. 12 godzin w każdym dniu dostęp telefoniczny lub on-line do lekarza dyżurnego celem usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.”

#### Pytanie 29

plik zalacznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia konsultacje online

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by ze wskazanych konsultacji online Wykonawca udostępnił kontakt ze specjalistą medycyny rodzinnej, internistą i pediatrą?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zapewnił konsultacje on-line z medycyny rodzinnej, interny, pediatrii, położnictwa, pielęgniarstwa pediatrycznego.

#### Pytanie 30

plik zalacznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III str.45

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wizyty u specjalistów ginekologa, laryngologa, chirurga, okulisty, ortopedy oraz kardiologa realizowane były w przeciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia na nie zapotrzebowania u Wykonawcy, z uwzględnieniem zapisu z punktu 5.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### Pytanie 31

plik zalacznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2 pkt.10-13

10. 1) Czy Zamawiający wyraża zgodę, by umawianie wizyt w placówkach partnerskich odbywało się poprzez dedykowaną aplikację lub infolinię Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia w Rozdz. III „Warunki dodatkowe” wskazał, że wyraża zgodę na możliwość rezerwacji wizyt w placówkach partnerskich w sposób przyjęty u Wykonawcy - na przykład osobiście lub telefonicznie.

#### Pytanie 32

plik zalacznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2 pkt.10-13

10. 2) Czy Zamawiający wyraża zgodę, by kontakt z lekarzem po odbytej wizycie odbywał się w ramach ponownego umówienia wizyty u konkretnego specjalisty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby kontakt z lekarzem po odbytej wizycie odbywał się w ramach ponownego umówienia wizyty u konkretnego specjalisty.

#### Pytanie 33

plik zalacznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2 pkt.10-13

13. Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wydanie opinii ze strony specjalistów odbywało się w ramach standardowych wizyt umawianych na życzenie pracownika Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza, aby dodatkowa opinia medyczna odbywała się w ramach standardowych wizyt umawianych na życzenie pacjenta z zachowaniem standardów dostępności.**

#### **Pytanie 34**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III ppkt.13-15

Wykonawca dopytuje czy Zamawiający pisząc USG ciąży, badania mają obejmować również badania bez oceny ryzyka wad wrodzonych, czy także badania z oceną ryzyka wad wrodzonych

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że USG ciąży ma obejmować także badanie oceny ryzyka wad wrodzonych.**

#### **Pytanie 35**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III ppkt.13-15

Wykonawca dopytuje czy usługi z zakresu USG ciąży, mają obejmować badania 3D i 4D

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zapewnił w Pakiecie III badania ultrasonograficzne USG ciąży - rozszerzone badanie 4D.**

#### **Pytanie 36**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III ppkt.13-15

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje usług z zakresu Chirurgii jednego dnia? Ponieważ niektóre zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne – częściowo są usługami szpitalnymi, np: podcięcie wędzidełka języka w jamie ustnej, nacięcie krwiałków przegrody nosa, nacięcie krwiałków małżowiny usznej, punkcja zatok, kriochirurgia (nie dotyczy leczenia chrapania), nastawienie nosa zamknięte, obliteracja żyłaków nasady języka

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga świadczenia usług wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia pod pozycją „Zabiegi”.**

**Zamawiający dopuszcza możliwość usług z zakresu chirurgii jednego dnia, jeśli są tak ustalone w ofercie (warunkach) Wykonawcy.**

#### **Pytanie 37**

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2 pkt.13-14

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego drugiej opinii medycznej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.**

#### **Pytanie 38**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III ppkt.18, 11 str.46

Czy Zamawiający potwierdza że w przypadku przystąpienia do abonamentu członków rodzin będzie pośredniczył w przekazywaniu ich danych oraz składki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że osoba uprawniona przez Zamawiającego będzie przekazywała wszystkie dane osób zgłoszonych do opieki, zarówno pracowników jak i innych osób uprawnionych. Ponadto Zamawiający będzie odpowiedzialny za opłaty wynikające z zakupionych pakietów przez osoby uprawnione.

#### **Pytanie 39**

Czy Zamawiający potwierdza że w przypadku przystąpienia do abonamentu członków rodzin będzie pośredniczył w przekazywaniu ich danych oraz składki.

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru wykazu osób uprawnionych funkcjonującego u wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za Pakiety Rodzinne i Pakiety Partnerskie. Zamawiający dopuszcza stosowanie wzoru wykazu osób uprawnionych funkcjonujący u Wykonawcy.**

#### **Pytanie 40**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III ppkt.12 str.45

Czy zamawiający ma na myśli opiekuna umowy?

Czy Indywidualnego Opiekuna Pacjenta, który zajmuje się umawianiem oraz koordynowaniem wizyt lekarskich oraz badań?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że „dedykowany opiekun” to osoba odpowiedzialna za koordynowanie współpracy, osoba wskazana przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy.**

#### **Pytanie 41**

plik SWZ, XVIII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów oceny ofert; str.20, tabela dostępność usług

Pkt. 1. ppkt. 3. Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu z "ilość placówek własnych na terenie województwa dolnośląskiego" na zapis "liczba placówek medycznych (własnych i współpracujących na terenie województwa dolnośląskiego". Utrzymanie obecnego zapisu zmniejsza konkurencyjność wśród Wykonawców i preferuje jednego z Wykonawców. Dodatkowo zmiana zapisu będzie działała na korzyść Zamawiającego i osób uprawnionych po stronie Zamawiającego bowiem uwzględnienie liczby placówek własnych i współpracujących zapewni większy, szybszy dostęp do usług medycznych. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody na sugerowaną zmianę zapisu będzie również spójne z zapisami w SWZ, rozdział XXXV

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Zamawiający wyjaśnia, że ilość placówek własnych na terenie województwa dolnośląskiego jest jednym z kryterium oceny ofert, za które Wykonawca może uzyskać dodatkowe punkty w ocenie ofert. Placówki własne oferują kompleksową, pełną opiekę nad pacjentem w jednym miejscu. Współpraca z placówkami współpracującymi jest bardzo trudna i wymusza na pracownikach Zamawiającego dostosowanie się do pełnej mobilności w dużym mieście co nie pozwoli na komfortowe korzystanie z opieki medycznej. Zamawiającemu zależy na maksymalnie możliwej ilości placówek własnych.**



#### Pytanie 42

plik SWZ, XVIII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów oceny ofert; str.20, tabela dostępność usług, Pkt. 1. ppkt. 3.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu z placówek własnych na placówki własne i współpracujące Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.**

#### Pytanie 43

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia

Pakiet III - Prosimy Zamawiającego o zgodę na realizację niektórych badań wysokospecjalistycznych np. Scyntygrafii za pełnym zwrotem kosztu, jeśli Wykonawca nie będzie mógł w danym czasie zapewnić takiego badania w swoich placówkach własnych i współpracujących. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający dopuszcza opcję wykonania niektórych badań wysokospecjalistycznych za pełnym zwrotem kosztu, jeśli Wykonawca nie będzie mógł w danym czasie zapewnić takiego badania w swoich placówkach własnych i współpracujących.**

#### Pytanie 44

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III str. 45

Rozdział III, pkt. 4. ppkt. 2) Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności w przypadku konsultacji okulisty, ortopedy, laryngologa, ginekologa i chirurga na zapis „do 5 dni roboczych”. Przy czym Wykonawca będzie dokładał wszelkich starań by czas oczekiwania na konsultację był jak najkrótszy. Jednocześnie prosimy o uznanie za spełnienie wymagania realizacji konsultacji w formie telekonsultacji, jeśli w danym przypadku taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na taką formę konsultacji.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Pytanie 45

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III str.45

Rozdział III, pkt. 4. ppkt. 3) Prosimy Zamawiającego na ujednoczenie czasu dostępności niezależnie od specjalności lekarskiej (dla ppkt. 2 i 3), na zapis "do 5 dni roboczych" Pozwoli to na uniknięcie błędów obsługowych wynikających z różnych wskazań liczby dni oczekiwania na konsultację. Jednocześnie w przypadku większości specjalności pozwoli na skrócenie czasu oczekiwania, co przyczyni się do większego zadowolenia osób oczekujących na konsultację.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Pytanie 46

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_przedmiotu\_zamowienia pkt III str.45

pkt. 5. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji również co do konkretnej placówki nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym. Będzie to również spójne z drugim zdaniem w tym punkcie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że nie obowiązują wymagane terminy dostępności w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji również co do konkretnej placówki. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.**

**Pytanie 47**

plik załącznik\_nr\_3\_opis\_predmiotu\_zamowienia pkt III str.45

pkt. 17. Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie zapisu o zdanie "Skorzystanie z opcji realizacji poza siecią placówek Wykonawcy i uzyskania pełnego zwrotu kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę."

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu ust. 17 opisu przedmiotu zamówienia. Zmodyfikowany zapis otrzymał brzmienie: *Wykonawca określi standard dostępności planowych usług oraz wizyt u lekarzy pierwszego kontaktu, lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyty u lekarzy specjalistów. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. Skorzystanie z opcji realizacji poza siecią placówek Wykonawcy i uzyskania pełnego zwrotu kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.***

**Pytanie 48**

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2

ust. 8. Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie zapisu o zdanie "Skorzystanie z opcji realizacji poza siecią placówek Wykonawcy i uzyskania pełnego zwrotu kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę."

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 2 ust. 7 Załącznika nr 4 – Wzór umowy. Zmodyfikowany zapis otrzymał brzmienie: „*W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego,***

*wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Wykonawca dokona zwrotu należności na podstawie faktury lub rachunku, ale tylko do kwoty obowiązującej w cenniku obowiązującym u Wykonawcy. Cennik stanowi załącznik do umowy. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu osobie uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek osoby uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa § 9 ust. 1 pkt 1). Skorzystanie z opcji realizacji poza siecią placówek Wykonawcy i uzyskania pełnego zwrotu kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.*

#### **Pytanie 49**

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2

ust. 7. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji również co do konkretnej placówki nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że nie obowiązują wymagane terminy dostępności w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji również co do konkretnej placówki. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.**

#### **Pytanie 50**

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2

ust. 6. pkt. 3) Prosimy Zamawiającego na ujednoczenie czasu dostępności niezależnie od specjalności lekarskiej (dla ppkt. 2 i 3), na zapis "do 5 dni roboczych" Pozwoli to na uniknięcie błędów obsługowych wynikających z różnych wskazań liczby dni oczekiwania na konsultację. Jednocześnie w przypadku większości specjalności pozwoli na skrócenie czasu oczekiwania, co przyczyni się do większego zadowolenia osób oczekujących na konsultację.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 51**

plik załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy par 2

ust. 6. pkt. 2) Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności w przypadku konsultacji okulisty, ortopedy, laryngologa, ginekologa i chirurga na zapis „do 5 dni roboczych”. Przy czym Wykonawca będzie dokładał wszelkich starań by czas oczekiwania na konsultację był jak najkrótszy. Jednocześnie prosimy o uznanie za spełnienie wymagania realizacji konsultacji w formie

telekonsultacji, jeśli w danym przypadku taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na taką formę konsultacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 52**

Pytanie Wykonawcy

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający częściowo dofinansuje pakiet medyczny dla pracownika.**

#### **Pytanie 53**

Pytanie Wykonawcy

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zamieścił strukturę płciową pracowników w Opisie przedmiotu zamówienia tj. w Rozdz. IV „Struktura zatrudnienia”.**

**Zamawiający wskazał, że na dzień 06.08.2024 r. liczba pracowników – razem wynosiła 1114 osób, w tym kobiet 702 i mężczyzn 412.**

#### **Pytanie 54**

Pytanie Wykonawcy

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że szacuje świadczenie usług z zakresu prywatnej opieki medycznej dla liczby 300-400 pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz w Filii w Jeleniej Górze oszacowanej na podstawie aktualnych danych o przynależności do programu prywatnej opieki medycznej.**

#### **Pytanie 55**

Pytanie Wykonawcy

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użyłizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada wiedzy na ten temat.**

#### **Pytanie 56**

Pytanie Wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje oferty tylko na opiekę medyczną bez Medycyny Pracy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem postępowania jest tylko usługa z zakresu prywatnej opieki medycznej.**

**Pytanie 57**

Pytanie Wykonawcy

Wykonawca prosi o podanie informacji od kiedy ma być realizowana usługa, której dotyczy przedmiotowe postępowanie?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że usługa ma być realizowana od dnia 01.01.2025 r.**

**Pytanie 58**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 2 ust. 4

Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące

„Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi medyczne w placówkach własnych lub współpracujących. Wykonawca posiada ..... placówek własnych na terenie województwa dolnośląskiego (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Wykonawca udostępni Zamawiającemu listę placówek własnych oraz współpracujących wraz z adresem w ilości wskazanej w formularzu ofertowym. W przypadku pojawienia się nowych placówek własnych Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie, przesyłając zaktualizowaną listę na wskazany w § 11 ust. 1 adres e-mail. Zmiana listy placówek nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy”

Wykonawca wskazuje, że zobowiązanie do świadczenia usług medycznych wyłącznie w placówkach własnych narusza art. 463 ustawy PZP, który co do zasady zezwala na korzystanie z podwykonawców. Wyłączenie placówek współpracujących w par. 2 jest też sprzeczne z treścią SWZ, który pozwala na korzystanie z podwykonawców. W rozdziale nr XXXV SWZ zamawiający nie zastrzegł osobistego wykonania umowy. W związku z tym zasadna jest zmiana treści umowy w kształcie zaproponowanym powyżej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 59**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 6 ust. 6

Wykonawca wnosi o dodanie zdania:

W przypadku, gdy suma należnego wynagrodzenia w poszczególnych miesiącach nie osiągnie poziomu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca w ostatnim miesiącu świadczenia usług wystawi Zamawiającemu fakturę wyrównującą do 50% wartości umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 60**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 1)

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za czwarty i każdy przypadek niezapewnienia Usług Medycznych w danym miesiącu w terminach i w sposób określony w niniejszej Umowie lub dokumentach zamówienia

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 61**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 2)

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za czwarty i każdy następny przypadek niezapewnienia rezerwacji terminów Usług Medycznych w sposób określony w niniejszej Umowie/dokumentach zamówienia lub dostępu do e-konsultacji lub infolinii lub portalu pacjenta

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 62**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 3)

Wykonawca wnosi o zmniejszenie wysokości kary umownej do kwoty 30 zł za czwarty i każdy następny dzień zwłoki (...),

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 63**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 4)

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

4) za zaniechanie innym obowiązkom, nałożonym na Wykonawcę, w szczególności za niewykonanie któregośkolwiek z badań niezależnie od przyczyny, w wysokości 100 zł brutto za trzeci i każdy następny stwierdzony przypadek

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 64**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 6)

Wykonawca wnosi o zmniejszenie wysokości kary umownej do 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 65**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 1 pkt 7)

Wykonawca wnosi o zmniejszenie wysokości kary umownej do 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 66**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 9 ust. 2

Wykonawca wnosi o zmianę maksymalnej wysokości kar umownych do 7% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 67**

załącznik\_nr\_4\_wzor\_umowy Par. 12 ust. 11 pkt 4)

Wykonawca wnosi o zmianę wysokości maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia do 15% wartości wynagrodzenia brutto.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

- III. Modyfikacja i wyjaśnienia treści SWZ zostanie dołączona do specyfikacji warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.
- IV. W związku z tym, że w SWZ dokonano zmiany, które mogą uniemożliwić złożenie ofert w nakazanym terminie, Zamawiający przedłuża terminu składania ofert do dnia 04.12.2024 r.
- V. Zmiana terminu składania ofert prowadzi do zmiany ogłoszenia o zamówieniu w tym zakresie - Zamawiający, zgodnie z art. 286 ust. 6 ustawy Pzp zamieścił stosowne ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
- VI. Zamawiający dokonał modyfikacji dokumentów zamówienia, tj.: Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy, Załącznika nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Załącznika nr 4 – Wzór umowy, w związku z powyższym zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania n/w dokumenty:
  - Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy – po modyfikacji,
  - Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji,
  - Załącznik nr 4 – Wzór umowy – po modyfikacji.

**Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

Zgodnie z przepisami art. 505 oraz art. 513 - 521 ustawy Pzp, Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy Pzp.

**Sporządziła: Renata Nazimek**

*Specjalista Działu Zamówień Publicznych*

**Zaakceptował: Jakub Wesołowski**

*Kierownik Działu Zamówień Publicznych*