**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wyszukiwania, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na trasy krajowe oraz zagraniczne na terytorium Europy i poza terytorium Europy oraz zakupu i dostawy polis ubezpieczeniowych podróżnych na podróże zagraniczne dla pracowników Zamawiającego, na potrzeby delegacji służbowych, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 roku (z uwzględnieniem możliwości przedłużania o 3 miesiące zgodnie z projektowymi zapisami umowy, jak w załączniku nr 7 do SWZ), lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze, w tym w szczególności:

1. wyszukiwanie i selekcja wariantów połączeń lotniczych zgodnie ze zleceniami jednostkowymi Zamawiającego,
2. dokonywanie zakupu i dostawy biletów lotniczych na wybrane przez Zamawiającego połączenia lotnicze,
3. dokonywanie zmian i zwrotów zakupionych biletów lotniczych na żądanie Zamawiającego,
4. wyszukiwanie i selekcja wariantów polis ubezpieczeniowych zgodnie ze zleceniami jednostkowymi Zamawiającego,
5. dokonywanie zakupu i dostawy polis ubezpieczeniowych wybranych przez Zamawiającego,
6. przekazywania Zamawiającemu dokładnych informacji dotyczących zakresu wybranych i zakupionych usług,
7. wszelkie inne czynności podejmowane w celu prawidłowego i terminowego wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia.

Jako „**bilet lotniczy**” Zamawiający rozumie dokument w formie elektronicznej uprawniający do przelotu jednej osoby do miejsca docelowego i z powrotem (w obie strony), niezależnie od liczby przesiadek lub międzylądowań; z tym, że Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu wyłącznie w jedną stronę. Powyższe ograniczenie, co do tego czy bilet będzie tylko w jedną stronę, będzie uwidocznione w jednostkowym zleceniu. Zamawiający zastrzega, że wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia.

Maksymalny dozwolony czas reakcji Wykonawcy od otrzymania zlecenia jednostkowego od Zamawiającego wynosi 24 godziny.

Wykonawca może zobowiązać się w Formularzu ofertowym do odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego w krótszym czasie.

Jako „**polisa ubezpieczeniowa**” Zamawiający rozumie dokument polisy ubezpieczenia podróżnego na podróż zagraniczną (poza terytorium Polski) dla jednej osoby ubezpieczonej, obejmującego w ramach pakietu podstawowego co najmniej:

1. ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance (w tym co najmniej koszty badań, zabiegów, konsultacji lekarskich, zakupu leków i innych środków medycznych, transportu ubezpieczonego do i z placówki medycznej, pobytu w placówce medycznej, ratownictwa medycznego, transportu do kraju stałego zamieszkania, przedłużonego pobytu ubezpieczonego za granicą, transportu zwłok ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, całodobowa infolinia lub centrala ubezpieczyciela dostępna dla ubezpieczonego do zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych, świadczenia z tytułu opóźnienia bagażu, świadczenia z tytułu opóźnienia lub odwołania lotu, świadczenia związane z kwarantanną lub izolacją wynikającymi z pandemii lub epidemii) o sumie ubezpieczenia wynoszącej co najmniej:
	* + terytorium Europy: 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych),
		+ terytorium poza Europą (w tym terytorium USA i Kanady): 2.000.000 zł (słownie: dwa miliony złotych),
2. ubezpieczenie NNW (ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków) o sumie ubezpieczenia wynoszącej co najmniej:
	* + terytorium Europy: 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych),
		+ terytorium poza Europą (w tym terytorium USA i Kanady): 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych),
3. ubezpieczenie OC (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) o sumie ubezpieczenia wynoszącej co najmniej:
	* + terytorium Europy: 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych),
		+ terytorium poza Europą (w tym terytorium USA i Kanady): 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych),
4. ubezpieczenie bagażu, w tym sprzętu służbowego, od uszkodzenia lub zaginięcia o sumie ubezpieczenia wynoszącej co najmniej:
	* + terytorium Europy: 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych),
		+ terytorium poza Europą (w tym terytorium USA i Kanady): 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych),

przy czym Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia zakresu przedmiotowego ubezpieczenia podróżnego o dodatkowe usługi nieobjęte pakietem podstawowym (np. kontynuacja leczenia w Polsce, rezygnacja z podróży, przerwanie podróży), co zostanie każdorazowo wskazane w treści jednostkowego zlecenia.

Maksymalny dozwolony czas reakcji Wykonawcy od otrzymania zlecenia jednostkowego od Zamawiającego wynosi 24 godziny.

Wykonawca może zobowiązać się w Formularzu ofertowym do odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego w krótszym czasie.

1. **Prognozowane ilości biletów i polis.**

W ramach przedmiotu zamówienia, w okresie związania umową, Zamawiający przewiduje zakup:

1. około 70 biletów lotniczych na trasach zagranicznych do miejsc docelowych położonych na terytorium Europy,
2. około 30 biletów lotniczych na trasach zagranicznych do miejsc docelowych położonych poza terytorium Europy,
3. około 5 biletów lotniczych na trasach krajowych,
4. około 100 polis ubezpieczeniowych,

przy czym Zamawiający zastrzega, że wskazana liczba biletów lotniczych oraz polis ubezpieczeniowych ma charakter szacunkowy i może ulec zmianie oraz że nie jest to liczba minimalna, jaka zobowiązuje Zamawiającego do wykorzystania (ostateczna liczba zamówionych biletów i polis na mocy zawartej umowy może być większa lub mniejsza niż szacowana, gdyż decydują w tym zakresie rzeczywiste potrzeby Zamawiającego, co będzie miało wyraz w wykonywaniu umowy oraz wysokość środków przeznaczonych na ten cel, co będzie miało wyraz w zapisach umowy - § 3.1. zgodnie z Załącznikiem nr 7 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

1. **Prognozowane trasy podróży.**

Trasy podróży związane są ściśle z bieżącą działalnością prowadzoną przez Zamawiającego, zatem rzetelne określenie tras przelotów, które będą rezerwowane podczas realizacji umowy nie jest możliwe. Zamawiający wskazuje jednak prawdopodobne destynacje podróży na trasach zagranicznych (wszystkie trasy zwykle rozpoczynają oraz kończą się w Warszawie):

na terytorium Europy:

* + - Triest (Włochy),
		- Berlin (Niemcy),
		- Saloniki (Grecja),
		- Nicea (Francja),
		- Praga (Czechy),
		- Genewa (Szwajcaria),
		- Sarajewo (Bośnia i Hercegowina),
		- Mediolan (Włochy),
		- Wenecja (Włochy),
		- Bilbao (Hiszpania),
		- Tallinn (Estonia),
		- Turyn (Włochy),
		- Amsterdam (Holandia),
		- Londyn (Wielka Brytania),

poza terytorium Europy:

* + - Salt Lake City (USA),
		- Nowy Jork (USA),
		- Toronto (Kanada),
		- Las Vegas (USA),
		- Goa (Indie),
		- Dżedda (Arabia Saudyjska).

Zamawiający nie określa prawdopodobnych destynacji podróży na trasach krajowych, gdyż takie podróże mogą wydarzyć się bardzo sporadycznie.

1. **Zasady dotyczące wykonywania usługi wyszukiwania, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych.**
2. Wyszukiwanie, zakup i dostawa biletów lotniczych będzie dokonywana zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, na podstawie jednostkowych zleceń złożonych przez Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany przez Wykonawcę. Wszelka komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym związana z przedmiotem zamówienia będzie odbywała się drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Kontakt na podany numer telefonu jest tylko pomocniczym środkiem porozumiewania się. Zlecenia jednostkowe będą składane przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00. W przypadku, gdy termin na udzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę upłynąłby poza wyżej wskazanymi godzinami lub w dzień wolny od pracy, ulega on przedłużeniu na kolejny dzień roboczy. Wyjątkowo zlecenia jednostkowe mogą być składane w innych terminach, niż w zdaniu poprzednim z wykorzystaniem danych alarmowych podanych w umowie,w szczególności w zakresie zmiany planu podróży, w razie nieprzewidzianych sytuacji w trakcie realizacji Umowy.
3. Dla zapewnienia prawidłowego kontaktu z Wykonawcą, Zamawiający wymaga zapewnienia:
4. dostatecznej liczby przeszkolonych przez Wykonawcę osób zapewniającą realizację niniejszego zamówienia, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 1 osoba. Zamawiający wymaga, aby osoby te były oddelegowane do realizacji niniejszego zamówienia z podaniem danych tych osób w umowie,
5. zapewnienia dostatecznej liczby czynnych linii telefonicznych i adresu/adresów poczty elektronicznej (e-mail) – dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego w celu składania zleceń jednostkowych, dokonywania zmian zakupionych biletów lotniczych oraz do zapewnienia pomocy ze strony Wykonawcy w razie nieprzewidzianych sytuacji w trakcie realizacji zamówienia, przy czym numer/-y telefonu/-ów oraz adres/-y e-mail mają być każdorazowo zamieszczane w treści maila, w którym zostanie przesłane potwierdzenie zakupu biletów,
6. pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach zakupu biletów lotniczych, zwrotu zakupionych biletów lotniczych, reklamacji, w tym przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedawanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,
7. pomocy pracownikom Zamawiającego w przypadku problemów związanych z realizacją usługi, a także bezzwłocznego podjęcia kroków zmierzające do wyeliminowania zaistniałych problemów.
8. Jednostkowe zlecenia Zamawiającego na usługę będą każdorazowo zawierały co najmniej następujące informacje:
	* + dane pasażerów (imię i nazwisko, data urodzenia),
		+ adresy mailowe pasażerów,
		+ planowane daty podróży dla poszczególnych pasażerów,
		+ planowaną trasę podróży dla poszczególnych pasażerów (miejsce wylotu oraz miejsce docelowe, wskazanie czy bilet lotniczy ma obejmować trasę w jedną czy w obie strony),
		+ klasę podróży dla poszczególnych pasażerów,
		+ liczbę sztuk bagażu rejestrowanego dla poszczególnych pasażerów,
		+ szczególne wymogi, co do miejsca pasażera w samolocie.
9. Wykonawca dokona wyszukiwania i selekcji wariantów połączeń lotniczych zgodnych z treścią jednostkowego zlecenia, w liczbie podanej w pkt 5) poniżej, w terminie podanym w ofercie, który to następnie termin będzie podany w umowie i w tym terminie przekaże Zamawiającemu wybrane warianty połączeń drogą mailową na adres wskazany przez Zamawiającego.
10. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu minimum trzy optymalne warianty połączeń lotniczych z podaniem ceny całkowitej za dany bilet dla każdego wariantu (z uwzględnieniem wszelkich należnych podatków, opłat lotniskowych oraz wszelkich innych należności, jak i z uwzględnieniem upustów poczynionych dla Wykonawcy) wraz z przedstawieniem Zamawiającemu **szczegółowego planu podróży** sporządzonego dla każdego wariantu, celem zapewnienia Zamawiającemu pełnej i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych), w oparciu o proponowane połączenia lotnicze, uwzględniającego wszelkie informacje związane z połączeniem, w tym m.in. międzylądowania, przesiadki, czas oczekiwania, łączny czas przejazdu, informacji o liczbie sztuk bagażu rejestrowanego uwzględnionego w cenie biletu, dodatkowe opłaty stosowane przez porty lotnicze/przewoźników, podatki, obowiązkowe ubezpieczenia, opłaty paliwowe, itp., opłaty za dodatkowy bagaż, opłaty za bagaż ponad wagowy/ponad wymiarowy oraz każdorazowego informowania Zamawiającego o ewentualnej konieczności poniesienia dodatkowych kosztów, wynikających z lokalnej specyfiki organizacyjnej portów lotniczych/linii lotniczych itp., jak i ze wskazaniem przewoźnika dla danego wariantu.
11. Za optymalne połączenia lotnicze, o jakim mowa w pkt 5) Zamawiający uznaje takie połączenia, które będą miały najkrótszy czas przelotu z możliwie najmniejszą liczbą przesiadek, uwzględniające również najniższą cenę połączenia lotniczego.
12. W sytuacji braku możliwości podania trzech optymalnych wariantów połączeń lotniczych, Wykonawca poda liczbę mniejszą z uzasadnieniem przyczyn braku pozyskania trzech wariantów. Wykonawca może podać własną rekomendację co do wyboru jednego z wariantów.
13. Zamawiający dokona wyboru połączenia lotniczego spośród wariantów przedstawionych mu przez Wykonawcę w ciągu nie więcej niż 48 godzin od momentu doręczenia ich Zamawiającemu drogą mailową przez Wykonawcę, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość:
	1. zlecenia Wykonawcy ponownego wyszukiwania i selekcji innych niż dotychczas wybrane wariantów połączeń lotniczych w ramach tego samego zlecenia jednostkowego,
	2. modyfikacji dotychczasowego zlecenia jednostkowego,
	3. rezygnacji z dotychczasowego zlecenia jednostkowego,

zaś Wykonawca nie obciąży Zamawiającego żadnymi dodatkowymi kosztami z tego tytułu. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego o ewentualnej zmianie ceny lub innych warunków wykonania usługi przez wybranego połączenia lotniczego oferowanej przez przewoźnika przed dokonaniem jakichkolwiek dalszych czynności. Akceptacja zmienionej ceny przez Zamawiającego musi być dokonana w formie mailowej.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wyników dokonanego wyszukiwania biletów, w szczególności pod względem przewoźnika, klasy biletu, trasy i liczby przesiadek, bezpieczeństwa, ceny, itp. W przypadku, gdy Zamawiający udowodni Wykonawcy, iż istnieje tańszy możliwy do wykupienia bilet na dane połączenie, Wykonawca zobligowany jest do wykupu wskazanego biletu i odsprzedaży Zamawiającemu w tej samej cenie powiększonej o opłatę transakcyjną.
2. Wykonawca zakupi bilety lotnicze na połączenie lotnicze wybrane przez Zamawiającego, a następnie dostarczy je Zamawiającemu drogą mailową (plik w formacie PDF) na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego w ciągu nie więcej niż 24 godzin od momentu doręczenia Wykonawcy informacji o wyborze połączenia lotniczego przez Zamawiającego, a jednocześnie nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży. W przypadku niedostarczenia biletu w ustalonym przez Strony terminie i sposób Zamawiający będzie miał prawo do zrealizowania zgłoszenia u innego wykonawcy, a kosztami obciąży Wykonawcę będącego stroną Umowy.
3. Wobec wymogu dostarczania przez Wykonawcę Zamawiającemu biletu elektronicznego, wszystkie dane zawarte na nim identyfikowane będą z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), czy też każdego innego równoważnego systemu rezerwacyjnego udostępnianego w ramach New Distribution Capability (NDC), użytkowanego przez wykonawcę, tj. każdego równoważnego systemu dystrybucji produktów oferowanych przez linie lotnicze, spełniającego standardy IATA.
4. Wraz z biletem lotniczym (plik w formacie PDF) Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu szczegółowy plan podróży dla danego lotu, z podaniem co najmniej następujących informacji:
	* + oznaczenie przewoźnika,
		+ nr rezerwacji,
		+ nr biletu,
		+ dane pasażera (imię i nazwisko),
		+ nr lotu,
		+ klasę rezerwacji,
		+ miejsce wylotu i przylotu (data i godzina),
		+ łączny czas przelotu,
		+ informacje o ewentualnych przesiadkach lub międzylądowaniach (liczba, data, godzina, miejsca przesiadek lub międzylądowań),
		+ informację o liczbie sztuk bagażu rejestrowanego uwzględnionej w ramach biletu lotniczego,
		+ całkowitą cenę biletu lotniczego (z uwzględnieniem wszelkich należnych podatków, opłat lotniskowych oraz wszelkich innych należności).
5. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach podróży, w tym w biletach, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia. Wykonawca na własny koszt doprowadzi do wydania biletów bez nieprawidłowości w terminie pozwalającym Zamawiającemu na skorzystanie z usługi przelotu z odpowiednim stosowaniem zapisów z pkt 10 powyżej zdanie drugie.
6. Wykonawca zapewni możliwość kontynuowania podróży przez pasażera na podstawie zmian w systemie rezerwacji bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza granicami Polski, z ewentualną możliwością zapłaty tych należności przelewem z konta Zamawiającego.
7. Wykonawca każdorazowo umożliwi Zamawiającemu samodzielne dokonanie odprawy online poprzez przekazanie Zamawiającemu wszelkich niezbędnych w tym celu informacji dotyczących zakupionego biletu lotniczego.
8. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu drogą elektroniczną informacje o wszystkich zmianach dotyczących zakupionych biletów lub planu podróży.
9. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym pasażerskim.
10. Ponadto świadczona usługa winna być świadczona w standardzie:
	1. Wykonawca zapewni ze środków własnych terminowe płatności należne przewoźnikom za potwierdzone przez Zamawiającego i zakupione bilety wraz ze wszelkimi dodatkowymi opłatami z umożliwieniem Zamawiającemu kontroli kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na rzecz przewoźnika lotniczego, tak aby zachować wyrażone w SWZ zasady, że Wykonawca nie podwyższa wobec Zamawiającego kosztów nabycia usługi lotniczej w stosunku do własnych kosztów poniesionych z tego tytułu. W celu kontroli kosztów Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy dotyczących zakupu biletów dla Zamawiającego, a także będzie miał prawo sporządzania z nich wyciągów lub żądania opracowania i przedstawiania przez Wykonawcę informacji zbiorczych. Z tytułu realizacji tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawcy nie należy się odrębne wynagrodzenie.
	2. Wykonawca zapewni bezkosztową możliwość anulowania lub zmiany biletu, w szczególności w zakresie czasu, terminu, klasy podróży oraz danych pasażera, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy w terminie wskazanym przez Wykonawcę, jako w terminie, do którego istnieje możliwość dokonania bezkosztowych zmian. W sytuacji zaś przekroczenia terminów na bezkosztową możliwość anulowania lub zmiany zakupionych biletów Wykonawca dokona zwrotu lub zmiany zakupionych biletów lotniczych na żądanie Zamawiającego zgodnie z obowiązującą taryfą lotniczą i nie obciąży Zamawiającego z tego tytułu żadnymi dodatkowymi kosztami niewynikającymi z obowiązującej taryfy lotniczej.
11. Faktura powinna zawierać dodatkowe dane jak:
12. nr i datę jednostkowego zlecenia;
13. cenę wyjściową za bilet w PLN (wartość netto, brutto, kwota i % podatku) równą kosztom ponoszonym z tego tytułu przez Wykonawcę na rzecz przewoźnika, uwzględniającą wszelkie upusty udzielone Wykonawcy;
14. kwota zastosowanego średniego kursu NBP (na dzień dokonania zakupu przez Wykonawcę) użytego do przeliczenia na PLN, w przypadku biletów zakupionych przez Wykonawcę w walucie obcej;
15. opłatę transakcyjną.

20) Zamawiający będzie:

a) uiszczał zapłatę za faktyczne wykorzystane przeloty zgodnie ze złożonym jednostkowym zleceniem zamówioną i fakturą wystawioną zgodnie z pkt 19) powyżej;

b) pokrywał koszty, związane z anulowaniem lub zmianami zakupionych biletów, jeżeli zostały zgłoszone po terminie, w którym ich dokonanie bezkosztowe jest niemożliwe z zastrzeżeniem, że termin ten musi być podany w szczegółowym planie podróży.

* + - 1. Zwrot biletów niewykorzystanych, oznacza zwrot całości/ części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy i terminu zwrotu. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić do Zamawiającego z rachunku Wykonawcy w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej lub w innym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, z możliwością potrącenia z wzajemną wierzytelnością Wykonawcy.
1. **Zasady dotyczące wykonywania usługi wyszukiwania, zakupu i sukcesywnej dostawy polis ubezpieczeniowych.**
2. Wyszukiwanie, zakup i dostawa polis ubezpieczeniowych będzie dokonywana zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, na podstawie jednostkowych zleceń złożonych przez Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany przez Wykonawcę, z odpowiednim zastosowaniem zapisów z pkt IV pkt 1, 2, 5, 7, 8, 9, 10 i 13 OPZ.
3. Jednostkowe zlecenia Zamawiającego na usługę będą każdorazowo zawierały co najmniej następujące informacje:
	* + dane osób ubezpieczonych (imię i nazwisko, data urodzenia),
		+ adresy mailowe osób ubezpieczonych ,
		+ planowane daty podróży dla poszczególnych osób ubezpieczonych,
		+ zasięg terytorialny planowanej podróży dla poszczególnych osób ubezpieczonych.
4. Wykonawca, w terminie podanym w ofercie, który to następnie termin będzie podany w umowie, dokona wyszukiwania i selekcji wariantów polis ubezpieczeniowych zgodnych z treścią jednostkowego zlecenia Zamawiającego, według kryterium najniższej ceny i następnie w tym terminie przedstawi Zamawiającemu co najmniej trzy wybrane warianty polis z podaniem ceny całkowitej za daną polisę dla każdego wariantu (z uwzględnieniem wszelkich należnych opłat i innych należności, jak i z uwzględnieniem upustów poczynionych dla Wykonawcy) drogą mailową na adres wskazany przez Zamawiającego.
5. Polisa ubezpieczeniowa (plik w formacie PDF) dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę będzie każdorazowo zawierała co najmniej następujące informacje:
	* + oznaczenie ubezpieczyciela oraz ubezpieczonego,
		+ nr polisy,
		+ zakres ubezpieczenia,
		+ okres ubezpieczenia,
		+ numer telefonu do całodobowej infolinii lub centrali ubezpieczyciela dostępnej dla ubezpieczonego.
6. Zamawiający może wymagać wystawienia polisy także dla osób, którym nie zostały zakupione bilety lotnicze, a udających się w podróż służbową, w szczególności innymi środkami lokomocji takimi jak samochód lub pociąg.
7. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w działalności ubezpieczeniowej.
8. Wykonawca zapewni ze środków własnych terminowe płatności należne ubezpieczycielom za potwierdzone przez Zamawiającego i zakupione polisy wraz ze wszelkimi dodatkowymi opłatami z umożliwieniem Zamawiającemu kontroli kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na rzecz ubezpieczyciela, tak aby zachować wyrażone w SWZ zasady, że Wykonawca nie podwyższa wobec Zamawiającego kosztów nabycia usługi ubezpieczeniowej w stosunku do własnych kosztów poniesionych z tego tytułu. W celu kontroli kosztów Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy dotyczących zakupu polis dokonywanych dla Zamawiającego, a także będzie miał prawo sporządzania z nich wyciągów lub żądania opracowania i przedstawiania przez Wykonawcę informacji zbiorczych. Z tytułu realizacji tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawcy nie należy się odrębne wynagrodzenie.
9. Faktura powinna zawierać dodatkowe dane jak:
10. nr i datę jednostkowego zlecenia;
11. cenę wyjściową za polisę ubezpieczeniową w PLN (wartość brutto) równą kosztom ponoszonym z tego tytułu przez Wykonawcę na rzecz ubezpieczyciela, uwzględniającą wszelkie upusty udzielone Wykonawcy;
12. opłatę transakcyjną.
13. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę za zakupione polisy ubezpieczeniowe zgodnie ze złożonym jednostkowym zleceniem zamówioną i fakturą wystawioną zgodnie z pkt 8) powyżej.
14. **Obowiązki Wykonawcy:**
15. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej obsługi Zamawiającego poprzez:
	* + udostepnienie numeru telefonu oraz adresu email do dedykowanej Zamawiającemu osoby, która będzie realizować zlecenia dotyczące biletów lotniczych oraz polis ubezpieczeniowych w dni robocze;
		+ udostępnienie numeru telefonu awaryjnego oraz adresu email do dedykowanej Zamawiającemu osoby, która będzie realizować zlecenia dotyczące biletów lotniczych lub polis w trybie awaryjnym, zgodnie z par. IV ust. 1 OPZ, poza dniami roboczymi, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, również w dni ustawowo wolne od pracy.
16. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami prowizji i opłat transakcyjnych poniesionymi w związku z zakupem przedmiotu zamówienia.