



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Wrocław, dnia 27.01.2023 r.

dotyczy: **PN 69/22 „Usługa sprzątanía szpitala”**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (TJ Dz.U. z 2022r. poz. 1710; zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami:

**Pytanie nr 1**

1. Jakie rodzaje podłóg występują u zamawiającego?

**\* Odp. Podłogi jakie występują u Zamawiającego to laminat, gresy, kafle oraz wykładziny dywanowe.**

**Pytanie nr 2**

2. Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

**\* Odp. Konserwacji ze strony Wykonawcy podlegają wszystkie podłogi w/w.**

**Pytanie nr 3**

3. Prosimy o potwierdzenie, iż preparaty (powłoki polimerowe) do konserwacji podłóg (oprócz podłóg drewnianych i przewodzących) muszą posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję?

**\* Odp. Potwierdzamy, iż preparaty do konserwacji podłóg muszą zawierać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję.**

**Pytanie nr 4**

4. Kto zapewnia mydło w płynie do mycia rąk ? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na mydło w płynie występują u Zamawiającego ?

**\* Odp. Mydło w płynie do mycia rąk zapewnia Wykonawca. Posiadamy dozowniki typu:**

- Dozownik naścienny typu Dermados firmy Ecolab o poj.500 ml w systemie otwartym
- Dozownik naścienny typu Nexa firmy Ecolab o poj.750 ml w systemie zamkniętym
- Dozowniki na AHD1000
- Stacja dozująca, wolnostojąca firmy Medisept 5000 ml

**Pytanie nr 5**

5. Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, misek nerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

**\* Odp. Zamawiający nie posiada myjni – dezynfektorów do mycia i dezynfekcji basenów czy misek nerkowatych. Posiada maceratory.**

**Pytanie nr 6**

6. Rada Ministrów przyjęła rozporządzenie w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2023 r., przedłożone przez ministra rodziny i polityki społecznej. W 2023 r. minimalne wynagrodzenie za pracę wzrośnie w dwóch etapach. Od 1 stycznia najniższa pensja będzie wynosiła 3490 zł, a od 1 lipca – 3600 zł. Oznacza to, że przeciętna wysokość minimalnego wynagrodzenia w 2023 r. wyniesie 3545 zł. W przyszłym roku wzrośnie także minimalna stawka godzinowa dla określonych umów cywilnoprawnych – od 1 stycznia będzie wynosić 22,80 zł, a od 1 lipca – 23,50 zł. Czy w związku z powyższym Wykonawca ma uwzględniać w kalkulacji minimalne wynagrodzenie za pracę, obowiązujące od 1 stycznia 2023 roku tj. 3490 zł oraz wynagrodzenie obowiązujące od 1 lipca – 3600 zł dla umów o pracę oraz minimalną stawkę godzinową od 1 stycznia równą 22,80 zł, a od 1 lipca – 23,50 zł? Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy począwszy od stycznia 2023 r.?

**\* ODPOWIEDŹ W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE**

**Pytanie nr 7**

7. Kiedy Zamawiający przewiduje rozpoczęcie usługi?

**\* Odp. Zamawiający przewiduje rozpoczęcie usługi po zakończeniu postępowania.**

**Pytanie nr 8**

8. Wnosimy o dodanie do treści SWZ badania podstawy wykluczenia Wykonawcy określonej w art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) ustawy z dn. 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 ze zm.). Uzasadnienie: Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie Wykonawcy. Przesłanki z art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP podobnie jak pozostałe przesłanki fakultatywne przewidziane w ww. postępowaniu pozwalają na dodatkowe badanie sytuacji podmiotowej wykonawcy. Postawa wykonawcy, stopień należytego bądź nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne, czyli aspektu jakościowego i merytorycznego wywiązania się z realizacji obowiązku przyjętego w złożonej ofercie powinny być naczelną kwestią weryfikowaną przez Zamawiających dbających o udzielanie zamówień publicznych rzetelnym i wiarygodnym wykonawcom. Zamawiający będący szpitalem w szczególności sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców.

**\* Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

**Pytanie nr 9**

9. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w punkcie 6.7 SWZ dokumenty, o których mowa w ust. 6.4.1. SWZ powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem.

**\* Odp. Potwierdzamy, że w punkcie 6.7 SWZ dokumenty, o których mowa w ust.6.4.1 SWZ powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem.**

**Pytanie nr 10**

10. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaznaczenie tylko sekcja alfa w zakresie kryteriów kwalifikacji części IV JEDZ bez konieczności uzupełniania części IV A-D? Wykonawca poświadcza ogólnie



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

spełnienie kryteriów kwalifikacji.

**\* Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

**Pytanie nr 11**

11. Czy Zamawiający przewiduje wyłączenia z zakresu świadczonej usługi? Dodatkowo zgodnie z art. 433 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Pzp, proszę o wskazanie minimalnej wartości lub wielkości zamówienia jaką będzie świadczył Wykonawca.

**\*Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

**Pytanie nr 12**

12. Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie w wzorzec umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.” Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**\*Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zapisów.**

**Pytanie nr 13**

13. W formularzu ofertowym w rozdziale II Wykonawca jest zobowiązany podać stawkę brutto za 1 roboczogodzinę usług pomocniczych. W celu zachowania zasad uczciwej konkurencji oraz zapewnienia porównywalności złożonych ofert, wnosimy wskazanie jaki metraż należy przyjąć do wycień cen jednostkowych netto za 1 m<sup>2</sup> oraz ile roboczogodzin należy przyjąć do wycień związanych z czynnościami pomocniczymi.

**\*Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

**Pytanie nr 14**

14. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który będzie realizował zamówienie, w sposób rzeczywisty wykorzystywał posiadany przez siebie potencjał, w zakresie posiadanego certyfikatu, przy realizacji zamówienia.

**Odp.: TAK**

**Pytanie nr 15**

15. Zamawiający jako kryterium oceny ofert rozdział 14 pkt 14.2.4 wymaga posiadania certyfikatu ISO 9001 :2015 z zakresu utrzymania czystości. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ma być związany z przedmiotem zamówienia, czyli z utrzymaniem czystości w placówce służby zdrowia.



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**Odp. Tak**

**Pytanie nr 16**

16. Zamawiający jako kryterium oceny ofert rozdział 14 pkt 14.2.4 wymaga posiadania certyfikatu ISO 9001 :2015. Prosimy o potwierdzenie, żeby otrzymać punkty w tym kryterium należy dołączyć certyfikat do oferty.

**Odp. Tak**

**Pytanie nr 17**

17. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że certyfikaty ISO 9001, o którym mowa w roz. 14 pkt. 14.2.4 SWZ, musi być wydany przez jednostkę akredytowaną.

**Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

**Pytanie nr 18**

18. Zamawiający w rozdziale 5 pkt.5.2.3 ppkt 1b wymaga od Wykonawcy: „dysponowania min. 2 osobami nadzorującymi i posiadającymi min. wykształcenie średnie z min. 6 miesięcznym doświadczeniem w zakresie: nadzoru, zarządzania personelem oraz komunikacji interpersonalnej oraz posiadającymi wiedzę z zakresu: zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania zmianą, profilaktyki zakażeń szpitalnych, higieny szpitalnej, technologii sprzątania oraz oddziaływania środków myjących i dezynfekcyjnych na powierzchnie; dostępnych w godzinach 7.00 - 15. 00; sprawujących bezpośredni nadzór nad pracownikami; posiadających aktualne przeszkolenie BHP, posiadających III stopień menadżerski (organizator procesów sprzątania III stopnia), prowadzących szkolenia pracowników i kontrole wykonania usługi; odpowiadających za należyte wykonanie usługi. Prosimy o zmianę powyższego zapisu, aby tylko 1 osoba nadzorująca posiadała III stopień menadżerski (organizator procesów sprzątania III stopnia) a druga osoba nadzorująca posiadała certyfikat Trenera Akredytowanego, który daje możliwość przeprowadzania szkoleń z zakresu operatora profesjonalnych usług utrzymania., pozostałe wymogi bez zmian. Powyższa zmiana jest zmianą bardzo korzystną dla Zamawiającego, gdyż dysponowanie Trenerem Akredytowanym umożliwi Zamawiającemu zlecenie Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń w bardzo szerokim zakresie.

**\*Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie nr 19**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

21.Zamawiający w załączniku nr 2 do SWZ pkt.5 ppkt. 5.1.b ii. wskazuje, iż Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany kierownika/osób kierujących obiektem w przypadku pojawiających się skarg lub zastrzeżeń do ich pracy. Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zobligowany jest do zmiany kierownika/osób kierujących obiektem w nieprzekraczalnym terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego.

W związku z wymogiem Zamawiającego, iż kierownik obiektu musi posiadać szeroki zakres szkoleń wnosimy o zmianę w/w terminu z 14 dni na 2 miesiące., gdyż termin 14 dni jest nierealny dla żadnego z Wykonawców.

**Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

### **Pytanie nr 20**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

22. Zamawiający w załączniku nr 12 (warunki umowy) § 9 pkt 1 ppkt 1- 9 przedstawia podstawę naliczenia kary: za każdy stwierdzony przypadek – udokumentowanie pisemne przez osobę uprawnioną do kontroli.

Zapis ten zbyt ogólny i pozwala Zamawiającemu do naliczenia łącznej wysokości kar umownych w sposób rażąco wygórowany. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego.

Wnosimy o zmianę powyższego zapisu na: w przypadku braku reakcji Wykonawcy w ciągu 1 godziny od zgłoszenia nieprawidłowości udokumentowanej przez osobę uprawnioną do kontroli ze Strony zamawiającego wymieniona w umowie § 15 pkt 1. I przez osobę uprawnioną do kontroli ze strony Wykonawcy.

**Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

### **Pytanie nr 21**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

23. Czy zamawiający potwierdza, że pomieszczenie prosektorium podlegać będzie usłudze sprzątnia?

Jeśli tak prosimy o podanie zakresu czynności i częstotliwości sprzątnia dla w/w pomieszczenia.

**\* Odp. Prosektorium nie będzie podlegać usłudze sprzątnia.**

### **Pytanie nr 22**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

24. Zamawiający w załączniku nr 12 (warunki umowy) § 8 pkt 5 „Warunkiem płatności będzie uzyskanie od Wykonawcy wszystkich protokołów kontroli przewidzianych wszystkimi procedurami wewnętrznymi opisanymi w ust. 1 OPZ oraz protokołami wydań z magazynu gospodarczego Wykonawcy”.

Co w przypadku nieobecności i braku osoby zastępującej osoby wystawiającej protokół. Z doświadczenia wiemy, że protokoły wystawiane przez Szpital są oddawane z opóźnieniem, prosimy zatem o wprowadzenie terminów do kiedy Zamawiający ma czas podpisania protokołów.

**\* Odp. Braku osoby zastępującej nie przewidujemy, zgodnie z zapisami JE 1-52-13 (6) Kierownik ze strony Wykonawcy przekazuje dokumenty do Kierownika LSE w terminie do 3 dnia kolejnego miesiąca.**

### **Pytanie nr 23**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

25. Prosimy o potwierdzenie, że prześcieradła na zwłoki zakupuje Zamawiający?

**\*Odp. Zamawiający zakupuje jedynie worki na zwłoki ponieważ z prześcieradeł nie korzystamy.**



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**Pytanie nr 24**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

26. Prosimy o potwierdzenie, że pojemniki twardo ściennie zakupuje Zamawiający?

**\* Odp. Potwierdzamy, iż pojemniki twardo ściennie zakupuje Zamawiający.**

**Pytanie nr 25**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

27. Prosimy o wskazanie średnio miesięcznego zużycia worków żółtych wraz z rozmiarami? Worki żółte zapewnia Szpital

**\* Odp. Wymiary worków to 120/25 a ich średnie miesięczne zużycie to 25.**

**Pytanie nr 26**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

28. Prosimy o wskazanie średnio miesięcznego zużycia worków rozpuszczalnych wraz z rozmiarami?

**\* Odp. Wymiar worków rozpuszczalnych to 660 x 840 mm a ich średnio miesięczne zużycie to ok 1200 szt.**

**Pytanie nr 27**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

29. Zamawiający w załączniku nr 12 (warunki umowy) § 9 pkt 1 ppkt8 wskazuje, iż naliczy karę za każdy przypadek stosowania środków dezynfekcyjnych niezgodny z umową (brak środka, złe stężenie robocze, nieodpowiedni środek, nieodpowiednie zastosowanie), brak kart materiałowych. Prosimy o wskazanie co zamawiający miał na myśli przez karty materiałowe?

**\* Odp. Zamawiający poprzez karty materiałowe miał na myśli karty charakterystyki oraz karty produktów.**

**Pytanie nr 28**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

30. Zamawiający w załączniku nr 2 do SWZ pkt 5 ppkt 5.1g wskazuje, iż w sytuacjach „na cito” zabezpieczenie: 1/ bloku operacyjnego) i 2/ endoskopii przez osoby przeszkolone. Nie może to być obsada z nocnej zmiany. Prosimy o wskazanie czy w/w osoby mają być codziennie dostępne w godzinach 19.00-7.00, wiedza ta jest niezbędna Wykonawcy, ponieważ musi uwzględnić to w cenie



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

oferty i spowoduje to wzrost kosztów.

**\* Odp. Osoby te nie muszą być codziennie dostępne, dostępność tych osób ma być na cito. Wykonawca, przy udziale szpitala ma obowiązek przeszkolenia w zakresie sprzątnięcia bloku operacyjnego oraz endoskopii odpowiednią ilość własnego personelu aby w sytuacjach awaryjnych możliwe było uzupełnienie braków w obsadzie.**

### **Pytanie nr 29**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

31. Zamawiający w załączniku nr 2do SWZ pkt 5 ppkt 5.1.j Wyposażenia pracowników w imienne identyfikatory zawierające dane: imię, nazwisko pracownika, stanowisko, nazwa Wykonawcy noszone w widocznym miejscu (identyfikatory są wystawiane przez Zamawiającego ponieważ jednocześnie są kodami dostępu do pomieszczeń Zamawiającego (imienny zakres dostępu będzie ustalany na bieżąco z DAA), ich koszt leży po stronie Wykonawcy). Prosimy o wskazanie ceny za identyfikatory, ponieważ wykonawca musi uwzględnić to w cenie oferty.

**Odp. Koszt identyfikatora to ok. 15 zł brutto**

### **Pytanie nr 30**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

32. Zamawiający w załączniku nr 2do SWZ pkt 5 ppkt 5.1.f Zapewnienie, oprócz deklarowanego poziomu zatrudnienia, dodatkowych pracowników stałych w wymiarze co najmniej 1 stałego pracownika na oddział szpitalny – tzw. „gospodarczej”, bez możliwości przenoszenia go na inne oddziały lub do innych jednostek organizacyjnych Wykonawcy bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Zamawiającego i zapewnienia zaakceptowanego przez Zamawiającego zastępstwa.

Prosimy o wskazanie zakresu obowiązków dla pracownika „gospodarczego”. Prosimy o wskazanie ilu pracowników gospodarczych jest niezbędnych do realizacji zamówienia, ponieważ wykonawca musi uwzględnić to w cenie oferty i spowoduje to wzrost kosztów.

**\* Odp. Zamawiający nie miał na myśli pracownika gospodarczego a salową gospodarczą-to znacząca różnica.**

**Zakres obowiązków salowej gospodarczej jest dokładnie taki sam jak salowej odcinkowej opisanej w załączniku nr 8 punkcie 2. Różnica pomiędzy salową gospodarczą a salową odcinkową polega na tym, iż to ona prowadzi niezbędną dokumentację dot. utrzymania usługi czystości na oddziale , odpowiada za stan bielizny szpitalnej oraz pozostaje w stałym kontakcie z oddziałową konkretną komórką oraz pielęgniarką koordynującą. To ona nadaje rytm pracy pozostałym salowym. Rola salowej gospodarczej nie uległa zmianie. Przy poprzednich realizacjach na każdym oddziale była i jest salowa gospodarcza pracująca od poniedziałku do piątku od 7.00 - 15.00**



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

### **Pytanie nr 31**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

33. Dotyczy załącznik nr 10, kartoteka magazynowa, Zamawiający wymienia „szczotka żelazna”. Co Zamawiający rozumie przez to pojęcie i do czego ma służyć powyższa szczotka.

**\* Odp. Zamawiający miał na myśli szczotkę żelazko.**

### **Pytanie nr 32**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

34. Dotyczy załącznika nr 8 do SWZ pkt 1 ppkt 1.5 Szatnia: jedna osoba na 8h z możliwością wydłużenia czasu obsługi w razie konieczności.

Prosimy o wskazanie kto przekaze informację kiedy i na jaki czas należy przedłużyć czas pracy depozytu oraz czy można to zaplanować z wyprzedzeniem.

**Odp – w razie konieczności oznacza sporadyczne przypadki**

### **Pytanie nr 33**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

35. Prosimy o zmianę w par 3 ust 5 , kompletowanie dokumentacji opisanej w tym punkcie jest bardzo czasochłonne, dlatego proponujemy wydłużyć ten czas do 10 dni roboczych.

**\* Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu kompletowania dokumentacji.**

### **Pytanie nr 34**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

36. Dotyczy załącznika nr 12 (warunki umowy) § 9 pkt 1. Ppkt 2. Prosimy o doprecyzowanie co w ocenie Zamawiającego stanowić będzie o nieobecności pracownika na stanowisku pracy bez uprzedzenia ze strony Wykonawcy.

**\* Odp. Zamawiający miał na myśli każdą absencję pracowników Wykonawcy.**

### **Pytanie nr 35**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

37. Prosimy o określenie w jakich okolicznościach i z jakich powierzchni pobierane będą wymazy czystościowe w nawiązaniu do par 9 pkt 6. Obecne zapisy są niejasne dla Wykonawcy. Prosimy o określenie ilości pobieranych wymazów np. w ciągu miesiąca oraz zasad ich pobierania np. po wykonanych zabiegach dezynfekcji powierzchni.





Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**\* Odp. Wymazy będą pobierane w przypadku prowadzenia dochodzenia epidemiologicznego, opracowywanie ognisk epidemiologicznych itp., np. po wykonaniu dezynfekcji w przypadku braku możliwości wykonania dekontaminacji VHP. Wtedy będą określone panele oraz ich ilość.**

### **Pytanie nr 36**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

38. Dotyczy załącznika nr 12 (warunki umowy) § 9 pkt 2. Prosimy o przedstawienie zasad oceny usługi i wyliczenie skąd bierze się maksymalna wartość 610 punktów, za co Zamawiający przyznaje punkty a za co pomniejsza ilość punktów. Czy możliwe jest uzyskanie 610 punktów w przypadku wyłączenia części powierzchni z usługi, jeśli tak prosimy o zwiększenie ilości punktów biorąc pod uwagę wyłączenia oddziałów.

**\*Odp. Zasady oceny usług oraz ich punktacja zliczane są na podstawie zał. nr1 do IE 1-52/13 (6). Załącznik ten jest szczegółowo opisany i znajdują się w nim niezbędne informacje dot. Punktów**

### **Pytanie nr 37**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

39. Prosimy o wykreślenie zapisów załącznika nr 2 do SWZ w ustępie 4 punkt 10 dotyczącym tzw" dnia wydawki" Celem usługi jest między innymi zabezpieczenie Państwa jednostki w niezbędne materiały i środki czystości a nie angażowanie personelu medycznego w celu stwierdzenia ilości wydawanego materiału na oddziały/jednostki organizacyjne. Wykonawca powinien wywiązać się z tego wymogu a nie przestrzegania terminu wydawania materiałów. W umowie są zapisy dotyczące kary za brak środków do wykonania usługi. Co jeśli brak środka zostanie stwierdzony w dniu kiedy nie ma dnia wydawania środków ? Czy w takim przypadku Zamawiający nałoży karę umowną ?

**\* Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę bądź wykreślenie zapisów. Jeśli brak środka zostanie stwierdzony w dniu nie wydawania środków Zlecający również nałoży karę umowną.**

### **Pytanie nr 38**

*( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)*

40. Czy personel czasowy wydzielony do realizacji i dystrybucji posiłków może wykonywać inne czynności porządkowe?

**\* Odp. Tak oczywiście ale wykonawca musi wskazać podwójną rolę tych pracowników w dokumentach przedstawianych Zamawiającemu.**



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**Pytanie nr 39**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

41. Czy salowa pracująca na danym oddziale może zajmować się dystrybucją posiłków?

**\* Odp. Tak salowa na danym oddziale zajmować powinna się również dystrybucją posiłków.**

**Pytanie nr 40**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

42. Prosimy o potwierdzenie, że usługa utrzymania czystości terenu zewnętrznego dotyczy dróg, chodników i podjazdów. Prosimy o dołączenie mapki wskazującej obszar terenu zewnętrznego podlegającego usłudze sprzątnięcia w w/w zamówieniu.

**\* Odp. Zamawiający potwierdza, że usługa utrzymania czystości terenu zewnętrznego również dotyczy dróg, chodników i podjazdów.**

**Pytanie nr 41**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

43. Czy Zamawiający dopuszcza do stosowania zwykłego mydła w śluzach sal chorych? W SWZ jest jedynie opis mydła Skinsan Scrub N (płyn do mycia i dezynfekcji rąk). Brak możliwości zastosowania również zwykłego mydła w śluzach sal chorych i spowoduje wzrost kosztów usługi.

**\* Odp. Tak, zamawiający dopuszcza do stosowania zwykłego mydła w śluzach sal chorych ale nie dopuszcza do stosowania zwykłego mydła w salach objętych reżimem sanitarnym, izolacją itp.**

**Pytanie nr 42**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

44. Prosimy o wskazanie średnio miesięcznego zużycia worków czarnych wraz z rozmiarami?

**\* Odp. Średnio miesięczne zużycie worków zależne jest od wielu czynników na które Zamawiający nie ma wpływu. Podane poniżej liczby nie stanowią 100 % odniesienia.**

Worki czarne 120 l – 70/105 cm min.300 szt

Worki czarne 60 l- 60/80cm min.400 szt

Worki czarne 35 l – 50/ 60 cm min.200 szt

**Pytanie nr 43**

( UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

45. Zamawiający w załączniku nr 8 pkt 1 wymaga, aby Wykonawca zapewnił realizację usługi



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

poprzez oddelegowanie na wskazane oddziały/jednostki szpitala pracowników w następujących minimalnych liczbach: Apteka: 1 osoba w wymiarze do 200h/12 m-cy.

Prosimy o potwierdzenie, iż wymiar do 200h pracy dotyczy całego okresu 12 miesięcy, który wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty.

**\* Odp. Zamawiający potwierdza, iż wymiar do 200h pracy dotyczy całego okresu 12 miesięcy**

#### **Pytanie nr 44**

(UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

46. Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ (formularz ofertowy) rozdział II, Zamawiający wymaga podania stawki brutto za 1 rbh wykonywanych usług pomocniczych. Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu, ponieważ nigdzie w SWZ nie ma określonej liczby rbh dla czynności pomocniczych przy pacjencie.

**\* Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**

#### **Pytanie nr 45**

(UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

47. Zamawiający w rozdziale 6 pkt.6.2 wskazuje przedmiotowe środki dowodowe. Prosimy o potwierdzenie, że pkt 6.2 ppkt 2 i 3 jest też kryterium oceny ofert i w związku z powyższym zgodnie z art.107 ust.3 ustawy PZP, powyższy przedmiotowy środek dowodowy nie podlega uzupełnieniu.

**Odp. Tak, powyższy przedmiotowy środek dowodowy nie podlega uzupełnieniu.**

#### **Pytanie nr 46**

(UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

48. Prosimy o wykaz wszystkich oddziałów i komórek organizacyjnych wraz z metrażem, które podlegają usłudze sprzątnia.

**Odp. zgodnie z załącznikiem do SWZ**

#### **Pytanie nr 47**

(UWAGA: Zachowano oryginalną numerację Wykonawcy)

49. Prosimy o potwierdzenie, iż Plan Higieny, który Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty jako jeden z kryteriów oceny ofert w ramach 'Koncepcji wykonania usługi' zawierać ma wszystkie wymagane w SWZ czynności, minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności z przypisem do wszystkich wyżej wymienionych czynności profesjonalnych środków dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, którymi będą wykonywane poszczególne czynności wraz ze spektrum działania i stężeniem środków oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynności sprzęt.



**\* Odp. Zamawiający potwierdza powyższy zapis**

2. Zamawiający w pkt. 14 – „ Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, znaczenie kryteriów, sposób oceny ofert”, ppkt. 14.2 SWZ precyzuje możliwość do zdobycia punkcję w ramach kryterium: „ Koncepcja wykonania usługi”, tj.:

”  
2

**Koncepcja  
wykonania  
usługi**

**20%**

Liczba punktów uzyskanych przez ofertę oznacza uśrednioną liczbę punktów przyznaną przez komisję przetargową w ofercie. Komisja przetargowa ustalać będzie przedmiotową wartość punktową na podstawie analizy i oceny merytorycznej danych przedstawionych przez Wykonawców w „Planie Higieny”.

W ramach tego kryterium Wykonawcy mogą uzyskać maksymalnie 20 pkt.

Przedmiotowy Plan Higieny będzie podstawą do oceny przez komisję przetargową oferty według kryterium „Koncepcja wykonania usługi”.

Każdy z członków Komisji Przetargowej, na podstawie posiadanego doświadczenia, wiedzy oraz znajomości specyficznych wymagań stawianych pracownikom personelu sprzątającego w obiektach Zamawiającego, dokona indywidualnej oceny zgodnie z poniższymi zasadami:

- Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac, w tym rozwiązania innowacyjne - 0 - 10 pkt;

- Szczegółowe procedury i instrukcje utrzymania czystości (ocena pod kątem dostosowania do potrzeb i specyfiki szpitala) - 0 - 5 pkt;

- Dobór środków dezynfekcyjnych oraz myjąco-czyszczących - 0 - 5 pkt.

Zamawiający wymaga, aby wykonawca w Planie Higieny przedstawił całościowe podejście Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami SWZ. Plan Higieny będzie przedmiotem analizy i oceny poprzez wiedzę i doświadczenie członków zasiadających w Komisji Przetargowej.

Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen



zakres wymaganych prac w tym rozwiązań innowacyjnych.

Zamawiający uszczegóławia podział 5 punktów:

za zasady organizacji pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych odcinkach:

> organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zawiera rozwiązania korzystniejsze niż wymagane minimum, przedstawia Plan Higieny zapewniający wykonanie wymaganych w SWZ szerszych czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych Szpitala, zapewnia optymalną obsadę wysoko kwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej jakości, wprowadza najefektywniejsze rozwiązania oraz optymalizację kosztów - 10 pkt.

> organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zawiera rozwiązania minimalne wymagane w SWZ, przedstawia Plan Higieny zapewniający wykonanie wymaganych w SWZ minimalnych czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych Szpitala, zapewnia minimalną obsadę wykwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej w SWZ jakości - 0 pkt. (...)

”

**Prosimy o modyfikację i podzielenie punktów w podkryterium: „Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac, w tym rozwiązania innowacyjne - 0 - 10 pkt”, ponieważ obecnie nie wiadomo ile można otrzymać punktów za plan higieny a ile za organizację pracy;**

:

Zmiana Na :

„  
2

<b>Koncepcja wykonania usługi</b>	<b>20%</b>	Liczba punktów uzyskanych przez ofertę oznacza uśrednioną liczbę punktów przyznaną przez komisję przetargową w ofercie. Komisja przetargowa ustalać będzie przedmiotową wartość punktową na podstawie analizy i oceny merytorycznej danych przedstawionych przez Wykonawców w „Planie Higieny”.
-----------------------------------	------------	---



W ramach tego kryterium Wykonawcy mogą uzyskać maksymalnie 20 pkt.

Przedmiotowy Plan Higieny będzie podstawą do oceny przez komisję przetargową oferty według kryterium „Koncepcja wykonania usługi”.

Każdy z członków Komisji Przetargowej, na podstawie posiadanego doświadczenia, wiedzy oraz znajomości specyficznych wymagań stawianych pracownikom personelu sprzątającego w obiektach Zamawiającego, dokona indywidualnej oceny zgodnie z poniższymi zasadami:

- Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac, w tym rozwiązania innowacyjne - 0 - 10 pkt;
- Szczegółowe procedury i instrukcje utrzymania czystości (ocena pod kątem dostosowania do potrzeb i specyfiki szpitala) - 0 - 5 pkt;
- Dobór środków dezynfekcyjnych oraz myjąco-czyszczących - 0 - 5 pkt.

Zamawiający wymaga, aby wykonawca w Planie Higieny przedstawił całościowe podejście Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami SWZ. Plan Higieny będzie przedmiotem analizy i oceny poprzez wiedzę i doświadczenie członków zasiadających w Komisji Przetargowej.

Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac w tym rozwiązań innowacyjnych.

Zamawiający uszczegóławia podział 10 punktów:

- za zasady organizacji pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych odcinkach:
  - > organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zapewnia optymalną obsadę wysoko kwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej jakości, wprowadza najefektywniejsze rozwiązania oraz optymalizację kosztów - 5 pkt.



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. J. Gromkowskiego**

51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5

NIP: 895-16-31-106, Regon: 000290469

tel. cent. 71/325-03-56 do 59; 71/326-13-27 do 31; sekretariat 71/395-74-26; fax 71/326-06-22



**DOLNY  
ŚLĄSK**

> organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zawiera rozwiązania minimalne wymagane w SWZ, zapewnia minimalną obsadę wykwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej w SWZ jakości - 0 pkt.

- za plan higieny
  - najkorzystniejszy: tzn. taki Plan Higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala, przedstawia szczegółowy plan higieny szpitalnej gwarantujący wysoki stopień bezpieczeństwa sanitarnego, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, proponujący najlepiej dobrane czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, częstotliwości ich wykonania, wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności, stężenie i spektrum działania środków oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynności sprzęt – 5 punktów
  - dopuszczalny: tzn. taki Plan Higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala przedstawia plan higieny szpitalnej, gwarantujący bezpieczeństwo sanitarne, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, proponujący dopuszczalne czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z minimalnymi częstotliwościami wykonywania oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności – 0 punktów (...)

”

**\* Odp. Odpowiedź w późniejszym terminie**