



„Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o.

19-300 Elk, ul. Baranki 24,
tel. 87 620-95-71 wew. 51 - Automatyczna Centrala
tel. 87 621-96-20 - Sekretariat, Zarząd Spółki

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych
tel. 87 620-95-93
tel. 87 620-95-76
tel. 87 620-96-26

e-mail: zaopatrzenie-pm@elk.com.pl
e-mail: przetargi@promedica.elk.pl
www.promedica.elk.com.pl

Odpowiedź na Zapytanie 4

Wszyscy uczestnicy postępowania

Znak: P-M/DZZP/ 1120 / 1610 /25

Data: 08.05.2025 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na **dostawę odczynników, szybkich testów kasetkowych i pasków do badania moczu wraz z dzierżawą analizatorów na potrzeby Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej „Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o. Znak Sprawy 930/2025.**

Na podstawie art. 135 ust. 1-2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE nr 1 dotyczy Pakietu 2

Dotyczy rozdziału VI. Termin wykonania zamówienia punkt 1.1). oraz §6 punkt 1 czy termin wykonania w zakresie pakietu 2 nie powinien wynosić 24 miesiące od. 01.10.2025 r. do 30.09.2027 r. zgodnie z rozdziałem IV. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3. 2) oraz §2 ust. 2.2 projektu umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że okres od 01.10.2025 r. do 30.09.2027 r., zgodnie z rozdziałem IV. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3. 2) SWZ oraz § 2 ust. 2.2 Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dotyczy okresu obowiązywania dzierżawy jednego analizatora.

Rozdział VI. Termin wykonania zamówienia punkt 1.1) SWZ oraz § 6 punkt 1 Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy tj od 01.07.2025r. do 30.09.2027r. to okres od którego Zamawiający uprawniony będzie do zamawiania odczynników/kalibratorów/materiałów zużywalnych objętych umową.

PYTANIE nr 2 dotyczy rozdziału XII punkt 5 c) SWZ

Pakiet 2 Dotyczy rozdziału XII punkt 5 c) SWZ: Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dołączania do oferty świadectw kontroli jakości?

Uzasadnienie: Wykonawca zobowiązuje się również do udostępnienia strony internetowej, na której wymagane dokumenty są dostępne dla Zamawiającego 24h/dobę.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Uzna spełnienie wymogu dostarczenia wraz z ofertą świadectw kontroli jakości dla każdego zaoferowanego produktu jeśli Wykonawca udostępni stronę internetową, na której będą znajdowały się wymagane dokumenty.

PYTANIE nr 3 dotyczy rozdziału XII punkt 5 c) SWZ

Pakiet 2 Dotyczy rozdziału XII punkt 5 c) SWZ: jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe pytanie nr 2 czy wyrazi zgodę na dołączenie do oferty przykładowych dla kilku pozycji świadectw kontroli jakości w języku angielskim?

Odpowiedź: Nie dotyczy (w związku z odpowiedzią Zamawiającego w pytaniu nr 2).



PYTANIE nr 4 dotyczy rozdziału XII punkt 5 d) SWZ

Pakiet 2 Dotyczy rozdziału XII punkt 5 d) SWZ Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dołączania do oferty instrukcji użycia, jeśli Wykonawca przekaże adres strony internetowej, na której wymagane dokumenty są dostępne dla Zamawiającego 24h/dobę? Uzasadnienie: Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Wykonawca umożliwia obecnie Zamawiającym możliwość nieograniczonego, całodobowego i bezpłatnego dostępu do biblioteki technicznej znajdującej się na stronie internetowej Wykonawcy, dzięki której Zamawiający będzie miał zarówno podgląd jak i możliwość pobrania szeregu zawsze aktualnych dokumentów dotyczących przedmiotu umowy w tym m.in. deklaracji zgodności, certyfikatów kontroli jakości, dokumentów potwierdzających dopuszczenie do obrotu, ulotek, instrukcji oraz kart charakterystyk. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylne rozpatrzenie pytania i rozszerzenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Uzna spełnienie wymogu dostarczenia wraz z ofertą instrukcji użycia dla każdego zaoferowanego produktu jeśli Wykonawca udostępni stronę internetową, na której będą znajdowały się wymagane dokumenty.

PYTANIE nr 5 dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia - Załącznika nr 4 do SWZ

Pakiet 2 załącznik nr 4 opis przedmiotu zamówienia punkt 15 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas reakcji do 48 godzin w dni robocze?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE nr 6

Pakiet 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego, niezbędnego dla zapewnienia kompleksowego wsparcia technicznego zainstalowanej aparatury, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, zdalną diagnostykę usterek, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oraz udzielanie szybkiej zdalnej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium?

Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego analizatora: „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie VPN w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, zdalnej diagnostyki usterek, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji nr 1 z dnia 08.05.2025r. Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

PYTANIE nr 7 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§2 ust. 9 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na następujący: „Dostarczone odczynniki, kalibratory, kontrole oraz materiały zużywalne itp. muszą posiadać długie terminy ważności gwarantujące optymalne wykorzystanie zamawianych produktów – minimum 6 miesięcy od dostarczenia zamówienia, za wyjątkiem pozycji 5 w pakiecie 2, dla której minimalny termin ważności wynosi 4 miesiące”?

Uzasadnienie: ze względu na skład i komponenty nie można określić terminu ważności odczynników na minimum określone przez Zamawiającego. Wykonawca nie ma prawa gwarantować okresu ważności dłuższego niż zalecany przez producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji nr 1 z dnia 08.05.2025r. Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

PYTANIE nr 8 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§ 2 ust. 20 pkt 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„odpowiedź serwisu na zgłoszenie awarii – do 48 h w dni robocze od zgłoszenia, czas usunięcia zgłaszanej awarii – do 72 h w dni robocze”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy bez zmian.



PYTANIE nr 9 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§ 3 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy do 4 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji nr 1 z dnia 08.05.2025r. Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

PYTANIE nr 10 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§ 5 ust. 1 pkt 6 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „1,5 % wartości brutto przedmiotu umowy, którego dotyczy uchybienie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu oświadczenia bądź kopii dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 18”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE nr 11 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§ 7 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad lub wystawić stosowną fakturę korygującą. Dostarczenie nowego przedmiotu zamówienia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy, przy czym uznanie reklamacji nie oznacza wykonania zobowiązania w terminie określonym w § 3 ust. 4, kary umowne nalicza się do dnia wykonania prawidłowego zobowiązania”?

Uzasadnienie: Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie do umowy mechanizmu umożliwiającego Wykonawcy załatwienie reklamacji również poprzez wystawienie odpowiedniej faktury korygującej w razie uwzględnienia reklamacji ilościowej lub jakościowej. Po dokonaniu korekty faktury na podstawie, której realizowane było zamówienie zawierające wadę, Wykonawca w oparciu o nowe zamówienie w terminie przewidzianym w niniejszej umowie dostarczy asortyment wolny od wad.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji nr 1 z dnia 08.05.2025r. Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

PYTANIE nr 12 dotyczy Pakietu 2 - Załącznika nr 5 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

Pytania do umowy dotyczy pakietu 2

§ 8 ust. 3 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Powtarzające się co najmniej trzykrotnie w danym dwunastomiesięcznym okresie obowiązywania umowy nieterminowe dostarczenie choćby częściowego towaru z winy Wykonawcy może spowodować natychmiastowe rozwiązanie umowy bez zachowania ustawowego terminu wypowiedzenia. Nie dotyczy okoliczności, gdy Zamawiający zalega z płatnościami za dostarczony towar ponad 30 dni licząc od terminu zapłaty. Wówczas Wykonawca będzie uprawniony do powstrzymania się ze spełnieniem obowiązku kolejnych dostaw do dnia zapłaty całości zaległych należności”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy bez zmian.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia w ofercie treści udzielonych odpowiedzi i dokonanych zmian, stanowią one bowiem integralną część SWZ.

Z poważaniem

