



Dyrektor  
Centrala  
Fax  
e-mail:

(067) 210 62 00  
(067) 210 66 66  
(067) 212 40 85  
wszpila@pi.onet.pl  
www.szpitalpila.p

# SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PILE

im. Stanisława Staszica

64-920 Piła, ul. Rydygiera 1



System  
zarządzania  
ISO 9001:2015  
ISO 27001:2013

www.tuv.com  
ID 9108628147

Piła dnia 15.06.2021 roku

FZP.II-241/54/21/ZO

## ***Uczestnicy postępowania***

dotyczy: zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r pn. „**Świadczenie usług pocztowych**”.

Szpital Specjalistyczny w Pile, w związku z pytaniami zadanymi przez Wykonawców w toku zapytania ofertowego, udziela wyjaśnień:

### **Pytanie nr 1**

#### **Załącznik nr 5 §4 ust. 6**

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wystawienia faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływów środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonanie usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

W przypadku podtrzymania terminu płatności liczonego od dnia otrzymania faktury, czy Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną? Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na okres 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

### **Pytanie nr 2**

#### **Załącznik nr 5 §4 ust. 4, §9.**

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał **24-miesięczny okres obowiązywania umowy** zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 Ustawy Prawo Pocztove operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności

cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu Prawa Pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wprowadzenie w treści SWZ zapisów dopuszczających możliwość zmiany cen jednostkowych świadczenia usług, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie obowiązywania umowy o brzmieniu:

***„W przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Formularz asortymentowo – cenowy w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe (pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej); jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.“***

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wprowadzenie wyżej wymienionego zapisu wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego w kwestii gwarancji utrzymania cen jednostkowych za świadczone usługi pocztowe poprzez zastosowanie niżej podanej zasady:

„Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone (...), przy czym **przez pierwsze 12 miesięcy** realizacji Umowy obowiązywać będą ceny jednostkowe podane przez wykonawcę w ofercie. **Przez następne 12 miesięcy** wynagrodzenie wykonawcy stanowić będzie iloczyn ilości przesyłek poszczególnych rodzajów zrealizowanych w okresie miesięcznym i cen jednostkowych za poszczególne rodzaje tych przesyłek określonych w aktualnym cenniku Wykonawcy”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian w proponowanym zakresie.

### **Pytanie nr 3**

#### **Załącznik nr 2 OPZ ust. 4.**

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

**WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODZIE KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii D+3 - 85%  
D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje powyższe wskaźniki.

#### **Pytanie nr 4**

##### **Załącznik nr 2 OPZ ust. 21.**

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia. Ponadto Wykonawca informuje, że zwrot potwierdzonych podpisem adresata druków ZPO odbywa się w strumieniu przesyłek ekonomicznych nierejestrowanych i nie prowadzi się dla nich wykazu.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

***„Pokwitowane „zwrotne potwierdzenie odbioru” Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”***

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis na „Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

#### **Pytanie nr 5**

##### **Załącznik nr 3 Formularz asortymentowo – cenowy, LP. 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 12.**

Wykonawca informuje, że zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki litowe nierejestrowane i polecane w obrocie krajowym kategoryzowane są wg formatów S, M, L w przedziałach wagowych jak niżej:

**Format S do 500 g**

**Format M do 1000 g**

**Format L do 2000 g**

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o dostosowanie Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego do obowiązujących u Wykonawcy przedziałów wagowych.

Jeżeli Zamawiający wyraża zgodę Wykonawca dokona korekty Załącznika nr 3 we własnym zakresie bez ingerowania w szacowane ilości przesyłek do nadania.

**Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji załącznika nr 3.**

**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 5 §2 ust. 2 litera e), ust. 7.**

W treści Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego Zamawiający potwierdza nadawanie przesyłek w trybach specjalnych takich jak KPA, KPK, KPC i Ordynacja Podatkowa.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w druki ZPO do wszystkich przesyłek nadawanych w trybach specjalnych Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany w §2 ust. 7 Umowy oraz potwierdza, że druki do wszystkich przesyłek nadawanych w trybie specjalnym będzie zaopatrywał się samodzielnie.**

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 5 §6 ust. 3.**

Zgodnie z zapisami dokumentacji Zapytania ofertowego usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowne (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia w zapisach „Wzór umowy §6 ust.3).

Z uwagi na niezgodność przywołanego zapisu z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych (§6 ust. 3) i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych, co zresztą sam Zamawiający precyzuje w zapisie „Wzór umowy §6 ust. 1)

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych wówczas Wykonawca prosi o zmianę zapisu na:

- 3. *Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% niewykorzystanej wartości umowy.***
- 4. *Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje §6 ust. 3 Umowy na zapis „Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi***

Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % niewykorzystanej wartości umowy.

#### **Pytanie nr 8**

##### **Załącznik nr 5 §2 ust. 2, litera c).**

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego odpłatnie zgodnie z obowiązującymi cennikami usług.

Wykonawca informuje, że koszty ubezpieczenia dla niektórych przesyłek z portfela Wykonawcy stanowią dodatkowo płatną usługę wykonywaną na życzenie.

Wykonawca nie może ponosić kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia gdyż te leżą po stronie Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o modyfikację zapisu Załącznika nr 5 §2 ust. 2 litera c) na następujący:

**„c) do zachowania tajemnicy korespondencji i ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem”.**

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje §2 ust. 2, litera c) Umowy na zapis „do zachowania tajemnicy korespondencji i ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem”.