



GMINA

NAKŁO NAD NOTECIĄ

Nakło nad Notecią, dnia 20 grudnia 2022 r.

ZP.271.35.2022

**Zainteresowani Wykonawcy**

**Odpowiedzi na pytania w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na kompleksowe wykonanie portalu internetowego www.naklo.pl, w ramach modułu tworzenie domen/platform/portali tylko związane z cyberbezpieczeństwem i dostosowaniem do WCAG 2.1 w ramach projektu grantowego "Cyfrowa Gmina".**

Uprzejmie informuję, że w związku z prowadzonym postępowaniem do Zamawiającego wpłynęły pytania Wykonawców. Poniżej przedstawiam treść pytań wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie 1**

*„Szanowni Państwo. Zwracam się z pytaniem dotyczącym spełnienia warunku doświadczenia opisanego w SWZ pkt. IV Warunki udziału w postępowaniu ppkt. 1.4.1. - czy dopuszczają Państwo możliwość spełnienia tego warunku poprzez wykazanie się stworzeniem multisite w ilości mniejszej niż 10 powiązanych portali za kwotę powyżej 150 tys zł oraz stworzeniem multisite w ilości ponad 10 portali za kwotę mniejszą niż 150 tys zł. W naszej opinii - Wykonawca ma wykazać się odpowiednim doświadczeniem, które jest spełnione poprzez dwie lub osobne realizacje zawierające w sobie wskazane kryteria. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie możliwości spełnienia posiadania doświadczenia poprzez wykazanie dwóch realizacji jak powyżej.*

*Uzasadnienie do zapytania: Zgodnie z wykładnią polskich sądów - Warunek doświadczenia wykonawcy nie może bowiem być bardziej restrykcyjny niż jest to konieczne dla oceny zdolności wykonawcy do należytego wykonania przyszłej umowy (zob. np. wyrok KIO z dnia 3 grudnia 2018 r. sygn. KIO 2381/18). Warunek musi być też "proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia" co wynika wprost z art. 22 ust. 1a ustawy – Prawo zamówień publicznych. Warunek nie może być narzędziem dyskryminacji wykonawców. Zamawiający nie może zatem formułować go w sposób, który eliminowałby z postępowania wykonawców, którzy są w stanie wykonać należycie zamówienie. W naszej opinii Wykonawca, który potwierdza swoje doświadczenie poprzez wykazanie dwóch różnych warunków: finansowego (realizacja co najmniej za 150 tys zł) oraz ilościowego (realizacja min.10 powiązanych portali ) poprzez realizację tego łącznie w dwóch różnych przedsięwzięciach, skutecznie potwierdza swoje doświadczenie w tym zakresie.”*

**Odpowiedź: W odpowiedzi na Państwa pytanie, Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w Dziale IV Warunki udziału w postępowaniu w pkt 1.4.1 oraz w pkt 1.4.2, które otrzymują brzmienie:**

#### **1.4.1 doświadczenia:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał należycie:

**minimum 1 zamówienie polegające na wykonaniu strony internetowej w technologii multisite (min. 10 zintegrowanych stron) wraz z usługą hostingu i utrzymania o łącznej wartości 70.000,00 zł brutto**

**Jako spełnienie warunku udziału w postępowaniu wykonawca musi wykazać, że wszystkie elementy warunku udziału w postępowaniu wykonane zostały w ramach jednej zawartej z zamawiającym umowy. Nie dopuszcza się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu łączeniu kilku umów.**

**1.4.2 osób zdolnych do realizacji zamówienia:**

Wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

| Lp.                          |  |
|------------------------------|--|
| 1.                           | <b>Kierownik Projektu</b>  |
| Kwalifikacje (doświadczenie) | posiada minimum <b>3 letnie doświadczenie</b> zawodowe w branży IT,<br>oraz<br><b>uczestniczył w roli kierownika projektu</b> , w co najmniej <b>1 projekcie informatycznym</b> , polegającym na wykonaniu strony internetowej o wartości minimum <b>70.000,00 zł brutto</b> .<br><b>Zamawiający wymaga aby wykazana usługa zrealizowana zastała na podstawie zawartej 1 umowy o usługę. Nie dopuszcza się łączenia kilku umów, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</b>    |
| 2.                           | <b>Architekt rozwiązania</b>   |
| Kwalifikacje (doświadczenie) | posiada minimum <b>3 letnie doświadczenie</b> zawodowe w branży IT,<br>oraz<br><b>uczestniczył w roli architekta rozwiązania</b> , w co najmniej <b>1 projekcie informatycznym</b> , polegającym na wykonaniu strony internetowej o wartości minimum <b>70.000,00 zł brutto</b> .<br><b>Zamawiający wymaga aby wykazana usługa zrealizowana zastała na podstawie zawartej 1 umowy o usługę. Nie dopuszcza się łączenia kilku umów, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</b> |

|    |                              |  |
|----|------------------------------|--|
| 3. | <b>Programiści – 2 osoby</b> |  |
|    | Kwalifikacje (doświadczenie) | <p>każda z osób posiada minimum <b>3 lata doświadczenia</b> zawodowego w branży IT,</p> <p style="text-align: center;">oraz</p> <p>każda z osób brała udział w <b>1 projekcie informatycznym</b>, polegającym na wykonaniu strony internetowej, o wartości minimum <b>70 000,00 zł brutto na stanowisku programisty</b></p> <p style="color: red; text-align: center;"><b>Zamawiający wymaga aby wykazana usługa zrealizowana zastała na podstawie zawartej 1 umowy o usługę. Nie dopuszcza się łączenia kilku umów, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</b></p>                                     |
| 4. | <b>Grafik komputerowy</b>    |  |
|    | Kwalifikacje (doświadczenie) | <p>posiada minimum <b>3 lata doświadczenia</b> zawodowego w branży IT, w projektowaniu i wdrażaniu systemów informatycznych</p> <p style="text-align: center;">oraz</p> <p>brał udział w <b>1 projekcie informatycznym</b>, polegającym na wykonaniu strony internetowej, o wartości minimum <b>70 000,00 zł brutto na stanowisku grafika komputerowego</b></p> <p style="color: red; text-align: center;"><b>Zamawiający wymaga aby wykazana usługa zrealizowana zastała na podstawie zawartej 1 umowy o usługę. Nie dopuszcza się łączenia kilku umów, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</b></p> |
| 5. | <b>Front-End Developer</b>   |  |
|    | Kwalifikacje (doświadczenie) | posiada minimum <b>3 -letnie doświadczenie</b> zawodowe w branży IT,   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>oraz</p> <p>brał udział <b>1 projekcie informatycznym</b>, polegającym na wykonaniu strony internetowej, o wartości minimum <b>70 000,00 zł brutto</b> na stanowisku <b>Front - End Developer</b></p> <p><b>Zamawiający wymaga aby wykazana usługa zrealizowana zastała na podstawie zawartej 1 umowy o usługę. Nie dopuszcza się łączenia kilku umów, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</b></p> |
|--|--|---|

**Dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu niedopuszczalne jest, aby osoby pełniące funkcje w projekcie pełniły więcej niż jedną funkcję.  
Niedopuszczalne jest łączenie funkcji.**

#### **Pytanie 2**

„Przed złożeniem oferty chcielibyśmy dowiedzieć się jaki dokładnie poziom WCAG 2.1 mają spełniać wytworzone portale. Czy jest to poziom A, AA, czy AAA?”

**Odpowiedź:** Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej, strony będące przedmiotem zamówienia mają spełniać poziom **WCAG 2.1 AA**. Dodatkowo w ramach gwarancji/wsparcia/obsługi technicznej wymaga się bezpłatnej aktualizacji do wyższej wersji - w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, w zakresie dostępności.

#### **Pytanie 3**

„Zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji dotyczącej wysokości środków jakie zamierzają Państwo przeznaczyć w ramach prowadzonego postępowania pn. Kompleksowe wykonanie portalu internetowego www.naklo.pl, w ramach modułu tworzenie domen/platform/portali tylko związane z cyberbezpieczeństwem i dostosowaniem do WCAG 2.1 w ramach projektu grantowego "Cyfrowa Gmina" - znak zamówienia - ZP.271.35.2022”

**Odpowiedź:** Zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy Pzp zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

#### **Pytanie 4**

„Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie zmian do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający w następujący sposób opisał wymagania dotyczące systemu CMS zawarte w 10) Zamawiający dopuszcza ze względów bezpieczeństwa danych tylko dedykowane dla jednostek administracji publicznej, autorskie rozwiązanie CMS, czyli CMS nie może być oparty o rozwiązanie Open Source. Zamawiający takim zapisem ogranicza dostęp do zamówienia podmiotom opierającym swoje produkty o rozwiązania open source. Jest to działanie bezpodstawne nie poparte jakimkolwiek racjonalnym uzasadnieniem, a powoływanie się na bezpieczeństwo danych bezzasadne ponieważ:

1. Nie istnieje w krajowym systemie prawnym pojęcie CMS dedykowany dla jednostek administracji publicznej. Takie pojęcie nie istnieje także w żadnych wytycznych, normach bezpieczeństwa, ustawach, rozporządzeniach lub innych dokumentach odnoszących się do jednostek administracji publicznej”.
2. Rozwiązania open source są obecnie jednymi z najlepiej zabezpieczonych rozwiązań pod kątem bezpieczeństwa danych, gdyż stosowane w nich mechanizmy są znane i odpowiednio zabezpieczone i wspierane przez ich twórców. Przykład wdrożeń np. pacjent.gov.pl, cez.gov.pl.
3. Jednostki administracji publicznej są zobowiązane do opisu przedmiotu zamówienia w sposób nie ograniczający konkurencji oraz w taki sposób, aby kryteria pozwalały ocenić w sposób mierzalny złożone oferty, a stawiane wymagania były racjonalne.
4. Przykładowo , bezpieczeństwo systemu open source DRUPAL oparte jest o:
  - Otwartość kodu – duża baza darmowych rozszerzeń działania cms potwierdzona logiem organizacji, która potwierdza ich prawidłową składnię i bezpieczeństwo co znacznie utrudnia umieszczenie szkodliwego kodu,
  - Security Team – za bezpieczeństwo odpowiada ponad 30 osób z firm i organizacji z całego świata którzy cały czas pracują na kwestię bezpieczeństwa systemu, regularnie wypuszczając aktualizacje dotyczące zabezpieczeń,
  - Wsparcie ze strony organizacji – drupal to system wybierany chętnie przez duże korporacje i agencje rządowe, <https://groups.drupal.org/government-sites>. Każda z tych organizacji dba o zabezpieczenia swoich stron i przeprowadza niezliczone wewnętrzne audyty. Znalezione luki trafiają zazwyczaj do wspomnianego wcześniej Security Team,
  - Composer i komponenty Symfony – managery do zarządzania pakietami, bibliotekami, i pakietami symfony znacznie ułatwiają prace programistom, na symfony i composerem pracują kolejne osoby i dbają o bezpieczeństwo,
  - Mechanizmy bezpieczeństwa: Hasła użytkowników przechowywane są w zahashowej formie: konfigurację strony można zapisać do plików .yml – i szybko porównać z wersją poprzednią; zaawansowane zarządzanie uprawnieniami – pozwala na zdefiniowanie ról i użytkowników i przypisanie im czynności, które mogą wykonywać na stronie: system raportowania błędów rejestruje każde naruszenie bezpieczeństwa; system aktualizacji pozwala na ściąganie i instalowanie najnowszych wersji modułów; Język Twig - używany do tworzenia szablonów posiada zaawansowane mechanizmy służące do obrony przed atakami XSS i CSRF (xss – wstrzyknięcie kodu JavaScript na stronę co można wykorzystać do pobrania cookie i sesji zalogowanej jak i podmiany całej zawartości strony; CSRF – atak na przeglądarkę i zmuszenie jej do wykonania zapytania http); rozbudowany cache – pozwala na skuteczną obronę przed atakami DoS; istnieje możliwość pełnego zaszyfrowania bazy danych; warto dodać, że Drupal jest zgodny ze standardem OWASP (Open Web Application Security Project), definiującym podstawowe zasady bezpieczeństwa, które musi spełniać nowoczesny projekt webowy.

Wnioskujemy o wykreślenie zapisu opisanego w załączniku nr 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia/II Usługa chmurowa – serwisy www „10) Zamawiający dopuszcza ze względów bezpieczeństwa danych tylko dedykowane dla jednostek administracji publicznej, autorskie rozwiązanie CMS, czyli CMS nie może być oparty o rozwiązanie Open Source.” – w całości jako bezzasadne i ograniczające konkurencję”

**Odpowiedź: Zapis zawarty w załączniku nr 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia/II Usługa chmurowa – serwisy www/10) otrzymuje brzmienie:**

**„Zamawiający dopuszcza ze względów bezpieczeństwa danych, autorskie i dedykowane rozwiązanie CMS, co oznacza, iż CMS nie może być oparty o rozwiązanie Open Source.”**

W związku z wprowadzoną na podstawie art. 286 ust. 1 modyfikacją SWZ, na podstawie art. 286 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia się termin składania i otwarcia ofert, określony w dziale X pkt 1 i 2 SWZ na dzień **29 grudnia 2022r.** oraz termin związania ofertą, wskazany w Dziale XI SWZ na dzień **27 stycznia 2023r.**

Niniejsza modyfikacja staje się integralną częścią SWZ.

Z up. Burmistrza  
Piotr Kalamon  
Zastępca Burmistrza