



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) Implementację Systemu, w tym:

1.1. etap I

- a) Udostępnienie Systemu, pierwsza Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych do udostępnionego Systemu,
- b) konfigurację i testowanie Systemu,
- c) przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników Systemu, w tym administratorów,
- d) odbiór pierwszej konfiguracji Systemu;

1.2. etap II

- a) kolejne Migracje Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznych, testowanie oraz konfigurację Systemu,
 - b) odbiór finalnej konfiguracji Systemu;
- 2) świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS (*Software as a Service*) – przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu.

Implementacja Systemu oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS obejmuje biblioteki 4 Podmiotów, tj.:

- 1) Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, ul. Dębinki 1, 80-211 Gdańsk,
- 2) Biblioteka Politechniki Gdańskiej, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk,
- 3) Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego, ul. Wita Stwosza 53, 80-308 Gdańsk,
- 4) Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności, pl Solidarności 1, 80-863 Gdańsk.

1. Charakterystyka bibliotek objętych zamówieniem

1.1. Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego

Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego składa się z Biblioteki Głównej i sieci 7 bibliotek specjalistycznych zlokalizowanych w różnych wydziałach.

1.1.1. Liczba rekordów bibliograficznych 848638

1.1.2. FTE: 23300

1.1.3. Liczba unikalnych tytułów pełnotekstowych subskrybowanych czasopism elektronicznych: 44 803

1.1.4. Szacunkowa liczba pracowników biblioteki, które będą obsługiwać System: 135*

1.1.5. Obecnie użytkowany system biblioteczny: VIRTUA

1.1.6. Obecnie użytkowany interfejs dla użytkownika i wyszukiwarka: Chamo dedykowane dla systemu Virtua

1.2. Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego

Struktura Biblioteki Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego składa się z Biblioteki Głównej, Biblioteki Wydziału Farmaceutycznego oraz bibliotek zakładowych usytuowanych w różnych lokalizacjach. Biblioteka GUMed realizuje wszystkie procesy związane z katalogowaniem i udostępnianiem zbiorów w zakresie wolnego dostępu do zbiorów oraz udostępniana tzw. magazynowego.

1.2.1. Liczba rekordów bibliograficznych: 83 949

1.2.2. FTE: 7500

1.2.3. Liczba unikalnych tytułów subskrybowanych czasopism elektronicznych: 10 184

1.2.4. Szacunkowa liczba pracowników biblioteki, które będą obsługiwać System: 35*



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

1.2.5. Obecnie użytkowane systemy biblioteczne: VIRTUA (katalogowanie, udostępnianie), SOWA SQL (gromadzenie wydawnictw zwartych)

1.2.6. Obecnie użytkowany interfejs dla użytkownika i wyszukiwarka: Chamo dedykowane dla systemu Virtua

1.3. Biblioteka Politechniki Gdańskiej

Struktura Biblioteki Politechniki Gdańskiej składa się z biblioteki głównej oraz filii biblioteki w różnych lokalizacjach kampusu uczelni. Biblioteka PG realizuje wszystkie procesy związane z katalogowaniem i udostępnianiem zbiorów w zakresie wolnego dostępu do zbiorów oraz udostępniana tzw. magazynowego.

1.3.1. Liczba rekordów bibliograficznych: 132 165

1.3.2. FTE: 19 000

1.3.3. Liczba unikalnych tytułów subskrybowanych czasopism elektronicznych: 11 890

1.3.4. Szacunkowa liczba pracowników biblioteki, które będą obsługiwać System: 47*

1.3.5. Obecnie użytkowany system biblioteczny: VIRTUA

1.3.6. Obecnie użytkowany interfejs dla użytkownika i wyszukiwarka: Chamo dedykowane dla systemu Virtua

1.3.7. dedykowane dla systemu Virtua

1.4. Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności

1.4.1. Liczba rekordów bibliograficznych: 30 000

1.4.2. FTE: 100

1.4.3. Liczba unikalnych tytułów subskrybowanych czasopism elektronicznych: 0

1.4.4. Szacunkowa liczba pracowników biblioteki, które będą obsługiwać System: 5*

1.4.5. Obecnie użytkowany system biblioteczny: VIRTUA

1.4.6. Obecnie użytkowany interfejs dla użytkownika i wyszukiwarka: Chamo dedykowane dla systemu Virtua

* Zgodnie z postanowieniami umownymi informację o liczbie pracowników, dla których Wykonawca musi zapewnić dostęp do Systemu przedstawiciele Podmiotów wskazani w § 5 ust. 5 pkt 2 lit. a) d) prześlą Wykonawcy na min. 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi oraz przed upływem kolejno 5 miesięcy i 11 miesięcy w każdym roku świadczenia usługi. W przypadku zgłoszenia większej lub mniejszej liczby pracowników niż ustalona w niniejszym OPZ, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie w tym zakresie. Zmiana wynagrodzenia (podwyższenie lub obniżenie) nie przekroczy 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 projekcie umowy. Podstawą ustalenia wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie Tabela 1 zawarta w formularzu cenowym (załącznik nr 1a do SWZ).

2. Zobowiązania Wykonawcy

2.1. Wykonawca zrealizuje następujące zadania:

2.1.1. Udostępni System jako usługę w modelu SaaS (Software as a Service).

2.1.2. Wykona implementację i konfigurację Systemu zapewniające prawidłowe funkcjonowanie wszystkich jego usług zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

2.1.3. Wykona migrację danych z obecnych systemów bibliotecznych bibliotek wskazanych w punkcie 1 do wdrażanego Systemu w zakresie:

- rekordów bibliograficznych,
- rekordów czytelników wraz ze stanem konta,
- rekordów egzemplarza,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- rekordów wzorcowych,
 - rekordów zasobu czasopism,
 - migracja danych bibliograficznych odbywać się będzie w formacie wymiennym ISO 2709.
- 2.1.4. Wykona lub zapewni wsparcie dla dalszej współpracy Systemu z innymi systemami zewnętrznymi, co najmniej w zakresie:
- dostępu do konta czytelnika poprzez usługę jednokrotnego logowania Single Sign-On CAS,
 - Importowania do Systemu rekordów z serwera NUKAT (z katalogu centralnego NUKAT),
 - współkatalogowania w katalogu Biblioteki Narodowej (Omnis) – wprowadzenia i pobierania rekordów bibliograficznych i kartoteki haseł wzorcowych wraz z zapewnieniem zgodności danych z bazą Biblioteki Narodowej poprzez codzienne aktualizowanie ww. rekordów (wprowadzanie i pobieranie modyfikacji).
- 2.1.5. W ramach usługi wdrożenia Systemu, Wykonawca zapewni do dyspozycji Zamawiającego co najmniej jednego konsultanta porozumiewającego się w języku polskim, w całym okresie świadczenia usługi.
- 2.1.6. Udostępni Dokumentację Techniczną w języku polskim lub angielskim (materiały w formie elektronicznej zawierające opis wszystkich funkcjonalności Systemu, zależności, parametrów konfiguracyjnych i instrukcji obsługi w zakresie konfiguracji Systemu leżącej po stronie Zamawiającego).
- 2.1.7. Udostępni Dokumentację Użytkową w języku polskim. (materiały w formie elektronicznej zawierające instrukcje obsługi dla pracowników bibliotek w zakresie wszystkich procesów zachodzących w Systemie i opisanych w opisie przedmiotu zamówienia).
- 2.1.8. Przeprowadzi cykl szkoleń typu „blended learning” (połączenie nauczania tradycyjnego z wykorzystaniem dedykowanych elektronicznych materiałów edukacyjnych) dla administratorów i pracowników użytkujących System:
- szkolenia tradycyjne muszą zostać przeprowadzone w oparciu o polską wersję interfejsu systemu zgodną z wersją wdrażaną w poszczególnych bibliotekach
 - szkolenia tradycyjne mogą zostać przeprowadzone w formie on-line lub stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego. W przypadku szkolenia stacjonarnego Zamawiający zapewni pomieszczenia do szkoleń,
 - szkolenie musi zostać przeprowadzone w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski,
 - zakres szkoleń musi obejmować wszystkie aspekty związane z konfiguracją, administrowaniem Systemem, oraz wszystkie procesy w zakresie funkcjonalności Systemu opisane w opisie przedmiotu zamówienia,
 - szkolenie dla administratorów Systemu obejmowało będzie minimum 9 osób,
 - szkolenie dla pracowników użytkujących System obejmowało będzie osoby wskazane przez zamawiającego (minimum 15 osób).
- 2.1.9. Zorganizuje i przeprowadzi warsztaty praktyczne pozwalające zweryfikować i utrwalić wiedzę zdobytą podczas szkoleń:
- warsztaty muszą być przeprowadzone w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski,
 - forma warsztatów uzgodniona będzie z zamawiającym (na miejscu w siedzibie Zamawiającego lub on-line).
- 2.1.10. Zapewni wsparcie związane z bieżącą obsługą i funkcjonowaniem Systemu zgodnie ze standardami dla usług świadczonych w modelu SaaS – minimalne wymagania określone zostały w punkcie 13 opisu przedmiotu zamówienia.

3. Model wdrożenia

Zgodnie z punktem 2.1.1 Wykonawca udostępni System jako usługę w modelu SaaS (Software as a Service), co oznacza, że zapewnieni Zamawiającemu możliwości dostępu do Systemu zainstalowanego na serwerach Wykonawcy, za pośrednictwem sieci teleinformatycznych. Jednocześnie Wykonawca rozwija i utrzymuje



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

System i zapewnia jego automatyczne aktualizacje. Wdrożenie i udostępnienie systemu musi zostać przeprowadzone w bibliotekach opisanych w punkcie 1 oraz zintegrowane w sposób zapewniający współpracę pozwalającą na przepływ procesów bibliotecznych w zakresie udostępniania, współdzielenia danych użytkowników oraz usług im dedykowanych (zamówienia, wypożyczenia, zwroty, prolongaty).

3.1. Model wdrożenia musi zapewnić każdej z bibliotek niezależność tj. całkowitą autonomię pozwalającą na zastosowanie własnych zasad, rozwiązań i parametrów bez konieczności ich ujednolicania w zakresie:

- 3.1.1. Bazy danych bibliograficznych oraz użytkowników.
- 3.1.2. Konfiguracji ustawień systemowych na wszystkich poziomach konfiguracji oraz dla wszystkich procesów i personalizacji wyglądu aplikacji.
- 3.1.3. Zarządzania użytkownikami wewnętrznymi (pracownicy).
- 3.1.4. Zarządzania użytkownikami zewnętrznymi (użytkownicy korzystający z usług bibliotecznych)
- 3.1.5. Zarządzania rekordami dostawców w procesie gromadzenia zbiorów.
- 3.1.6. Zarządzania licencjami w zakresie subskrypcji materiałów elektronicznych.
- 3.1.7. Zarządzania rekordami KHW, bibliograficznymi, zasobu, analitycznymi, egzemplarza dla zasobów udostępnianych w Systemie.
- 3.1.8. Zarządzania zasadami udostępniania (wypożyczanie, zwracanie, zamawianie, rezerwacja, prolongowanie, monitowanie, naliczanie opłat).
- 3.1.9. Zarządzania zasadami zamówień wpływów.
- 3.1.10. Zarządzania funduszami, fakturami i inwentarzem.
- 3.1.11. Samodzielnej Integracji z zewnętrznymi systemami poprzez API i inne protokoły:
 - systemami autoryzacji użytkowników (LDAP, Single Sign-On, Oauth 2.0, CAS),
 - finansowym systemem ERP dostępnym na uczelni,
 - SIP2.
- 3.1.12. Zarządzania zakresem danych do współdzielenia z innymi bibliotekami w ramach wdrożenia i przystępujących do wdrożenia w późniejszym okresie.
- 3.1.13. Informacji o użytkownikach (określone dane identyfikacyjne).
- 3.1.14. Informacji o operacjach użytkowników w zakresie udostępniania (wypożyczone egzemplarze, zaległości ze zwrotami, naliczone kary za nieterminowe zwroty).
- 3.1.15. Konfiguracji katalogu on-line dedykowanego danej bibliotece.

3.2. Model wdrożenia musi zapewnić integrację usług dedykowanych użytkownikom bibliotek w zakresie

- 3.2.1. Wspólnego interfejsu katalogu on-line dla wszystkich bibliotek objętych wdrożeniem.
 - Możliwości wyszukiwania zasobów udostępnianych przez wszystkie biblioteki.
 - Prezentowania informacji o lokalizacji poszczególnych zasobów.
 - Możliwości przełączania się użytkownika w celu wyszukiwania tylko w bibliotece w której posiada konto.
- 3.2.2. Wspólnego konta bibliotecznego (konto założone w jednej bibliotece pozwala na autoryzację i operacje związane z udostępnianiem) w pozostałych bibliotekach objętych wdrożeniem bez konieczności zakładania w nich dodatkowych kont.
 - Wykorzystanie jednych danych autoryzacyjnych użytkownika do zamawiania i wypożyczania zbiorów ze wszystkich bibliotek objętych wdrożeniem.
 - Możliwości uzyskiwania informacji widocznych w Systemie o użytkowniku i jego operacjach związanych z udostępnianiem zbiorów w każdej z bibliotek objętych wdrożeniem (wypożyczone egzemplarze, zaległości ze zwrotami, naliczone kary za nieterminowe zwroty) przez uprawnionych użytkowników wewnętrznych (pracowników) we wszystkich bibliotekach objętych wdrożeniem.
 - Możliwość korzystania użytkowników z urządzeń do samodzielnych zwrotów i wypożyczeń opartych na protokole SIP2 w oparciu o te same dane autoryzacyjne we wszystkich bibliotekach objętych wdrożeniem bez konieczności zakładania dodatkowych kont.



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- Możliwość podglądu wszystkich informacji związanych z udostępnianiem (historia wypożyczeń, terminy zwrotów, aktualnych zobowiązań finansowych, informacji o blokadach) przez użytkownika w swoim koncie z podziałem na poszczególne biblioteki objęte wdrożeniem.

3.3. Model wdrożenia musi zapewnić możliwość dołączenia do współpracy w przyszłości innych bibliotek, które wdrożą opisywany System gwarantując niezależność usług opisanych w pkt. 2.1 i integrację usług opisanych w punkcie 2.2

4. Proces gromadzenia – wymagane funkcjonalności

4.1. Ogólne

4.1.1. System zapewni obsługę procesu gromadzenia wszystkich typów materiałów bibliotecznych: czasopism i książek drukowanych, dokumentów elektronicznych o dostępie zdalnym i lokalnym, zbiorów specjalnych.

4.1.2. System umożliwi obsługę procesu gromadzenia z uwzględnieniem rodzajów wpływu (krajowych i zagranicznych): kupna (także prenumeraty i subskrypcji zasobów elektronicznych), egzemplarza obowiązkowego, wymiany, darów, depozytu i wpływy inne.

4.1.3. System zapewni obsługę poniższych typów rekordów związanych z procesami gromadzenia i kontroli materiałów bibliotecznych:

- rekordów dostawców,
- rekordów bibliograficznych,
- rekordów egzemplarza,
- rekordów zasobu,
- rekordów funduszy,
- rekordów faktury (dowodu zakupu),
- rekordów zamówień,
- rekordów bibliograficznych zgłoszonych dezyderatów,
- rekordów egzemplarzy braków względnych i bezwzględnych, publikacji przekazanych do innych jednostek.

4.1.4. System zapewni możliwość pomijania poszczególnych etapów gromadzenia, np. wpływ materiałów bez konieczności zakładania rekordów zamówień.

4.1.5. System umożliwi obsługę finansową procesu gromadzenia z możliwością integracji ,niezależnie przez każdą z bibliotek, poprzez udostępnione API z zewnętrznym programem do obsługi finansowo-księgowej.

4.1.6. System umożliwi wiązanie wszystkich typów rekordów, tak aby raz wprowadzone dane były wykorzystane w obsłudze procesu pozyskiwania materiałów bibliotecznych i ich rejestracji.

4.1.7. System umożliwi obsługę dezyderatów czytelników poprzez powiązanie rekordów czytelników z rekordami egzemplarzy na wszystkich etapach ich gromadzenia (zamówienie, wpływ, rezerwacja dla użytkownika), włączając w to:

- opcję automatycznego powiadamiania czytelników, gdy zasób zostanie dostarczony lub aktywowany,
- opcję automatycznego zamówienia zasobów fizycznych dla określonego użytkownika w chwili, gdy zasób stanie się dostępny.

4.1.8. System umożliwi obsługę zakupów centralnych dla wielu lokalizacji (filii i oddziałów biblioteki) oraz zakupy indywidualne dla jednej lokalizacji.

4.1.9. Interfejs Systemu dostarczony zostanie w języku polskim (jako język główny) i angielskim. Nie dopuszcza się sytuacji, w której tłumaczenie na język polski będzie wynikało z automatycznego maszynowego tłumaczenia. Wszelkie tłumaczenia muszą odpowiadać realnym nazwom operacji, opcji wykorzystywanych w języku polskim i bibliotekach objętych wdrożeniem.



4.2. Zamówienia

- 4.2.1. System umożliwi tworzenie i przechowywanie zamówień dla wszystkich, wymaganych przez zamawiającego, rodzajów wpływów i typów materiałów bibliotecznych.
- 4.2.2. System umożliwi wykorzystanie rekordów bibliograficznych w formacie MARC21 ze źródeł zewnętrznych do tworzenia zamówienia.
- 4.2.3. W przypadku braku rekordu bibliograficznego w źródłach zewnętrznych system umożliwi stworzenie rekordu lokalnego (opis skrócony rekordu bibliograficznego lokalny, tzw. kadłubek) do tworzenia zamówienia.
- 4.2.4. System umożliwi rejestrację subskrybowanych publikacji elektronicznych (kolekcje i pojedyncze tytuły).
- 4.2.5. System umożliwi wyświetlanie rekordów bibliograficznych zamówionych publikacji w rekordzie zamówienia i powiązanych z nim fakturach, dostawcach, odbiorcach.
- 4.2.6. System umożliwi wysyłanie elektronicznych reklamacji niezrealizowanych przez dostawcę zamówień (**kontrola terminowości dostaw**).
- 4.2.7. System umożliwi automatyczne generowanie alertów informujących o upływie, zdefiniowanego przez uprawnionego pracownika biblioteki, oczekiwanego terminu wpływu wydawnictwa zwarte (części wydawnictwa wielotomowego) lub ciągłego (opcja do włączenia).
- 4.2.8. System umożliwi zdefiniowanie wartości materiału bibliotecznego w dowolnej walucie.
- 4.2.9. Rekord zamówienia, umożliwi zapisanie minimum następujących danych:
- nazwa i dane teleadresowe dostawcy,
 - cena szacunkowa materiału bibliotecznego netto i brutto,
 - cena nabycia w PLN oraz w walucie,
 - wartość podatku VAT,
 - narzut/upust,
 - szacunkowej wartości kosztu dostarczenia materiału bibliotecznego,
 - kurs walutowy z określeniem dnia,
 - data utworzenia zamówienia,
 - data wysłania zamówienia do dostawcy,
 - data złożenia reklamacji do dostawcy,
 - rodzaj materiału bibliotecznego,
 - sposób nabycia materiału bibliotecznego,
 - liczba zamówionych egzemplarzy,
 - kraj wydawcy zamówionego materiału,
 - język zamówionego materiału,
 - status zamówienia: oczekujące na zamówienie, zamówione, otrzymane, wybrane, odrzucone, dezyderat, zrealizowane,
 - lokalizacja materiału bibliotecznego,
 - uwaga o wpływie materiału bibliotecznego,
 - uwagi wewnętrznej o zamówieniu,
 - uwaga zewnętrzna o zamówieniu (dla użytkownika),

4.3. Dostawcy

- 4.3.1. System pozwoli na wprowadzanie w rekordzie dostawcy danych o przynależności do grupy i podgrupy ze względu na źródło i rodzaj wpływu: zakup (krajowy/zagraniczny, czasopismo/druki zwarte/zbiory specjalne), egzemplarz obowiązkowy (czasopisma/druki zwarte/zbiory specjalne, do zbiorów/zbędne), dar (krajowy/zagraniczny, czasopisma/druki zwarte/zbiory specjalne, do zbiorów/zbędne/doublety), wymiana czasopisma/druki zwarte/zbiory specjalne, krajowe/zagraniczne), depozyt, inne.



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

4.3.2. System umożliwi pobieranie rekordów dostawców z serwisów Biblioteki Narodowej lub importowanie ich z pliku typu csv, txt lub excel.

4.3.3. System utworzy powiązanie między zamówieniami, rachunkami oraz rekordami bibliograficznymi materiałów bibliotecznych związanych z danym dostawcą.

4.3.4. System umożliwi tworzenie wielu kont dla jednego dostawcy.

4.3.5. System umożliwi zapisanie w rekordzie dostawcy przynajmniej:

- oficjalnej nazwy dostawcy,
- danych teleadresowych dostawcy,
- adresu FTP dostawcy,
- typu dostawcy,
- statusu VAT dostawcy,
- numeru NIP dostawcy,
- numeru KRS dostawcy,
- wartości faktury/rachunku dostawcy,
- wartości zamówień dostawcy,
- wartości zrealizowanych zamówień dostawcy materiału bibliotecznego w wybranym okresie,
- liczby bieżących zamówień dostawcy,
- liczby faktur/rachunków dostawcy,
- liczby bieżących reklamacji dostawcy,
- sposobu pozyskania materiału bibliotecznego,
- uwagi o dostawcy,
- uwagi o rabacie,
- uwagi ogólnej.

4.3.6. System pozwoli na automatyczne generowanie do druku nalepek adresowych na podstawie danych teleadresowych rekordu dostawcy.

4.4. Budżety

4.4.1. System umożliwi stworzenie wszystkich wymaganych w pracy Biblioteki rekordów budżetu oraz tworzenie w ich obrębie budżetów podrzędnych.

4.4.2. Stan budżetów głównych i podrzędnych powinien być aktualizowany w czasie rzeczywistym.

4.4.3. System umożliwi obsługę finansową uwzględniającą różne źródła finansowania oraz różne kategorie kosztów (np. cena, koszt wysyłki, transportu).

4.4.4. System umożliwi modyfikację budżetów w ciągu roku rozliczeniowego.

4.4.5. System umożliwi zapisanie w formularzu funduszu, co najmniej poniższych danych:

- nazwy budżetu i budżetów podrzędnych,
- wysokości kwoty przyznanej dla budżetu głównego,
- wysokości kwoty wykorzystanej z głównego budżetu,
- obciążenia poszczególnych kategorii funduszy, (publikacje bezpłatne: Egzemplarz obowiązkowy, Dary, Wymiana, Inne, Zakup zagraniczny),
- liczby złożonych zamówień obciążających wybrany budżet,
- wykaz zamówień obciążających wybrany budżet,
- wysokości wykorzystania budżetu w określonym przedziale czasu,
- typu materiału bibliotecznego,
- uwagi ogólne.

4.5. Rachunek / faktura

4.5.1. System umożliwi przetwarzanie danych z faktury lub rachunku.



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

4.5.2. Możliwa będzie zmiana ceny materiału bibliotecznego po zrealizowaniu zamówienia (np. korekty przy braku naliczenia rabatu, błąd operatora).

4.5.3. Możliwy będzie wydruk faktur elektronicznych.

4.5.4. System umożliwi archiwizację faktur i związanych z nimi płatności.

4.5.5. System umożliwi wprowadzenie w formularzu faktury/rachunku, minimum poniższych danych:

- numer faktury/rachunku,
- nazwa Dostawcy,
- numer rekordu zamówienia,
- tytuły otrzymanych materiałów bibliecznych,
- liczba egzemplarzy,
- cena netto,
- cena brutto,
- narzut/upust,
- nazwa budżetu/ budżetów podrzędnych,
- koszty przesyłek, (do wygenerowania raportu w księdze rachunkowej)
- wartość podatku VAT,
- waluta, w której została wystawiona faktura/rachunek,
- data wystawienia faktury/rachunku,
- uwagi ogólne,
- sposób płatności, suma rachunku, termin płatności,
- możliwość modyfikacji budżetu (w tym numeru konta) po zapisaniu rekordu do Systemu.

4.6. Rekordy egzemplarza

4.6.1. System umożliwi kontrolę i zapisanie w rekordzie egzemplarza przynajmniej poniższych danych:

- lokalizacja,
- miejsce przechowywania i udostępniania,
- kategoria egzemplarza (np. księgozbiór udostępniany na miejscu, grant – zakup zagraniczny, czytelnik),
- kolekcja,
- kod kreskowy (z automatyczną kontrolą duplikatów uniemożliwiającą wprowadzenie drugiej takiej samej wartości dla kodu kreskowego),
- typ materiału,
- numer inwentarzowy (w różnych systemach: liczby arabskie, rzymskie, literowy, mieszane),
- sygnatura magazynowa/znak miejsca,
- poprzednia sygnatura,
- numeracja (tom, wolumin, zeszyt),
- data utworzenia rekordu,
- data wpływu publikacji do zbiorów,
- data modyfikacji rekordu,
- informacja o źródle nabycia,
- numer akcesji,
- cena,
- status egzemplarza (np. w katalogowaniu, dostępne, w oprawie itd.),
- numer ubytku,
- uwaga wewnętrzna (widoczna wyłącznie dla pracowników),
- uwaga zewnętrzna (widoczna dla pracowników i użytkowników),
- liczba części (dla dodatków, wkładek itp.).



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

4.6.2. Uprawniony użytkownik Systemu musi mieć możliwość podglądu informacji dotyczących transakcji związanych z udostępnianiem egzemplarza, przynajmniej:

- danych identyfikacyjnych aktualnego czytelnika: numer identyfikacyjny, imię i nazwisko,
- daty i lokalizacji wypożyczenia,
- terminu zwrotu,
- daty/dat monitu/przypomnienia,
- liczby i dat ostatnich prolongat (wykonanych przez czytelnika, pracownika biblioteki lub systemowych),
- numeru identyfikacyjnego oraz imienia i nazwiska poprzedniego czytelnika,
- daty i lokalizacji poprzedniego zwrotu,
- historii wypożyczeń (liczba wypożyczeń oraz daty wypożyczeń),
- listy zamówień na dany egzemplarz,
- liczby dni prolongaty wypożyczenia po pierwotnej dacie zwrotu.

4.7. Księgi akcesji i księga rachunkowa (księgi inwentarzowe i ubytków – zob. proces katalogowania).

4.7.1. System umożliwi generowanie księgi akcesji i księgi rachunkowej według dowolnych pól rekordu egzemplarza oraz rekordu bibliograficznego książki, czasopisma lub obiektu zbiorów specjalnych w plikach tekstowych o ustalonej strukturze w formacie np. XML, JSON, CSV.

4.7.2. System zapewni zgodność w zakresie konfiguracji i wydruków rejestrów przybytków (księgi akcesyjne) z aktualnymi przepisami dotyczącymi ewidencji materiałów bibliotecznych (obecnie: Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych).

4.7.3. System umożliwi tworzenie dowodów wpływów, z wykorzystaniem pól rekordu bibliograficznego i/lub rekordu zamówienia.

4.7.4. System będzie zapewniać możliwość wyboru sposobu nadania numeru akcesji w rejestrze przybytków (automatycznie lub manualnie).

4.7.5. System zapewni połączenie konkretnych numerów z księgi akcesji z dowodami wpływu poprzez numer akcesji.

4.7.6. System zapewni przechowywanie i przetwarzanie (także wydruk) wszystkich wprowadzonych dowodów wpływu.

4.8. Rejestracja czasopism

4.8.1. System umożliwi rejestrację czasopism bieżąco wpływających do biblioteki oraz tworzenie rekordów bibliograficznych, zasobu i egzemplarza (dot. monografii w obrębie czasopisma) dla czasopism znajdujących się w zasobach biblioteki.

4.8.2. System umożliwi obsługę gromadzenia czasopism przynajmniej w poniższym zakresie:

- zamawianie (prenumerata, wzorzec publikacji),
- wpływ/rejestracja oraz scalanie roczników,
- reklamacja czasopism.

4.8.3. System umożliwi wprowadzenie w rekordzie zasobu czasopisma, przynajmniej:

- lokalizacji,
- kolekcji docelowej,
- danych teleadresowych dostawcy – automatycznie na podstawie z rekordu dostawcy,
- numeru inwentarzowego,
- sygnatury magazynowej/znaku miejsca,
- informacji o częstotliwości ukazywania się czasopisma (wzorzec publikacji),
- informacji o przewidywanych reklamacjach (schemat reklamacji),
- formatu naklejki z kodem kreskowym,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- liczby przyjętych egzemplarzy,
- wzorca częstotliwości (tworzenie i modyfikacja),
- listy oczekiwanych numerów wygenerowanej przez System na podstawie wzorca publikacji,
- przewidywanej daty wpływu,
- informacji o oprawie czasopisma,
- jednostki odpowiedzialnej za gromadzenie czasopisma,
- sposobu nabycia czasopisma (kupno, dary, wymiana, egzemplarz obowiązkowy).

4.8.4. System umożliwi wprowadzanie i wyświetlanie w rekordzie egzemplarzy czasopisma co najmniej poniższych danych:

- daty utworzenia rekordu,
- daty wpływu czasopisma do biblioteki,
- kolekcji docelowej, lokalizacji,
- sygnatury magazynowej/znaku miejsca,
- numeru inwentarzowego,
- poprzedniej sygnatury,
- numeracji czasopisma (tom, rocznik, numer),
- automatyczne zapisanie daty ostatniej modyfikacji,
- informacji o źródle nabycia,
- numeru akcesji,
- ceny,
- numeru kolejnego egzemplarza tytułu,
- danych dotyczących udostępniania czasopisma,
- statusu czasopisma (otrzymany, w katalogowaniu, wypożyczony itp.),
- uwagi wewnętrznej,
- uwagi zewnętrznej (dla użytkowników),
- kodu kreskowego,
- numeru ubytku.

4.8.5. System pozwoli na scalanie egzemplarzy przyjętych w ramach tomu, rocznika itp. po zatwierdzeniu przez uprawnionego pracownika.

4.8.6. System umożliwi zapisanie danych reklamacji, minimum:

- daty reklamacji,
- danych teleadresowych dostawcy przejętych z rekordu dostawcy,
- danych bibliograficznych,
- danych reklamowanego egzemplarza/egzemplarzy (tom, rocznik, numer),
- zmianę statusu reklamowanego czasopisma np. z: oczekiwany na reklamowany.

4.8.7. System pozwoli na tworzenie zestawień reklamacyjnych u wydawców czasopism zawierających przynajmniej:

- dane teleadresowe dostawcy,
- liczbę wysłanych reklamacji,
- opis bibliograficzny (tytuł, podtytuł, seria),
- nr ISSN,
- numerację reklamowanego czasopisma (rok, tom, numer),
- daty utworzenia i wysłania reklamacji do dostawcy.



5. Katalogowanie

5.1. Formaty danych

- 5.1.1. System zapewni obsługę metadanych w wielu formatach (MARC 21, Dublin Core) w rekordach bibliograficznych i wzorcowych, dla wszystkich typów zbiorów gromadzonych przez bibliotekę.
- 5.1.2. Wykonawca zapewni wprowadzanie wszystkich aktualizacji formatu MARC 21 zgodnie z serwisem MARC Standards (<https://www.loc.gov/marc/>) oraz zaleceniami katalogu NUKAT albo/i katalogu OMNIS.
- 5.1.3. System zapewni obsługę standardów ISBD oraz RDA w zakresie rekordów bibliograficznych i wzorcowych.
- 5.1.4. System zapewni pełną obsługę kartotek haseł wzorcowych.
- 5.1.5. System umożliwi stosowanie kilku języków informacyjno-wyszukiwawczych (np. JHP KABA, MeSH – w języku polskim i angielskim, Deskryptory Biblioteki Narodowej, lokalne języki informacyjno-wyszukiwawcze).
- 5.1.6. System pozwoli na wprowadzanie, indeksowanie i wyszukiwanie danych (opisy bibliograficzne, kartoteki haseł wzorcowych) w wielu systemach pisma (co najmniej w zakresie: alfabet łaciński, grecki, cyrylica, pisma arabskie, chińskie, dewanagari, gruzińskie, hebrajskie, japońskie, koreańskie, ormiańskie, perskie).
- 5.1.7. System pozwoli na używanie w rekordzie bibliograficznym własnych pól i/lub podpól zgodnie z MARC 21.

5.2. Wprowadzanie i modyfikacja danych

- 5.2.1. System umożliwi następujące operacje na rekordach wszystkich typów (bibliograficznych, wzorcowych, egzemplarzy, zasobu):
 - wyszukiwanie,
 - tworzenie,
 - edytowanie,
 - kopiowanie,
 - modyfikowanie,
 - usuwanie.
- 5.2.2. System umożliwi edycję wszystkich rekordów z zestawem wszystkich elementów i wartości.
- 5.2.3. System da możliwość blokady przed edytowaniem, zmianą, usuwaniem, kopiowaniem rekordu.
- 5.2.4. System uniemożliwi jednoczesną edycję rekordu bibliograficznego, hasła wzorcowego, rekordu zasobu przez kilku użytkowników. W przypadku próby dostępu do danego rekordu przez kilku użytkowników powinna pojawić się opcja, która pozwoli na wybór który użytkownik może edytować rekord.
- 5.2.5. System umożliwi tworzenie formularzy (szablonów) rekordów bibliograficznych i haseł wzorcowych.
- 5.2.6. W systemie możliwe będzie wiązanie kartotek haseł wzorcowych z rekordem bibliograficznym z poziomu indeksu.
- 5.2.7. System umożliwi automatyczne przenoszenie zmian wprowadzonych w powiązanych hasłach kartoteki haseł wzorcowych (relacje pola 1XX – pola 5XX).
- 5.2.8. System umożliwi zapisywanie rekordów bez ich publikowania w katalogu.
- 5.2.9. System będzie powiadamiać o potencjalnym duplikacie zapisywanego rekordu opisu bibliograficznego i hasła wzorcowego do rekordu już istniejącego w bazie.
- 5.2.10. System uniemożliwi usuwanie rekordu bibliograficznego, jeżeli związane są z nim rekordy egzemplarza lub rekordy zasobu.



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- 5.2.11. System zachowa historię zmian wprowadzanych w rekordach (wraz z informacją o ich autorze modyfikacji) oraz umożliwi przywrócenie wybranej wersji.
- 5.2.12. System pozwoli na wprowadzanie grupowych zmian w rekordach (na określonym zbiorze rekordów):
- dodawania pól i podpól,
 - zmiany danych w polach i podpolach, wskaźników,
 - dodawania haseł wzorcowych,
 - zastępowania haseł wzorcowych innymi hasłami wzorcowymi.
- 5.2.13. System umożliwi scalanie rekordów bibliograficznych z zachowaniem rekordów egzemplarzy oraz pól i/lub podpól własnych (lokalnych) związanych z łączonymi opisami.
- 5.2.14. System umożliwi scalanie kartotek haseł wzorcowych wraz z automatyczną aktualizacją haseł w powiązanych rekordach bibliograficznych.
- 5.2.15. System pozwoli na definiowanie przez bibliotekę zasad scalania rekordów bibliograficznych.
- 5.2.16. System pozwoli na działania na grupach rekordów bibliograficznych, rekordów egzemplarza oraz rekordów zasobu:
- usuwanie,
 - przenoszenie,
 - maskowanie w katalogu,
 - zmianę danych w rekordach egzemplarzy i rekordach zasobu.
- 5.2.17. System zapewni walidację np. zgodność z formatem MARC 21 oraz możliwość definiowania dodatkowych reguł walidacyjnych rekordów.
- 5.2.18. System umożliwi wyszukiwanie z zastosowaniem:
- indeksów,
 - wyszukiwania fasetowego,
 - wyrażeń boolowskich,
 - wartości zapisanych w polach stałej długości.
- 5.2.19. System pozwoli na powiązanie publikacji współprawnych (tzw. klocek intrologatorskich) posiadających odrębne opisy bibliograficzne oraz ich rekordów egzemplarzy w sposób zapewniający informację o lokalizacji i dostępności poszczególnych pozycji w danym klocek oraz umożliwiającą złożenie zamówienia na każdą z nich. Po wypożyczeniu danego klocka pozostałe pozycje w nim zawarte powinny automatycznie przyjąć ten sam status jaki został przydzielony wypożyczonej pozycji (wypożyczony jest cały klocek – wszystkie pozycje w nim zawarte).
- 5.2.20. System zapewni powiązanie opisów bibliograficznych zeszytów monograficznych z opisem bibliograficznym czasopisma i opisu czasopisma z opisami zeszytów monograficznych wraz z odpowiednią informacją w katalogu i możliwością zamawiania z poziomu zeszytu.
- 5.2.21. System zapewni powiązanie opisów analitycznych z opisem bibliograficznym całości i na odwrót wraz z odpowiednią informacją w katalogu.
- 5.2.22. System udostępni i umożliwi definiowanie list wyboru (np. kodów państw i języków wg skrótów MARC 21).
- 5.2.23. System umożliwi eksport linków stosowanych w opisach bibliograficznych, hasłach wzorcowych, rekordach egzemplarza (pola uwag).
- 5.2.24. System pozwoli na automatyczną kontrolę poprawności numerów ISBN, ISSN w czasie rzeczywistym oraz będzie sygnalizował potencjalny błąd.
- 5.2.25. System umożliwi umieszczanie w polach lokalnych słów kluczowych oraz ich indeksowanie.
- 5.2.26. System umożliwi import i eksport rekordów bibliograficznych z innych katalogów grupowo w plikach lub pojedynczo.
- 5.2.27. System umożliwi import i eksport kartotek haseł wzorcowych z zewnętrznej kartoteki haseł wzorcowych w plikach lub pojedynczo.



5.2.28. System umożliwi definiowanie przez bibliotekę zasad importu i eksportu rekordów bibliograficznych oraz kartotek haseł wzorcowych (sygnalizowanie dubletów, modyfikacja, scalanie).

5.2.29. System umożliwi automatyczne pobieranie z Katalogu Nukat i Biblioteki Narodowej nowych i zmodyfikowanych rekordów bibliograficznych oraz rekordów haseł wzorcowych.

6. Księgi inwentarzowe, księgi ubytków

6.1. Ogólne

6.1.1. System umożliwi generowanie ksiąg inwentarzowych, ksiąg ubytków według dowolnych pól rekordu egzemplarza oraz rekordu bibliograficznego książki, czasopisma lub obiektu zbiorów specjalnych w plikach tekstowych o ustalonej strukturze w formacie, np. XML, JSON, CSV.

6.1.2. System zapewni zgodność w zakresie konfiguracji i wydruków księgi inwentarzowej i księgi ubytków z aktualnymi przepisami dotyczącymi ewidencji materiałów bibliotecznych (obecnie: Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych).

6.1.3. System umożliwi określenie liczby jednostek inwentarzowych na daną księgę inwentarzową.

6.1.4. System umożliwi automatyczną rejestrację wygenerowanych ksiąg inwentarzowych.

6.1.5. System umożliwi tworzenie ksiąg ubytków według dowolnych pól rekordu egzemplarza, rekordu zasobu oraz rekordu bibliograficznego wszystkich typów zbiorów.

6.1.6. System umożliwi połączenie konkretnego numeru z księgi ubytków z numerem w księdze inwentarzowej.

6.1.7. System umożliwi wydruk i zapis do pliku protokołów ubytków.

7. Udostępnianie

7.1. Ogólne

7.1.1. System pozwoli na wymianę danych z zewnętrznymi systemami uczelnianymi, w celu uwierzytelnienia czytelnika.

7.1.2. System pozwoli na udostępnianie offline w przypadku braku dostępu do sieci i późniejsze zsynchronizowanie danych udostępniania z Systemem.

7.1.3. System zapewni komunikację poprzez protokoły SIP2/NCIP.

7.2. Konta czytelnika

7.2.1. System umożliwi uprawnionym pracownikom zakładanie, wyszukiwanie, modyfikację i usuwanie rekordów czytelnika.

7.2.2. Dane osobowe czytelników będą chronione zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.

7.2.3. System umożliwi zapisywanie w rekordzie czytelnika **co najmniej** poniższych danych:

- imię i nazwisko,
- numer karty,
- id,
- adres / adresy zamieszkania, korespondencyjny, poczty elektronicznej,
- numer PESEL lub inny numer identyfikacji narodowej,
- kategoria czytelnika,
- numer kadrowy pracownika,
- nr indeksu studenta,
- data urodzenia,
- datę utworzenia konta,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- informacja o modyfikacji konta czytelnika (id pracownika, data modyfikacji),
- datę ważności konta/karty czytelnika,
- datę ostatniej aktywności czytelnika,
- numeru telefonu kontaktowego,
- nazwa uczelni/instytucji,
- nazwa wydziału,
- nazwa kierunku studiów,
- stopień studiów,
- typ studiów.

7.2.4. System umożliwi tworzenie różnych kategorii czytelników i definiowanie parametrów udostępniania zbiorów dla każdej z nich oraz, na podstawie powyższych kategorii, określania dostępności danych o czytelniku w pozostałych bibliotekach objętych wdrożeniem.

7.2.5. System umożliwi konfigurację jaki zakres danych czytelnika będzie widoczny dla uprawnionych pracowników pozostałych bibliotek objętych wdrożeniem.

7.2.6. System umożliwi wyszukiwanie kont czytelników ze wszystkich bibliotek objętych wdrożeniem i wyświetlanie informacji o nich (określony przez daną bibliotekę zakres danych, zobowiązania finansowe, informacja o blokadach, informacja o bieżących wypożyczeniach) .

7.3. Operacje na kontach

7.3.1. System umożliwi uprawnionym pracownikom:

- rejestrację wypożyczeń do domu i do czytelni z możliwością zignorowania limitu wypożyczonych publikacji,
- przedłużenie terminu zwrotu materiału bibliotecznego,
- zamówienia pozycji,
- zamówienia publikacji,
- ręczną zmianę daty zwrotu,
- wyświetlenie limitu wypożyczeń,
- sortowanie, wyszukiwanie i filtrowanie publikacji wypożyczonych przez czytelnika według:
 - o lokalizacji egzemplarzy,
 - o daty wypożyczenia,
 - o terminu zwrotu, w tym publikacji przeterminowanych,
 - o tytułu publikacji,
 - o sygnatury,
 - o zamówień dokonanych przez innych czytelników (z możliwością sprawdzenia kto i na jakim miejscu jest w kolejce oczekujących).

7.3.2. System umożliwi wyświetlanie informacji o wypożyczonych egzemplarzach, w tym co najmniej:

- tytuł / początek tytułu,
- sygnaturę,
- lokalizację egzemplarza,
- datę wypożyczenia i termin zwrotu,
- uwagi dotyczące wypożyczenia,
- liczbę przedłużonych/wykorzystanych/do wykorzystania,
- kodu kreskowego.

7.3.3. System umożliwi sortowanie, wyszukiwanie i filtrowanie zamówień czytelnika według:

- rodzaju zamówienia (tytułu / egzemplarza),
- daty zamówienia,
- tytułu publikacji.

7.3.4. System umożliwi informowanie o zamówieniach zawierające co najmniej:



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- tytuł / początek tytułu,
 - datę zamówienia i termin ważności zamówienia,
 - sygnaturę materiału bibliotecznego,
 - nr konta czytelnika,
 - imię i nazwisko czytelnika.
- 7.3.5. System umożliwi przejście od wypożyczonej publikacji do jej szczegółowego opisu w katalogu.
- 7.3.6. System umożliwi oznaczenie zagubionego materiału bibliotecznego.
- 7.3.7. System umożliwi wyświetlania historia wypożyczeń – widocznej dla czytelnika i uprawnionego pracownika z możliwością skopiowania/eksportu/wydruku.
- 7.3.8. System umożliwi umieszczanie uwag/informacji na koncie czytelnika, również z opcją ukrycia ich przed użytkownikiem, umożliwi edytowanie komunikatów.
- 7.3.9. System umożliwi grupowe dodawanie i usuwanie uwag, komunikatów na kontach czytelników.
- 7.3.10. System umożliwi modyfikację i kolejkovanie zamówień materiałów bibliecznych.
- 7.3.11. System umożliwi grupową prolongatę okresów wypożyczeń i zamówień.
- 7.3.12. System umożliwi usunięcie zamówień aktualnych i wygasłych.
- 7.3.13. System uniemożliwi usunięcie konta w przypadku braku rozliczenia się z Biblioteką (wypożyczone materiały biblieczne, naliczone opłaty, inne blokady).
- 7.3.14. System umożliwi akceptację zarezerwowanych i zrealizowanych zamówień do odbioru w danej lokalizacji biblioteki z możliwością zmiany tej lokalizacji.
- 7.3.15. System umożliwi wypożyczanie/zwrocenie egzemplarzy w różnych lokalizacjach (możliwość konfiguracji (modyfikacja, dodawanie, usuwanie) lokalizacji na każdym etapie funkcjonowania Systemu).
- 7.3.16. System będzie zachowywał historię operacji wykonanych na koncie czytelnika:
- datę i czas wykonania operacji,
 - login osoby wykonującej operację,
 - rodzaj wykonanej operacji (wypożyczenie, zwrot, przedłużenie terminu zwrotu, usunięcie zamówienia, pobranie, anulowanie, modyfikacja naliczonej opłaty, zmiany w danych czytelnika) ze szczegółami dotyczącymi tej operacji.

7.4. Opłaty

- 7.4.1. System umożliwi:
- naliczanie opłat za przetrzymane i zagubione materiały biblieczne,
 - ręczne dodawanie, anulowanie i modyfikację opłat przez uprawnionych pracowników,
 - automatyczne blokowanie konta czytelnika (za przetrzymane egzemplarze i naliczone opłaty,
 - zablokowanie automatycznego naliczania kary w dniach, kiedy biblioteka jest zamknięta,
 - Integrację poprzez API obsługi e-płatności – możliwość płatności przelewem bankowym, kartą kredytową lub za pomocą zewnętrznych systemów płatności,
 - podgląd historii opłat, modyfikacji i anulacji oraz metody płatności,
 - dodawanie do konta użytkownika innych kategorii opłat z możliwością definiowania tych kategorii na każdym etapie funkcjonowania Systemu (minimum 10 dodatkowych kategorii).

7.5. Komunikacja z użytkownikami

- 7.5.1. System umożliwi wysyłanie powiadomień (automatyczne i na żądanie), informujących o:
- oczekujących na odbiór zamówionych materiałów (w książkomacie, czytelnicy i innych określonych lokalizacjach),
 - dostępności zarezerwowanych materiałów bibliecznych,
 - przeterminowaniu zamówień,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- zbliżającym się terminie zwrotu publikacji (z możliwością ustawienia na ile dni przed datą zwrotu ma zostać wysłane powiadomienie),
- przekroczonym terminie zwrotu (monit),
- wygaśnięciu ważności konta,
- zawieszeniu konta,
- naliczonych opłatach za nieterminowe zwroty, oraz innych opłatach dodanych ręcznie przez pracownika biblioteki,
- zrealizowanych zamówieniach oczekujących na odbiór w danej lokalizacji,
- nieodebranych w terminie zamówieniach.

7.6. Udostępnianie zbiorów w czytelnich

7.6.1. System pozwoli na wybór lokalizacji odbioru zamówionej publikacji (możliwość włączenia i wyłączenia wyboru lokalizacji oraz zdefiniowania miejsca odbioru w zależności od lokalizacji samych pozycji).

7.7. System pozwoli na ustalenie odrębnych zasad wypożyczenia zbiorów z czytelnich dla każdej lokalizacji

7.7.1. System pozwoli na automatyczne i ręczne nadawanie i zmianę istniejących statusów egzemplarzy (Dostępny, Nie wypożycza się, Książkomat, Zamówione, W drodze i inne zdefiniowane przez uprawnionych pracowników).

7.8. Obsługa zamówień z magazynów

7.8.1. System umożliwi drukowanie rewersów w poszczególnych magazynach na drukarkach i wysyłanie na adres e-mail.

7.8.2. System umożliwi konfigurację wyglądu rewersu i danych które zawiera.

7.8.3. System pozwoli na sortowania rewersów do druku według kolekcji i sygnatury.

7.9. Wypożyczenia międzybiblioteczne

7.9.1. System umożliwi realizację usługi wypożyczania międzybibliotecznego, poza biblioteki objęte wdrożeniem (w Polsce i za granicę) w zakresie:

- rejestracji wypożyczeń,
- rejestrowanie informacji o zamówieniach przychodzących i wychodzących,
- aktualizacja statusów wypożyczenia międzybibliotecznego,
- prowadzenie bazy dostawców oraz odbiorców,
- generowanie i drukowanie rewersów, pism przewodnich oraz etykiet adresowych do wysyłki.

7.10. Konfiguracja udostępniania

7.10.1. System umożliwi ustawienie zasad udostępniania (możliwość wykonania operacji i jej liczbę) dla zamówienia z magazynu, zamówień materiałów wypożyczonych (kolejka), wypożyczenia, przedłużenia terminu zwrotu na podstawie: lokalizacji pozycji, typu czytelnika, kategorii egzemplarza, rodzaju zamówienia (na zewnątrz, do czytelnich).

7.10.2. System umożliwi zamówienie na poziomie tytułu albo określonego egzemplarza.

7.10.3. System umożliwi zdefiniowanie co najmniej poniższych parametrów:

- limitu jednoczesnych zamówień,
- limitu jednoczesnych wypożyczeń,
- okresu wypożyczeń na zewnątrz i do czytelnich,
- limitu prolongat terminów zwrotu,
- limitu okresu prolongaty terminu zwrotu,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- możliwości (bądź jego braku) ponownego zamówienia tytułu/egzemplarza przez siebie wypożyczonego,
- wysokości opłat za nieterminowy zwrot.

7.11. Raporty udostępniania

7.11.1. System umożliwi generowanie i edycję (z możliwością ustalenia częstotliwości automatycznego generowania) co najmniej poniższych raportów:

- pozycje czekające na odbiór,
- pozycje do wycofania z wypożyczalni do magazynu (po wygaśnięciu terminu odbioru),
- pozycje nieodebrane wraz z informacją o ewentualnym zamówieniu (kolejka) przez inną osobę,
- historia zamówień wg różnych kryteriów (przez id użytkownika, sygnaturę i inne),
- pozycje czekające na odbiór,
- publikacje do wycofania z wypożyczalni do magazynu,
- historia zamówień wg różnych kryteriów (przez id użytkownika, sygnaturę i inne),
- niezrealizowanych zamówień (m. in. wg zakresu dat, lokalizacji),
- publikacje przetrzymane w czytelnich i w domu przez czytelników,
- czytelnicy zalegający ze zwrotem książek,
- czytelnicy z opłatami (z możliwością filtrowania: po wysokości i rodzaju opłat), rodzaju , terminów opłat),
- lista powiadomień do czytelnika (automatycznych i ręcznych).

7.11.2. Raporty powinny umożliwiać ograniczenie wyniku dla konkretnej lokalizacji, kolekcji, magazynu, czytelnika, czytelnika i typów czytelników, statusu egzemplarza.

7.11.3. System umożliwi generowanie raportów w formatach: XML, CSV, XLSX.

8. Raporty i Statystyka

8.1. Raporty dla Gromadzenia

8.1.1. System umożliwi generowanie co najmniej poniższych raportów:

- Z księgi akcesyjnej i księgi rachunkowej zawierających:
 - Wykaz danych z poszczególnych pól księgi akcesyjnej i rachunkowej.
 - Raport roczny, półroczny, kwartalny i parametryczny wg zakresu dat, dostawcy i numeru akcesji.
- Parametrycznych zamówień sporządzonych według poszczególnych wskaźników lub ich sumy: rodzaju wpływu, operatora, dostawcy, zakresu dat i budżetów (konta).

8.2. Raporty dla Udostępniania

System umożliwi generowanie i edycję (z możliwością ustalenia częstotliwości automatycznego generowania) co najmniej poniższych raportów:

8.2.1. Raporty dotyczące zamówień:

- Pozycje czekające na odbiór.
- Pozycje do wycofania z wypożyczalni do magazynu.
- Pozycje nieodebrane wraz z informacją o ewentualnym zamówieniu przez innych użytkowników (kolejka).
- Historia zamówień, wg różnych kryteriów (przez id użytkownika, sygnaturę i inne).
- Realizacji zamówień (zrealizowane i niezrealizowane).
- Raport niezrealizowanych zamówień (m. in. wg zakresu dat, lokalizacji).

8.2.2. Raporty dotyczące wypożyczeń:

- Publikacje przetrzymane w czytelnich i w domu przez czytelników.



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

- Liczba wypożyczeń i prolongat, (osobno do domu i na miejscu), w podanym okresie z podziałem na lokalizacje, kolekcje, kategorie czytelników i egzemplarza.
- Liczba prolongat samodzielnych oraz wykonanych przez pracownika biblioteki.
- Liczba wszystkich zwrotów (w terminie i po terminie) oraz według lokalizacji.

8.2.3. Raporty dotyczące czytelników:

- Czytelnicy zalegający ze zwrotem książek.
- Czytelnicy z opłatami (z możliwością filtrowania: po wysokości i rodzaju opłat), rodzaju, terminów opłat).
- Brak czytelnika (pracownika/studenta/absolwenta) w zewnętrznych bazach czytelników.
- Lista powiadomień do czytelnika (automatycznych i ręcznych).
- Liczba wszystkich czytelników (indywidualnych i z podziałem na kategorie).

8.2.4. Raporty powinny umożliwiać ograniczenie wyniku dla konkretnej lokalizacji, kolekcji, magazynu, czytelnika, czytelnika i typów czytelników, statusu egzemplarza.

8.2.5. Raporty dotyczące stanu katalogu - System umożliwi generowanie co najmniej poniższych raportów w podanym okresie dotyczących liczby:

- Wprowadzonych i zmodyfikowanych przez pracowników rekordów bibliograficznych, egzemplarzy, haseł wzorcowych oraz zasobów, z podziałem na pracowników.
- Pozycji w poszczególnych kolekcjach.
- Wpływów i ubytków w poszczególnych lokalizacjach oraz kolekcjach.

8.2.6. System umożliwi generowanie raportów w formatach: XML, CSV, XLSX.

8.2.7. System umożliwi tworzenie raportów ad-hoc i z możliwością ich zapisania do ponownego wykonania.

8.2.8. System umożliwi wyświetlanie raportów na ekranie komputera oraz wysłanie pocztą elektroniczną.

8.2.9. System umożliwi uruchamianie generowania raportów na żądanie uprawnionego pracownika oraz automatyczne, wg ustalonego harmonogramu.

9. System dla czytelnika (wyszukiwarka katalogowa)

System będzie oferował wyszukiwarkę biblioteczną zintegrowaną z systemami do zarządzania zasobami bibliotek objętych zamówieniem.

9.1. Wygląd systemu dla czytelnika

9.1.1. Interfejs użytkownika musi spełniać założenia standardu WCAG 2.1.

9.1.2. Użytkownik będzie mógł korzystać z Systemu przy użyciu aktualnych wersji przeglądarek internetowych, takich jak: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera i in. Wygląd będzie automatycznie skalowany według wielkości ekranu i pozwoli na korzystanie z wyszukiwarki na smartfonie, tablecie, komputerze.

9.1.3. Biblioteki objęte wdrożeniem będą miały możliwość dostosowania Interfejsu wyszukiwarki do swoich potrzeb poprzez m.in.: zmiany w szablonach generowanych stron, zamieszczanie logotypu na wszystkich podstronach, zmianę kolorystyki stron, definicję różnych sposobów wyświetlania rekordów.

9.1.4. System pozwoli na wygenerowanie do 30 różnych jednoczesnych wariantów wyglądu interfejsów użytkownika na potrzeby filii biblioteki i/lub zakresu wyszukiwanych materiałów (np. baza prac doktorskich, bibliografia czasopism, materiały dostępne w filii).

9.1.5. Interfejs Systemu dostarczony zostanie w języku polskim i angielskim. Nie dopuszcza się sytuacji, w której tłumaczenie na język polski będzie wynikało z automatycznego maszynowego tłumaczenia. Wszelkie tłumaczenia muszą odpowiadać realnym nazwom operacji, opcji wykorzystywanych w języku polskim i bibliotekach objętych wdrożeniem.



9.2. Funkcjonalność wyszukiwarki

9.2.1. System będzie obsługiwał w sposób jednolity wyszukiwanie różnych typów wydawnictw oraz publikacji elektronicznych. „Dane o publikacjach dostępnych w zasobach własnych Bibliotek objętych wdrożeniem (np. Pomorska Biblioteka Cyfrowa, Most Danych, Repozytorium UG, Platforma Uniwersyteckie Czasopisma Naukowe, Polska Platforma Medyczna) powinny być zbierane przy zastosowaniu protokołu OAI-PMH.

9.2.2. System będzie aktualizował i prezentował w czasie rzeczywistym dane bibliograficzne oraz status dostępności publikacji.

9.2.3. System pozwoli na wyświetlanie informacji bibliograficznej oraz o egzemplarzach, ich typie i statusie, dla użytkowników zalogowanych i niezalogowanych.

9.2.4. System pozwoli zamówić/zarezerwować konkretny egzemplarz publikacji.

9.2.5. System umożliwi wyświetlanie historii wyszukiwań dla danej sesji oraz pozwoli zalogowanym użytkownikom na zapisywanie wyników zapytań w Systemie i innych narzędziach.

9.2.6. System umożliwi czytelnikowi dodawanie pozycji do schowka/ulubionych i zamówienie wybranych pozycji ze schowka/ulubionych.

9.2.7. System umożliwi pozycjonowanie wyników wyszukiwania ze względu na lokalizację i przynależność do kolekcji.

9.2.8. System pozwoli na grupowanie wyników wyszukiwania i wysyłanie danych przez e-mail w wybrany przez użytkownika sposób (minimum: AMA, APA, Harvard, Vancouver).

9.2.9. System umożliwi zapisywanie wyników w programach do zarządzania bibliografią (minimum: Mendelay, Zotero, RefWorks, itp.) oraz formatach BibTeX i RIS.

9.2.10. System zapewni funkcjonalność niezmiennych odnośników URL do każdego tytułu skatalogowanego i udostępnionego przez System (odnośnik URL może być zależny tylko do domeny biblioteki udostępniającej zasób).

9.2.11. System pozwoli zalogowanemu użytkownikowi na zdeklarowanie chęci otrzymania alertów o zmianie wyników zapytania (dla wyników ze wszystkich bibliotek, z możliwością zawężenia do katalogu jednej biblioteki) oraz wysyłanie tych alertów na jego adres e-mail.

9.2.12. System umożliwi wyszukiwanie proste oraz zaawansowane.

9.2.13. System pozwoli na zaawansowane wyszukiwanie, w tym na:

- używanie wyrażeń boolowskich,
- wyszukiwanie fraz, znaków wieloznacznych, prawostronne obcinanie znaków w słowach, pomijanie przedrostków,
- zawężanie wyników według różnych kryteriów (np.: typ publikacji, rok wydania, język, lokalizacja, materiał).

9.2.14. System umożliwi dynamiczne przeładowywanie wyników wyszukiwania i faset po wybraniu danego filtra – bez konieczności przeładowywania całej strony.

9.2.15. System pozwoli na przeglądanie (oprócz przeszukiwania) zawartości katalogu bibliotecznego według:

- hasła przedmiotowego,
- tytułu (w tym tytułu czasopisma i serii),
- autora,
- wydawcy,
- lokalizacji,
- typu publikacji,
- języka,
- roku wydania,
- kolekcji zdefiniowanych w systemie,
- kategorii egzemplarza,



Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

– sygnatury.

9.2.16. System będzie posiadał funkcję podpowiedzi pozycji o podobnej tematyce oraz funkcję wyświetlania nowości na podstawie ostatnio dodanych materiałów bibliotecznych.

9.2.17. System pozwoli na sortowanie wyników wyszukiwania według trafności, autora, dziedziny, języka, popularności, lokalizacji lub daty.

9.2.18. System pozwoli na zamawianie egzemplarzy i przeglądanie osobistego konta czytelnika z poziomu interfejsu wyszukiwawczego, bez potrzeby przekierowania do innego interfejsu lub osobnego okna.

9.2.19. System wyświetli bezpośrednie linki do zdalnych zasobów lub linki uzyskane przy pomocy LinkResolver'a/OpenURL. Kliknięcie na link do zasobów licencjonowanych powinno być przekierowane przez serwer pośredniczący (proxy) umożliwiający zalogowanym użytkownikom autoryzowany dostęp.

9.2.20. System pozwoli na pobieranie i wyświetlanie w wynikach wyszukiwania okładek książek z określonego repozytorium (np. na podstawie danych URL okładki zawartych w opisie bibliograficznym)

9.2.21. System umożliwi obsługę wtyczek społecznościowych w celu udostępniania treści w mediach społecznościowych (Twitter, Facebook, Pinterest, Instagram).

9.3. Konto czytelnika

9.3.1. System umożliwi użytkownikowi przeglądanie na swoim koncie informacji na temat zamówionych i wypożyczonych pozycji, historii wypożyczeń, aktualnych naliczonych opłat, informacji z biblioteki. Powyższe informacje muszą być prezentowane oddzielnie dla każdej z bibliotek objętych wdrożeniem.

9.3.2. System umożliwi zalogowanym użytkownikom uregulowanie opłat za pomocą, zintegrowanych przez Zamawiającego, płatności elektronicznych.

9.3.3. System umożliwi zalogowanym użytkownikom zmianę niektórych danych osobowych (np. adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu, hasło) (zakres danych możliwych do zmiany przez użytkownika konfigurowalny przez uprawnionych pracowników na każdym etapie funkcjonowania Systemu).

9.3.4. System umożliwi zalogowanym użytkownikom zamawianie pozycji dostępnych w bibliotece, zamawiania pozycji wypożyczonych przez innych użytkowników (kolejka) do wypożyczenia do domu i skorzystania w czytelni.

9.3.5. System umożliwi automatyczne powiadamianie użytkowników poprzez informację w koncie użytkownika oraz przez e-mail o dostępności zamówionych pozycji, terminie zwrotu, opłatach za nieterminowy zwrot i innych.

9.3.6. System umożliwi zalogowanym użytkownikom złożenie zamówienia do wypożyczalni międzybibliotecznej oraz śledzenie etapów jego realizacji.

9.3.7. Logowanie do interfejsu użytkownika będzie możliwe z wykorzystaniem różnych metod autoryzacji skonfigurowanych w Systemie (LDAP, Single Sign-On, OAuth 2.0, CAS).

9.3.8. System udostępni użytkownikom formularz pozwalający na samodzielne założenie konta z wyborem biblioteki do której chce się zapisać, które po zweryfikowaniu danych przez uprawnionych pracowników biblioteki, może zostać aktywowane.

10. Zarządzanie zasobami elektronicznymi

10.1. Ogólne

System umożliwi zarządzanie zamawianiem oraz zakupem zbiorów elektronicznych, pojedynczych tytułów oraz całych pakietów.

10.1.1. System umożliwi podłączanie plików umów do rekordów zamówień.

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - postępowanie nr 5750.291.1.104.2022.MG

10.1.2. System pozwoli na pominięcie etapu zamówienia i zakupu dla wybranych przez bibliotekę e-zasobów (np. licencji krajowych, zasobów OA oraz elektronicznego egzemplarza obowiązkowego).

10.1.3. System umożliwi zarządzanie udostępnianiem zasobów elektronicznych, w tym:

- Wybór baz, kolekcji, pojedynczych tytułów z gotowych pakietów tworzonych i aktualizowanych przez dostawcę Systemu.
- Samodzielne ładowanie kolekcji elektronicznych lub pojedynczych tytułów publikacji elektronicznych (metadanych oraz stałych linków) z plików zewnętrznych.
- Wprowadzenie czasu trwania umowy.
- Ustawianie zasięgu chronologicznego dla czasopism widocznego również dla czytelnika.
- Wprowadzanie i wyświetlanie informacji o zasadach udostępniania baz i pojedynczych pozycji – kategorie uprawnionych użytkowników.
- Generowanie wykazów tytułów publikacji elektronicznych oraz wykrywanie duplikatów istniejących prenumerat.

10.2. Dostęp do zasobów elektronicznych

10.2.1. System umożliwi określenie serwera proxy dla wszystkich zasobów elektronicznych, dla wybranych pakietów e-zasobów oraz dla pojedynczych tytułów e-zasobów.

10.2.2. System umożliwi obsługę funkcjonalności serwera linkującego (Link Resolver).

11. Administrowanie

11.1. Ogólne

11.1.1. System będzie dostarczony, jako rozwiązanie Software as a Service (SaaS) oparte na certyfikowanej chmurze obliczeniowej, spełniającej standardy określone w projekcie umowy oraz punkcie 13 opisu przedmiotu zamówienia.

11.1.2. System zapewni stabilność i wydajność dostosowaną do łącznej liczby pracowników bibliotek (określonej w punkcie 1) obsługujących System w tym samym czasie.

11.1.3. System zapewni stabilność i wydajność wyszukiwarki katalogowej dostosowaną do łącznej liczby FTE użytkowników korzystających jednocześnie z wyszukiwarki katalogowej.

11.1.4. System będzie wyposażony w klienta i serwer protokołu Z39.50 lub/i SRU/SRW.

11.1.5. System musi obsługiwać protokół SIP2 w zakresie zapewniającym integrację z urządzeniami do samodzielnych wypożyczeń, zwrotów autoryzacji użytkowników posiadanych przez biblioteki objęte wdrożeniem (księżkometry, wrzutnie, SelfCheck'i, czytniki etykiet RFID takich producentów jak Arfido, 3M, Bibliotheca).

11.1.6. System musi umożliwiać eksport danych wprowadzonych przez Zamawiającego w standardowych formatach: bibliograficznych MARC21, Dublin Core, udokumentowanych formatach wymiany (XML, CSV).

11.1.7. Wykonawca zapewni bezawaryjną dostępność do Systemu poprzez przeglądarki internetowe (min. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge).

11.1.8. System umożliwi nadawanie różnych uprawnień różnym grupom użytkowników.

11.1.9. System umożliwi ustawienia odmiennych zasad (możliwość ich wykonania i ich liczbę) udostępniania dla różnych lokalizacji, kategorii egzemplarza, dla różnych lokalizacji i kategorii czytelnika oraz różnych rodzajów operacji.

11.1.10. System umożliwi użytkownikowi samodzielną zmianę hasła.

11.1.11. System umożliwi modyfikację rekordów bibliograficznych w trybie wsadowym.

12. API

12.1. Zapewnienie wymiany danych ze środowiskiem informatycznym uczelni

12.1.1. API Systemu umożliwi połączenie z systemami ERP uczelni np. w celu tworzenia zamówień oraz rozliczeń płatności (faktur, kar itp.) zapewniając przepływ informacji w czasie rzeczywistym

12.1.2. API Systemu umożliwi przedstawienie wyników danych raportów systemowych za pomocą zewnętrznej witryny internetowej

12.1.3. API Systemu umożliwi komunikację z Centralnym Systemem Uwierzytelniania CAS uczelni właściwej dla każdej z bibliotek.

12.1.4. API Systemu umożliwi zapis użytkowników do biblioteki za pomocą zewnętrznej witryny internetowej.

12.2. Wymiana danych z innymi systemami

12.2.1. API Systemu zapewni mechanizmy webhook'ów, pozwalające na wydajną i szybką komunikację z zewnętrznymi aplikacjami, tj. wysyłanie requestów pod ustalony adres URL po wykonaniu wcześniej sformułowanych czynności np. złożenie zamówienia, edycja zamówienia, zapisanie nowego użytkownika itd.

12.2.2. API Systemu umożliwi połączenie i wymianę danych z systemami płatności tzw. bramki płatnicze z jednoczesną funkcją księgowania wpłaty (kar bibliotecznych) z potwierdzeniem aktualnego salda.

12.2.3. API systemu zapewni funkcjonalność pozwalającą na modyfikację każdego pola w opisie bibliograficznym

13. Minimalne wymagania dla zakresu świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS.

13.1. Wsparcie serwisowe

13.1.1. Wsparcie serwisowe świadczone będzie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

13.1.2. Wsparcie serwisowe świadczone będzie w języku polskim i obejmuje możliwość zgłaszania Błędów drogą elektroniczną na adres e-mail albo z wykorzystaniem platformy.

13.2. Planowany przestój (brak dostępności usługi)

Definicja Planowanego Przestoju znajduje się w projekcie umowy - załączniku nr 4 do SWZ (pkt 10 DEFINICJE).

13.3. Dopuszczalne wyłączenia

13.3.1. Planowany przestój

13.3.2. Przyczyny wykraczające poza kontrolę Wykonawcy w tym Siły Wyższe lub działania firm telekomunikacyjnych lub dostawców usług internetowych

13.3.3. Wszelkie działania lub zaniedbania ze strony Zamawiającego, jego upoważnionych użytkowników lub stron trzecich występujących w imieniu Zamawiającego mające wpływ na funkcjonowanie Systemu

13.4. Dostępność systemu

Definicja dostępności systemu oraz procentu czasu sprawności znajdują się w projekcie umowy - załączniku nr 4 do SWZ (pkt 11 i 12 DEFINICJE).

Minimalny roczny Procent Czasu Dostępności: 99,5%



13.5. Przerwa w dostępie do systemu bibliotecznego (brak możliwości wyszukiwania wypożyczenia i zwrotu materiałów bibliotecznych) od momentu zamknięcia dostępu do używanego obecnie systemu bibliotecznego do momentu kiedy rozpocznie działać system biblioteczny będący przedmiotem umowy.

Przerwa w dostępie do Systemu podczas przejścia z obecnie użytkowanego systemu na nowy System zaoferowany przez Wykonawcę, wskazanego w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SWZ). Okres przerwy w dostępie do Systemu zaoferowany przez Wykonawcę nie może wynosić więcej niż 10 dni.

13.6. Czas reakcji Systemu

Czas reakcji Systemu w czasie wykonywania podstawowych operacji – maksymalnie 3 sekundy.

13.7. Czas reakcji Wykonawcy na błędy Systemu

Wykonawca będzie reagować w określonym czasie między otrzymaniem zgłoszenia a przekazaniem Zamawiającemu potwierdzenia przystąpienia do jego wykonania wraz z informacją na temat czasu naprawy.

Czas Reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego Błędy Krytyczne, Istotne i Ważne, musi zostać wskazany w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SWZ). Definicje poszczególnych typów błędów znajdują się w projekcie umowy - załączniku nr 4 do SWZ (pkt 14 DEFINICJE). Czas Reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego drogą elektroniczną Błędy Krytyczne, Istotne i Ważne musi zostać określony w pełnych godzinach - dopuszczalny Czas Reakcji: Błąd Krytyczny do 4 godzin, Błąd Istotny do 8 godzin, Błąd Ważny do 36 godzin od momentu (godziny) zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.