

Konin, 30.09.2022 r.

WSZ-EP-35/1444/2022

**Wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego/
strona internetowa prowadzonego postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie Zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na zadanie pod nazwą: Dostawa sprzętu i urządzeń informatycznych w ramach zadania „Modernizacja infrastruktury teleinformatycznej oraz rozbudowa ZSI na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie”, nr sprawy WSZ-EP-35/2022

Odpowiedź na zapytania w sprawie SWZ – nr 1

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział V

Zamawiający w celu potwierdzenia, że ofertowany sprzęt odpowiada wymaganiom Zamawiającego, wymaga złożenia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających, które umożliwią potwierdzenie spełnienia wymagań ustalonych przez Zamawiającego, w tym np. katalogi, karty katalogowe, ulotki, foldery, itp. Wykonawca zwraca się z prośbą o zaakceptowanie poniższych wymagań:

1. Prosimy o potwierdzenie, że dostarczane karty katalogowe (opisy techniczne) nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w załączniku nr 1 do SWZ a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego oraz, że Zamawiający nie wymaga dostawy kart katalogowych dla podzespołów i elementów pomocniczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby złożone przez Wykonawcę karty katalogowe (opisy techniczne) potwierdzały spełnienie wymogów zawartych przez Zamawiającego w SWZ oraz umożliwiały jednoznaczną identyfikację oferowanego produktu. Ponadto Zamawiający podkreśla, że zgodnie z zapisami w rozdziale V. ust. 1 SWZ „*W przypadku, gdy z przyczyn obiektywnych nie jest możliwe udokumentowanie (brak potwierdzenia w dostępnej dokumentacji) jakiegokolwiek z parametrów (funkcji) produktu, w stosunku do niego Wykonawca przedłoży oświadczenie, że produkt posiada dany parametr (funkcję).*” Zamawiający potwierdza, że nie wymaga kart katalogowych dla podzespołów i elementów pomocniczych dostarczanego sprzętu.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwości dostawy kart katalogowych produktów przygotowanych przez dystrybutorów/producentów sprzętu

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wskazuje przez jaki podmiot mają być przygotowane karty katalogowe.

3. Zgodnie z zapisami SWZ postępowanie prowadzone jest w języku polskim, niezależnie zwracamy się zapytaniem czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

4. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku dostępności kar katalogowych do oferowanych produktów Wykonawca może przygotować oświadczenie własne zawierające dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań ustalonych przez Zamawiającego oraz będzie ono podstawą dokonania oceny zgodności złożonej oferty przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe i jednocześnie wskazuje, że zgodnie z zapisami w rozdziale V. ust. 1 SWZ „*W przypadku, gdy z przyczyn obiektywnych nie jest możliwe udokumentowanie (brak potwierdzenia w dostępnej dokumentacji) jakiegokolwiek z parametrów (funkcji) produktu, w stosunku do niego Wykonawca przedłoży oświadczenie, że produkt posiada dany parametr (funkcję).*” Przedmiotowe oświadczenie łącznie z opisami produktów będzie podstawą do dokonania oceny zgodności oferty złożonej przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

5. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku któregośkolwiek z parametrów oferowanego urządzenia na karcie katalogowej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że ocena zgodności oferty złożonej przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego będzie się odbywać na podstawie opisów produktów oraz/lub oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w rozdziale V. ust. 1 SWZ. Powyższe dokumenty łącznie muszą potwierdzać spełnienie wymogów zawartych przez Zamawiającego w SWZ.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział VI, Termin realizacji zamówienia, Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §2 ust. 1

Zamawiający jako termin wykonania przedmiotu umowy wskazał datę 18.11.2022r

Ze względu na panującą sytuację pandemiczną związaną z Covid-19 oraz sytuację gospodarczą związaną z konfliktem zbrojnym na Ukrainie i związane z tym problemy z dostępnością podzespołów infrastruktury sprzętowej na rynku światowym, dotrzymanie wskazanego przez Zamawiającego terminu realizacji przedmiotu zamówienia nie jest możliwe do spełnienia.

Powyższe przesłanki mają znaczący wpływ na sektory gospodarki takie jak produkcja, transport, dostawy. Sektor IT boryka się obecnie z opóźnieniami w dostawie podzespołów infrastruktury sprzętowej z racji dużych opóźnień produkcyjnych w fabrykach i ogromnym deficytem produktów sektora IT u wszystkich producentów i dostawców.

Mając na uwadze powyższe prosimy o przesunięcie terminu wykonania przedmiotu zamówienia do 31.01.2023r. Obecne zapisy mogą powodować świadczenie niemożliwe do spełnienia przez żadnego z potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu wykonania przedmiotu zamówienia maksymalnie do **06.12.2022 r.** W związku z tym Zamawiający zmienia treść SWZ w rozdziale VI.

oraz treść Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w § 2 ust 1. Zmiana treści SWZ oraz zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostaną zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział XV, Termin związania z ofertą

Zamawiający jako termin wykonania przedmiotu umowy wskazał do 18.11.2022r oraz wymaga aby Wykonawca był związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 27.12.2022r.

Tak skonstruowane terminy mogą powodować, że oferta Wykonawcy może zostać wybrana po terminie wyznaczonym jako realizacja zamówienia!

Mając na uwadze powyższe prosimy o skrócenie terminu związania z ofertą do 30 dni oraz wydłużenie terminu realizacji zamówienia zgodnie z pytaniem nr 2 Wykonawcy. Obecne zapisy powodują świadczenie niemożliwe do spełnienia przez żadnego z potencjalnych Wykonawców i uniemożliwiają złożenie wiążącej oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przesuwa termin związania ofertą: do **06.12.2022 r.** W związku z tym Zamawiający zmienia treść SWZ. Zmiana treści SWZ zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział XXI

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział XXVII, Podwykonawstwo

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź Zamawiającego:

Podwykonawcą na gruncie przepisów PZP jest podmiot, z którym została zawarta umowa o podwykonawstwo. Przez tę umowę należy rozumieć (zgodnie z treścią art. 7 pkt 27 ustawy PZP) umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą; w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także umowę między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 1) Dostawa i konfiguracja systemu bezpieczeństwa, Interfejsy, Dysk, Zasilanie, pkt 4

Ze względu na problemy związane z nie dostępnością elementów półprzewodnikowych i czasową blokadą produkcji przez producentów wyspecyfikowanych urządzeń prosimy o dopuszczenie dostawy urządzeń UTM nie posiadających przestrzeni dyskowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę urządzeń UTM nie posiadających przestrzeni dyskowej.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 4 Port zarządzania
Prosimy o dopuszczenie dostawy przełączników z portem o parametrach : 10/100 BASE-T RJ-45 Out-Of-Band.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę przełączników z portem o parametrach : 10/100 BASE-T RJ-45 Out-Of-Band.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 7 Stackowanie
Prosimy o dopuszczenie dostawy przełączników umożliwiających stackowanie Fizyczne do 8 urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę przełączników rdzenia sieci umożliwiających stackowanie fizyczne do 8 urządzeń.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 11 Ochrona ring-u
W ramach postępowania Zamawiający wymaga, aby przełącznik rdzenia sieci posiadał funkcjonalność ochrony ringu EPRS. Prosimy o potwierdzenie, że w powyższym zapisie doszło do omyłki pisarskiej Zamawiający wymaga ochrony ring-u ERPS (Ethernet Ring Protection Switching).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w powyższym zapisie doszło do omyłki pisarskiej, a wymaganie dotyczy ochrony ring-u ERPS (Ethernet Ring Protection Switching).

Pytanie nr 10 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 15 Data Center Bridging
Wykonawca zwraca uwagę, że powyższa funkcjonalność nie jest wymagana w przełączniku rdzeniowym.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie przełączników rdzenia sieci bez funkcjonalności 802.1Qbb?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę przełączników rdzenia sieci bez funkcjonalności 802.1Qbb.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 18 Obsługa – Microsoft NAP support
Prosimy o dopuszczenie dostawy przełączników nieposiadających Microsoft NAP support

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę przełączników rdzenia sieci nieposiadających Microsoft NAP support.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik Rdzenia Sieci 4 sztuki, lp. 18 Obsługa – sFlow

Prosimy o dopuszczenie dostawy przełączników nieposiadających sFlow ale wspierających NetStream

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostawę przełączników rdzenia sieci nieposiadających sFlow, ale wspierających NetStream.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik dostępowy Sieci min 44 szt., lp. 13 Bezpieczeństwo; D-Link Safeguard Engine Wykonawca wskazuje, że zapis wskazuje na nazwę własną producenta sprzętu, prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla w Załączniku nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, Przełącznik dostępowy Sieci min 44 szt., lp. 13 Bezpieczeństwo zapis: **„D-Link Safeguard Engine”**.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 2) Modernizacja istniejącego środowiska sieciowego, dodatkowe wyposażenie

Prosimy o potwierdzenie, że zaakceptuje jako wyposażenie dodatkowe kabel DAC SFP+ 0,5m lub 1m?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje kabel DAC SFP+ 0,5m lub 1m.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie I, pkt 5) Asysta powdrożeniowa

Zamawiający specyfikuje „...z czasem reakcji następnego dnia roboczego dla problemów istotnych”. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „istotnych”. Czy chodzi o awarie uniemożliwiające prace całego systemu szpitalnego? Czy awaria przełącznika lub portu przełącznika to problem „istotny”? Informacja niezbędna do skalkulowania parametrów Asysty powdrożeniowej i jej wyceny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem problemu istotnego rozumie wystąpienie problemu, którego skutkiem jest całkowite zatrzymanie pracy infrastruktury Zamawiającego, w tym systemów informatycznych lub zmiana funkcjonalności jednego lub więcej elementów w sposób uniemożliwiający wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem lub zakłócenie powodujące brak możliwości normalnego funkcjonowania jednego lub więcej istotnych procesów w przedsiębiorstwie Zamawiającego, ze względu na krytyczne znaczenie niedziałających funkcji.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie II, pkt 9 Wymagania dotyczące wdrożenia modułów licencji, ppkt 13)

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca musi być producentem lub posiadać aktualną autoryzację producenta oprogramowania uprawniającą do świadczenia usług wdrożeniowych oraz serwisowych.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że powyższa deklaracja lub oświadczenie będą stanowiły przedmiotowy środek dowodowy, który należy złożyć wraz z ofertą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga złożenia powyższego dokumentu.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie II, pkt 11 Instruktaże stanowiskowe

- 1) Prosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować szkolenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można będzie przeprowadzić szkolenia.

- 2) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, aby maksymalnie 50% czasu szkolenia zostało przeprowadzone przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype.

- 3) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożenia przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przekaże listę osób biorących udział w szkoleniach.

- 4) Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w ppkt 4) liczba osób zakładana do przeszkolenia jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wskazana w ppkt 4) liczba osób zakładana do przeszkolenia jest liczbą maksymalną.

- 5) Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w ppkt 5) liczba godzin szkoleniowych jest maksymalną ilością godzin jaką będzie zobowiązany zrealizować Wykonawca.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wskazana w ppkt 5) liczba godzin szkoleniowych jest liczbą maksymalną.

- 6) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie II, pkt 12 Testy

Zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru testów każdorazowo będą produkty objęte ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że wszystkie osoby, które będą brały udział w odbiorze testów będą zobowiązane do zachowania poufności informacji.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie II, pkt 15 Warunki usług opieki serwisowej i aktualizacyjnej

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie na potrzeby realizacji usług serwisowych i gwarancyjnych.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający umożliwi Wykonawcy możliwość instalacji narzędzi do świadczenia usług zdalnie.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, Zadanie II, Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP, mPracownik

1) Lp. 3: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje funkcjonalność, w której filtrowanie realizowanej jest wyłącznie po datach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zaakceptuje funkcjonalność, w której filtrowanie realizowane jest wyłącznie po datach.

2) Lp. 4: Prosimy o wykreślenie pozycji dotyczącej przekazywania pracownikowi deklaracji IMIR.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SWZ, Zadanie II, Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP, mPracownik Lp. 4 wykreśla zapis: „**i deklaracji IMIR**”.

3) Lp. 7: W oferowanym przez Wykonawcę systemie zgody RODO są podpinane w innym obszarze systemu obszarze. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązania, jeśli aplikacja będzie odpowiednio przygotowana.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalność zgód RODO realizowana była w innym obszarze systemu pod warunkiem uruchomienia jej w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

4) Lp. 8 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje funkcjonalność, w której Przełożony ma możliwość zatwierdzenia bądź odrzucenia wniosku, bez możliwości zwrotu wniosku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zaakceptuje funkcjonalność, w której Przełożony ma możliwość zatwierdzenia bądź odrzucenia wniosku, bez możliwości zwrotu wniosku.

- 5) lp. 9 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje powiadomienia bez możliwości edycji obszaru powiadomień w samej aplikacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje powiadomienia bez możliwości edycji tego obszaru w samej aplikacji.

- 6) lp. 10 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym automatyczne wylogowywanie będzie ustawione systemowo (niewidoczne dla pracownika).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym automatyczne wylogowywanie będzie ustawione systemowo (niewidoczne dla pracownika).

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §1 ust. 3.

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 do umowy w taki sposób, aby w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w związku z korzystaniem z oprogramowania i sprzętu w zakresie i zasadach określonych umową i w okresie obowiązywania umowy Zamawiający nie był zobowiązany do dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług objętych przedmiotem umowy. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku nr 1 jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku nr 1 inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i może spowodować, że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku nr 1 jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku nr 1 inwestycji lub usług. Powyższe nie dotyczy usług i inwestycji oraz elementów towarzyszących, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, a które Wykonawca jako profesjonalista powinien uwzględnić przy sporządzaniu oferty (takich jak np. koszty delegacji Wykonawcy, kable przyłączeniowe, koszty wniesienia i montażu itp.).

Pytanie nr 22 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §2 ust. 1 pkt 1

Prosimy o zmianę brzmienia zdania z: „Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Harmonogram Zamawiającemu w terminie do 14 dni roboczych od zwarcia umowy. Zamawiający może dokonać zmian w Harmonogramie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Zmieniony harmonogram w przypadku braku uwag zgłoszonych przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od jego otrzymania uważa się za obowiązujący”

na: „Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu Harmonogram przekazany na adres-email w terminie do 21 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Zamawiający może dokonać zmian w otrzymanym Harmonogramie przesyłając je na adres e-mail w terminie do 3 dni od dnia jego otrzymania. Zmieniony harmonogram w przypadku braku uwag zgłoszonych przez

Wykonawcę drogą mailową w terminie do 5 dni roboczych od daty jego otrzymania uważa się za obowiązujący”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §2 ust. 3

W powyżej wskazanym zapisie Zamawiający uzależnił wystawienie faktury VAT za zrealizowany przedmiot Umowy od bezusterkowego protokołu odbioru. Czy Zamawiający wykreślił z przedmiotowego postanowienia słowo „bez zastrzeżeń”? W ocenie Wykonawcy jak i zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, nie można uzależniać zapłaty wynagrodzenia od podpisania protokołu bez jakichkolwiek wad/usterek/zastrzeżeń. Przyjęcie odmiennego stanowiska naruszałoby równowagę między Zamawiającym a Wykonawcą, uzależniając odbiór, a tym samym płatność wynagrodzenia od wykluczenia istnienia jakiegokolwiek wady w chwili oddania przedmiotu zamówienia jak i umożliwiając naliczanie kary umownej za niedotrzymanie terminu realizacji umowy warunkowanej przedstawianiem przedmiotu umowy do odbioru w stanie idealnym, co w praktyce jest trudne do realizacji. W konsekwencji przyjmuje się, że strony nie mogą uzależnić wypłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od braku jakichkolwiek usterek (por. wyrok SN z dnia 5 marca 1997 r. o sygn. II CKN 28/97, z dnia 26 lutego 1998 r. o sygn. I CKN 520/97, z dnia 30 października 2002 r. o sygn. V CKN 1287/00, z dnia 7 marca 2013 r. o sygn. II CSK 476/12).

W przypadku udzieleniu pozytywnej odpowiedzi na powyższe zapytanie wnosimy o wykreślenie klauzuli „bez zastrzeżeń” z §3 ust. 1, §3 ust. 12 oraz §3 ust. 3.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §2 ust. 11

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, postawia zapisy zgodnie z SWZ. Zgodnie z § 1 ust. 6 Strony Umowy zobowiązane są współdziałać przy wykonaniu umowy.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §3 ust. 2

Prosimy o zmianę brzmienia ust. 2 z: ”Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad/usterek/awarii dostarczonego sprzętu lub bezpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, w tym do załatwienia (na swój koszt i we własnym zakresie) wszelkich formalności związanych z: usunięciem wad/usterek/awarii, odbiorem wadliwego sprzętu od Zamawiającego, wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem z naprawy, dostarczeniem naprawionego lub nowego sprzętu do Zamawiającego, wymianą sprzętu na nowy” i nadanie mu brzmienia: Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji Wykonawca

zobowiązuje się do naprawy zgłaszanych usterek dostarczonego sprzętu w przypadku jego awarii lub bezpłatnej wymiany na nowy sprzęt w przypadku 3 bezskutecznych napraw danego sprzętu w okresie gwarancyjnym. Powyższe czynności tj. usunięcie niesprawności, awarie, wysyłka do naprawy gwarancyjnej, odbiór z naprawy, wymiana sprzętu na nowy, dostarczenie nowego sprzętu będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §3 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy na następujący:

„2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady/usterek/awarii sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do naprawy sprzętu lub bezpłatnej wymiany na nowy sprzęt (wolny od wad) w przypadku 3 bezskutecznych napraw danego sprzętu w okresie gwarancyjnym. Powyższe czynności tj. usunięcie wad/usterek/awarii, wysyłka do naprawy gwarancyjnej, odbiór z naprawy, wymiana sprzętu na nowy, dostarczenie nowego sprzętu będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §3 ust. 4

Prosimy o wydłużenie czasu na usunięcie wad/usterek/awarii sprzętu na nie dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego sprzętu do naprawy. Pozostawienie czasu na usunięcie usterek na poziomie 24h jest nierealizowalny dla żadnego dostawcy infrastruktury sprzętowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w § 3 ust 4. Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §3 ust. 5

Prosimy wykreślenie zdania: *W takim przypadku czas usuwania wad/usterek/awarii nie może być dłuższy niż 3 dni od dnia udostępnienia przez Zamawiającego sprzętu do naprawy.*

Czas naprawy dostarczonego sprzętu zależy jest od wielu czynników zewnętrznych, dotyczących np. adresu wytwórni Producenta sprzętu, który należy odesłać do serwisu, terminy wynikające z czasów wysyłki itp. na które Wykonawca nie ma wpływu. Pozostawienie restrykcyjnych zapisów dotyczących terminów wynikających z czasu usunięcia wad/usterek/awarii sprzętu znacząco wpływa na koszt oferty wykonawcy, który już na etapie składania ofert w jej cenie musi wkalkulować ryzyka związane z karami umownymi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w § 3 ust 5. Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §4 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobligowany jest do weryfikacji dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w terminie do 3 dni od daty ich otrzymania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie potwierdza powyższego, jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznej weryfikacji dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §4 ust. 7

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy” lub o wskazanie podstawy prawnej wskazującej na spełnienie zobowiązania pieniężnego z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z art. 353(1) Kodeksu cywilnego strony stosunku zobowiązaniowego – korzystając z wolności kontraktowania - mogą w sposób odmienny ustalić w umowie, z jaką chwilą nastąpi spełnienie świadczenia bezgotówkowego.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, §5 ust. 2

1) Wnosimy o dodanie przedimka „do” przed wartością liczbową określającą procent wysokości kar umownych, zastosowanie takiej konstrukcji zapisu da Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

2) Pkt 1): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

3) Pkt 2) Prosimy o obniżenie wysokości kary Umownej za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy, o którym mowa w §2 ust. 1 do wysokości 0,2% wartości netto Umowy. Przedmiotowa kara wydaje się być rażąco wygórowana, Przyjęto się, że na rynku IT wynosi ona ok. 0,1- 0,2% wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary Umownej za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, licząc od terminu określonego w §2 ust. 1 oraz za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, licząc od terminu wynikającego z harmonogramu, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 1) do wysokości **0,3%** wartości netto Umowy. W związku z tym Zamawiający zmienia Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w § 5 ust 2 pkt 2). Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

4) pkt 3), 4) i 5) Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartość pozycji danego asortymentu, określonego w Formularzu asortymentowo cenowym. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie usług gwarancyjnych.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa i przyjętym orzecnictwem kara umowna nie może pozostawać w dysproporcji, być nieproporcjonalna w stosunku do wielkości realizowanej części zamówienia. Uznany jest pogląd, że o rażącym wygórowaniu kary umownej świadczy stosunek, w jakim do siebie pozostają dochodzona kara umowna i spełnione z opóźnieniem świadczenie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że w doktrynie i orzecnictwie uznaje się, że w sytuacji, gdy kara umowna równa się bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, można ją uważać za rażąco wygórowaną.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §5 ust. 2 pkt 3) i 4) Załącznika nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy na następujące:

- 3) „za zwłokę w usunięciu awarii/usterki/wady przedmiotu zamówienia, zgodnie z par. 3 ust. 4 umowy – kara umowna w wysokości 1% wartości pozycji z Formularza asortymentowo-cenowego złożonego przez Wykonawcę wraz z ofertą, której dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki,
- 4) „za zwłokę w świadczeniu asysty powdrożeniowej, o której mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy – kara umowna w wysokości 1 % wartości pozycji z Formularza asortymentowo-cenowego złożonego przez Wykonawcę wraz z ofertą, której dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki,”

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Ponadto Zamawiający informuje, że wysokość kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 5) została określona kwotowo i zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania w dniu 16.09.2022 r. (Zmiana treści SWZ - pismo nr WSZ-EP-35/1359/2022 z 13.09.2022 r. oraz zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy). Zamawiający informuje, że wartość ta nie ulega zmianie.

- 5) Zamawiający w ust. 4 umieścił zapis: *powyższe nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.*

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie niesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka

biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości netto umowy określonej w §4 ust. 1.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

- 6) Prosimy o dodanie ustępu 7 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

- 7) Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

- 8) Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do zaniechań lub naruszeń, które nie wynikają z wyłącznej winy Zamawiającego.

- 9) Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy poprzez dodanie ustępu 6 w § 5. Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

- 10) pkt 4), 5) i 6) Prosimy o uzupełnienie danych w zakresie wysokości kary umownej stanowiącej wskazany % od wartości netto umowy (pkt 4) , wskazanie wysokości kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w świadczeniu usług opieki serwisowej lub aktualizacyjnej (pkt 5) oraz wskazanie wysokości kary umownej stanowiącej % od wartości netto umowy za naruszenie obowiązku zachowania poufności (pkt 6).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzupełnił dane w zakresie wysokości kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 4), 5) i 6) Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy. Zmianę treści SWZ (pismo nr WSZ-EP-35/1359/2022 z 13.09.2022 r.) oraz zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy Zamawiający zamieścił na stronie prowadzonego postępowania w dniu 16.09.2022 r.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 3 do SWZ, projektowane postanowienia umowy, §6 ust. 3 pkt 2)

Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku zmiany oferowanego sprzętu w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, Zamawiający dopuści również zmianę terminu realizacji Umowy? Aktualnie zmiana terminu realizacji umowy jest dopuszczalna wyłącznie z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego. Natomiast ujawnione po terminie składania ofert i niezależne od Wykonawcy wycofanie przez producenta urządzeń lub ograniczenie jego dostaw, nie koniecznie może być zakwalifikowane jako działanie siły wyższej, natomiast może prowadzić do konieczności zmiany terminu realizacji Umowy, czego aktualna umowa nie przewiduje. Prosimy zatem o rozważenie zmiany w wyżej wskazanym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 3 do SWZ, projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 1

1) pkt 1) Prosimy o zmianę brzmienia pkt 1) poprzez zastąpienie słowa „opóźnia się” na „zwleka”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w § 7 ust. 1 pkt 1). Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

2) Pkt. 4 prosimy o modyfikacje zapisu na: braku realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w §2 ust.1 i naliczenia kary umownej w wysokości przekraczającej 20% wartości przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 3 do SWZ, projektowane postanowienia umowy, § 7

W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

1) Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 7 Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy ustępu 7 o następującym brzmieniu:

*„7. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni **roboczych** do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni roboczych z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.”*

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

- 2) W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający dodaje w § 7 Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy ustępu 8 o następującym brzmieniu:

„8. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.”

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

- 3) Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 7 Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy ustępu 9 o następującym brzmieniu:

*„9. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni **roboczych** od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu **i bezskutecznego upływu tego dodatkowego terminu.**”*

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 5

W związku z wymienionym katalogiem danych osobowych w § 3 ust. 1 prosimy o dodanie zapisu: „Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być

przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 4 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez dodanie ustępu 5 w § 3. Zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 2 b)

Prosimy o potwierdzenie, że przetwarzanie danych będzie odbywać się na „udokumentowane” polecenie Administratora.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że §4 ust. 2 lit. b umowy powierzenia dotyczy kwestii uregulowanej w art. 32 ust. 4 RODO i jest właśnie przejawem zobowiązania Podmiotu przetwarzającego do realizacji tego obowiązku. W tym kontekście użyte w komentowanym zapisie pojęcie „Administratora” w istocie wyjątkowo nie odnosi się do Szpitala a do Administratora danych w kontekście art. 29 RODO regulującego kwestie nadawania pracownikom i współpracownikom przetwarzającym dane osobowe stosownych upoważnień. Zapewnienie, że podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane wyłącznie na „udokumentowane polecenie Administratora” znajdują Państwo w §2 ust. 2 Umowy powierzenia.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §5 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapis odnosi się do upoważnień w rozumieniu art. 29 RODO.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, §5 ust. 7 a)

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia do **36** godzin. W związku z tym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 4 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych w § 5 ust. 7 a). Zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 38 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, §6 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zasad podpowierzenia.

W celu wykonania umowy Głównej niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o dopisanie sformułowania:

z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. W zakresie dostawy i konfiguracji systemów, dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W zakresie dostawy i konfiguracji systemów, dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Administratora dalszego powierzenia danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeśli czynności te będą wiązały się z dostępem (choćby teoretyczną możliwością wglądu) do danych osobowych ADO przez inny podmiot niż Podmiot przetwarzający to będzie to generowało konieczność zawarcia przez PP umowy dalszego powierzenia. Jeżeli Wykonawca w momencie podpisywania umowy będzie w stanie zidentyfikować taką konieczność, Zamawiający doda do komentowanego paragrafu umowy powierzenia zapis, że w momencie podpisywania Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie danych podmiotom wymienionym w załączniku do umowy powierzenia oraz uwzględni listę takich podmiotów w odpowiednim załączniku do umowy powierzenia.

Pytanie nr 39 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, §7 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu poinformowania Przetwarzającego o planowanej kontroli na 14 dni. Termin ten jest powszechnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 40 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, §10 Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Głównej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 41 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, §12 ust. 1

1. Prosimy o potwierdzenie, że lista osób upoważnionych do realizacji umowy przez Wykonawcę nie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podkreśla, że §12 ust. 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy zmian i aktualizacji treści zasadniczej samej umowy. Ponadto Wykonawca w swoim

zapytaniu nie precyzuje, jakie konkretnie osoby upoważnione ma na myśli. Jeżeli pytanie dotyczy osób, którym Wykonawca wydaje upoważnienia w rozumieniu art. 29 RODO, to Administrator nie potrzebuje list takich osób. Nie posiada zresztą prawnej kompetencji do ich żądania. Jeśli natomiast Wykonawca skierował zapytanie odnośnie osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji umowy to zakładamy, że stosowne kanały komunikacji zostaną ustalone w Umowie głównej.

2. Prosimy również o wskazanie adresu e-mail, na którego Wykonawca będzie mógł przekazywać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że adres email zostanie uzupełniony w § 2 ust. 2 Umowy.

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.