**Załącznik nr 10 do SWZ**

Zał. nr 1  
do Zarządz. Dyr. KOS  
nr 4/2021 z dn. 19.04.2021 r.

**Polityka Systemu Zarządzania**

**W Wydziale Kształtowania i Ochrony Środowiska**

Wydział dąży do rozwijania aktywności pracowników mającej na celu popularyzację idei ochrony środowiska wśród społeczeństwa, tworzenia przyjaznej atmosfery w kontaktach   
z Urzędem oraz polepszenia stanu środowiska na terenie Miasta Poznania.

Praca w Wydziale ukierunkowana jest na jak najlepszą obsługę klienta wewnętrznego   
i zewnętrznego z zachowaniem w należytym stanie zasobów przyrodniczych oraz zdrowego życia wszystkich mieszkańców. Nasze działania realizujemy poprzez:

1. należyte i sprawne wykonywanie zadań publicznych służących idei ochrony środowiska, powierzonych samorządowi w zakresie określonym w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miasta Poznania, a wynikających z obowiązującego prawa;
2. pogłębianie zaufania ogółu mieszkańców do Urzędu;
3. podnoszenie poziomu zadowolenia społecznego ze świadczonych usług;
4. określenie klarownego i jednoznacznego podziału zadań, kompetencji   
   i odpowiedzialności za wykonywaną pracę;
5. doskonalenie metod komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej;
6. odpowiednie przygotowanie merytoryczne i stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych pracowników Wydziału;
7. przestrzegania obowiązujących w naszym kraju przepisów prawa, w tym wymagań prawa ochrony środowiska;
8. minimalizowanie antropogenicznego oddziaływania na środowisko w mieście;
9. zapewnienie właściwego korzystania z zasobów środowiska;
10. wspieranie działań chroniących środowisko przed nadmierną eksploatacją   
    i obciążeniami;
11. ochronę i utrzymanie zasobów przyrodniczych;
12. prowadzenie działań promocyjnych związanych z ochroną środowiska w Mieście Poznaniu;
13. ciągłe doskonalenie zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami

PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015;

1. zobowiązanie się do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska oraz potencjalnym zagrożeniom.

W zakresie powierzonych mu zadań Wydział realizuje ustaloną i przyjętą przez naczelne kierownictwo Urzędu politykę, uwzględniając cele strategiczne, jakie wynikają z przepisów prawa, w tym Prawa Ochrony Środowiska oraz jakie zostały nakreślone w Strategii Rozwoju Miasta Poznania do roku 2020+.

Magdalena Żmuda

Dyrektor Wydziału Kształtowania

i Ochrony Środowiska