|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Załącznik nr 3** | | |
| **Wzór protokołu reklamacyjnego** | | |
| **Podstawa: Umowa …………………….** | | |
| **Data zgłoszenia** | **Lokalizacja** | **Numer zgłoszenia** |
| …………………… | …………………… | …………………… |

**UZUPEŁNIA UŻYTKOWNIK**

Tabela 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Szczegółowa lokalizacja** | **Nazwa urządzenia/**  **obiektu/systemu** | | **Ilość [szt./kpl.]** | **Opis zgłaszanej wady/usterki/nieprawidłowości:** | |
| 1. |  |  | |  |  | |
| … |  |  | |  |  | |
| X. |  |  | |  |  | |
| **Status (np. nieczynny, wyłączony z eksploatacji, ograniczenie eksploatacji, zabezpieczony):** | | | | | | |
| Nieczynny/wyłączony  z eksploatacji/ograniczenie eksploatacji/zabezpieczony[[1]](#footnote-1) | | | …………………… | | | …………………… |

**UZUPEŁNIA GWARANT**

Tabela 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamacja została uznana/nieuznana\* z następujących powodów** (w przypadku uznania reklamacji pominąć): | |
| ………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………...…  .……………………………………………………………………………………………………………………………...… | |
| **Proponowany zakres, sposób i termin naprawy** (w przypadku nieuznania reklamacji pominąć): | |
| ………………………………………………………………………………………………………………………………....………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………...… | |
| **Kontakt telefoniczny:** | **Kontakt mailowy:** |
| ………………..……………………………………………. | ………………..……………………………………………. |

**UZUPEŁNIA UŻYTKOWNIK I GWARANT**

Tabela 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Potwierdzenie usunięcia wady/usterki/nieprawidłowości:** | | | |
| **Lp.[[2]](#footnote-2)** | **Data usunięcia wady/usterki/nieprawidłowości** | **Potwierdza Użytkownik** | **Potwierdza Gwarant** |
| 1. |  | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Użytkownik) | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Gwarant) |
| … |  | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Użytkownik) | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Gwarant) |
| X. |  | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Użytkownik) | …………………………………………..  pieczątka i podpis (Gwarant) |

**Otrzymują:**

1. Imię Nazwisko, mail: …………………………
2. Imię Nazwisko, mail: …………………………

X. ……………..…, mail: ……………………………..

**Załączniki:**

1. …………………………..

X.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………..  pieczątka i podpis (Gwarant) | ……………………………………………..  pieczątka i podpis (Użytkownik) |

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. Kolejność zgodnie z tabela 1 [↑](#footnote-ref-2)