



Mosina, 01.12.2022 r.

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Mosina w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.”

Zamawiający - Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie, na podstawie art. 284 ust. 6 w związku z ust. 2 oraz art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) informuje o wpływie wniosku w sprawie wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Treść wniosku wraz z wyjaśnieniami poniżej.

Wniosek o wyjaśnienie:

W związku z zamiarem przystąpienia naszej firmy do w/w przetargu, zgodnie z art. 135 ust.1 / 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia oraz wzoru umowy:

1. Prosimy o podanie przewidywanego terminu rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zgodnie z dokumentami zamówienia termin wykonania zamówienia ma być realizowany od dnia 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r. - rozdział VIII SWZ.

Zgodnie z zapisami załącznika nr 6 do SWZ -Opis przedmiotu zamówienia pkt 14.1. ppkt 14.1.1. Wykonawca usług opiekuńczych zobowiązany jest: zapewnić ciągłość świadczonych usług od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r.

2. Prosimy o podanie lokalizacji uprawnionych podopiecznych (nazwy miejscowości).

Odpowiedź na pytanie nr: 2

Zamawiający informuje, iż usługi mają być realizowane na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Mosina, o czym mowa w ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia- załącznik nr 6 do SWZ.

3. Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczanych zadań.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Realizacja usługi ma być wykonana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 6 do SWZ, w którym wskazano sposób wykonania, terminy świadczenia usług oraz sposób zlecania zadań oraz zgodnie z postanowieniami projektu umowy będący załącznikiem nr 7 do SWZ.

4. Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, iż realizacja usług ma być wykonywana zgodnie z postanowieniami załącznika nr 6 do SWZ tj. opisem przedmiotu zamówienia, w tym ust. 15, który stanowi: „Usługi opiekuńcze świadczone będą dla Podopiecznych Zamawiającego w miejscu ich zamieszkania, na terenie Gminy Mosina w zależności od potrzeb, usługi świadczone będą we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb Podopiecznych korzystających z usług, potwierdzonych rodzinnym wywiadem środowiskowym i zaświadczeniem lekarskim, nie więcej niż 8 godzin pracy przypadających dziennie na jednego opiekuna. Szczegóły mają być wskazane w decyzji administracyjnej.

5. Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający procedurę rozpoczęcia świadczenia usługi opisał w załączniku nr 6 i 7 do SWZ.

6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający zgodnie z dokumentami zamówienia nie przewiduje wizyty, o której mowa w pytaniu nr 6.

7. Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Sposób realizacji usług, w tym zasady zlecania zostały wskazane w załącznikach nr 6 i 7 do SWZ. Zamawiający udostępni wszelkie dane zgodnie z postanowieniami ww. załączników.

8. Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Realizacja umowy, w tym sposób świadczenia usług musi być zgodny z postanowieniami załącznika nr 6 i 7 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób wskazany w pytaniu nr 8.

9. Zamawiający w rozdziale XIX, p. 3. ppkt. 3.4 wymaga co najmniej dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia o łącznej wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto, a następnie Zamawiający wskazuje, że za usługę odpowiadającą swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia uważa się jedną umowę polegającą na świadczeniu usług opiekuńczych lub podobnych w miejscu zamieszkania osoby uprawnionej. Prosimy o sprecyzowanie, czy Zamawiający na spełnienie warunku udziału w postępowaniu wymaga co najmniej dwóch usług o łącznej wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto, czy wymagana jest jedna umowa o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający informuje, iż w warunku wskazanym w rozdziale XIX ust. 3.4 ppkt 3.4.1 chodzi o realizację co najmniej dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, które były realizowane na podstawie dwóch odrębnych umów a łączna wartość obu umów będzie nie mniejsza niż 400 000,00 zł brutto.

10. Zamawiający w rozdziale XIX, p. 3. ppkt. 3.4 wymaga co najmniej dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia o łącznej wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści więcej niż dwie usługi o łącznej wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto na spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający dopuści więcej niż dwie usługi pod warunkiem, że będą one potwierdzały spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pytaniu nr 10 oraz będą zgodne z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 9.

11. Zamawiający w zapisach umowy § 8 ust. 6 zawarł zapis:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia maksymalnej ilości godzin świadczonych usług w sytuacji mniejszego zainteresowania przedmiotowymi usługami przez osoby wymagające usług przez cały okres trwania umowy w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego np. w przypadku choroby wymagającej hospitalizacji, kwarantanny Podopiecznych oraz innych mających wpływ na ilość wykonanych godzin, do ilości nie mniejszej niż 6 000 godzin w ramach realizowanej umowy tj. 3000 godzin w 2023 r. i 3000 godzin w 2024 r.

Wykonawca jest zobowiązany np. do ciągłego utrzymywania w gotowości kadr, niezbędnych do realizacji zamówienia, zatrudnionych - zgodnie z umową - na podstawie stosunku pracy. Zamawiający nie rekompensuje kosztów ww. zatrudnienia, ani też żadnych innych kosztów związanych z utrzymaniem gotowości usługi. Pomimo ponoszenia przez wykonawcę kosztów stałych kontraktu, Zamawiający ogranicza się wyłącznie do zapłaty za usługę w zrealizowanej faktycznie części, a więc bez kosztów utrzymania gotowości usługi. Z uwagi na powyższe, klauzula ta stanowi nadużycie prawa Zamawiającego do kształtowania postanowień SWZ. Przywołane postanowienie jest niekorzystne i dyskryminujące wobec wykonawcy, a nadto może być interpretowane jako wyzysk.

Możliwość ograniczenia wielkości zamówienia do ok. 13% (6 000 godzin), oznacza, że minimalna wielkość zamówienia została określona w sposób rażąco niski. Zamawiającemu przysługuje bowiem prawo do zmiany wielkości umowy w zakresie połowy kontraktu. Wykonawca podnosi, że ww. postanowienia projektu umowy nie stanowią jednoznacznej deklaracji Zamawiającego, co do wielkości zamówienia lub gwarancji do tejże wielkości.

Przywołane postanowienie dowodzą, że wielkość kontraktu, i tym samym, rzeczywiste potrzeby Zamawiającego, są zdecydowanie poniżej założeń i wartości określonych w SWZ oraz, że mogą nie przekroczyć nawet 13% przewidywanego wynagrodzenia wykonawcy. Tym samym, w ocenie Wykonawcy, wątpliwym jest, aby podany w SWZ zakres zamówienia, był wartością i wielkością rzeczywistą, która powinna stanowić podstawę wyceny oferty. Mając na uwadze powyższe wnosimy o zmianę zapisu § 8 ust. 6 projektu umowy na:

Zamawiający zastrzega, że jeśli w wyniku wprowadzenia zmian do umowy dojdzie do ograniczenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego minimalna wartość świadczenia stron wynosi 80% wartości Zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający pozostawia zapisy projektu umowy w § 8 ust. 6 bez zmian.

12. Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem. W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 2- 3 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również Zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający nie dopuszcza zmian umowy w sposób wskazany w pytaniu nr 12.

13. Zamawiający w § 18 ust. 4 przewiduje zmianę treści niniejszej umowy, jeżeli w toku obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przekraczającej 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy i mających wpływ na jej prawidłową realizację.

Wykonawca podnosi, że tak wysoka zmiana cen materiałów lub kosztów ma charakter niezwykle rzadki, incydentalny i zwykle wywołana jest nadzwyczajnymi okolicznościami. Celem art. 439 Ustawy jest zaś ustalenie rozsądnych i związanych z powszechnie występującymi czynnikami gospodarczymi przesłanek i warunków waloryzacji. Tym samym poziom wzrostu ustalony w ww. klauzuli, w ocenie wykonawcy, ze względu na ową nadzwyczajność, powoduje, że ww. klauzula została sformułowana sprzecznie z przepisem art. 439 pzp, w tym w szczególności z jego celem. Wykonawca podkreśla, że na mocy przywołanego postanowienia umownego, wykonawca może ubiegać się o waloryzację jeśli cena materiału lub kosztu zwiększy się pięciokrotnie względem okresu ofertowania. Tymczasem dla usług niskomarkowych, stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, wzrost już na poziomie 1 % powoduje ryzyko utraty płynności kontraktowej tj. nadwyżkę kosztów realizacji skutkującą stratą, której wykonawca nie może zrekompensować ani z założonych rezerw ani z zysku. Konsekwencją ww. ryzyka jest utrata jakości świadczenia lub odstąpienie wykonawcy od realizacji zamówienia. Ponadto Zamawiający określił zmianę treści umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przekraczającej 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy tj. w odniesieniu do całości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, pragniemy zauważyć, że zmiana ta powinna być obliczana od cen materiałów i kosztów. Zgodnie z art. 439 ust. 2 pkt 1. Zamawiający określa poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia oraz początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia. Nie

ma to zatem związku z wysokością całego wynagrodzenia wykonawcy, w skład którego wchodzi takie elementy jak wynagrodzenie pracowników, zysk wykonawcy itp. nie objęte wymogami art. 439.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o zmianę zapisu §18 ust. 4 projektu umowy na:

Strony przewidują zmianę treści niniejszej umowy, jeżeli w toku obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przekraczającej 5% kwoty cen materiałów i kosztów.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający pozostawia zapisy projektu umowy w § 18 ust. 4 bez zmian.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Miastku
mgr Lidia Skupin - Wójtowska

mgr Lidia Skupin - Wójtowska