**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątania i bieżącego utrzymywania czystości w budynkach administracyjno-biurowych, należących do Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Tychach. Realizacja przedmiotowych usług odbędzie się w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 15:00 do 19:00 każdego dnia.

Usługi powinny być świadczone przez własnych pracowników Wykonawcy, przy użyciu własnych urządzeń mechanicznych i środków eksploatacyjnych. Wszystkie czynności powinny być wykonywane z użyciem odpowiednich środków czyszczących i dezynfekujących oraz materiałów i urządzeń dostosowywanych do wykonywanej czynności. Zamawiający zapewni na własny koszt: kostki zapachowe   
do WC, mydło do rąk w płynie, worki na odpady, ręczniki papierowe składane, ręczniki papierowe w rolce oraz papier toaletowy.

Przedmiot zamówienia stanowi wykonanie usługi polegającej na kompleksowym wykonywaniu prac porządkowych i utrzymaniu czystości w siedzibie i pomieszczeniach biurowych, a także w obrębie posesji Zamawiającego zlokalizowanych w Tychach przy:

• ul. Kubicy 6,

• ul. Budowlanych 43,

• ul. Dojazdowej 10,

– o łącznej powierzchni około 2 223,6 m².

1. **Szczegółowy wykaz pomieszczeń budynków w zakresie Usługi**
2. **Lokalizacja: Budynek Dyrekcji, ul Kubicy 6, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wykaz pomieszczeń** | **Powierzchnia** |
| **1.** | **Pomieszczenia biurowe** | **832 m²** |
| **2.** | **Sekretariat i biura Zarządu** | **101 m²** |
| **3.** | **Sala konferencyjna** | **69 m²** |
| **4.** | **Sanitariaty** | **65,8 m²** |
| **5.** | **Pomieszczenia socjalne** | **6 m²** |
| **6.** | **Korytarze i schody** | **695,8 m²** |
| **7.** | **Pomieszczenia piwniczne** | **108,5 m²** |
|  |  | **łącznie: 1878,1 m²** |

1. **Lokalizacja: Budynek byłej wymiennikowni K2, ul. Kubicy 6, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wykaz pomieszczeń** | **Powierzchnia** |
| **1.** | **Korytarze** | **25,1 m²** |
| **2.** | **Sanitariaty** | **7,4 m²** |
|  |  | **łącznie: 32,5 m²** |

1. **Lokalizacja: Budynek Biurowy, ul. Budowlanych 43, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wykaz pomieszczeń** | **Powierzchnia** |
| **1.** | **Szatnie, pomieszczenia wspólne** | **43,9 m²** |
| **2.** | **Sanitariaty** | **16,6 m²** |
| **3.** | **Korytarze i schody** | **132,6 m²** |
|  |  | **łącznie: 193,1 m²** |

1. **Lokalizacja: Budynek Biurowy, ul. Dojazdowa 10, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wykaz pomieszczeń** | **Powierzchnia** |
| **1.** | **Pomieszczenie socjalne** | **31 m²** |
| **2.** | **Sanitariaty** | **7,2 m²** |
| **3.** | **Korytarze i schody** | **79 m²** |
|  |  | **łącznie: 117,2 m²** |

1. **Szczegółowe czynności, które Zamawiający zleca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia**

**Tabela nr 1 – ZAKRES I** **CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI – sprzątanie pomieszczeń w Budynku Dyrekcji, ul Kubicy 6, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ZAKRES USŁUGI** | **OCZEKIWANY STAN PO WYKONANIU USŁUGI** |
|
| **CZYNNOŚCI OGÓLNE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane codziennie** | |
| 1. | Opróżnianie pojemników na odpady, wymiana worków na odpady oraz składowanie odpadów w wyznaczonym miejscu (pojemniki na odpady na zewnątrz budynku) | Pojemniki opróżnione, wyłożone nowym workiem na odpady, worki z odpadami umieszczone w  pojemnikach na zewnątrz budynku |
| 2. | Odkurzanie i mycie podłóg w pomieszczeniach biurowych | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Odkurzanie i mycie korytarzy oraz schodów (w tym podstopnic) | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Mycie blatów biurek, stołów, lad (kurz należy usuwać również spod ruchomych elementów znajdujących się na blatach biurek, takich jak aparaty telefoniczne, klawiatura komputerowa, myszka komputerowa, pojemniki na długopisy, biuwary, etc. | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie zlewozmywaków | przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie zewnętrznych części:   1. szafek kuchennych, 2. kuchenek mikrofalowych, 3. ekspresów do kawy, 4. czajników elektrycznych, 5. pojemników na odpady, 6. pojemników na ręczniki, 7. dystrybutorów do wody, 8. lodówek. | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 7. | Uzupełnianie środków sanitarnych, tj. papieru toaletowego, ręczników papierowych, odświeżaczy powietrza, mydła w płynie oraz płynu do mycia naczyń | W pełni uzupełnione podajniki na papier toaletowy, ręczniki papierowe, pojemniki na mydło i płyn do naczyń oraz odświeżacze na zakończenie dnia przygotowywane na kolejny dzień roboczy |
| 8. | Mycie wszystkich urządzeń sanitarnych przy użyciu środków czyszczących i dezynfekujących | Przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 9. | Mycie i dezynfekowanie podłóg, ścian, drzwi w toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 10. | Mycie luster | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 11. | Mycie przeszklonych drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 12. | Mycie przeszklonych drzwi zewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 13. | Czyszczenie wycieraczek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 14. | Usuwanie pajęczyn w wewnątrz i na zewnątrz budynku | Przedmiot usługi bez pajęczyn |
| 15. | Mycie parapetów w ciągach komunikacyjnych, pomieszczeniach socjalnych, toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 16. | Zalewanie kratek ściekowych zlokalizowanych w posadzkach | Kratki zalane wodą, bez wydobywającego się nieprzyjemnego zapachu |
| 17. | Opróżnianie i czyszczenie śmietniczek i popielniczek przy wejściach do budynku | Śmietniczki i popielniczki opróżnione, bez zanieczyszczeń |
| 18. | Opróżnianie pojemników w niszczarkach ze ścinków papieru lub dyskietek | Zapełniony worek ścinkami wyniesiony do kontenera znajdującego się na zewnątrz budynku; opróżniony pojemnik niszczarki wyłożony nowym workiem na odpady |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane raz w tygodniu (czwartek)** | |
| 1. | Czyszczenie balustrad i poręczy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie gablot informacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Sprzątanie pomieszczeń szatni i łazienki w piwnicy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Mycie lampek biurowych, półek szaf i regałów | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie parapetów w pomieszczeniach biurowych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie przeszkleń z pleksi w pomieszczeniach biurowych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **III** | **Prace porządkowe wykonywane raz w miesiącu (pierwszy poniedziałek miesiąca)** | |
| 1. | Odkurzanie kaloryferów / paneli grzejnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie sofy, dwóch foteli i niskiego stolika w części recepcyjnej budynku | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Czyszczenie elementów z tworzyw sztucznych przy krzesłach i fotelach biurowych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Mycie drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Czyszczenie kratek wentylacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie wewnętrznej części zmywarek, mikrofalówek, lodówek (dotyczy sprzętów w pomieszczeniu socjalnym i sekretariacie) | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CZYNNOŚCI SZCZEGÓŁOWE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane 1 raz w roku (miesiąc: listopad)** | |
| 1. | Pranie krzeseł tapicerowanych (ilość krzeseł do wyprania: ok. 194 szt.) | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane 2 razy w roku (miesiące: kwiecień, październik)** | |
| 1. | Mycie przeszklonej ściany w patio | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie okien i futryn | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Sprzątanie pomieszczeń technicznych (wymiennikownia, serwerownia, pomieszczenia archiwum) | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| **III** | **Prace porządkowe wykonywane 4 razy w roku (miesiące: luty, maj, sierpień, listopad)** | |
| 1. | Pokrywanie powłoką akrylową/polimerową podłóg i posadzek zmywalnych |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IV** | **Inne prace wewnątrz budynku** | |
| 1. | Zgłaszanie wszelkich usterek technicznych (telefonicznie do osoby nadzorującej ze strony Zamawiającego) |  |
| 2. | Kontrolowanie zamykania okien i drzwi we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego oraz wyłączenia światła |  |

**Tabela nr 2 - ZAKRES I CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI – sprzątanie pomieszczeń w budynku byłej wymiennikowni K2, ul. Kubicy 6, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ZAKRES USŁUGI** | **OCZEKIWANY STAN PO WYKONANIU USŁUGI** |
|
| **CZYNNOŚCI OGÓLNE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane raz w tygodniu** | |
| 1. | Opróżnianie pojemników na odpady, wymiana worków na odpady oraz składowanie posegregowanych odpadów w wyznaczonym miejscu (pojemniki na odpady na zewnątrz budynku) | Pojemniki opróżnione, wyłożone nowym workiem na odpady, zgodnym kolorystycznie z rodzajem odpadu, worki z odpadami umieszczone w odpowiednich pojemnikach na zewnątrz budynku |
| 2. | Odkurzanie i mycie korytarzy, schodów w tym podstopnic | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Uzupełnianie papieru toaletowego, ręczników, odświeżaczy powietrza, mydła oraz płynu do naczyń | W pełni uzupełnione podajniki na papier toaletowy, ręczniki, pojemniki na mydło na zakończenie dnia przygotowywane na kolejny dzień roboczy |
| 4. | Mycie wszystkich urządzeń sanitarnych przy użyciu środków dezynfekujących | Przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie i dezynfekowanie podłóg, ścian, drzwi w toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie luster | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 7. | Mycie i zamiatanie schodów i ciągów komunikacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 8. | Czyszczenie wycieraczek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 9. | Usuwanie pajęczyn w wewnątrz i na zewnątrz budynku | Przedmiot usługi bez pajęczyn |
| 10. | Mycie parapetów w ciągach komunikacyjnych, pomieszczeniach socjalnych, toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 11. | Zalewanie kratek ściekowych zlokalizowanych w posadzkach | kratki zalane wodą, bez wydobywającego się nieprzyjemnego zapachu |
| 12. | Opróżnianie i czyszczenie śmietniczek i popielniczek przy wejściach do budynku | Pojemniki opróżnione, czyste bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 13. | Czyszczenie balustrad i poręczy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane raz w miesiącu (pierwszy czwartek miesiąca)** | |
| 1. | Odkurzanie kaloryferów / paneli grzejnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Czyszczenie kratek wentylacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CZYNNOŚCI SZCZEGÓŁOWE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane 2 razy w roku (miesiące: kwiecień, październik)** | |
| 1. | Mycie okien i futryn | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **II** | **Inne prace wewnątrz budynku** | |
| 1. | Zgłaszanie wszelkich usterek technicznych (telefonicznie do osoby nadzorującej ze strony Zamawiającego) | |
| 2. | Kontrolowanie zamykania okien i drzwi we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego oraz wyłączenia światła | |

**Tabela nr 3 – ZAKRES I CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI – sprzątanie pomieszczeń w budynku biurowym, ul. Budowlanych 43, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ZAKRES USŁUGI** | **OCZEKIWANY STAN PO WYKONANIU USŁUGI** |
|
| **CZYNNOŚCI OGÓLNE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane codziennie** | |
| 1. | Opróżnianie pojemników na odpady, wymiana worków na odpady oraz składowanie posegregowanych odpadów w wyznaczonym miejscu (pojemniki na odpady na zewnątrz budynku) | Pojemniki opróżnione, wyłożone nowym workiem na odpady, zgodnym kolorystycznie z rodzajem odpadu, worki z odpadami umieszczone w odpowiednich pojemnikach na zewnątrz budynku |
| 2. | Odkurzanie i mycie podłóg w pomieszczeniach szatni pracowników. | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Odkurzanie i mycie korytarzy, schodów w tym podstopnic | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Mycie blatów biurek, stołów, lad | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie zlewozmywaków | przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie zewnętrznych części:   1. szafek kuchennych, 2. kuchenek mikrofalowych, 3. ekspresów do kawy, 4. czajników elektrycznych, 5. pojemników na odpady, 6. pojemników na ręczniki, 7. dystrybutorów do wody, 8. lodówek. | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. | Uzupełnianie papieru toaletowego, ręczników, odświeżaczy powietrza, mydła oraz płynu do naczyń | W pełni uzupełnione podajniki na papier toaletowy, ręczniki ZZ, pojemniki na mydło i płyn do naczyń oraz odświeżacze na zakończenie dnia przygotowywane na kolejny dzień roboczy |
| 8. | Mycie wszystkich urządzeń sanitarnych przy użyciu środków dezynfekujących | Przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 9. | Mycie i dezynfekowanie podłóg, ścian, drzwi w toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 10. | Mycie luster | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 11. | Mycie i zamiatanie schodów i ciągów komunikacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 12. | Mycie przeszklonych drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 13. | Mycie przeszklonych drzwi zewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 14. | Czyszczenie wycieraczek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 15. | Usuwanie pajęczyn w wewnątrz i na zewnątrz budynku | Przedmiot usługi bez pajęczyn |
| 16. | Mycie parapetów w ciągach komunikacyjnych, pomieszczeniach socjalnych, toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 17. | Zalewanie kratek ściekowych zlokalizowanych w posadzkach | kratki zalane wodą, bez wydobywającego się nieprzyjemnego zapachu |
| 18. | Opróżnianie i czyszczenie śmietniczek i popielniczek przy wejściach do budynku |  |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane raz w tygodniu (poniedziałek)** | |
| 1. | Czyszczenie balustrad i poręczy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie gablot informacyjnych oraz stolika w części wspólnej budynku | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Sprzątanie pomieszczeń szatni i łazienki w piwnicy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Mycie półek, szaf i regałów | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie parapetów | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **III** | **Prace porządkowe wykonywane raz w miesiącu (pierwszy czwartek miesiąca)** | |
| 1. | Odkurzanie kaloryferów / paneli grzejnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie wewnętrznej części lodówek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Mycie drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 4. | Czyszczenie kratek wentylacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie wewnętrznej części mikrofalówek, lodówek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane 1 raz w roku (miesiąc: listopad)** | |
| 1. | Pranie krzeseł tapicerowanych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane 2 razy w roku (miesiące: kwiecień, październik)** | |
| 1. | Mycie okien i futryn | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **III** | **Inne prace wewnątrz budynku** | |
| 1. | Zgłaszanie wszelkich usterek technicznych (telefonicznie do osoby nadzorującej ze strony Zamawiającego) | |
| 2. | Kontrolowanie zamykania okien i drzwi we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego oraz wyłączenia światła | |
| 3. | Kontrolowanie uzbrojenia systemu monitoringu Budynku po zakończeniu prac. | |

**Tabela nr 4 – ZAKRES I CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI – sprzątanie pomieszczeń w Budynku Biurowym, ul. Dojazdowa 10, 43-100 Tychy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ZAKRES USŁUGI** | **OCZEKIWANY STAN PO WYKONANIU USŁUGI** |
|
| **CZYNNOŚCI OGÓLNE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane codziennie** | |
| 1. | Opróżnianie pojemników na odpady, wymiana worków na odpady oraz składowanie posegregowanych odpadów w wyznaczonym miejscu (pojemniki na odpady na zewnątrz budynku) | Pojemniki opróżnione, wyłożone nowym workiem na odpady, zgodnym kolorystycznie z rodzajem odpadu, worki z odpadami umieszczone w odpowiednich pojemnikach na zewnątrz budynku |
| 2. | Odkurzanie i mycie korytarzy, schodów w tym podstopnic | Przedmiot usługi czysty bez brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Uzupełnianie papieru toaletowego, ręczników, odświeżaczy powietrza, mydła oraz płynu do naczyń | W pełni uzupełnione podajniki na papier toaletowy, ręczniki, pojemniki na mydło na zakończenie dnia przygotowywane na kolejny dzień roboczy |
| 4. | Mycie wszystkich urządzeń sanitarnych przy użyciu środków dezynfekujących | Przedmiot usługi czysty nie posiadający nalotu, kamienia i innych zanieczyszczeń |
| 5. | Mycie i dezynfekowanie podłóg, ścian, drzwi w toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 6. | Mycie luster | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 7. | Mycie i zamiatanie schodów i ciągów komunikacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 8. | Mycie przeszklonych drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 9. | Mycie przeszklonych drzwi zewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 10. | Czyszczenie wycieraczek | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń |
| 11. | Usuwanie pajęczyn w wewnątrz i na zewnątrz budynku | Przedmiot usługi bez pajęczyn |
| 12. | Mycie parapetów w ciągach komunikacyjnych, pomieszczeniach socjalnych, toaletach | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 13. | Zalewanie kratek ściekowych zlokalizowanych w posadzkach | kratki zalane wodą, bez wydobywającego się nieprzyjemnego zapachu |
| 14. | Opróżnianie i czyszczenie śmietniczek i popielniczek przy wejściach do budynku | Pojemniki opróżnione, czyste bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **II** | **Prace porządkowe wykonywane raz w tygodniu (poniedziałek)** | |
| 1. | Czyszczenie balustrad i poręczy | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie gablot informacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **III** | **Prace porządkowe wykonywane raz w miesiącu (pierwszy czwartek miesiąca)** | |
| 1. | Odkurzanie kaloryferów / paneli grzejnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 2. | Mycie drzwi wewnętrznych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| 3. | Czyszczenie kratek wentylacyjnych | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **CZYNNOŚCI SZCZEGÓŁOWE** | | |
| **I** | **Prace porządkowe wykonywane 2 razy w roku (miesiące: kwiecień, październik)** | |
| 1. | Mycie okien i futryn | Przedmiot usługi czysty bez kurzu, brudnych plam, zacieków, smug i innych zanieczyszczeń |
| **II** | **Inne prace wewnątrz budynku** | |
| 1. | Zgłaszanie wszelkich usterek technicznych (telefonicznie do osoby nadzorującej ze strony Zamawiającego) | |
| 2. | Kontrolowanie zamykania okien i drzwi we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego oraz wyłączenia światła | |
| 3. | Kontrolowanie uzbrojenia systemu monitoringu budynku po zakończeniu prac. | |

1. **Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji zamówienia:**

Wykonawca zapewni na własny koszt:

1. profesjonalny sprzęt i urządzenia niezbędne do prawidłowego wykonania wszystkich rodzajów czynności objętych zamówieniem;
2. środki czystości przystosowane do rodzaju czyszczonych powierzchni (środki te muszą być należycie opakowane i oznakowane oraz posiadać kartę charakterystyki, którą Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu na każde jego żądanie);
3. środki chemiczne, myjące, czyszczące, dezynfekujące i toaletowe, w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektów w stałej czystości;
4. odświeżacze powietrza do toalet.

Stosowane artykuły sanitarne i środki czystości, dostarczane przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy, muszą posiadać wymagane przepisami prawa dokumenty dopuszczające je do stosowania na polskim rynku, w szczególności:

1. Dla środków myjących, czyszczących, konserwujących, posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne – kartę charakterystyki,
2. Dla preparatów dezynfekujących:
3. w przypadku preparatów dezynfekujących, będących produktami biobójczymi, pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub pozwolenie tymczasowe lub decyzje o wpisie do rejestru produktów biobójczych niskiego ryzyka lub pozwolenie na obrót, o którym mowa w art. 54 ustawy o produktach biobójczych z dnia 9 października 2015 r. (Dz.U.2021.24 t.j.),
4. w przypadku preparatów dezynfekujących, będących wyrobami medycznymi: wpis do Rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub zgłoszone do Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub powiadomienie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub wniosek o przeniesienie danych do bazy EUDAMED, zgodnie z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi, obowiązującymi w zakładach opieki zdrowotnej.

W przypadku wystąpienia stanu epidemicznego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dezynfekcję powierzchni dotykowych (takich jak: biurka, stoły, klamki, włączniki światła, poręcze) środkiem dezynfekującym lub innym detergentem wykazującym wysokie właściwości bakterio – i wirusobójcze. Wszystkie ciągi komunikacyjne, toalety oraz pomieszczenia wspólne regularnie i starannie posprzątać z użyciem wody z detergentem wykazującym wysokie właściwości bakterio – i wirusobójcze.

Zastosowane środki chemiczne muszą być przeznaczone do używania odpowiednio do każdej z zastosowanych powierzchni i rodzaju wykonywanych czynności (w zakresie sprzątania podłóg wymagane jest stosowanie środków niepowodujących ich śliskości),

Usługa umycia okien w budynku administracyjno-biurowym przy ul. Kubicy 6 obejmuje powierzchnię wynoszącą około 386 m² (w tym ok. 180 m² okien usytuowanych na wysokości powyżej 2,5 m). Dodatkowo, usługa umycia obejmuje również przeszklone atrium oraz przeszklone wejścia do budynku. Poniżej wskazane są wymiary poszczególnych przeszklonych elementów (wysokość x szerokość):

1. przeszklone atrium:

- 2,98m x 4,98m,

- 2,98m x 4,98m,

- 2,98m x 4,98m,

- 2,76m x 4,98m,

- 1,89m x 5,15m.

1. przeszklone wejście do budynku (od frontu):

- 2,68m x 2,43m,

- 3,29m x 1,42m,

- 3,43m x 5,71m,

- 3,29m x 1,44m,

- 2,68m x 5,68m.

1. przeszklone wejście do budynku (boczne):

- 3,17m x 2,61m,

- 3,17m x 2,61m.

Dopuszcza się możliwość umycia okien, przeszklonego atrium oraz wejść do budynku w dni wolne od pracy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

Prawidłowo wykonana usługa polimeryzacji wykładzin PCV w budynku administracyjno-biurowym przy ul. Kubicy 6 obejmuje w szczególności:

1. czyszczenie wykładzin PCV przy użyciu specjalistycznego sprzętu mechanicznego i środków czystości,
2. przygotowanie powierzchni wykładziny do nałożenia nowej warstwy ochronnej poprzez zmycie starej powłoki i dokładne wyczyszczenie powierzchni wykładzin,

trzykrotne nałożenie powłoki z emulsji samonabłyszczającej, antypoślizgowej, nadającej wysoki połysk, odpornej na ścieranie i zmywanie.

Powierzchnia podłóg do pokrycia powłoką akrylową/polimerową wynosi ok. 152 m². Dopuszcza się możliwość polimeryzacji wykładzin PCV w dni wolne od pracy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

Utrzymywanie czystości na zewnątrz budynków (na podjazdach, schodach, chodnikach i parkingach) obejmuje w szczególności:

1. utrzymanie w należytej czystości wejścia do budynku, dojścia do budynku, chodników i schodów – schody powinny być codziennie pozamiatane oraz umyte (przetarte na mokro);
2. opróżnianie koszy na śmieci, znajdujących się przy wejściach do budynków i wyniesienie śmieci w workach foliowych do kontenera;
3. opróżnianie oraz umycie popielniczek umieszczonych na zewnątrz budynku w miejscach przeznaczonych do palenia papierosów;
4. oczyszczanie terenu z opadłych liści – opadłe liście powinny być zgarnięte do worków foliowych i wyniesione w miejsce wskazane przez Zamawiającego.

Osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia każdorazowo, po zakończeniu prac porządkowych w pomieszczeniach zamykają je na klucz oraz sprawdzają, czy wszystkie okna zostały zamknięte, a światła wygaszone.

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia swoim pracownikom odzieży roboczej, odzieży ochronnej i środków ochrony higieny osobistej – zgodnie z aktualnymi przepisami i zasadami BHP.