

ROPS.X.2205.14.2021

Poznań, 20.04.2021 r.

**Zaproszenie do złożenia wyceny szacunkowej na realizację pilotażowego projektu z zakresu teleopieki w województwie wielkopolskim przez okres 12 miesięcy (2021 r. - 2022 r.)**

Szanowni Państwo,

planujemy realizację pilotażowego projektu z zakresu teleopieki w województwie wielkopolskim przez okres 12 miesięcy na przełomie 2021-2022 roku. Prowadzimy obecnie prace merytoryczne dotyczące formy zlecenia usługi pod kątem zamówienia świadczenia usługi teleopieki składającej się z całodobowego Telecentrum i urządzeń do teleopieki dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników projektu.

**W związku z powyższym uprzejmie prosimy o dokonanie szacunkowej wyceny świadczenia usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie 200 osób z terenu Wielkopolski oraz dzierżawę fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki przez okres 12 miesięcy, zgodnie z poniższymi kryteriami:**

**1) TELECENTRUM**

- a) zapewnienie świadczenia usług całodobowego nadzorowania, przyjmowania, reagowania, rejestrowania zgłoszeń poza alarmowych oraz alarmowych przez wciśnięcie przycisku SOS wysyłanych z urządzeń, obsługiwany przez ratowników medycznych w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2021. poz. 159), dla 200 osób starszych w wybranych gminach z terenu województwa wielkopolskiego,
- b) świadczenie usług Telecentrum 24 h/7dni w tygodniu/365 dni w roku przez okres 12 miesięcy (start projektu w 2021 roku, i planowane zakończenie w 2022 roku),
- c) system obsługiwany przez Telecentrum powinien umożliwiać odbieranie sygnałów z urządzeń do teleopieki, w tym przycisku SOS, pomiarów tętna oraz lokalizacji GPS,
- d) wykonawca zapewni kontakt ratownika z użytkownikiem urządzenia minimum jeden raz w miesiącu ,w celu weryfikacji poprawności działania urządzenia.

**2) URZĄDZENIA DO TELEOPIEKI DOSTOSOWANE DO POTRZEB UCZESTNIKÓW**

- a) **OPASKA na rękę:**

- zapinana na pasek (z możliwością regulacji bez konieczności skracania) na wysokości nadgarstka,
- obudowa odporna na upadek i kurz, wodoodporna (o klasie wodoszczelności min. 3 ATM),
- w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym (zalecane ładowanie indukcyjne),
- wyposażona w funkcję głośnomówiącą, z możliwością nawiązania połączenia głosowego i prowadzenia dwustronnej rozmowy w sytuacjach zagrażających życiu użytkownika (bez potrzeby korzystania z telefonu komórkowego),
- musi posiadać minimalnie jeden przycisk SOS, który wywołuje połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum,
- wyposażona w regularny pomiar tętna oraz moduł lokalizacji GPS wraz z ich rejestracją w telecentrum,
- wyposażona w czujnik zdjęcia opaski – komunikat przesyłany i rejestrowany w telecentrum.

**b) MODUŁ/PRZEKAŹNIK/CENTRALKA domowa wraz z „guzikiem życia”:**

- mikrofon i głośnik pozwalający na komunikację głosową dwukierunkową „hands free” z odległości co najmniej 5 m, w wodoszczelnej obudowie,
- możliwość nasłuchu pomieszczenia w przypadku sytuacji alarmowej,
- moduł komunikacyjny musi posiadać wyodrębniony przycisk do zgłoszeń alarmowych,
- umożliwienie komunikacji głosowej z Telecentrum poza procedurą zgłoszeń alarmowych,
- komunikacja za pośrednictwem sieci GSM z Telecentrum,
- guzik życia w formie opaski zapinanej na pasek (z możliwością regulacji bez konieczności skracania) na wysokości nadgarstka, minimalnie z jednym przyciskiem SOS, który wywołuje połączenie z zaprogramowanym numerem Telecentrum.

**Wszystkie urządzenia do teleopieki muszą zawierać kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń.**

**Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany do:**

- a) dostarczenia i montażu urządzeń w miejscu zamieszkania uczestników projektu (usługa montażu dotyczy tylko Modułu/Przekaźnika/Centralki) wraz z przeprowadzeniem szkolenia jego obsługi,
- b) przeprowadzenia szkolenia dla pracowników OPS i pracowników ROPS Poznań z obsługi i funkcjonowania urządzeń oraz pracy Telecentrum w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia online,
- c) przygotowywania comiesięcznych raportów z prowadzonej usługi obejmujących m.in ilość i rodzaje połączeń (alarmowych i poza alarmowych) wraz ze wskazaniem urządzenia oraz podziałem na poszczególne gminy ,



- d) przygotowania uproszczonego panelu w wersji online, który umożliwi pracownikom ROPS w dowolnym momencie wgląd do bieżących danych zawierających m.in. ilość i rodzaje połączeń (alarmowych i poza alarmowych) wraz ze wskazaniem urządzenia oraz podziałem na poszczególne gminy.

| Przedmiot wyceny   | Szacowana cena netto | Szacowana cena brutto |
|--|----------------------|-----------------------|
| 1. Usługa Telecentrum dla 200 osób przez okres 12 miesięcy   |                      |                       |
| 2. Dostarczenie łącznie 200 sztuk urządzeń posiadających <b>kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń</b> , w tym: |                      |                       |
| a) 100 sztuk – OPASKA na rękę  |                      |                       |
| b) 100 sztuk – MODUŁ/PRZEKAŹNIK/CENTRALKA domowa wraz z „guzikiem życia”   |                      |                       |

Z poważaniem

Marcelina Sadowska, tel. 61/8567-323

Magdalena Wieczorek, tel. 61/8567-306

