

Załącznik nr 2
Znak sprawy: 508/Pu/2021

UMOWA Nr ZP/...../EiŁ/2021

zawarta w dniu r.

ZAMAWIAJĄCY: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000207618, NIP: 899-23-54-460,

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:
.....
.....

reprezentowany przez:

§ 1

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: **508/Pu/2021**) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

§ 2

Przedmiot i zakres umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi serwisowania oprogramowania Finansowo-Księgowego ENOVA przez autoryzowanego dystrybutora i serwisanta licencji ww. oprogramowania w zakresie modułów:

- 1) w wersji pakiet platynowy:
 - a) Kadry i Płace
 - b) Księgowość
 - c) Księga Inwentarzowa
 - d) Podgląd
 - e) DMS

2) w wersji pakiet złoty:

- a) Handel
 - b) Serwis
 - c) CRM
 - d) Wypożyczalnia
- 3) Pulpit Enova 365 (pracownika, kierownika)
 - 4) Tabele BI
 - 5) Dedykowany dodatek czas pracy ms Excel
 - 6) Dedykowany dodatek Enova.Obrotowka
 - 7) Dedykowany dodatek Logowanie serwisowe
 - 8) Dedykowany dodatek Soneta.Banki
 - 9) Dedykowany dodatek Soneta.CzasPracy
 - 10) Dedykowany dodatek kolektory kodów kreskowych
 - 11) Dedykowany dodatek Soneta. Zebra
 - 12) Dedykowany dodatek Soneta.HarmZadan

§ 3

Zakres usługi

1. Wykonawca będzie świadczył usługę serwisowania ww. programu, polegającej w szczególności na:
 - a) konsultacjach w zakresie obsługi programu – pomoc w obsłudze programu, szkolenia z nowych i już istniejących funkcjonalności, wyjaśnianie i rozwiązywanie z pracownikami napotkanych problemów,,
 - b) szkoleń w zakresie tworzenia wydruków, tworzenia raportów i analiz BI, administrowania systemem Enova oraz jego konfiguracją,
 - c) pracach konfiguracyjnych programu związanych z usprawnianiem i dodawaniem nowych funkcjonalności, tworzenie raportów oraz wydruków – w od momentu zgłoszenia zadania (e-mail),
 - d) pracach optymalizujących oprogramowanie Enova 365 – mających na celu minimalne wykorzystanie zasobów sprzętowych Zamawiającego (min. optymalizacja bazy danych programu),
 - e) obsłudze zgłoszeń usterek, błędów, awarii i stanów krytycznych związanych z funkcjonowaniem systemu Enova365,
 - f) instalacji/ reinstalacji/ przenoszeniu baz danych programów przy udziale uprawnionych pracowników Pogotowia,
 - g) analizie używanych zasobów sprzętowych oraz udziale w tworzeniu/ propozycjach konfiguracji zasobów sprzętowych niezbędnych do stabilnej i płynnej pracy systemu,
 - h) interwencji w przypadku awarii programu Enova 365:
 - czas reakcji nie dłuższy, niż 1 h w przypadku awarii uniemożliwiającej pracę w programie,
 - czas reakcji nie dłuższy, niż 24 h w przypadku awarii utrudniającej pracę w programie,
 - i) konsultacji telefonicznych dotyczących rozwiązywania bieżących problemów w użytkowaniu systemu Enova 365 - w dniach: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00,

- j) prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego wg potrzeb, w wymiarze do 50 h/m-c,
 - k) Strony na bieżąco, z wyprzedzeniem będą wspólnie ustalały harmonogram prac na kolejny tydzień ze szczegółowym określeniem potrzeb Zamawiającego.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszony problem (nie dotyczy awarii) przez Zamawiającego nie może być dłuższy, niż 24 godziny od zgłoszonego problemu.
 3. Wszelkie koszty związane z dojazdem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz jego Podstacji i Oddziałów w celu realizacji obsługi informatycznej Zamawiającego wliczone są w wynagrodzenie miesięczne i nie będą stanowić podstaw do dodatkowych rozliczeń pomiędzy stronami.
 4. Raz w miesiącu wykonawca dokona szczegółowej analizy konfiguracji programu oraz struktury bazy danych.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy lub jego części innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Pogotowia Ratunkowego.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania dzieła osobom trzecim w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, o których mowa w ust. 3.
6. Strony zawierają również stosowne porozumienie w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu uregulowania zasad przetwarzania danych, w taki sposób, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego dokonywania czynności określonych w § 3 umowy.

§ 5

Termin obowiązywania

Umowa obowiązuje od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.

§ 6

Warunki płatności

1. Maksymalnie za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym: zł netto, VAT:, zgodnie z ofertą z dnia:
2. Miesięczna stawka ryczałtowa w wysokości zł brutto, ustalona została na czas ważności umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia (w tym koszt dojazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego) zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, z wyjątkiem miesiąca, w którym usługa zacznie być realizowana oraz w którym usługa będzie się kończyć. Faktura za te miesiące zostanie wystawiona za okres proporcjonalny do czasu realizowanej usługi.
5. Należność za wykonanie przedmiotu umowy przekazana będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury.
6. Za dzień zapłaty kwot z tytułu wystawionych przez Wykonawcę faktur Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego.
7. Faktura elektroniczna, może być wprowadzona w przypadku pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

Warunki wykonywanej usługi

1. W celu udokumentowania historii zamawianych prac i nadzorowania wywiązywania się przez Wykonawcę z ustalonego „czasu reakcji”, wszelkie zamówienia prac serwisowych zgłaszane przez Zamawiającego będą następowały drogą mailową.
2. Zamawiający wyznaczy osoby posiadające uprawnienia do zamawiania prac serwisowych i przekaze Wykonawcy listę adresów mailowych, z których będą wysyłane zamówienia prac.
3. Zamawiający umożliwi pracownikom wykonawcy wykonanie prac serwisowych pod nadzorem administratora systemu informatycznego lub innej wyznaczonej osoby.
4. Zamawiający zapewni warunki umożliwiające przeprowadzenie prac będących przedmiotem umowy, w tym: zapewnienia miejsca pracy oraz dostępu do sprzętu komputerowego i oprogramowania.

§ 8

Przedstawiciele stron

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktu jest: Łukasz Rosiński, tel. 71-77-31-516, e-mail: l.rosinski@pogotowie-ratunkowe.pl;
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do koordynacji prac będących przedmiotem zamówienia jest, tel.:, e-mail:

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w wysokości 5% wartości umowy (netto), gdy Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże ją z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 2) za przekroczenie czasów, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 – w wysokości 0,5% wartości miesięcznej stawki (netto) za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w wysokości 5% wartości umowy (netto) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy z zastrzeżeniem zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 1842).
3. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy netto określonej w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może z ważnych powodów rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy, o których mowa w § 3 ust. 1 w terminie 14 dni od ustalenia harmonogramu wizyt, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt k;
 - 2) Wykonawca nie usunie zgłoszonych awarii w terminach określonych w § 3 ust. 1 pkt. h i nie wznowi prac w ciągu 3 dni od wezwania przez Zamawiającego do kontynuacji prac;
 - 3) w przypadku rażącego naruszenia obowiązków serwisowych;
 - 4) w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 4 ust. 3 i 5.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

Inne postanowienia

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U.2020.1740 t.j.).
3. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy sprzedaży rozstrzygane będą przez właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 12

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA