

Numer sprawy: 36/P/2022

UMOWA nr DZP/ /2022

z dnia 2022 r.

zawarta po przeprowadzeniu procedury udzielenia zamówienia w trybie podstawowym

Strony umowy:

- 1. Narodowe Centrum Badań Jądrowych
Ośrodek Radioizotopów POLATOM
05-400 Otwock
ul. Andrzeja Sołtana 7**

reprezentowany przez:

Dyrektora

Mgr inż. Tomasza Dziela

zwany dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

- 2.
.....
.....**

reprezentowany przez:

zwany dalej **WYKONAWCĄ**.

na podstawie art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zakres prac stanowiący przedmiot zamówienia publicznego pn.: „**Świadczenie usługi dostępu do łącza stałego z dostępem do Internetu na rzecz NCBJ Ośrodka Radioizotopów POLATOM**” zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w SWZ wraz z załącznikami, w tym w Załączniku A do SWZ, oraz złożoną ofertą i zasadami rzetelnej wiedzy technicznej.

SWZ wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej Umowy.

2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do działań określonych w Załączniku A – specyfikacji technicznej do SWZ, polegających na dostarczeniu, uruchomieniu i świadczeniu na terenie NCBJ Ośrodka Radioizotopów POLATOM usługi dostępu do Internetu dwoma niezależnymi technologiami, światłowodową i bezprzewodową,

Fiszorek
Marian
Popmishke

całkowicie niezależnymi trasami wychodzącymi z dwóch odrębnych węzłów. Zamawiający dopuszcza doprowadzenie dwóch niezależnych łączy technologią światłowodową, pod warunkiem poprowadzenia okablowania światłowodowego całkowicie niezależnymi trasami wychodzącymi z dwóch odrębnych węzłów. Zamawiający wymaga dostarczenia mapy tras wykorzystywanego okablowania. Obydwa łącza muszą być zakończone po stronie Zamawiającego złączem RJ 45 o przepustowości 1000MBitów/s. Zamawiający będzie traktował łącza jako podstawowe i zapasowe, w związku z czym wymaga aby łącze podstawowe posiadało przepustowość 1000 MBitów/s a zapasowe minimum 50 MBitów/s. Zamawiający wymaga, aby na czas korzystania z usługi zostały dostarczone dwa routery realizujące połączenie dwóch łączy symetrycznych za pośrednictwem protokołu BGP lub innego. Routery dostarczone przez Wykonawcę muszą gwarantować wymaganą przepustowość oraz kierować ruch przez łącze o wyższej przepustowości (podstawowe), a w sytuacji braku możliwości realizacji połączenia automatycznie przełączyć na łącze o niższej przepustowości (zapasowe).

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, minimalne wymagania techniczne oraz wymagania związane dotyczące wykonania zamówienia opisane są w Załączniku A do SWZ.
4. Świadczenie usług będzie odbywać się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018, poz. 1954 z późn. zm.) wraz przepisami wykonawczymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że jego pracownicy będą w okresie realizacji niniejszej umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę (minimum 2 osoby) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.).
6. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu zanonimizowane (niewidoczne dane osobowe pracowników) kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami biorącymi udział w realizacji zamówienia.
7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów pracowników zatrudnionych przez wykonawcę/podwykonawcę zgodnie z ustępem powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników biorących udział w realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę.
8. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników biorących udział w realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za każdą osobę co do której nie dopełnił obowiązku zatrudnienia jej na umowę o pracę (za każdy miesiąc).

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość oraz zgodność przedmiotu umowy z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia, wymaganiami Zamawiającego oraz z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy należytej staranności przy realizacji zobowiązań umowy.

3. Wszelkie czynności, ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez ustanowionego przedstawiciela Wykonawcy, wskazanego w Formularzu ofertowym z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego:

..... *tel.* *e-mail:*
(imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego wraz z kontaktowym numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej)

.....
(imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy wraz z kontaktowym numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej)

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że uruchomienia usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia dokona w terminie do **14 dni (2 tygodni)** od daty podpisania umowy, zaś usługi będzie świadczył przez okres **36 miesięcy** od daty podpisania umowy bądź do czasu wykorzystania określonej w umowie kwoty wynagrodzenia, jeśli nastąpi to przed upływem owych 36 miesięcy, przy czym Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, zainstalowaniu i uruchomieniu urządzeń do transmisji danych oraz spełnieniu wszystkich wymogów dla przedmiotu zamówienia zapisanych w SWZ z zastrzeżeniem, że przed rozpoczęciem świadczenia usług Zamawiający zostanie poinformowany o gotowości do ich świadczenia i wyrazi na to zgodę.

3. Rozpoczęcie świadczenia usług zostanie potwierdzone protokołem odbioru dostarczonych urządzeń i gotowości świadczenia usługi podpisanym bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

4. Podpisanie protokołu, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, jest warunkiem wystawiania miesięcznych faktur z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy za świadczone usługi oraz faktury za dostawę, zainstalowanie i uruchomienie urządzeń do ich świadczenia.

§ 4

1. Zgłoszenia wszelkich usterek i awarii będą przyjmowane w cyklu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2. Do zgłaszania awarii Zamawiający będzie korzystał z numeru telefonu i adresu e-mail wskazanych w Formularzu ofertowym Wykonawcy (Załącznik Nr 2 do SWZ):

.....
(numer telefonu i adres e-mail)

3. Wykonawca oświadcza, że:

- Zgłoszenia usterek i awarii będą przyjmowane w cyklu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

- Wymagany czas reakcji serwisu na awarię łącza - **1 godzina**.

- Za czas reakcji serwisu rozumie się czas kiedy serwis od czasu otrzymania zgłoszenia podejmie działania naprawcze o których poinformuje Zamawiającego.

- Czas usunięcia usterki awarii łącza - **8 godzin**.

Za czas usunięcia usterki rozumie się czas kiedy serwis potwierdzi usunięcie usterki, a Zamawiający zweryfikuje przywrócenie działania usługi (czas weryfikacji działania usługi nie wchodzi w czas usunięcia usterki).

- W sytuacji, kiedy usługa ponownie nie będzie dostępna w przeciągu 48 godzin od zamknięcia zgłoszenia awarii, Zamawiający potraktuje usterkę jako kontynuację poprzedniego zgłoszenia.

4. W zakresie serwisu Wykonawcę obowiązują wymagania Zamawiającego opisane w Załączniku A do SWZ.

§ 5

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy wynosi:

Netto PLN

VAT (stawka 23 %) kwota PLN

Brutto PLN

2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy wynosi:

Netto PLN

VAT (stawka 23 %) kwota PLN

Brutto PLN

3. Płatności na rzecz Wykonawcy z tytułu świadczonych usług będą realizowane w cyklu miesięcznym na podstawie prawidłowo wystawianych faktur VAT.

Pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej, niż po upływie miesiąca od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 pkt. 3 niniejszej umowy.

4. Termin płatności każdej faktury wynosi 30 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem, że doręczenie faktury nastąpi na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w przypadku niezachowania tego terminu, termin płatności przedłuża się automatycznie o czas opóźnienia dostarczenia faktury.

5. Prawidłowo wystawiona faktura będzie zawierać co najmniej:

- zapis: "Nr sprawy: 36/P/2022 umowa Nr DZP/ /2022",
- określenie zakresu usług świadczonych w okresie rozliczeniowym wraz z ich specyfikacją,
- wyrażone w złotych wartości netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto,
- dane Zamawiającego i Wykonawcy,
- numer rachunku bankowego Wykonawcy, na które zostanie przekazane wynagrodzenie z tytułu zrealizowania zamówienia,
- termin płatności.

6. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy ulegną obniżeniu stawki za usługi świadczone przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, wówczas obniżone stawki będą miały wprost zastosowanie w rozliczeniach pomiędzy Stronami od dnia, w którym stawki te będą obowiązywać u Wykonawcy.

Sytuacja ta nie będzie stanowiła zmiany umowy i nie będzie wymagała zawarcia aneksu.

§ 6

1. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury przez Zamawiającego, Wykonawca upoważniony jest do naliczenia odsetek za opóźnienie.

2. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w rozpoczęciu realizacji zamówienia Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,5% wartości netto całości umowy za każdy dzień opóźnienia.

3. W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków serwisu gwarancyjnego, opisanych w § 4 niniejszej umowy, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto całości Umowy za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu ww. obowiązków.

~~4. W przypadku powtarzających się awarii telefonii GSM bądź przerw w dostępie do Internetu, częściej niż jedna na kwartał, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto całości Umowy za każdą awarię ponad jedną na kwartał.~~

~~Naliczenie przedmiotowej kary umownej nie wyłącza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie zapisu pkt. 1.4 w §7.~~

4. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy.

5. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych.

6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust. 2 – 4 Umowy nie przekroczy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1.1 Zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy lub otwarta likwidacja Wykonawcy;

1.2 Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy;

1.3 Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy lub przerwał jej realizację i na wezwanie Zamawiającego złożone na piśmie nie podejmie jej realizacji w terminie 14 dni od daty przekazania wezwania;

1.4 Jakość usług świadczonych przez Wykonawcę znacząco odbiega od wymagań Zamawiającego opisanych w SWZ wraz z załącznikami oraz obowiązujących standardów, a Wykonawca mimo pisemnych upomnień i wezwań do naprawy nie spowodował podniesienia jakości tych usług do wymaganego poziomu.

1.5 Zaistnienia siły wyższej, mającej wpływ na realizację umowy lub uniemożliwiającej jej wykonywanie.

1.6 W przypadkach określonych w pkt. 1.1 – 1.5 powyżej, oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej skuteczności powinno zostać złożone najpóźniej do pierwszego dnia ostatniego miesiąca obowiązywania umowy.

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnością wymagalnych należności i na wezwanie Wykonawcy złożone na piśmie nie ureguluje ich w terminie 14 dni od daty przekazania wezwania.

3. Odstąpienie od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej oraz uzasadnienia pod rygorem nieważności.

4. W każdym przypadku odstąpienia od umowy strony zobowiązane są uregulować wzajemne zobowiązania wynikające z prawidłowej jej realizacji do momentu odstąpienia.

5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w pkt.1 niniejszego §7 wyklucza roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem powyższego ust. 4.

§8

1. Strony są zobowiązane do przestrzegania postanowień zawartych w Załączniku E KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.

§ 9

1. Wszystkie spory, kontrowersje lub różnice zdań, które mogą wyniknąć między Stronami z niniejszej Umowy lub w związku z nią odnośnie jej ważności i interpretacji i które nie mogą być załatwione w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany postanowień niniejszej Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej mającej wpływ na realizację Umowy. W innych przypadkach niedopuszczalne jest dokonywanie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ustawy Pzp.
3. Dopuszcza się również możliwość wprowadzenia zmian umowy, dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy określonych w ust. 6.
4. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 5 ust. 1.5 umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy - nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy - nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdego 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację/działania Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
 - a) na wniosek Wykonawcy - nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje przedmiot niniejszej umowy,
 - b) w wyniku działań Zamawiającego - nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje przedmiot umowy czy dopuszcza się opóźnienia/zwłoki.

- 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 3, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
- 4) wynagrodzenie Wykonawcy, zwaloryzowane w sposób, opisany wyżej, będzie obowiązywało przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy od chwili dokonania waloryzacji wynagrodzenia.
- 5) wniosek o waloryzację wynagrodzenia, z zastrzeżeniem pkt. 1) i 2) może być składany nie częściej niż co 12 miesięcy.
5. W przypadku zmian przepisów o których mowa w ust. 4 pkt 2), Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie aneksu do niniejszej umowy, w którym udokumentuje, że zmiana tych przepisów powoduje konieczność wprowadzenia korekty w zakresie należnego mu wynagrodzenia oraz załączy szczegółową kalkulację wysokości wnioskowanej korekty.
6. Zamawiający, po otrzymaniu wniosku o wprowadzenie aneksu do umowy, dokona sprawdzenia załączonej kalkulacji i po stwierdzeniu, że jest prawidłowa, sporządza stosowny aneks do umowy, z mocą obowiązującą od dnia złożenia wniosku.
7. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi błędy w kalkulacji wysokości wnioskowanej przez Wykonawcę korekty wynagrodzenia, niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o popełnionych błędach i wezwie go do ich poprawienia. Po otrzymaniu wniosku z poprawioną kalkulacją, Zamawiający sporządza stosowny aneks do umowy z mocą obowiązującą od dnia jego złożenia.
8. Wszystkie dodatki czy uzupełnienia wymagają formy pisemnej i podpisów Stron pod rygorem nieważności.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
10. Oferta Wykonawcy oraz SWZ wraz z załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Kodeks cywilny.
12. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

.....
Pieczęć firmowa

.....
Pieczęć firmowa