**UMOWA nr ……..**

zawarta w dniu ……………………,

w ……………………

pomiędzy:

**Gminą Lublin jako Nabywcą, reprezentowaną na podstawie zarządzenia nr 58/2/2013 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 lutego 2013 r. przez Pana Grzegorza Malca- Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, z siedzibą: ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, zwanego dalej „Zamawiającym lub Abonentem lub Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie”**

*I.              \*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod nazwą …………………………………………………………..z siedzibą w …………………….   
ul. ………………………………………….……. *(adres),* wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ………………….. – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ………….………..,   
REGON ………………….., kapitał zakładowy …………………… zł *(jeżeli Wykonawcą jest spółka   
z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna),* wpłacony *…………………………. (w całości lub w części – jeżeli Wykonawcą jest spółka akcyjna),*

zwaną dalej „**Wykonawcą lub Operatorem**”,

reprezentowaną przez

1.     ………………………………..

2.     ……………………………….

*lub* reprezentowaną przez

1.     ………………………………

działającą na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy,

*II.             \*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem …………………………….…., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod nazwą ……………………………………… z siedzibą w……………………, ul. ………………….………….. *(adres)* – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ………………, REGON …………..….,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną/-ym przez

1.     ……………………….…

działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy,

wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”.

Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniąca/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.

Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, w postępowaniu   
o udzielenie zamówienia publicznego o oznaczeniu **DZ.370.2.2022** przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o zapisy SWZ oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020r. poz.1740 ze zm.) , została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego - Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie usług telekomunikacyjnych z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych i urządzenia dodatkowego.

2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy stanowiący Załącznik nr 1 do umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

**§ 2 Zobowiązania stron**

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.

2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1 niniejszego paragrafu. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie świadczą usług w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

4. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieci Polkomtel S.A (PLUS GSM) z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty. Zamawiający użytkuje obecnie **69** aktywnych kart SIM i jest związany umową na świadczenie usług do dnia 31/07/2022 r. Wykonawca zapewni przyłączenie wszystkich aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie.

5. Wykonawca zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty aktywowane po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług **telefonii komórkowej (tj. 69 kart SIM – umowa obowiązująca do dnia 31/07/2022 r.**

6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie **dostawy aparatów** **telefonicznych najpóźniej do 27.07.2022 r.** pod warunkiem, że umowa w sprawie zamówienia zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym co najmniej na 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy, w przeciwnym wypadku termin dostarczenia urządzeń (a także – o ile będzie to niezbędne - kart SIM) ulega odpowiednio wydłużeniu.

7. Wykonawca w terminie o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty aktywowane po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej.

8. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy aparatów telefonicznych i urządzenia dodatkowego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, złożoną ofertą, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, a także uzgodnionymi z Zamawiającym ustaleniami podjętymi w trakcie realizacji prac.

9. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostawy aparatów telefonicznych, po sprawdzeniu jego jakości, ilości oraz zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i urządzenia dodatkowego nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Lublinie i zostanie potwierdzony podpisanym protokołem odbioru.

10. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do ilości lub jakości dostarczonego przedmiotu zamówienia w zakresie dostawy aparatów telefonicznych w trakcie odbioru, Zamawiający sporządzi protokół, w którym zostaną stwierdzone braki lub wady oraz wskaże termin ich usunięcia, który będzie nie dłuższy niż 7 dni roboczych.

11. Po usunięciu powyższych braków lub wad Wykonawca ponownie zgłosi do odbioru przedmiot Umowy w zakresie dostawy aparatów telefonicznych na swój koszt. Usunięcie braków lub wad zostanie potwierdzone w podpisanym protokole odbioru.

12. Przedmiot umowy w zakresie dostawy aparatów telefonicznych i urządzenia dodatkowego zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy w zakresie dostawy kart SIM, aparatów telefonicznych i urządzenia dodatkowego do siedziby Zamawiającego.

14. Koszty dostarczenia kart SIM, telefonów komórkowych i urządzenia dodatkowego wliczone są przez Wykonawcę w cenę oferty.

15. Operator w ramach abonamentu miesięcznego ponadto zapewnia:

1) Drukowanie duplikatów faktur VAT na życzenie Zamawiającego,

2) Wystawianie rachunków szczegółowych,

3) Usługę e-biling ( biling w formie elektronicznej zapewniający w szczególności możliwość kontroli rzeczywistych kosztów tzn. zgodnych ze złożoną ofertą i załączonym cennikiem) oddzielnie dla każdego numeru/karty SIM,

4) Modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,

5) Modyfikację danych w systemach związanych z ustawieniem dodatkowych

adresów do korespondencji,

6) Wystawianie duplikatów karty SIM,

7) Możliwość kontroli rzeczywistych kosztów (tzn. zgodnych ze złożoną ofertą i załączonym cennikiem) przez użytkowników Zamawiającego, telefonicznie lub przez wiadomość tekstową,

7) Usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Abonenta,

8) Zamianę abonamentów pomiędzy numerami/kartami SIM. Zamiana nastąpi na podstawie wniosku złożonego przez Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiana obowiązywać będzie od 1-go dnia miesiąca po miesiącu, w którym złożono wniosek,

9) Usługę przesyłania danych dla wszystkich aktywnych kart SIM (dostęp do sieci Internet).

16. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia swojego pracownika do obsługi odpowiedzialnego za:

1) bezpośredni kontakt z Zamawiającym oraz wdrażanie rozwiązań mających na celu usprawnienie i ułatwienie procesów telekomunikacyjnych i informatycznych,

2) bezpłatne szkolenia z nowych usług, rozwiązywanie problemów oraz natychmiastową pomoc w zakresie obsługi aparatów i aplikacji udostępnianych przez Operatora w celu monitorowania kosztów i czasu połączeń.

3) kontakt w przypadku zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej,

4) kontakt w przypadku zgłaszania zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,

5) uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,

6) blokowanie i odblokowywanie kart SIM,

7) zamawianie duplikatów kart,

8) składanie reklamacji,

9 rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 3 Realizacja umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień 31.07.2024 r., z tym że:
2. Dostawa aparatów telefonicznych i urządzenia dodatkowego zostanie zrealizowania w terminie **do dnia 27.07.2022 r.**, z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 6 umowy;
3. Usługa, o której mowa w § 1 ust. 1 i nast. umowy świadczona będzie od dnia **1.08.2022 r.** do dnia **31.07.2024 r.** z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 8 i 12 niniejszej umowy.
4. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego zostaną wskazane pisemnie w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

**§ 4 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną – obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej – powiększoną o podatek VAT.

2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego,

podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.

3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.

6. Z tytułu dostawy telefonów komórkowych i urządzenia dodatkowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych aparatów oraz urządzenia dodatkowego i ich cen, określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy – powiększoną o podatek VAT.

7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu dostawy telefonów komórkowych i urządzenia dodatkowego, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Dostawę telefonów komórkowych i urządzenia dodatkowego uznaje się za dokonaną w dacie podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 9 umowy z zastrzeżeniem § 2 ust. 11.

8. Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z oferty wykonawcy za realizację przedmiotowego zamówienia wynosi:

……………zł brutto(słownie..................................................................................................)

w podziale na:

kwotę netto …………… zł (słownie: …………………………………………... …………..) oraz podatek VAT …% w wysokości ……………….. zł (słownie: ……………………………………………).

9. Wynagrodzenie może zostać zmienione w przypadkach określonych w § 11 ust 3 pkt 5 umowy.

10. Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

11. W treści faktur wystawianych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy będzie figurować :

1) jako Nabywca: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20- 109 Lublin, NIP: 9462575811,

2) jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin

12. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umownego stosunku łączącego strony umowy.

13. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca, oświadcza iż **wyśle/ nie wyśle**\* (\*niewłaściwe skreślić) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653871290 Zamawiającego

**§ 5 Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. W przypadku przekroczenia terminów określonych w pkt 2 ppkt 2.23 i 2.24 załącznika nr 1 do niniejszej umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdego zgłoszenia.
3. W przypadku przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 4, 5 i 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdej niedostarczonej sztuki aparatu telefonicznego i urządzenia dodatkowego oraz do każdej nieprzyłączonej nowo aktywowanych kart SIM.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych. Łączna wysokość kar umownych nałożona na wykonawcę, niezależnie od podstawy ich nałożenia nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust.8.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 6 Gwarancja**

1. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe i urządzenie dodatkowe wraz z gwarancją na dany produkt.

2. Okres gwarancji na telefony komórkowe i urządzenie dodatkowe wynosi 24 miesiące oraz 12 miesięcy na wymienne baterie i liczony jest od daty wystawienia faktury.

3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

4. Wykonawca dokona naprawy gwarancyjnej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia naprawy gwarancyjnej lub w tym terminie dokona wymiany aparatu na wolny od wad.

**§ 7 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz musi zawierać uzasadnienie odstąpienia.

3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, przepisy dotyczące kar umownych, stosuje się.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 1 nie wyłącza możliwości odstąpienia na podstawie Kodeksu cywilnego.

6. Każda ze stron może odstąpić od umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym   
i bez jej wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania pisma.

8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się w szczególności:

1. wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
2. wykonawca nie świadczy lub nienależycie świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
3. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
4. wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
5. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.

**§ 8 Składanie reklamacji**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:

1) przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami

§ 2 ust 1 i 2 umowy

2) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci oraz usług na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,

3) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami Załącznika nr 1 do umowy- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz §2 ust. 3 umowy

4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.

4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.

5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

**§ 9 Podwykonawstwo**

1. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.

**§ 10 Rozstrzyganie sporów**

1. Zamawiający i Wykonawca deklarują wolę współpracy w realizacji przedmiotu zamówienia rozwiązywania ewentualnych powstałych przy wykonywaniu umowy sporów w drodze negocjacji. Strony zobowiązują się do wyczerpania trybu negocjacji przed wystąpieniem na drogę sądową.

2. Właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:

1. ustawy - Kodeks cywilny,
2. ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.
3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

**§ 11 Zmiany postanowień umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 i 4 oraz z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
4. zmiany umowy w przypadku zmian w zakresie danych do faktury dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności zmiany: adresu, numeru NIP, Regon w przypadku zmian przepisów prawa dotyczących centralizacji podatkowych;
5. Wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
6. stawki podatku VAT,
7. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
8. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
9. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

1. w przypadku innej niż wskazana w pkt 2), zmiany powszechnie obowiązujących

przepisów prawa, dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa,

1. zmiany nazw Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie

zmian technologicznych, o ile są korzystne dla zamawiającego i o ile nie powodują zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy, pod warunkiem że są spowodowane w szczególności:

1. pojawieniem się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy, lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości świadczonych usług.

**§ 12 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawyo dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1764 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca (będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (pozyskanych przez zamawiającego od wykonawcy w związku z realizacją umowy), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych: reprezentujących wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez wykonawcę jako osoby do kontaktu lub realizacji umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie,   
   ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
4. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@ztm.lublin.eu.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. e) RODO w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym oraz art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w szczególności prowadzenia komunikacji, a także realizacji umowy, w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, stanowisko służbowe/funkcja, numer telefonu, adres email. Po wykonaniu umowy dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Administratora.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach określonych w art.21 RODO.
9. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia i realizacji umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 1 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
11. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
12. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
13. Wykonawca oświadcza, że w imieniu zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące umowy, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany w/w osób również te osoby, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

**§ 13 Regulacja prawna**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz.U.2021 poz. 576 z póżn. zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2020 poz. 1740 z późn. zm.) oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy zostanie doręczony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy i będzie stanowił Załącznik nr 3 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” do niniejszej Umowy. Zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

Zapisy określone w niniejszej Umowie, będą zawsze miały pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Strony ustalają, że w razie rozbieżności przyjmą do stosowania rozwiązanie, które będzie korzystniejsze dla Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega że zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, które są sprzeczne z zapisami Umowy, niezgodne z jej postanowieniami bądź stanowią odmiennie niż umowa nie będą miały zastosowania przy realizacji niniejszej umowy.

**§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia treści Umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany i uzupełnienia wymagają formy aneksu. Zmiany w Regulaminie Operatora nie prowadzą do zmiany niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na adresy głównych siedzib Stron.
4. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których powzięły wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
5. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Operatora.
6. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

................................................. .................................................

Wykonawca Zamawiający

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz oferty.
3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych