



**Centrum Zdrowia
Dziecka i Rodziny**
im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.

Sosnowiec, dnia 24.12.2024 r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp) na:

„Opieka serwisowa i nadzór autorski nad systemem Mediquis firmy Gabos Software Sp. z o.o.” Nr postępowania: (PZ/28/2024) Platforma zakupowa: ID 1037867

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający przekazuje treść zapytań z dnia 24.12.2024 r. wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 2.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Zbyt duża ilość osób uprawnionych do zgłoszeń wprowadza niepotrzebny zamęt i nieporządek. 5 osób uprawnionych do zgłoszeń a w skrajnych przypadkach 10 osób jest ilością w zupełności wystarczającą do jasnego i precyzyjnego informowania Wykonawcę o utrudnieniach w działaniu oprogramowania. Prosimy o ograniczenie osób upoważnionych do wykonywania zgłoszeń do 10 osób.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 4.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Na podstawie udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi na ww. pytanie Wykonawca nie jest w stanie oszacować kwoty oferty a tym samym złożyć oferty. Wnioskujemy o ponowne rozpatrzenie zadanego pierwotnie przez Wykonawcę pytania i zgodę na rozdzielenie wartości miesięcznej na kwotę za serwis oprogramowania oraz subskrypcje aktualizacji, zgodnie z poniższą propozycją zapisu.

„1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 wynosi: netto zł plus należny podatek VAT .% tj. zł. Razem brutto: zł (słownie:

..... zł 00/100), w tym:

a) z tytułu świadczenia Usług Serwisu w wysokości _____,00 zł (słownie: _____

złotych, 00/100) netto / miesięcznie, powiększonego o kwotę należnego podatku VAT;

b) z tytułu świadczenia Usług Subskrypcji w wysokości _____,00 zł (słownie: _____

złotych, 00/100) netto / miesięcznie, powiększonego o kwotę należnego podatku VAT.”

Podział zamówienia na Pakiety nie stanowi odpowiednika rozdzielenia miesięcznej kwoty zobowiązania na część za serwis oraz subskrypcje oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 3.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 5.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Prosimy o dodanie do par. 10 dodatkowego

zapisu uprawniającego Zamawiającego do wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na naprawę Awarii/Błędu/Usterki przed naliczeniem kary, o poniższej treści:

„Przed naliczeniem Wykonawcy kary umownej na podstawie Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do wyznaczenia Wykonawcy odpowiedniego, dodatkowego terminu do wykonania, nie krótszego niż 5 dni roboczych, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej. Wezwanie wraz z wyznaczeniem terminu powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Jest to istotne z uwagi na wysokość kar umownych wprowadzonych przez Zamawiającego do Projektu umowy, a w szczególności na brak zgody Zamawiającego na ich zmniejszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 4.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 6.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartości miesięcznej netto, z podziałem odpowiednio za serwis oprogramowania i za subskrypcje aktualizacji. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy są nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu Awarii, Błędu lub Usterki a także nie udostępnienia Subskrypcji aktualizacji.

Wykonawca zwraca uwagę, iż w obecnej chwili kara umowna za jeden dzień zwłoki w usunięciu np. awarii stanowi ok. 10% wartości miesięcznej wynagrodzenia Wykonawcy, co stanowi o jej rażącym wygórowaniu.

W związku z powyższym zwracamy się ponownie o zmianę postanowień § 10 Projektu umowy na następujące:

„1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

1.1. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust. 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.2. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Subskrypcji, określonego w § 8 ust. 1 b) Umowy za każdy dzień zwłoki.”

W przypadku decyzji odmownej na powyższe pytanie, prosimy o ograniczenie kar umownych do wartości miesięcznej umowy, tj. zgodę na zmianę postanowień § 10 Projektu umowy na następujące:

„1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

1.1. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.2. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 8 ust 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.”

Pozostawienie kar umownych zgodnie z obecnymi zapisami Projektu umowy wpłynie na znaczące zwiększenie wstępnie kalkulowanej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje korekty zapisów Załącznika nr 8 par. 10 ust. 1 pkt. 1.1.; pkt 1.2.; pkt. 1.3.

Pytanie nr 5.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 8.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Pozostawienie zapisów umowy w obecnym zakresie powoduje znaczące zwiększenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy do granicy rentowności umowy. Zapis ten znacząco utrudnia skalkulowanie oferty, jeżeli tego zadania nie uniemożliwia. Prosimy ponownie o ograniczenie odpowiedzialności do strat rzeczywistych, nie więcej jednak niż do kwoty netto stanowiącej równowartość wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 6.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 12.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Uważamy, że brak jasno określonych procedur zgłoszeń może utrudnić skuteczną współpracę pomiędzy Stronami i opóźnić proces rozwiązywania ewentualnych problemów. Prosimy o ponowne rozważenie możliwości wprowadzenia do umowy zapisów dotyczących sposobu składania zgłoszeń, np. poprzez e-mail, telefon lub dedykowany portal. Ustalenie konkretnych kanałów komunikacji pozwoli nam na szybką i efektywną wymianę informacji oraz zapewni przejrzystość procesu zgłaszania i rozwiązywania problemów.

W związku z powyższym wnioskujemy o rozbudowę załącznika o poniższe zasady dokonywania zgłoszeń serwisowych:

1. „Usługi Opieki Technicznej są realizowane przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

2. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Awarii w następujący sposób:

a) w pierwszej kolejności - telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: +48 32 661 00 61

b) a następnie niezwłocznie (nie później jednak niż w dniu zgłoszenia Awarii) poprzez dedykowany serwis [www: https://bok.gabos.pl](https://bok.gabos.pl) lub adres email dla zgłoszeń serwisowych: zgloszenie@gabos.pl

3. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Błędu lub Usterki w następujący sposób:

a) telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: +48 32 661 00 61

lub

b) poprzez dedykowany serwis [www https://bok.gabos.pl](https://bok.gabos.pl)

c) adres email dla zgłoszeń serwisowych: zgloszenie@gabos.pl

z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia telefoniczne muszą zostać potwierdzone poprzez dedykowany serwis [www](https://bok.gabos.pl) niezwłocznie nie później niż w dniu zgłoszenia Błędu lub Usterki.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający nie widzi potrzeby podwójnego dokonywania zgłoszenia tej samej Awarii, Usterki czy Błędu.

Pytanie nr 7.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 17.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Wykonawca zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na propozycje zmian w systemie przedstawione przez klienta, jeśli okaże się, że są one niezgodne z architekturą rozwiązania lub mogą negatywnie wpłynąć na jego stabilność. Jest to bezdyskusyjne prawo Wykonawcy, a tym samym producenta oprogramowania, do rozbudowy systemu według samodzielnie przyjętych założeń.

Dodatkowo, wnioskujemy o uzupełnienie zapisu o informację, że ewentualna realizacja indywidualnej zmiany w systemie będzie się odbywać na podstawie uprzedniej wyceny oraz po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego oraz w terminie określonym przez Wykonawcę. Powyższe zdanie stanowi jedynie doprecyzowanie przedstawionego w SOPZ przez Zamawiającego zastrzeżenia, że „zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym”.

Prosimy ponownie o wprowadzenie do pkt. 2.7 zmian, przykładowo o poniższej treści:
„2.7. gotowości przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian w Systemie Mediquis objętego Umową (proponycji jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian w Systemie Mediquis w odniesieniu do dodania nowej funkcjonalności, z zastrzeżeniem braku wyrażenia zgody przez Wykonawcę na wykonanie zmiany, jeżeli będzie ona niezgodna z architekturą rozwiązania lub może negatywnie wpłynąć na stabilność oprogramowania. Realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres Umowy, zgłoszenia żądania zmian należy dokonywać przez Help-Desk, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, w tym ewentualna realizacja indywidualnej zmiany w systemie będzie się odbywać na podstawie uprzedniej wyceny oraz po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego oraz w terminie określonym przez Wykonawcę;”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu, że ewentualna realizacja indywidualnej zmiany w systemie będzie się odbywać na podstawie uprzedniej wyceny i po zaakceptowaniu przez Zamawiającego w terminie określonym przez Wykonawcę. Na pozostałe zapisy Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 22.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Zapis przedstawiony w pkt. 2.7 Załącznika nr 2a i 2b stanowi, że Zamawiający przewiduje rozwój Systemu Mediquis według przedstawianych przez siebie propozycji. Tym bardziej niejasna dla Wykonawcy pozostaje decyzja Zamawiającego w postaci odpowiedzi odmownej na pytanie nr 22 i braku zgody na przedstawienie zasad określających dokonywanie zmian w Systemie Mediquis w celu dopasowania funkcjonalności Systemu do szczególnych potrzeb Zamawiającego.

W związku z powyższym ponownie zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie Projektu umowy o procedurę Rozwoju zgodnie z poniższymi zapisami oraz dodatkowo o potwierdzenie, że wszystkie prace wykonywane w zakresie Rozwoju są płatne na podstawie składanych odrębnych zamówień, nie wchodzących w skład niniejszego postępowania publicznego:

1. „W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca może realizować na podstawie Zamówienia Zamawiającego Rozwój Systemu Mediquis, w celu dopasowania funkcjonalności Systemu Mediquis do szczególnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną poniżej.

2. Podstawą przygotowania przez Wykonawcę oferty na wykonanie Rozwoju Systemu Mediquis (Oferta) będzie złożone przez Zamawiającego zapytanie ofertowe (Zapytanie Ofertowe), określające szczegółowo:

- rodzaj i zakres Rozwoju,
- wstępny harmonogram Rozwoju,
- wymogi dotyczące dokumentacji, jeżeli będzie ona rezultatem wykonanych Rozwoju,
- koordynatora Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Zamówienia,
- inne szczegółowe wymagania.

Zapytanie Ofertowe składane jest wyłącznie w formie elektronicznej poprzez dedykowany serwis [www: https://bok.gabos.pl](https://bok.gabos.pl)

3. Na podstawie Zapytania Ofertowego, Wykonawcy złożą Zamawiającemu Ofertę w terminie 14 dni roboczych od otrzymania Zapytania Ofertowego, określając warunki realizacji Rozwoju, odmówi złożenia Oferty lub w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zapytania Ofertowego zwróci się do Zamawiającego o udzielenie dodatkowych wyjaśnień związanych z Zapytaniem Ofertowym. W ostatnim przypadku, termin na złożenie Oferty rozpoczyna swój bieg od dnia uzyskania przez Wykonawcę od Zamawiającego żądanych od niego informacji, niezbędnych do złożenia Oferty. Oferta będzie każdorazowo ważna przez okres 30 dni. Oferta składana będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres: _____@_____ lub faksem.

4. Oferta zawierać będzie:

- datę i numer Oferty,
- szczegółowy opis (specyfikację) i warunki wykonania Rozwoju,
- ilość roboczogodzin przeznaczona na wykonanie Rozwoju,

- d) łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Rozwoju.
5. Strony postanawiają, że jeżeli w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający złoży Wykonawcy Zamówienie na realizację usług w ramach Rozwoju lub Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego dodatkowe usługi wykraczające poza zakres Usług Opieki Technicznej, podstawą ich rozliczenia będzie stawka godzinowa wynosząca 200,00 zł (słownie: dwieście złotych, 00/100) netto + podatek VAT za każdą rozpoczętą roboczogodzinę wykonywania tych usług.
6. Warunki lub specyfikacja dotycząca Rozwoju wymagająca dodatkowych wyjaśnień, będzie uzgadniana pomiędzy Stronami, przed złożeniem przez Wykonawcę Oferty.
7. Po otrzymaniu przez Zamawiającego Oferty, Strony dołożą starań by w terminie 7 dni roboczych ukończyć negocjacje w przedmiocie warunków Oferty na wykonanie Rozwoju. Na podstawie zakończonych negocjacji, Wykonawca złoży Zamawiającemu ostateczną Ofertę uwzględniającą ustalenia negocjacyjne Stron. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, iż ostateczna Oferta Wykonawcy zawiera wszelkie uzgodnienia pomiędzy nimi zawarte w sprawach będących jej przedmiotem i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia oraz ustalenia pisemne i ustne, a poprzednio złożone przez Wykonawcę Oferty na podstawie Zapytania Ofertowego uznaje się za nieważne.
8. Na podstawie Oferty i w okresie jej ważności, Zamawiający może złożyć Wykonawcy zamówienie (w formie pisemnej, pod rygorem nieważności) w dwóch (2) egzemplarzach – (Zamówienie), według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
9. Zamówienie powinno zawierać w szczególności:
- a) datę i numer Zamówienia;
 - b) datę i numer Oferty, na podstawie której składane jest Zamówienie;
 - c) podpis osoby upoważnionej do składania Zamówień ze strony Zamawiającego (jeżeli Zamówienie podpisuje pełnomocnik, należy dołączyć do Zamówienia kopię udzielonego pełnomocnictwa).
10. Zamówienie wchodzi w życie z chwilą jego podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Oferta stanowić będzie integralną część Zamówienia.
11. Postanowienia Zamówień sprzeczne z warunkami Oferty uznaje się za nieważne. Postanowienia Zapytania Ofertowego sprzeczne z warunkami Oferty uznaje się za nieważne.
12. Wykonawcy przysługuje prawo odmowy złożenia Oferty lub przyjęcia Zamówienia do realizacji w szczególności w przypadku, gdy:
- a) Zamawiający pozostaje w 14-dniowym opóźnieniu z jakąkolwiek płatnością na rzecz Wykonawcy,
 - b) Zapytanie Ofertowe nie zawiera istotnych informacji niezbędnych do opracowania Oferty,
 - c) Zapytanie Ofertowe wykracza poza zakres określony w Umowie,
 - d) wykonanie Zapytania Ofertowego nie jest ekonomicznie uzasadnione dla Wykonawcy lub wiąże się z nadmiernymi kosztami,
 - e) Zamówienie nie zostało złożone w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach,
 - f) Zamówienie złożone zostało po upływie ważności Oferty,
 - g) Zamówienie wykracza poza zakres określony w Ofercie,
 - h) Zamówienie nie jest podpisane przez Zamawiającego lub jest podpisane przez osobę nieuprawnioną.
 - i) Wykonawca nie zaakceptuje zmian do Zamówienia zaproponowanych przez Zamawiającego.
13. Zmiany do Zamówienia zaproponowane przez Zamawiającego, będą wiązały Strony pod warunkiem akceptacji ich przez Wykonawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
14. Strony wyłączają stosowanie przepisu art. 681 oraz 682 kodeksu cywilnego do składania i przyjmowania Zamówienia.
15. Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do składania Wykonawcy Zapytań Ofertowych ani Zamówień, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
16. Umowa nie zobowiązuje Wykonawcy do składania Ofert ani przyjmowania Zamówień, a Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu wobec Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
17. Strony ustalają następującą procedurę odbioru Zamówień na podstawie niniejszej Umowy:
- a) W terminie 72 godzin od otrzymania od Wykonawcy informacji o gotowości do odbioru Zamawiający ma obowiązek odbioru Zamówienia lub zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie. Odbiór

Zamówienie zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru podpisanym przez Strony, według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.

W przypadku, gdy w terminie określonym powyżej Zamawiający nie dokona odbioru Zamówienia lub nie wniesie w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń Wykonawca uprawniony jest do dokonania jednostronnego odbioru Zamówienia. Jednostronny odbiór Zamówienia jest równoważny w skutkach z dwustronnie podpisanym Protokołem Odbioru.

b) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego do wykonanego Zamówienia, Wykonawcę na swój koszt jest zobowiązany usunąć ujawnione nieprawidłowości ze złożoną Ofertą, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, i ponownie zgłosić gotowość do odbioru Zamówienia.

c) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego w trakcie odbioru Zamówienia, Wykonawca na swój koszt jest zobowiązany niezwłocznie usunąć ujawnione wady w wykonaniu Zamówienia, a jeżeli wady dotyczą Systemu Mediquis wprowadzić niezbędne poprawki w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia zastrzeżeń; jeżeli poprawki w Systemie Mediquis w sposób istotny wpływają na jego funkcjonalność lub działanie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wprowadzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia zastrzeżeń.

d) W przypadku nie podpisania w terminie Protokołu Odbioru Zamówienia przez Zamawiającego pomimo nie zgłoszenia zastrzeżeń lub zgłoszenia nieuzasadnionych zastrzeżeń Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru Zamówienia.

18. Procedurę określoną w ust. 17 stosuje się odpowiednio do odbioru usług wykonanych przez Wykonawcę, wykraczających poza zakres Usług Opieki Technicznej.

19. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że:

1. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, dokumenty, itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju objęte są warunkami Licencji Systemu Mediquis, chyba że Oferta Wykonawcy stanowi inaczej;

2. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, dokumenty itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju objęte są warunkami Usług Opieki Technicznej, od daty podpisania Protokołu Odbioru Zamówienia do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy;

3. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju z chwilą ich odbioru na podstawie Protokołu Odbioru Zamówienia stanowią integralną część Systemu Mediquis, chyba że Oferta Wykonawcy stanowi inaczej;

4. wynagrodzenie określone w Ofercie i zapłacone przez Zamawiającego obejmuje także wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z utworów, programów komputerowych, skryptów, modułów, dokumentów itp. powstałych w wyniku wykonywania Rozwoju, na warunkach określonych w Licencji Systemu Mediquis albo Ofercie Wykonawcy."

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zarówno z Projektu umowy jak i Opisu przedmiotu zamówienia dla Pakietu nr 1 i dla Pakietu nr 2 zapisy dotyczące rozwoju.

Pytanie nr 9.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 25.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Prosimy o dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną, co może mieć swoje przełożenie w szacowaniu wysokości oferty, jeżeli szacunki te będą możliwe do przygotowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje korekty zapisów Załącznika nr 8 par. 10 ust. 1 pkt. 1.1.

Pytanie nr 10.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 26.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną, co może mieć swoje przełożenie w szacowaniu wysokości oferty,

jeżeli szacunki te będą możliwe do przygotowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje korekty zapisów Załącznika nr 8 par. 10 ust. 1 pkt. 1.2.

Pytanie nr 11.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 27.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną, co może mieć swoje przełożenie w szacowaniu wysokości oferty, jeżeli szacunki te będą możliwe do przygotowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje korekty zapisów Załącznika nr 8 par. 10 ust. 1 pkt. 1.3.

Pytanie nr 12.

Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 32.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. W przypadku udzielenia przez Zamawiającego negatywnych odpowiedzi na powyższe pytania, kosztowność i pracochłonność prac związanych ze świadczeniem usługi opieki technicznej znacząco wzrosnie co będzie miało przełożenie na wysokość oferty. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie w miejsce przedstawionego przez Zamawiającego Projektu umowy, wzoru umowy Wykonawcy, dołączonego jako załącznik do niniejszego pisma (uzupełnionego przez Zamawiającego o wymagane postanowienia zgodnie z PZP). Dołączony wzór umowy zawiera zapisy zgodne z aktualnie obowiązującą do 31.12.2024 umową na opiekę techniczną Systemu WMS/Mediquis.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 13. Dotyczy: Pytanie do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 33.

Prosimy o rozpatrzenie odpowiedzi na ww. pytanie. Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie zdefiniował pojęcia „Awaria krytyczna” i Wykonawca nie posiadając takiej wiedzy nie jest w stanie oszacować czasu potrzebnego do naprawy systemu w zakresie awarii krytycznej, jeżeli do niej by dochodziło. To rodzi ewentualne przewidywania co do zwiększenia pracochłonności i kosztowności serwisu i może przełożyć się na przygotowywaną Zamawiającemu ofertę. Prosimy o przywrócenie czasu reakcji i naprawy sprzed zmiany, w skrajnym wypadku do ograniczenia zmiany wyłącznie do zapisów Załącznika nr 2a (część medyczna Systemu). Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że poprzez pojęcie „Awaria krytyczna” Zamawiający miał na myśli „Awarię”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dokonując zapisów miał na myśli „Awarię”.

W związku z udzieleniem pytań Zamawiający zmienia termin:

Składania ofert

Było: 30.12.2024 godz. 09:00

Winno być: 31.12.2024 godz. 09:00

Otwarcia ofert

Było: 30.12.2024 godz. 09:15

Winno być: 31.12.2024 godz. 09:15

PREZES ZARZĄDU
Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny
im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.

dr n. med. Andrzej Siwiec