

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części I wniosku :**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie o maksymalnie 70 km,
b) Wskazania numeru telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. poniedziałek w godzinach od 7:30-17:00, wtorek-czwartek w godzinach od 7:00 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,
- pisemnego poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od zdarzenia, o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni z rzędu,
- w sytuacji gdy klient opuści placówkę, do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego najdalej po 2 dniach jego nieobecności w placówce,

c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających, więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Numer telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....** ,

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

f) spełniania podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

g) spełnianie wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,

h) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji,

i) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji, gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),

h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

- rejestr mieszkańców,

- dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.

- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,

- harmonogramów zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 11 i 12 umowy.

j) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wykonawca zobowiązuje się w dniu 01.01.2024r. do godziny 9:00 odebrać podopiecznych Zamawiającego, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz

z wyżywieniem, ze schroniska z usługami opiekuńczymi tj. Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Siemianowickie z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Jana III Sobieskiego 21 i przewieźć do placówki wyznaczonej do realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zobowiązuje się najpóźniej do dnia 29.12.2023r. przekazać Wykonawcy listę osób, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz z wyżywieniem od dnia 01.01.2024r., i które należy odebrać spod ww. adresu.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 400 osobodni w skali zamówienia

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu.
	Opieka higieniczna. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną.
	Umożliwienie prania i suszenia odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezysekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych.
	Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów.
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: a) trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, b) trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,

	<p>c) uczestnictwo w grupach wsparcia.</p> <p>Zapewnienie opieki przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku.</p> <p>Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób</p>
STANDARD OBIEKTU	
Warunki techniczne obiektu	<p>W schronisku zapewnia się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, 2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze.
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80.

Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 5 m ² /osobę.
Wypożyczenie pomieszczeń mieszkalnych	<p>Pomieszczenia mieszkalne mają, co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.</p> <p>Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, b) stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój.
Sanitariaty	<p>Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, b) miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, c) pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, d) umywalkę – 1 dla 5 osób. <p>Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p> <p>Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.</p>
Kuchnia	Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pralnia i suszarnia	<p>Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone, w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.</p> <p>W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób.</p>
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych.

Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, posiada:
 - a) kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarstwa, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
 - b) co najmniej wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
4. Dopuszcza się możliwość zatrudnienia innego personelu na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych lub w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
5. Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części II wniosku :

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie o maksymalnie 55 km,
 - b) Wskazania numeru telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. poniedziałek w godzinach od 7:30-17:00, wtorek-czwartek w godzinach od 7:00 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
 - 1) przyjęcie osoby bezdomnej do ogrzewalni,
 - 2) odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do ogrzewalni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
 - 3) wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osobie korzystającej z ogrzewalni,
 - 4) wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
 - c) prowadzenie rejestru zdarzeń,
 - d) informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w ogrzewalni, następnego dnia roboczego (pisemnie: na adres Zamawiającego lub faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl),
 - e) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Numer telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia..... ,**

- f) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- g) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszą się ogrzewalnie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. 2018 poz. 896),
- h) spełnianie wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- i) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji, gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- j) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.
- k) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowa ilość dni w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi schronienia w ogrzewalni dla 5 osób bezdomnych z terenu miasta Piekary Śląskie wynosi:

213 dni w skali zamówienia tj.:

- **121 dni w okresie od 01.01.2024r. do 30.04.2024r. oraz**

- **92 dni w okresie od 01.10.2024r. do 31.12.2024r.**

Szacunkowa wartość usługi stanowi iloczyn dni, w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi schronienia w ogrzewalni dla 5 osób bezdomnych z terenu miasta Piekary Śląskie, oraz stawki ryczałtowej brutto za jeden dzień zapewnienia tej dostępności.

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWALNIACH ORAZ
MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWALNIE**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 01.01.2024r. do 30.04.2024r. oraz od 01.10.2024r. do 31.12.2024r., przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18:00 do 8:00
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C.
Zakres usług	Zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie opieki, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 50.
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu.

Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m ² /osobę.
Wypożyczenie pomieszczeń pobytowych	Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.
Sanitariaty	Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, Umywalka – 1 dla 20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów.

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi w ogrzewalni, posiada:
 - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
 - b) wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi. Dopuszcza się możliwość zatrudnienia innego personelu na podstawie umowy o pracę, umów cywilno-prawnych lub w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
4. Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.