

UNIwersytet Szczeciński
al. Papieża Jana Pawła II 22a
70-453 Szczecin

Szczecin, dnia 07.09.2021r.

A-ZP.381.98.2021.KO

WYJAŚNIENIA

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. zakup macierzy dyskowej do szafy 19” 2U o pojemności min 30 TB w ramach projektu „Elektroniczne Centrum Udostępniania Danych Oceanograficznych eCUDO.pl” Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (umowa nr POPC.02.03.01-00-0062/18-00), nr 506-1100-260852 ZF 16

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej p.z.p. przekazuje pytanie do specyfikacji warunków zamówienia wraz z odpowiedzią oraz zmianą:

Pytanie

Prosimy czy Zamawiający zaakceptuje zapis odnośnie gwarancji: możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną partnera serwisowego producenta? Zamawiający wymaga: możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta, a więc reżim pracy 365x7x24 jest spełniony i nie wpływa w żadnym przypadku na czas i tryb przyjmowania zgłoszeń, a skrócona droga rozwiązania problemu może spowodować przyspieszenie rozwiązania problemu.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną partnera serwisowego producenta

.....