

Wdrożenie, konfiguracja oraz bieżące utrzymanie platformy wymiany danych CDE – zarządzanie procesem inwestycyjnym

W ramach prowadzonego obecnie przez Pałac Saski Sp. z o.o. (dalej: Spółka) etapu przedprojektowego inwestycji polegającej na odbudowie Pałacu Saskiego, Pałacu Brühla oraz kamienic przy ul. Królewskiej w Warszawie (dalej: Inwestycja), zwracamy się o szacunkową wycenę realizacji zamówienia w zakresie wdrożenia, konfiguracji oraz bieżącego utrzymania platformy wymiany danych CDE (dalej: Platforma).

Wycena nie będzie stanowić oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i składana jest w ramach rozeznania rynku mającego na celu ustalenie wartości zamówienia (zamówienia publiczne).

Dodatkowo Spółka wymaga aby dostawca Platformy (dalej: Dostawca) w ramach deklarowanej kwoty ryczałtowej za wskazany zakres, podał elementy kosztowe składowe tj. koszt licencji, koszt konfiguracji projektu oraz koszt szkoleń.

Wobec powyższego Spółka przedstawia planowany zakres zamówienia, zapraszając do zapoznania się z opisem oraz przedstawienia wstępnej wyceny w ramach rozeznania rynku prowadzonego przez Spółkę.

Poniżej zostały opisane główne założenia Spółki oraz wytyczne i wymagania co do zakresu i funkcjonalności Platformy.

Głównym założeniem Spółki jest kompletne repozytorium plików wraz z pełną historią wersji i procesów dotyczących każdego dokumentu. Platforma ma być bazą danych, służącą do uporządkowanego przepływu wszystkich dokumentów w projekcie pomiędzy uczestnikami procesu inwestycyjnego oraz usprawnienia procesów informacyjnych i decyzyjnych.

Zamówienie obejmuje współpracę pomiędzy Dostawcą Platformy a Spółką w zakresie korzystania przez wyznaczonych przez Spółkę Użytkowników z usług Platformy wraz z konfiguracją i wdrożeniem Platformy oraz szkoleniem ww. Użytkowników oraz bieżącą obsługą i wsparciem technicznym Platformy w okresie realizacji Inwestycji, a także wykonywanie przez Dostawcę Platformy kopii bezpieczeństwa oraz finalnej archiwizacji wszystkich dokumentów zawartych na Platformie po zakończonym procesie jej użytkowania.

Platforma będzie podstawowym narzędziem, umożliwiającym dostęp Uczestników procesu inwestycyjnego do dokumentacji projektu poprzez wyznaczonych przez Spółkę Użytkowników Platformy, z jednoczesnym określeniem i przyporządkowaniem przez Spółkę poziomów dostępu i uprawnień dla poszczególnych Użytkowników Platformy.

Platforma będzie zarządzana przez Spółkę przez okres trwania całego procesu inwestycyjnego tj. od 01.12.2023r. do 31.12.2030r.

Spółka przewiduje potrzebę wprowadzenia zmian bądź aktualizacji sposobu konfiguracji Platformy, po jej wstępnej konfiguracji i uruchomieniu (np. zmiany w przyznanym dostępie, dodanie Użytkowników platformy, zmiana osób odpowiedzialnych za daną sprawę, dodatkowe

procesy weryfikacji, opiniowania i uzgadniania dokumentacji, generowanie dodatkowych raportów), w ramach usługi kompleksowego wsparcia technicznego.

W ramach realizacji zadania Dostawca wypełni główne założenia:

- a) przeprowadzi jednorazową konfigurację Platformy w oparciu o organizacyjne i projektowe wymagania informacyjne Zamawiającego i specyfikę projektu, w zakresie niezbędnym dla korzystania z Platformy przez Spółkę i innych wskazanych uczestników Projektu, Konfiguracja powinna być zgodna z ISO 19650 a więc uwzględniać w szczególności wskazane w ISO 19650 elementy wspierające zarządzanie informacją (stany kontenerów informacji, automatyczne rewizjonowanie, kody statusu, metadane plików zgodne z wymaganiami Zamawiającego). Konfiguracja powinna również uwzględniać wszelkie aspekty niezbędne do poprawnej pracy platformy.
- b) przeprowadzi jednorazową konfigurację Projektu w Platformie, dostosowując ją do potrzeb projektu a w szczególności: określenie standardu nazewnictwa, uwzględnienie etapowania projektu, wprowadzenie do platformy danych osób wskazanych przez Zamawiającego i nadanie im uprawnień dostępowych i inne elementy, których konfiguracja jest niezbędna do efektywnej pracy na Platformie (np. struktury katalogów jeżeli są stosowane).
- c) udostępni Spółce Platformę na okres od dnia uruchomienia Platformy tj. od dnia 01.12.2023r. do dnia 31.12.2030r. w taki sposób, aby zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę, prawidłowe działanie oraz stałą dostępność dla wszystkich uprawnionych Użytkowników. Uwaga, w ww. okres nie wchodzi czas na uruchomienie i konfigurację Platformy, prace związane z uruchomieniem i konfiguracją Platformy Dostawca musi wykonać najpóźniej do 01.12.2023r.
- d) zapewni Spółce dostęp do Platformy dla 100 Użytkowników (z możliwością dodawania i usuwania przez Zamawiającego kont dostępowych do Platformy dla kolejnych Użytkowników) przez cały okres użytkowania Platformy. Przy czym liczba aktywnych kont na Platformie w każdym momencie nie będzie większa niż podana w zdaniu poprzedzającym (pod pojęciem aktywne konto jest rozumiane konto, które ma w danym momencie dostęp do Platformy czyli może mieć dostęp do Projektu zgodnie z nadanymi uprawnieniami. Jeżeli Platforma przewiduje istnienie kont zarejestrowanych na Platformie ale nieaktywnych to nie są one uwzględniane w liczbie użytkowników określonej w tym punkcie).
- e) przeprowadzi szkolenia online dla 100 Użytkowników w co najmniej 5 sesjach szkoleń dla poszczególnych grup (szkolenia na różnych poziomach zaawansowania – opisane szczegółowo w pkt. 4.3) - w terminach wspólnie ustalonych ze Spółką, z możliwością rozszerzenia ilości szkoleń przez cały okres użytkowania Platformy
- f) zapewni doraźne wsparcie Użytkowników Platformy w formie konsultacji online przez cały okres użytkowania Platformy, w wymiarze czasowym nie więcej niż 24h w miesiącu
- g) zapewni niezbędne usługi serwisowe w związku z korzystaniem z Platformy przez Spółkę oraz przez Użytkowników Platformy wskazanych przez Spółkę oraz usuwanie wszelkich awarii i usterek, które wystąpią podczas funkcjonowania i użytkowania Platformy tak, aby zapewnić jej poprawne i nieprzerwane funkcjonowanie,
- h) zapewni dodatkowe wsparcie Spółki w razie potrzeby dokonania zmian w konfiguracji platformy lub/i projektu,

j) zapewni i prześle instrukcję użytkowania zawierającą m.in. informacje dotyczące rekomendowanego przez Dostawcę sposobu korzystania z Platformy w tym co najmniej opis sposobu pracy Platformy, zasady tworzenia i obsługi obiegu informacji, w formie elektronicznej.

Oczekiwany efekt i cel realizacji zamówienia, w tym podstawowe funkcjonalności i opcje Platformy:

- wspólna praca wielu Uczestników procesu inwestycyjnego reprezentowanych przez Użytkowników Platformy,
- możliwość sprawnego dodawania, przeszukiwania i pracy nad dokumentami związanymi z inwestycją, w tym między innymi bieżący dostęp do dokumentacji dla Użytkowników Platformy z dowolnej lokalizacji,
- przechowywanie wszystkich wersji dokumentów wprowadzonych na platformę z uwzględnieniem podziału na wersje aktualne, nieaktualne, archiwalne.
- dostęp do wszystkich wersji dokumentów przez każdego uprawnionego Użytkownika zgodnie z jego uprawnieniami
- wdrożenie w ramach Platformy procesu weryfikacji, opiniowania i akceptacji dla poszczególnych dokumentów,
- wdrożenie narzędzi i procesów umożliwiających wykorzystanie platformy na etapie realizacji robót budowlano-montażowych na bazie dokumentacji projektowej zawartej na Platformie, w tym wdrożenie procedur i narzędzi dla m. in. akceptacji kart materiałowych, tworzenia Zapytań o Informację Projektową, weryfikacji propozycji rewizji i zmian projektowych, raportów niezgodności, nanoszenia zmian na potrzeby tworzenia dokumentacji powykonawczej lub integracja z inną platformą CDE na etapie realizacji robót budowlano-montażowych,
- automatyzacja procesu komunikacji minimalizująca ryzyko przeoczeń i opóźnień w procesie decyzyjnym,
- podniesienie bezpieczeństwa danych: dostęp do zawartości wymaga uprzedniego zalogowania, dostęp zgodnie z uprawnieniami, brak możliwości nieuprawnionego dokonywania zmian w dokumentach, brak możliwości wprowadzania zmian w dokumentach znajdujących się w trwających procesach decyzyjnych
- automatyczne powiadamianie Użytkowników Platformy, śledzenie postępu procesów, statusu dokumentów i decyzji, generowanie raportów,
- zastosowanie jednolitego standardu nazewnictwa z możliwością zmiany podczas trwania projektu uwzględniającego wartości metadanych i atrybutów nadawane podczas trwania Projektu
- prowadzenie obiegu informacji zgodnie z wymaganiami ISO 19650-1
- możliwość wyeksportowania pliku lub grup plików poza Platformę

Szczegółowe wymagania Spółki w stosunku do Platformy CDE:

1. Warunki licencji.

- 1.1. Licencja czasowa płatna kwartalnie.
- 1.2. Licencja obejmująca okres projektowania w tym uzyskiwania niezbędnych decyzji administracyjnych oraz okres wznoszenia obiektu budowlanego aż do wydania decyzji pozwolenia na użytkowanie, z możliwością rozszerzenia na okres gwarancji robót budowlano-montażowych.
- 1.3. Licencja będzie ważna od 1 grudnia 2023r. do 31 grudnia 2030r.
- 1.4. Na żądanie Spółki Dostawca dokona bezpłatnie cesji licencji na rzecz wskazanego przez Spółkę podmiotu trzeciego z zachowaniem konfiguracji i wszystkich danych umieszczonych na Platformie.
- 1.5. Liczba Użytkowników 100 z możliwością wielokrotnego zwiększenia tej liczby za dodatkową opłatą określoną z góry w umowie.
- 1.6. Instalacja Platformy i przechowywanie danych na serwerach Dostawcy Platformy przy czym serwery muszą być zlokalizowane na terenie Unii Europejskiej.

2. Wymagania funkcjonalne obligatoryjne.

- 2.1 Praca na Platformie w języku polskim.
- 2.2 Dostęp do danych tylko dla zarejestrowanych i zalogowanych Użytkowników zgodnie z ich uprawnieniami zdefiniowanymi w Platformie.
- 2.3 Przynajmniej dwupoziomowe uwierzytelnianie przy logowaniu do Platformy.
- 2.4 Praca w Platformie zgodnie z wymaganiami ISO 19650-1 w szczególności obejmująca rozdział „12. Rozwiązanie dotyczące wspólnego środowiska danych (CDE) i przepływ pracy” w zakresie:
 - a) stanów informacji: *praca w toku, współdzielenie, opublikowanie;*
 - b) zalecanych metadanych: kod rewizji, kod statusu.
- 2.5 W ramach funkcjonalności Platformy CDE dostępna możliwość przeglądania plików zapisanych w formatach otwartych: IFC, PDF, JPG, TIFF.
- 2.6 Możliwość eksportu plików projektu poza Platformę z zachowaniem struktury katalogów projektu.
- 2.7 W ramach swoich funkcjonalności Platforma musi automatycznie standaryzować (zgodnie ze standardem nazewnictwa obowiązującym w projekcie) nazwy plików wprowadzanych do Platformy, które mają nazwy niezgodne z przyjętym w projekcie standardem nazewnictwa.
- 2.8 W ramach funkcjonalności Platformy CDE musi zachodzić automatyczne wersjonowanie plików.
- 2.9 Możliwość zdefiniowania w Platformie własnych standardów zgodnych z ISO 19650 bez konieczności zlecenia dodatkowych prac Dostawcy lub producentowi Platformy:
 - a) schematy nazewnictwa plików,
 - b) kody zgodności.
- 2.10 Możliwość definiowania przez personel Spółki bez konieczności zlecenia dodatkowych prac Dostawcy lub producentowi Platformy:
 - a) własnych zbiorów atrybutów plików;
 - b) własnych zbiorów wartości istniejących atrybutów plików (np. nowe nietypowe branże wykorzystywane w projekcie);

- c) własnych procesów informacyjnych lub decyzyjnych związanych z zarządzaniem informacją;
- d) kompletnej konfiguracji projektu gotowego do uruchomienia;
- e) ustawienia automatycznego wykonywania kopii zapasowej projektu, w wybranych interwałach czasu, niezależnej od kopii zapasowej obsługiwanej przez system operacyjny serwera, z możliwością pobrania kopii zapasowej do dowolnej lokalizacji wybranej przez Spółkę;
- f) odzyskiwanie danych projektu i konfiguracji, jako funkcjonalność Platformy CDE, z kopii zapasowej (również zapisanej w lokalizacji wybranej przez Spółkę) niezależnej od:
 - kopii zapasowej obsługiwanej przez system operacyjny serwera;
 - kopii zapasowej obsługiwanej przez inne oprogramowanie.

3 Wymagania techniczne.

3.1 Oferowany system Platformy musi być dostępny 24/7 z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, w godzinach 22.00-5.00 CET dostęp do Platformy może być ograniczony przez Dostawcę pod warunkiem poinformowania Spółki o zamiarze ograniczenia dostępu do Platformy z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 48 godzin.

3.2 Platforma musi stosować szyfrowanie SSL, które zapewnia poufność transmisji danych.

3.3 3.3 Dostawca musi zapewnić przestrzeń dyskową 10 TB, z możliwością rozszerzenia za dodatkową opłatą.

4 Wymagania dodatkowe

4.1 Dostawca Platformy musi posiadać certyfikat ISO 27001.

4.2 Dostawca Platformy musi stosować się do wymogów GDPR/RODO w zakresie administracji i przetwarzania danych oraz polityki prywatności.

4.3 Dostawca zapewni szkolenie wszystkim Użytkownikom Platformy z podziałem na grupy poziomu stosowania Platformy CDE w szczególności: administratorzy, zarządzający, uczestnicy projektu. Minimalny zakres umiejętności jaki muszą uzyskać poszczególne grupy:

- administratorzy: samodzielne konfigurowanie i zmiana konfiguracji Platformy w szczególności w zakresie poniższych zagadnień:
 - konfiguracja Platformy pozwalająca na bezproblemową pracę zgodną z przyjętymi standardami organizacji i projektów (w szczególności definiowanie procesów informacyjnych czy określanie wartości metadanych używanych na Platformie);
 - zmiana konfiguracji Platformy w zakresie niezbędnym do bezproblemowej pracy zgodnej z przyjętymi standardami organizacji i projektów;
 - dodawanie i usuwanie Użytkowników Platformy;
 - zarządzanie uprawnieniami Użytkowników do danych/projektów;
 - zarządzanie uprawnieniami dostępu do modułów i funkcji;
 - zarządzanie kopiami bezpieczeństwa danych;
 - zarządzanie bezpieczeństwem Platformy i danych;
- zarządzający

- zaawansowane wykorzystanie Platformy w celu przeglądania, zarządzania i kontroli procesów jakim są poddawane dane gromadzone na platformie dla zarządzanych przez nich projektów/zadań inwestycyjnych;
- zarządzanie standardami wykorzystywanymi w projekcie (np. metadane, standardy nazewnictwa) – jeżeli tego nie realizują administratorzy;
- zarządzanie uprawnieniami dostępu do danych w projekcie – jeżeli tego nie realizują administratorzy;
- operacje na danych charakterystycznych dla zarządzających zespołami w szczególności: pilnowanie przestrzegania standardów projektu, kontrolowanie postępów prac, kontrolowanie kompletności dokumentacji, rozwiązywanie konfliktów w przypadku niespójności w dokumentacji;
- uczestnicy projektu
 - logowanie do Platformy, bezpieczne wylogowanie;
 - zmiana ustawień własnych (w szczególności hasła);
 - przeglądanie plików;
 - dodawanie i usuwanie kolejnych wersji plików;
 - pobieranie plików;
 - wyszukiwanie i filtrowanie danych i procesów;
 - uruchamianie i zakończenie procesów;
 - komentowanie;
 - wiedza dotycząca informacji jakie można uzyskać o każdym pliku.

4.4 Dostawca zapewni telefoniczną lub mailową pomoc techniczną w dniach roboczych w godzinach 8-16 (czas reakcji do 24h, w szczególnych przypadkach czas reakcji zostanie ustalony pomiędzy Dostawcą a Spółką).

4.5 Dostawca zapewni Spółce w razie potrzeb w ramach dodatkowego zapotrzebowania, usługę specjalisty przy konfiguracji, naprawianiu ew. błędów, pomocy przy administrowaniu itp. na Platformie spowodowane działaniami Użytkowników związanymi z bieżącą pracą na Platformie. Usługę dodatkowego kompleksowego wsparcia technicznego przewiduje się rozliczać niezależnie od usługi uruchomienia i wstępnej konfiguracji Platformy, w oparciu o określoną stawkę godziny konsultacji i faktyczną ilość godzin w danym okresie rozliczeniowym.

4.6 Dostawca zapewni archiwizację danych umieszczonych na Platformie (w tym obiegu elektronicznych) po zakończeniu dostarczania licencji dostępu do Platformy przez Dostawcę (dane powinny zostać dostarczone na nośniku elektronicznym typu Plug&Play. Archiwum będzie odpowiadało zawartości i strukturze zastosowanej w Platformie).

5. Opis kryteriów, którymi Spółka będzie się kierować przy wyborze oferty:

5.1. Cena [C] – 90 %

Liczba punktów zostanie obliczona według następującego wzoru:

$(\text{Cena najniższej oferty} / \text{Cena badanej oferty}) \times 90\%$

W kryterium Cena można uzyskać maksymalnie 90 punktów, przy czym 1% = 1 pkt.

5.2 Skrócenie czasu reakcji pomocy technicznej [PT] – 10%

Liczba punktów w kryterium [PT] będzie obliczona w następujący sposób:

- Zapewnienie mailowej bądź telefonicznej pomocy technicznej, czas reakcji do 24 h – 0 pkt;
- Zapewnienie mailowej bądź telefonicznej pomocy technicznej- skrócenie czasu reakcji do 6 h – 10 pkt.

W kryterium [PT] można uzyskać maksymalnie 10 punktów, przy czym 1% = 1 pkt.