

**Pytania Wykonawcy które wpłynęły do zamawiającego dnia 22.11.2024r. wraz z odpowiedziami Zamawiającego.**

**Pytanie 1.**

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ PKT 2. a.

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

**Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 1**

Zamawiający wymaga aby pierwsza wymiana karty SIM na e-SIM była darmowa, a następne wymiany będą realizowane zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

**Pytanie 2. Załącznik nr 1 do SWZ OPZ PKT 2. b.**

Ponieważ wszyscy operatorzy wyłączają sieć 3G wnosimy o zmianę zapisu, iż po wykorzystaniu limitu transmisji danych zostanie ona zwolniona do szybkości GPRS.

**Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 2**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, aby po wykorzystaniu limitu transmisji danych prędkość internetu została zwolniona do prędkości GPRS.

**Pytanie 3.**

Załącznik nr A do Formularza oferty FORMULARZ CENOWY

Ponieważ producenci telefonów komórkowych Samsung, Xiaomi, Motorola, Oppo, Nokia i inni przyłączyli się do walki z elektrośmieciami, ich komplety nie posiadają już w zestawach akcesoriów jak ładowarki, zestawy słuchawkowe itp. W przypadku gdy Zamawiający wymaga dodatkowych akcesoriów poza kompletem producenta musi otrzymać na nie gwarancje którą jest faktura zakupu, w związku z tym wnosimy o zmianę formularza ofertowego w sposób umożliwiający wprowadzenie opłaty za wymaganą ładowarkę sieciową, szkło hartowane oraz etui silikonowe.

**Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 3**

Zamawiający przychyliła się do żądania Wykonawcy i tym samym wprowadza zmianę do Formularza ofertowego w sposób umożliwiający wprowadzenie opłaty za wymaganą ładowarkę sieciową, szkło hartowane oraz etui silikonowe.

**Pytanie 4.**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch u obecnego operatora. Informujemy, iż dane te operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż dotychczasowy) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora – co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 4**

Zamawiający w odpowiedzi na zadane pytanie załącza raport dotyczący średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego u Zamawiającego, z podziałem na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming, itp., w oparciu o dane z ostatnich trzech miesięcy.

#### **Pytanie 5.**

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ PKT 4. ppkt f), g) oraz h).

Ponieważ wykonawcy nie posiadają na stokach magazynowych takich akcesoriów jak szkła hartowane oraz etui, dokonują zakupu interwencyjnego u dystrybutorów, wnosimy o usunięcie z prawa opcji dostarczenia telefonów z tymi akcesoriami. Zakup ich u dystrybutora oraz magazynowanie w sytuacji, kiedy Zamawiający nie zapewnia zakupu telefonów z prawa opcji wygeneruje niepotrzebne koszty, które będą zaszyte w ofercie.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 4**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z prawa opcji akcesoriów takich jak etui, szkło hartowane oraz ładowarka. Tym samym Zamawiający usuwa z Wzoru Umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ zapis § 2 ust. 13 pkt. c „aparaty telefoniczne wyposażone są w akcesoria opisane w OPZ stanowiącym załącznik do SWZ”, oraz modyfikuje zapis załącznika nr 1 do SWZ OPZ PKT 4. ppkt f), g) oraz h), poprzez usunięcie zapisu „wyposażone w szkło hartowane i etui, oraz dedykowaną ładowarkę”.

#### **Pytanie 6.**

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ PKT 5.

Wnosimy o doprecyzowanie, ilu użytkowników Zamawiający chce dołączyć do Wirtualnej Centrali.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 6**

Zamawiający chce dołączyć do Wirtualnej Centrali wszystkie numery telefonów oprócz kart internetowych, czyli 145 numerów + potencjalne numery z prawa opcji.

#### **Pytanie 7.**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 14 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego

Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia trzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 7**

Zamawiający informuje, że Klauzula informacyjna na którą wskazuje Wykonawca została opublikowana wraz z dokumentacją SWZ jako załącznik nr 8 do SWZ „Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych” . Klauzula informacyjna w tej treści co załącznik nr 8 do SWZ stanowić będzie integralną część umowy jako załącznik nr 3 do Umowy.

#### **Pytanie 8.**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 8**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i tym samym wprowadził adres strony [www.Zamawiającego](#) na której dostępna jest treść obowiązku informacyjnego do Załącznika nr 8 do SWZ – Klauzula informacyjna w punkcie 11 ppkt.5). Jednocześnie Zamawiający informuje, że treść

załącznika nr 8 do SWZ „Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych” stanowić będzie załącznik nr 3 do Umowy.

#### **Pytanie 9.**

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o zachowaniu poufności § 15 ust. 6 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 9**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i tym samym wprowadził do Wzoru Umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ) § 15 ust. 7 o treści „Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych o Wykonawcy oraz innych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania. w przypadku gdy Wykonawca poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Zamawiającego o informacji poufnych, Zamawiający zobowiązuje się do naprawienia szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści.”

#### **Pytanie 10.**

W odniesieniu do § 15 ust. 7 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 10**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i tym samym wprowadził do Wzoru Umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ) § 15 ust. 9 o treści „Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Zamawiający zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.”

#### **Pytanie 11.**

Dot. Wzór Umowy, Par 5 Pkt 9

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów?

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 11**

Zamawiający wyraża na zmianę zapisów w Par 5 Pkt 9 Wzoru Umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ) poprzez dodania zapisu proponowanego przez Wykonawcę, tj. Par 5 Pkt 9.. „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy .”

**Pytanie 12.**

Wzór umowy, Par 5 Pkt 10a

Zwracamy uwagę, że na fakturach za usługi telekomunikacyjne nie mamy możliwości umieszczenia każdorazowo numeru Umowy. Prosimy o usunięcie tego zapisu.

**Odpowiedź Zamawiającego na pyt. 12**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu z Wzoru umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ) dotyczącego każdorazowego wskazywania na fakturach wystawianych przez Wykonawcę numeru Umowy, tym samym wprowadzając zmianę do Wzoru Umowy poprzez usunięcie zapisu Par 5 Pkt 10a: "Umowa Nr ...../2024",.