

Dotyczy: wyjaśnień treści SWZ cz.2 (odpowiedzi na pytania) do postępowania „na usługi – kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w obiektach Zamawiającego, transportu wewnątrzszpitalnego w tym dystrybucja posiłków z kuchni do pacjenta oraz wykonywania czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II na okres 36 miesięcy. Numer referencyjny: 17/11/2024.

Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie działając na podstawie art. 135 ust. 1, 5 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) odpowiada na pytania zadane przez wykonawców w następujący sposób:

Pytanie nr 1

W związku z zapisami SWZ dotyczącymi warunku zdolności technicznej lub zawodowej, uprzejmie prosimy o rozważenie możliwości zmiany wymagań w punkcie dotyczącym liczby referencji. Aktualnie SWZ wymaga wykazania co najmniej trzech usług tożsamych z zakresem zamówienia, spełniających określone kryteria, podczas gdy wystarczające byłoby wykazanie należytego wykonania dwóch takich usług.

Proponujemy rozważenie zmiany wymagań w następujący sposób:

1) Zmiana liczby wymaganych referencji z trzech na dwie.

Wymóg wykazania trzech tożsamych usług w obiektach szpitalnych o określonym zakresie i wartości znacznie ogranicza grono potencjalnych Wykonawców, którzy mogliby skutecznie złożyć ofertę.

Wykazanie należytego wykonania dwóch usług tożsamych z zakresem zamówienia również daje podstawy do oceny zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy w kontekście realizacji tego zamówienia.

Zmniejszenie wymagań do dwóch referencji może przyczynić się do zwiększenia liczby ofert, co może wpłynąć na korzyść Zamawiającego, np. w postaci korzystniejszych cen lub warunków realizacji zamówienia.

Prosimy o przychylenie się do naszego wniosku i wprowadzenie zmiany do SWZ, umożliwiającej wykazanie dwóch, zamiast trzech referencji, przy spełnieniu pozostałych kryteriów jakościowych i wartościowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.12.2024 r.

Pytanie nr 2

Alternatywnie wnosimy o: utrzymanie wymogu dwóch referencji zgodnych z zakresem wskazanym przez Zamawiającego oraz umożliwienie, aby trzecia referencja obejmowała realizację usług w obiektach szpitalnych tożsamych, bez konieczności wskazywania konkretnych oddziałów, takich jak ortopedyczny czy pediatryczny/dziecięcy.

Wymóg wykazania trzech tożsamyh usług w obiektach szpitalnych o określonym zakresie i wartości znacznie ogranicza grono potencjalnych Wykonawców, którzy mogliby skutecznie złożyć ofertę.

Wykazanie należytego wykonania dwóch usług zgodnych z zakresem wskazanym w SWZ oraz jednej referencji ogólnej dla obiektów szpitalnych stanowi wystarczające potwierdzenie doświadczenia i zdolności Wykonawcy do realizacji zamówienia.

Uelastycznienie wymagań w zakresie trzeciej referencji może przyczynić się do zwiększenia liczby ofert, co może wpłynąć na korzyść Zamawiającego, np. w postaci korzystniejszych cen lub warunków realizacji zamówienia.

Zauważyć należy, że Zamawiający w dotychczasowych postępowaniach nie wyszczególniał konkretnych oddziałów.

Odpowiedź:

Zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 13.12.2024 r.

Pytanie nr 3

Prosimy o potwierdzenie iż wymienione dokumenty: deklarację CE, kartę charakterystyki, pozwolenie na dopuszczenie do obrotu mają być dostarczone przed podpisaniem umowy po uzgodnieniu ostatecznego wykazu wszystkich preparatów z Pielęgniarką Epidemiologiczną.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4

Czy do Wykonawcy należy obowiązek prania rolet, żaluzji?

Odpowiedź:

Wykonawca myje rolety i żaluzje.

Pytanie nr 5

Kto zapewnia środki do myjni-dezynfektorów, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Preparaty do myjni zapewnia Zamawiający.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający posiada zmywarki do naczyń? Kto zapewnia do nich środki?

Odpowiedź:

Zmywanie naczyń nie jest przedmiotem zamówienia. W oddziałach szpitalnych Zamawiający nie posiada zmywarek.

Pytanie nr 7

Kto zapewnia środki do mycia szkła recepturowego w aptecze szpitalnej, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Zapewnia Zamawiający.

Pytanie nr 8

Zamawiający wymaga: Z uwagi na organizację pracy, należy stosować proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekującego niewymagającego splukania.

Prosimy o dopuszczenie:

a) preparatu w spray'u do miejsc małych i trudnodostępnych o właściwościach dezynfekcyjnych,

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

b) preparatu myjąco – dezynfekującego wymagającego splotkania do powierzchni kontaktujących się z żywnością (każdy preparat myjąco-dezynfekcyjny wymaga splotkania przy powierzchniach kontaktujących się z żywnością)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza preparaty wymagające splotkiwania do w/w powierzchni.

Pytanie nr 9

Zamawiający wymaga: nie zawierający mydła preparat myjący w płynie do chirurgicznego i higienicznego mycia rąk, na bazie syntetycznych składników, zachowujący naturalny lekko kwaśny odczyn skóry, także w przypadku częstego stosowania.

Prosimy o dopuszczenie w tym punkcie: Emulsji do mycia rąk przed chirurgiczną i po higienicznej dezynfekcji rąk. Nadaje się do mycia skóry głowy i całego ciała. Ze względu na zawartość składników pielęgnujących takich jak gliceryna i olejek kokosowy, zalecana jest szczególnie dla personelu medycznego narażonego w wyniku częstego mycia na macerację skóry. Emulsja polecana także do mycia pacjentów w profilaktyce odleżyn. Przebadana dermatologicznie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza emulsję do higienicznego i chirurgicznego mycia rąk.

Pytanie nr 10

Zamawiający w zał. nr 31, 33 wymienia substancje chemiczne, którymi powinny być usuwane plamy z wykładzin: spirytus metylowy, amoniak, kwas szczawiowy, nafta, spirytus mineralny, kwas szczawiowy, kwas cytrynowy. Pragniemy zaznaczyć, że niektóre z tych substancji są silnie toksyczne i nie są dopuszczone do użytku w pomieszczeniach użyteczności publicznej. Prosimy zatem o dopuszczenie, innych, bezpiecznych, środków do usuwania plam z tych wykładzin?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie innych bezpiecznych środków do usuwania plam z wykładzin.

Pytanie nr 11

Kto zapewnia preparat (na bazie skażonego alkoholu etylowego) do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie preparatu dezynfekcyjnego o spektrum B, F, V, Tbc, posiadającego oświadczenie o możliwości dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych?

Odpowiedź:

Preparat do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych zapewnia Wykonawca.

Zamawiający wyraża zgodę na preparat posiadający oświadczenie o możliwości dezynfekcji promienników lam bakteriobójczych.

Pytanie nr 12

Zamawiający w zał. nr 31 wymienia środek Altroclean 44TM do podłóg altro. Z uwagi na to, iż środek ten jest niedostępny prosimy o wyrażenie zgody na zaoferowanie środka zamiennego o odpowiednim pH?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na środek zamienny o odpowiednim pH.

Pytanie nr 13

W zał. 30 w Instrukcji czyszczenia wykładziny Altro zamawiający wymienia środki do konserwacji i czyszczenia, jednak większość z nich jest już niedostępna na rynku. Prosimy o wyrażenie zgody na zaoferowanie środków zamiennych o odpowiednim pH?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na środek zamienny o odpowiednim pH.

Pytanie nr 14

Zamawiający w „instrukcji czyszczenia dla antypoślizgowych bezpiecznych wykładzin marmoleum Forbo Floorcare System” wymienia takie środki jak: Spray, TopRemover, TopFinish. Pragniemy zaznaczyć, że środki te nie są już dostępne na rynku. Prosimy o wyrażenie zgody na zaoferowanie środków zamiennych o odpowiednim pH?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na preparaty o odpowiednim pH.

Pytanie nr 15

Zamawiający w załączniku nr 34 wymienia środki do czyszczenia i pielęgnacji wykładzin pcw w oddziale rehabilitacji narządu ruchu. Prosimy o wyrażenie zgody na zaoferowanie środków zamiennych o odpowiednim pH?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na preparaty o odpowiednim pH.

Pytanie nr 16

Czy do obowiązków Wykonawcy należy dezynfekcja inkubatorów oraz zapewnienie środka do wykonania tej czynności?.

Odpowiedź:

Do obowiązków Wykonawcy nie należy dezynfekcja inkubatorów.

Pytanie nr 17

Zamawiający w części V SWZ pkt 4 pisze: „Z uwagi na organizację pracy, należy stosować proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekującego niewymagającego spłukania”.

Pragniemy poinformować, iż w przypadku dezynfekcji powierzchni mających kontakt z żywnością, zawsze należy spłukać powierzchnię po dezynfekcji. W związku z powyższym, prosimy o dopuszczenie do dezynfekcji powierzchni mających kontakt z żywnością środków wymagających spłukiwania

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie preparatów wymagających spłukiwania do w/w powierzchni.

Pytanie nr 18

Zamawiający w części V SWZ pkt 4 pisze: „Z uwagi na organizację pracy, należy stosować proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekującego niewymagającego spłukania”.

Prosimy o informacje czy Zamawiający dopuści preparaty o właściwościach wyłącznie dezynfekcyjnych do:

- a. dezynfekcji powierzchni trudnodostępnych
- b. dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie i dezynfekcji sanitariatów

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza preparat o właściwościach wyłącznie dezynfekujących.

Pytanie nr 19

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Tak, występują na Bloku Operacyjnym i Dziale Diagnostyki Obrazowej.

Podłogi poddawane są procesowi mycia i dezynfekcji.

Pytanie nr 20

Czy do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie żaluzji, rolet, verticali?

Jeśli tak czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma obowiązek zapewnić odpowiedni profesjonalny sprzęt i środki do realizacji ww. czynności ?

Odpowiedź:

Do obowiązków Wykonawcy należy mycie rolet i żaluzji.

Pytanie nr 21

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na mydło w płynie występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dozowniki na mydło i środek dezynfekujący oraz łokciowe dozowniki firm Faneco, Dermados, Shulke.

Pytanie nr 22

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na preparaty myjące do rąk (bez mydła) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dozowniki na mydło i środek dezynfekujący oraz łokciowe dozowniki firm Faneco, Dermados, Shulke.

Pytanie nr 23

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dozowniki na mydło i środek dezynfekujący oraz łokciowe dozowniki firm Faneco, Dermados, Shulke.

Pytanie nr 24

Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, misek nerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada myjnie: Greenpol, Meico, Erlen, Stelco.

Zamawiający zapewnia preparaty do myjni dezynfektorów.

Pytanie nr 25

Czy Zamawiający dopuszcza zamontowanie na terenie Szpitala pralko-suszarki do prania mopów i ścierek i odzieży ochronnej ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 26

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie basenów, kaczek, misek nerkowatych itp.?

Odpowiedź

W przypadku uszkodzenia myjni dezynfektora Wykonawca zapewni pojemniki do dezynfekcji basenów i kaczek.

Pytanie nr 27

Kto odpowiada za mycie naczyń? Jak odbywa się mycie naczyń - ręcznie czy w zmywarkach ? Kto zapewnia środki do mycia naczyń ? Jeżeli Wykonawca to jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Za mycie naczyń odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 28

Prosimy o podanie informacji czy na obiekcie znajdują się wykładziny dywanowe lub dywany, które Wykonawca będzie zobligowany prać ? Jeśli tak prosimy o podanie ich powierzchni i częstotliwości usługi ?

Odpowiedź:

W obiekcie Zamawiającego brak wykładzin dywanowych i dywanów.

Pytanie nr 29

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie odpowiada za pranie firan, zasłon i rolet?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca nie odpowiada za pranie firan, zasłon. Natomiast rolety myje Wykonawca.

Pytanie nr 30

Kto zapewnia środek do mycia i dezynfekcji szkła laboratoryjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada laboratorium.

Pytanie nr 31

Czy w zakres usługi wchodzi mycie okien na wysokościach wymagający użycia technik alpinistycznych lub specjalistycznego sprzętu (podnośniki). Jeśli tak, proszę podać ich metraż i krotność mycia/rok

Odpowiedź:

Zamawiający posiada okna na wysokościach – 20 okien, łączny metraż 9,71m².

Krotność 2 razy/rok.

Pytanie nr 32

Kto zapewnia wózki i pojemniki do transport wewnętrznego? Które zapewnia Wykonawca?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia wózki do transportu wewnętrznego.

Pytanie nr 33

Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 34

Czy Zamawiający potwierdza, iż preparaty stosowane do powierzchni mających kontakt z żywnością muszą być dopuszczone do użycia na ww. powierzchniach?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 35

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?"

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia osobę do zdejmowania opraw.

Pytanie nr 36

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu bez zawartości alkoholu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 37

Prosimy o potwierdzenie, iż do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 38

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie profesjonalnego preparatu do usuwania śladów po naklejkach, gumach?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 39

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie preparatu do usuwania plam z wykładzin dywanowych, tapicerek ?

Odpowiedź:

Wykonawca zapewnia preparat do usuwania plam z powierzchni tapicerowanych.

Pytanie nr 40

Prosimy o potwierdzenie, iż do obowiązków Wykonawcy należy udrażnianie rur kanalizacyjnych, a tym samym zapewnienie odpowiedniego preparatu do realizacji ww. czynności?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 41

Czy u Zamawiającego istnieje możliwość udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia przeznaczonego na przechowywanie sprzętu wykorzystywanego do utrzymania czystości? Jeśli tak, prosimy o wskazanie, czy korzystanie z tego pomieszczenia będzie bezpłatne, czy też wiąże się z opłatą za wynajem. W przypadku odpłatności, prosimy o określenie wysokości kosztu najmu oraz zasad jego rozliczania.

Odpowiedź:

Istnieje możliwość udostępnienia pomieszczenia. Korzystanie z pomieszczeń wiąże się z opłatą za wynajem.

Pytanie nr 42

Prosimy o informację co zamawiający rozumie pod pojęciem „kadra kierownicza” - czy należy przedstawić 1 kierownika i 1 brygadzystę ?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 43

Zamawiający w rozdz. XI.I SWZ pkt 2) d) ppkt b) umieściła zapis, że na warunek trzeba przedstawić:

„Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że: (...)

b)przedstawią opis urządzeń technicznych oraz środków organizacyjno-technicznych zastosowanych b)przedstawią opis urządzeń technicznych oraz środków organizacyjno-technicznych zastosowanych

1.Plan higieny z podziałem na strefy czystości – uwzględniający wszystkie czynności wymienione w SWZ, minimalną częstotliwość wykonania tych czynności oraz wskazujący środki dezynfekcyjne, myjące, czyszczące, konserwujące oraz sprzęt, którymi poszczególne czynności będą wykonywane.

2.Ogólne zasady organizacji pracy w ZOZ we Włoszczowie.

3.Wykaz środków myjących, konserwujących, czyszczących, dezynfekujących, itp. – zawierający informację o wszystkich niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia środkach, ich przeznaczeniu, stosowanym stężeniu, spektrum działania. Do wykazu należy dołączyć instrukcję przygotowywania roztworów roboczych oraz szczegółową informację o sposobie przygotowania poszczególnych roztworów roboczych preparatów zaproponowanych w wykazie.

4.Wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia.

5.Szczegółowe instrukcje sprzątania i dezynfekcji. Zamawiający wymaga dołączenia, co najmniej wskazanych instrukcji. Wszystkie dołączone instrukcje winny zawierać cel, zakres działania, imię i nazwisko osoby, która przygotowała dokument oraz dokładny opis wykonywanych czynności:

- Dezynfekcja powierzchni zabrudzonej wydalinami i zanieczyszczeniami organicznymi.
- Dezynfekcja miejsc trudnodostępnych.
- Dezynfekcja powierzchni przez przecieranie.
- Dezynfekcja powierzchni przy użyciu ściereczki nasączonej w roztworze preparatu.
- Dezynfekcja sprzętu i wyposażenia przez zanurzenie.
- Przygotowanie preparatów dezynfekcyjnych.
- Higiena rąk
- Mycie podłogi systemem „kuwetowym ”.
- Mycie i dezynfekcja podłogi systemem „mop 1-kontaktu”.

Dokumenty te stanowią zgodnie z rozdz. XII i XVII SWZ „Koncepcję Wykonania Usługi”, która stanowi kryterium oceny ofert. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie z rozdz. XI.I pkt 2) d) – podpunktu b), gdyż nie stanowi on warunku udziału w postępowaniu, a dokumenty te stanowią kryterium oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ. Złożenie koncepcji sprzątania jest warunkiem udziału w postępowaniu natomiast koncepcja ta dodatkowo będzie poddawana ocenie w ramach kryteriów oceny ofert.

Pytanie nr 44

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o

pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie w nagłych przypadkach.

Pytanie nr 45

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w sytuacji jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Treść powyższych odpowiedzi stanowi zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia, zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

ZATWIERDZIŁ: