

Umowa
na świadczenie usług związanych z utrzymaniem i rozwojem Serwisu

-PROJEKT-

zawarta w Warszawie w dniu _____ roku pomiędzy:

1. **PFR Portal PPK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000764839, o numerze NIP 5252771432, REGON: 381741468, kapitał zakładowy w wysokości: 37 400 000,00 zł, reprezentowana przez:

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

oraz

2. _____, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi w dalszej części niniejszej umowy (dalej: „**Umowa**”) łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, do którego stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) (zwanej dalej: „Ustawa PZP”), o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

1. **Awaria** – brak lub niepoprawne działanie Usług lub jakiegokolwiek ich elementu wpływające na jakość, dostępność, wydajność, ciągłość lub inny istotny parametr Usług.
2. **Dane Zamawiającego** - wszelkie dane przetwarzane przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego w ramach świadczenia Usług, w tym dane osobowe.
3. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę i Wykonawcy przez Zamawiającego, w szczególności wszelkie materiały w postaci elektronicznej lub papierowej zawierające objaśnienia, specyfikacje, instrukcje użytkowania, zalecenia itd.

4. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1920).
5. **Godziny Pracy Zamawiającego** - od 9:00 do 17:00 w każdy Dzień Roboczy.
6. **Koordynator** - osoba powołana przez każdą ze Stron w celu komunikacji w sprawie realizacji Umowy, rozwiązywania problemów związanych z realizacją Umowy oraz dokonywania czynności odbiorowych.
7. **Incydent Bezpieczeństwa** - zdarzenie wpływające w sposób negatywny na zachowanie atrybutów bezpieczeństwa Danych Zamawiającego, w tym w szczególności ich poufność, integralność lub dostępność. Incydent Bezpieczeństwa może, lecz nie musi stanowić Awarii.
8. **Nieprawidłowość Działania** – niezgodne z Dokumentacją działanie Oprogramowania Dedykowanego lub niedostępność/ograniczona dostępność Serwisu wynikająca z niepoprawnego działania infrastruktury udostępnianej przez Wykonawcę.
9. **Oprogramowanie Dedykowane** – nie będące Oprogramowaniem Osób Trzecich ani Oprogramowaniem Standardowym oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy.
10. **Oprogramowanie Standardowe** – komponenty platformy chmury publicznej.
11. **Oprogramowanie Osób Trzecich** – programy komputerowe, do których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, a które są wymagane do prawidłowego działania Serwisu lub stanowią element Serwisu; w szczególności biblioteki programistyczne nie wytworzone przez Wykonawcę.
12. **Obejście** – działanie Wykonawcy polegające na całkowitym lub częściowym przywróceniu prawidłowego działania Serwisu bez usunięcia Nieprawidłowości Działania.
13. **OPZ** - opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
14. **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.
15. **Prawo Opcji** – jednostronne prawo Zamawiającego do złożenia oświadczenia woli o żądaniu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w części opcjonalnej zamówienia tj. w zakresie Usług Związanych z Rozwojem oraz zobowiązanie Wykonawcy do realizacji takiego zamówienia.
16. **Procedura Kontroli Zmian** – zasady dokonywania zmian w Umowie.
17. **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
18. **PPK** – pracownicze plany kapitałowe, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427).
19. **Raport** – dokument podsumowujący realizację Usług za okres miesiąca kalendarzowego sporządzony zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.

20. **Rezultaty Prac** - efekty prac Wykonawcy, dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu niniejszej Umowy.
21. **Roboczogodzina** - jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jedną osobę w czasie jednej godziny zegarowej.
22. **Serwis** – serwis prezentujący rachunki PPK wraz ze stanowiącymi elementy składowe Serwisu aplikacją agenta oraz mechanizmem importu danych, wdrożony u Zamawiającego, dostępny pod adresem: <https://rachunek.mojeppk.pl>.
23. **System Zgłoszeń** – system wykorzystywany przez Wykonawcę do obsługi Zgłoszeń, umożliwiający Zamawiającemu tworzenie Zgłoszeń Błędów oraz Zgłoszeń Wsparcia oraz prowadzenia innej komunikacji z zespołem świadczącym Usługi zgodnie z niniejszą Umową.
24. **Usługi** – Usługi Związane z Utrzymaniem i Usługi Związane z Rozwojem świadczone przez Wykonawcę w stosunku do Serwisu na podstawie niniejszej Umowy.
25. **Usługa Portingu** – usługa polegająca na umieszczeniu Serwisu na platformie, na której będzie utrzymywany Serwis, świadczona przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
26. **Usługa Uruchomienia** – usługa aktywacji, czyli włączenie Serwisu umożliwiającego zalogowanie lub zarejestrowanie się uczestnika PPK do podglądu wszystkich rachunków PPK.
27. **Usługa Wyjścia (Exit Plan)** – usługa polegająca na przeniesieniu Serwisu na platformę innego wykonawcy świadczona przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
28. **Usługi Rozwoju** – usługi polegające na wytwarzaniu lub modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego w zakresie innym niż to wynika z Usług Utrzymania świadczone przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
29. **Usługi Hostingu** – zapewnienie infrastruktury, w której eksploatowane będą komponenty stanowiące elementy Serwisu wymienione w Dokumentacji, jak również usługi umożliwiające dostęp dla użytkowników w trybie ciągłym (24/7/365) z gwarantowaną dostępnością 99,7% w skali miesiąca, świadczone przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
30. **Usługi Utrzymania** – usługi związane z utrzymaniem prawidłowego funkcjonowania Serwisu, z usuwaniem ewentualnych nieprawidłowości działania Serwisu oraz dostarczaniem raportów ze świadczenia usług, świadczone przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
31. **Usługi Wsparcia Administracyjnego** - usługi pomocy w eksploatacji Serwisu w zakresie innym aniżeli wynikających z realizacji Usług Związanych z Utrzymaniem, Usług Rozwoju i Usługi Wyjścia (Exit Plan), świadczone przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
32. **Usługi Związane z Rozwojem** – Usługi Rozwoju, Usługi Wsparcia Administracyjnego i Usługa Wyjścia (Exit Plan).
33. **Usługi Związane z Utrzymaniem** – Usługa Portingu, Usługa Uruchomienia, Usługi Hostingu i Usługi Utrzymania.

34. **Utworky Osób Trzecich** — utworky słowne, graficzne, audiowizualne lub innego typu, do których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, a które zostaną wykorzystane w ramach Serwisu lub dostarczone Zamawiającemu w celu takiego wykorzystania.
35. **Zgłoszenie** – wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Zamawiającego za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń.
36. **Zgłoszenie Błędu** – zawiadomienie o Nieprawidłowości Działania dokonywane przez Zamawiającego za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń.
37. **Zgłoszenie Wsparcia** – zlecenie realizacji Usługi Wsparcia Administracyjnego dokonywane przez Zamawiającego za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot Umowy stanowią:
 - 1) część podstawowa przedmiotu Umowy w postaci świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Związanych z Utrzymaniem,
 - 2) część opcjonalna przedmiotu Umowy w postaci Prawa Opcji w zakresie zwiększenia przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Związanych z Rozwojem.
2. Przedmiotem Umowy objęte jest także przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji do poszczególnych utworów, na zasadach określonych w Umowie.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach Prawa Opcji Zamawiający jest uprawniony do zamówienia całości lub części zakresu usług opcjonalnych, przy czym nie jest zobowiązany do ich zamówienia. W przypadku niezłożenia oświadczenia o zamówieniu usług opcjonalnych lub złożenia oświadczenia jedynie w stosunku do części usług opcjonalnych, Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Zamawiającego.
4. W zakres Usług Związanych z Utrzymaniem wchodzi:
 - 1) świadczenie Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia:
 - a) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług z dniem zawarcia Umowy,
 - b) szczegółowy wykaz czynności, które zostaną zrealizowane w ramach usług został opisany w OPZ,
 - c) po wykonaniu usług Wykonawca zgłosi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) gotowość do ich odbioru. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia weryfikacji wykonania usług i przekazania Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) informacji o przyjęciu ich wykonania bądź odrzuceniu z podaniem przyczyn odrzucenia,

- d) usługi zostaną zrealizowane, a ich realizacja potwierdzona protokołem odbioru w terminie do _____ dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy,
- e) zrealizowanie usług potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez Koordynatorów.

2) świadczenie Usług Utrzymania i Usług Hostingu:

- a) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia następującego po dniu potwierdzenia protokołem odbioru zrealizowania Usługi Uruchomienia,
- b) usługi będą świadczone do zakończenia okresu obowiązywania Umowy,
- c) szczegółowy wykaz czynności, które zostaną zrealizowane i warunków, które zostaną zapewnione w ramach usług został opisany w OPZ,
- d) zakres, zasady i tryb realizacji zgłoszeń dotyczących Nieprawidłowości Działania został opisany w Załączniku nr 4 do Umowy,
- e) każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia usług będzie potwierdzany Raportem. Raporty ze świadczenia usług będą dostarczane przez Wykonawcę nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług, którego Raport dotyczy. Wzór Raportu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

5. W zakres Usług Związanych z Rozwojem wchodzi:

1) świadczenie Usług Rozwoju:

- a) z dniem złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji w zakresie Usług Rozwoju Wykonawca rozpocznie świadczenie tych usług na zasadach opisanych w OPZ,
- b) usługi będą realizowane na podstawie zleceń. Szczegółowy przedmiot danej Usługi Rozwoju będzie każdorazowo opisywany w zleceniu,
- c) Procedura zlecenia i odbioru usług została opisana w Załączniku nr 3 do Umowy.

2) świadczenie Usług Wsparcia Administracyjnego:

- a) z dniem złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji w zakresie Usług Wsparcia Administracyjnego Wykonawca rozpocznie świadczenie tych usług na zasadach opisanych w OPZ,
- b) usługi będą realizowane na podstawie Zgłoszeń Wsparcia,
- c) zasady realizacji Zgłoszeń Wsparcia zostały opisane w Załączniku nr 5 do Umowy.

3) świadczenie Usługi Wyjścia (Exit Plan):

- a) z dniem złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji w zakresie Usługi Wyjścia (Exit Plan) Wykonawca rozpocznie świadczenie tej usługi,
- b) szczegółowy wykaz czynności, które zostaną zrealizowane i warunków, które zostaną zapewnione w ramach usługi został opisany w OPZ,
- c) usługa zostanie zrealizowana w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji w zakresie Usługi Wyjścia (Exit Plan),
- d) po wykonaniu usługi Wykonawca zgłosi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) gotowość do jej odbioru. Zamawiający zobowiązany jest do

przeprowadzenia weryfikacji wykonania usługi i przekazania Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) informacji o przyjęciu jej wykonania bądź odrzuceniu z podaniem przyczyn odrzucenia,

- e) zrealizowanie usługi potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez Koordynatorów.

§ 3. OGÓLNE ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia w zakresie realizacji Usług. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Rezultaty Prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Rezultaty Prac (w tym także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

§ 4. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności oraz przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Niezależnie od innych zobowiązań objętych Umową, Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Usług. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Koordynatorowi Umowy ze strony Zamawiającego w terminie 3 dni od otrzymania żądania.

4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług zdalnie. Prowadzenie prac zdalnie wymaga zachowania należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, w celu ochrony infrastruktury Serwisu przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług w sposób określony w Umowie, w tym zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia funkcjonowania Serwisu.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania.

§ 5. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w celu należytej realizacji zamówienia w granicach określonych przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z przepisów prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 6. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania przedmiotu Umowy Podwykonawcom. Zasady dotyczące dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

3. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych.
4. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne działania i zaniechania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
8. Wykonawca zobowiązuje się terminowo regulować wszelkie należności w stosunku do swoich Podwykonawców.
9. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym przypadku zwłoki w zapłacie należności dla Podwykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o każdym przypadku zgłoszenia się Podwykonawcy, który żąda należności od Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązany będzie zająć swoje stanowisko na piśmie, co do zgłoszonego roszczenia przez Podwykonawcę, o którym mowa w ust. 9 powyżej, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji.
11. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca zalega z płatnościami na rzecz Podwykonawcy i mimo pisemnego wezwania nie uregulował należności w terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania przez Zamawiającego, to jest on upoważniony do:
 - 1) wstrzymania płatności części wynagrodzenia Wykonawcy, odpowiadającej zaległości do czasu uregulowania przez niego płatności na rzecz Podwykonawcy lub
 - 2) zapłaty zaległości bezpośrednio na rzecz Podwykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu o tym Wykonawcy.
12. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego zaległej należności Wykonawcy w stosunku do Podwykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia stosownej kwoty z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, lub do dochodzenia jego zwrotu od Wykonawcy, powiększonej o koszty operacyjne Zamawiającego.

§ 7. KOORDYNATORZY UMOWY

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Koordynatorów.
2. Koordynator ze strony Zamawiającego będzie uprawniony do:
 - 1) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 2) uzgadniania i udzielania informacji niezbędnych dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez Wykonawcę;
 - 5) dokonywania akceptacji Raportów;
 - 6) składania zamówień dotyczących realizacji Usług Związanych z Rozwojem;
 - 7) dokonywania odbiorów w zakresie Usług, w tym podpisywania protokołu odbioru.
3. Koordynator ze strony Wykonawcy będzie uprawniony do:
 - 1) nadzorowania realizacji Umowy;
 - 2) uzgadniania i udzielania informacji niezbędnych dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez Zamawiającego;
 - 5) przedkładania do akceptacji Zamawiającego Raportów w zakresie Usług;
 - 6) składania ofert w ramach Usług Związanych z Rozwojem;

- 7) uczestniczenia w procedurze odbioru w zakresie Usług, w tym podpisywania protokołu odbioru.
4. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów:
- 1) Koordynator ze strony Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko: _____
 - b) numer telefonu: _____
 - c) adres poczty elektronicznej: _____
 - 2) Koordynator ze strony Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko: _____
 - b) numer telefonu: _____
 - c) adres poczty elektronicznej: _____
5. Nieobecność Koordynatora nie zwalnia Stron od obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
6. Każda ze Stron może dokonać zmiany Koordynatora poprzez zawiadomienie drugiej Strony o tym fakcie w formie dokumentowej, w postaci wiadomości e-mail lub w formie pisemnej. Zawiadomienie może być złożone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Strony lub przez nowego Koordynatora, pod warunkiem przedstawienia przez niego jednocześnie stosownego pełnomocnictwa. Do czasu powiadomienia o zmianie Koordynatora Strony wszelkie czynności wykonane przez takie osoby w imieniu Strony są skuteczne w stosunku do Strony. Zmiana Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy.
7. Uzgodnienia Koordynatorów dla swej skuteczności wymagają co najmniej zachowania formy dokumentowej w postaci wiadomości e-mail.
8. Koordynatorzy nie są uprawnieni do składania ani odbierania oświadczeń dotyczących wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia lub zmiany Umowy, z wyjątkiem przypadku gdy okażą w tym zakresie odrębne pełnomocnictwo.

§ 8. ZMIANY UMOWY I PROCEDURA KONTROLI ZMIAN

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1) Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa - Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami;

- 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac - Zamawiający dopuszcza zmiany terminów realizacji Umowy, sposobu realizacji Umowy lub wynagrodzenia Wykonawcy;
- 3) zaistnienia obiektywnych przeszkód technicznych lub innych okoliczności i zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć w chwili zawierania Umowy – Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, który zostanie przedłużony o czas trwania okoliczności uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy i – jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy w związku z okolicznościami, o których mowa powyżej;
- 4) w przypadku niemożności wykonywania przedmiotu Umowy w razie zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych, np. działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych - Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, który przedłużony zostanie o czas trwania okoliczności nadzwyczajnych uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy i – jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy, powstałej w związku z okolicznościami nadzwyczajnymi, o których mowa powyżej;
- 5) w przypadku niemożności wykonywania przedmiotu Umowy w związku z zaistnieniem/istnieniem epidemii/pandemii, stanu zagrożenia epidemicznego, klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, bunty, niepokoje, strajki, okupacje spowodowane przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy i jego Podwykonawców – Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, który przedłużony zostanie o czas trwania okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu Umowy, o których mowa powyżej i – jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy w związku z okolicznościami, o których mowa powyżej;
- 6) w przypadku, kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze Stron rażącą stratą, czego Strony nie przewidywały przy zawarciu Umowy zmiana Umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.);
- 7) w przypadku, gdy uwzględniona w wysokości wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i Usługi Hostingu, o którym mowa w §10 ust. 5 Umowy wartość rzeczywistego zużycia komponentów platformy chmury publicznej zmieni się w stosunku do tej wartości z dnia złożenia oferty o 30% - Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy do maksymalnie 10% wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 5 Umowy.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym nastąpiło otwarcie ofert; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym nastąpiło otwarcie ofert. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
 - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku Strony wnioskującej o zmianę oraz dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający zgodnie z ust. 3, to łącznie 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 może nastąpić co 6 miesięcy, począwszy najwcześniej od pierwszego miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
6. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i dokonywane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Koordynatora jednej ze Stron Koordynatorowi drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany.
7. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 5 dni od otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
8. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do jej zakresu oraz trybu i warunków, jak również inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące

danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku, przy czym podstawę prawną powinien wskazywać podmiot wnioskujący o zmianę.

9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

§ 9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do wszelkich elementów Serwisu (Rezultatów Prac) stworzonych w trakcie realizacji Umowy, stanowiących programy komputerowe („programy komputerowe”) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości, lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, sporządzanie kopii zapasowych, wytwarzanie dowolną techniką dowolnej liczby egzemplarzy programów komputerowych w całości lub w ich dowolnie wybranych fragmentach, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; łączenie fragmentów programów komputerowych w całość z innymi fragmentami tych programów;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których programy komputerowe utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy programów w całości, lub w dowolnie wybranych fragmentach;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania programów – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci dowolnej liczby komputerów lub innych urządzeń, a także publiczne udostępnianie w sieci Internet oraz w innych sieciach komputerowych i telekomunikacyjnych, oraz udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach;
 - 4) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiegokolwiek inne zmiany programów komputerowych; zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (w tym korzystanie z przetłumaczonej formy kodu), dekompilacja - w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach;

- 5) w zakresie wszelkiego innego korzystania z programów komputerowych zgodnie z ich przeznaczeniem w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach.
2. Przeniesienie całości majątkowych praw autorskich do programów komputerowych uprawnia Zamawiającego w szczególności do:
 - 1) rozporządzania i korzystania z programów komputerowych lub ich poszczególnych elementów, bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych, w całości i we fragmentach, w dowolny sposób i w dowolnym zakresie, niezależnie od celu, w tym przeniesienia prawa własności intelektualnej do programów komputerowych na osoby trzecie bez dodatkowej zgody Wykonawcy;
 - 2) wykonywania oraz zezwalania na dalsze wykonanie autorskich praw zależnych do programów komputerowych na wszystkich polach eksploatacji tj. dokonywania wszelkich przeróbek i innych opracowań, oraz wprowadzania modyfikacji i ulepszeń, jak również do rozporządzania i korzystania z tak powstałych nowych utworów i opracowań bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych, w całości lub w częściach, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 powyżej;
 - 3) udzielania osobom trzecim dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z programów komputerowych lub ich poszczególnych elementów w całości i we fragmentach, w dowolny sposób i w dowolnym zakresie, niezależnie od celu wykorzystywania.
 3. Wykonawca zapewnia, że Rezultaty Prac stworzone w ramach wykonania Umowy nie będą naruszały praw własności intelektualnej osób trzecich, a także że będą mu przysługiwać do niego autorskie prawa majątkowe.
 4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do wszelkich elementów Serwisu (Rezultatów Prac) stanowiących utwory inne niż programy komputerowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stworzonych w trakcie wykonywania Umowy, w tym do treści baz danych oraz ich struktury składających się na Serwis, oraz Dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie Rezultatów Prac w całości lub w części, w szczególności wytwarzanie egzemplarzy Rezultatów Prac dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utrwalono Rezultaty Prac – wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału, lub egzemplarzy w dowolnej formie bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym pod względem ilościowym, przedmiotowym, czasowym i terytorialnym;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Rezultatów Prac w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Rezultatów Prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich

dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności przez publiczne sieci komputerowe oraz sieć Internet;

- 4) wykorzystywanie Rezultatów Prac w działaniach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych;
 - 5) poszukiwanie ochrony na gruncie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – prawo własności przemysłowej, w tym wystąpienie z odpowiednim zgłoszeniem lub wnioskiem do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej lub innego właściwego organu.
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Rezultatów Prac na polach eksploatacji określonych w ust. 1 i ust. 4 powyżej. Dla uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym potwierdzają, że powyższe wyłączone prawo zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich Zamawiający może przenieść na inne osoby wedle swojego uznania.
6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Rezultatów Prac zgodnie z niniejszym będzie następowało każdorazowo z chwilą dostarczenia Rezultatów Prac do Zamawiającego, z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do wykorzystania dostarczonych Rezultatów Prac w zakresie koniecznym do przeprowadzenia procedury odbioru.
7. Własność nośników, na których zostaną dostarczone Rezultaty Prac (w tym kod źródłowy i kod wynikowy Serwisu lub elementów Serwisu), przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich dostarczenia.
8. Strony potwierdzają, że wynagrodzenie określone w § 10 wyczerpuje wszelkie należności Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich do Rezultatów Prac oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Rezultatów Prac na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszym § 9, a także przeniesienia na Zamawiającego własności nośników, o których mowa w ust. 7 powyżej.
9. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Rezultatów Prac nie obejmuje Oprogramowania Osób Trzecich, w odniesieniu do którego Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu odpowiednie licencje lub sublicencje, zgodnie z postanowieniami ust. 13 poniżej.
10. W przypadku pojawienia się pól eksploatacji nieznanymi w chwili podpisania Umowy lub nie wymienionych w Umowie, a koniecznych do korzystania z Serwisu w sposób dowolnie wybrany przez Zamawiającego, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w ramach Umowy i bez dodatkowego wynagrodzenia, niezwłocznie po otrzymaniu żądania od Zamawiającego, przeniesie prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac w odniesieniu do takiego pola eksploatacji.
11. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od współtwórców Rezultatów Prac zobowiązanie, iż nie będą oni wykonywali przysługujących im osobistych praw autorskich w sposób ograniczający Wykonawcę,

oraz osoby trzecie, na rzecz których Wykonawca przeniesie prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac, a także dalsze osoby trzecie, na rzecz których zostaną przeniesione prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac, a także w imieniu własnym zobowiązuje się do powyższego. Niniejszym, w imieniu własnym oraz w imieniu współtwórców Rezultatów Prac na podstawie upoważnienia od tych współtwórców, Wykonawca:

- 1) upoważnia Zamawiającego do wykonywania autorskich praw osobistych twórców Rezultatów Prac, w tym w szczególności do decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu Rezultatów Prac i decydowania o zachowaniu ich integralności;
 - 2) zobowiązuje się do niewykonywania, w stosunku do Zamawiającego oraz jego następców prawnych oraz licencjobiorców, autorskich praw osobistych do Rezultatów Prac, w tym zwłaszcza prawa nadzoru autorskiego;
 - 3) wyraża zgodę na nieoznaczanie Rezultatów Prac imieniem i nazwiskiem twórców.
12. Kompletny wykaz Oprogramowania Osób Trzecich, które Wykonawca wykorzysta przy Budowie i Wdrożeniu Rezultatów Prac, o ile takie będzie wykorzystywane, określa Załącznik nr 11 do Umowy – Wykaz Oprogramowania Osób Trzecich, o ile będzie ono znane w dniu zawarcia Umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że Zamawiający uzyska licencje lub sublicencje uprawniające do korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu, wraz z prawem do udzielenia przez Zamawiającego sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów, które mogą korzystać z Serwisu lub którym Zamawiający może powierzyć prowadzenie Serwisu – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 Umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że licencje i sublicencje (wraz z prawem udzielenia sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów korzystających z Serwisu), zostaną udzielone Zamawiającemu najpóźniej z chwilą dostarczenia Zamawiającemu danego oprogramowania, w tym również poprzez jego wykorzystanie w ramach Serwisu.
15. W terminie określonym w ust. 14 powyżej Wykonawca jest ponadto zobowiązany do uzyskania od dostawców Oprogramowania Osób Trzecich oraz przekazania Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji Oprogramowania Osób Trzecich, chyba że Koordynatorzy Stron uzgodnią w tym celu inny termin w drodze oświadczeń złożonych w formie elektronicznej.
16. Jeżeli po zawarciu Umowy okaże się, że do budowy i wdrożenia Rezultatów Prac niezbędne jest pozyskanie oprogramowania osób trzecich innego niż wymienione w Załączniku nr 11 do Umowy, Koordynator Wykonawcy zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Koordynatora Zamawiającego, przedstawiając listę takich dodatkowych programów komputerowych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie określonym w ust. 14, oraz w ramach uzgodnionego w § 10 Umowy wynagrodzenia, zapewnić udzielenie na rzecz

Zamawiającego odpowiednich licencji lub sublicencji na korzystanie z takiego oprogramowania (wraz z prawem udzielenia sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów korzystających z Serwisu).

17. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy, bez względu na przyczynę, Wykonawca zobowiązuje się – na żądanie Zamawiającego – zapewnić licencje i sublicencje, o których mowa w ust. 13 i ust. 16 powyżej, przez okres co najmniej 24 miesiące od daty rozwiązania Umowy.
18. Przed przystąpieniem Stron do odbioru Rezultatu Prac Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz utworów osób trzecich, które Wykonawca wykorzystał w ramach Serwisu oraz listę wszystkich uzyskanych do nich licencji (płatnych oraz nieodpłatnych).
19. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że Zamawiający uzyska licencje lub sublicencje uprawniające do korzystania z utworów osób trzecich w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu, wraz z prawem do udzielenia przez Zamawiającego sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów, które mogą korzystać z Serwisu, w tym w szczególności podmiotów z Grupy Kapitałowej PFR – w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 Umowy.
20. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że licencje i sublicencje, o których mowa w ust. 19 (wraz z prawem udzielenia sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów korzystających z Serwisu, w tym w szczególności na rzecz podmiotów z Grupy Kapitałowej PFR), zostaną udzielone Zamawiającemu z chwilą dostarczenia Zamawiającemu utworów osób trzecich, w tym również poprzez wykorzystanie w ramach Serwisu.
21. W przypadku wykorzystania w Serwisie utworów osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie określonym w ust. 20, zapewnić udzielenie na rzecz Zamawiającego odpowiednich licencji lub sublicencji na korzystanie z takich utworów (wraz z prawem udzielenia sublicencji na rzecz wszelkich podmiotów korzystających z Serwisu).
22. Wykonawca zobowiązuje się nie doliczać jakichkolwiek marży do opłaty licencyjnych pobieranych przez podmioty uprawnione do udzielenia licencji lub sublicencji na utwory osób trzecich.
23. W celu usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający nie przenosi na Wykonawcę majątkowych praw autorskich do Dokumentacji dostarczonej Wykonawcy przez Zamawiającego (w tym kodu źródłowego i kodu wynikowy Serwisu lub elementów Serwisu).
24. Na czas realizacji Umowy i tylko dla celów z niej wynikających, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do realizacji w jego imieniu niezbędnych uprawnień wynikających z przysługujących Zamawiającemu autorskich praw majątkowych dotyczących Dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego Wykonawcy w celu realizacji Umowy. Powyższe nie dotyczy rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi i udzielania dalszych licencji.

§ 10. WYNAGRODZENIE

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy [łącznie z częścią opcjonalną przedmiotu zamówienia] wynosi _____ zł (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____), w tym:
 - 1) za realizację Umowy w zakresie Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia – _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____);
 - 2) za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania i Usług Hostingu w okresie maksymalnie 12 miesięcy - _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____);
 - 3) za realizację Umowy w zakresie wykonania Prawa Opcji (opcjonalnej części zamówienia) poprzez zwiększenie przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Związanych z Rozwojem - _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____), w tym:
 - a) za realizację Umowy w zakresie Usług Rozwoju i Usług Wsparcia Administracyjnego - _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____);
 - b) za realizację Umowy w zakresie Usługi Wyjścia (Exit Plan) - _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafie § 9 regulującym prawa własności intelektualnej.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego żadne inne, niż wyraźnie wymienione w Umowie, roszczenie o zwrot kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) za realizację Umowy w zakresie Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia będzie płatne z dołu, po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania i Usług Hostingu będzie należne za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____).
6. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług Utrzymania i Usług Hostingu nastąpi w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego, Wynagrodzenie za świadczenie tych Usług w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia tych usług.
7. Wynagrodzenie obejmujące Usługi Utrzymania i Usługi Hostingu będzie płatne z dołu, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Raportu za dany Okres Rozliczeniowy.
8. Wynagrodzenie za Usługę Portingu, Usługę Uruchomienia, Usługi Utrzymania i Usługi Hostingu jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące faktycznej czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca jest zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w zakresie usług, o których mowa w zdaniu pierwszym w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 odpowiednio pkt 1) i pkt 2) nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji w zakresie zwiększenia przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju lub Usług Wsparcia Administracyjnego, wynagrodzenie za realizację tych usług jest każdorazowo ustalane w odrębnym zamówieniu lub Zgłoszeniu Wsparcia.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9 będzie każdorazowo płatne za zrealizowane zlecenia i stanowić będzie sumę iloczynów liczby Roboczogodzin przeznaczonych na realizację zlecenia lub Zgłoszenia Wsparcia oraz stawki za Roboczogodzinę w wysokości _____ zł (słownie: _____ zł), przy czym łączna maksymalna liczba Roboczogodzin przeznaczona na świadczenie Usług Rozwoju i Usług Wsparcia Administracyjnego wyniesie 480 Roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy.
11. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji w zakresie zwiększenia przedmiotu zamówienia o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi Wyjścia (Exit Plan), wynagrodzenie za realizację tej usługi będzie płatne z dołu, po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru Usługi Wyjścia (Exit Plan). Wynagrodzenie za Usługę Wyjścia (Exit Plan) jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące faktycznej czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na

zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca jest zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w zakresie usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) lit. b) nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.

12. Podstawą do wystawienia faktury za Usługę Portingu, Usługę Uruchomienia, Usługi Rozwoju i Usługę Wyjścia (Exit Plan) będzie zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru.

13. Podstawą do wystawienia faktury za Usługi Utrzymania, Usługi Hostingu i Usługi Wsparcia Administracyjnego będzie zatwierdzony przez Zamawiającego Raport.

14. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączoną kopią:

- 1) podpisanego przez Zamawiającego Raportu – w przypadku Usług Utrzymania, Usług Hostingu i Usług Wsparcia Administracyjnego;
- 2) podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru – w przypadku Usługi Portingu, Usługi Uruchomienia, Usług Rozwoju i Usługi Wyjścia (Exit Plan).

15. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy _____.

16. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionym do wystawiania faktur, posiadającym następujący numer identyfikacji podatkowej (NIP): _____.

17. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

18. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 poz. 361 ze zm.), w formacie PDF, związanych z realizacją Umowy i korzystania ze świadczonych przez Wykonawcę usług w formie elektronicznej. W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur oraz noty.

19. Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do otrzymywania korespondencji dotyczącej faktur jest następujące adresy e-mail: _____.

20. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze do zapłaty wynagrodzenia, w dniu, w którym zapłata będzie należna, będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.). W przypadku wątpliwości co do spełniania przez rachunek Wykonawcy powyższych warunków,

Zamawiający niezwłocznie skontaktuje się z Wykonawcą w celu wyjaśnienia ww. wątpliwości. W takim przypadku termin płatności będzie liczony od pisemnego potwierdzenia przez Strony prawidłowości rachunku lub wskazania Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowego rachunku.

21. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

§11. KARY UMOWNE

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary mogą być naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej za zwłokę w realizacji Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia w stosunku do wynikającego z § 2 ust. 4 pkt 1) lit. d) Umowy terminu w wysokości 20% wynagrodzenia za realizację Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia za każdy dzień zwłoki.
6. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę w realizacji Usług Utrzymania w stosunku do wynikającego z Umowy terminu:
 - 1) w odniesieniu do Błędu Krytycznego – 5,00% wynagrodzenia miesięcznego za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w odniesieniu do Błędu Wysokiego – 1,50% wynagrodzenia miesięcznego za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy dzień zwłoki;
 - 3) w odniesieniu do Błędu Średniego – 0,75% wynagrodzenia miesięcznego za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę w realizacji Usług Związanych z Rozwojem w stosunku do wynikającego z Umowy lub ustalenia Stron terminu:

- 1) w odniesieniu do Zgłoszenia Wsparcia – 0,5% wynagrodzenia miesięcznego za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w odniesieniu do zlecenia realizacji Usług Rozwoju - 0,5% wyceny zlecenia za każdy dzień zwłoki;
 - 3) w odniesieniu do zlecenia realizacji Usługi Wyjścia (Exit Plan) – 0,5% wynagrodzenia za realizację Usługi Wyjścia (Exit Plan) za każdy dzień zwłoki.
8. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych za niedochowanie gwarantowanej dostępności określonej w OPZ. Kary umowne za niedochowanie gwarantowanej dostępności naliczane są zgodnie z poniższym:
- 1) w przypadku gdy poziom dostępności infrastruktury jest nie niższy niż 95% w skali miesiąca kalendarzowego – 1 % wartości wynagrodzenia za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy spadek w wysokości 0,1 % od deklarowanej dostępności w skali miesiąca kalendarzowego;
 - 2) w przypadku gdy poziom dostępności infrastruktury jest nie niższy niż 90% w skali miesiąca kalendarzowego – 1 % wartości wynagrodzenia za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy spadek w wysokości 0,2 % od deklarowanej dostępności w skali miesiąca kalendarzowego;
 - 3) w przypadku gdy poziom dostępności danej usługi jest nie niższy niż 85% w skali miesiąca kalendarzowego – 1 % wartości wynagrodzenia za realizację Usług Utrzymania i Usług Hostingu za każdy spadek w wysokości 1,0 % od deklarowanej dostępności w skali miesiąca kalendarzowego.
11. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia wskazanego §10 ust. 1 Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
12. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych:
- 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych;
 - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 20 % maksymalnego Wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
13. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
14. Potrącenie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia nie wymaga zgody Wykonawcy.

15. Za datę wpłaty kary umownej uważa się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
16. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań umownych.

§ 12. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna w przypadku, gdy opóźnienia lub naruszenia któregoś z jej zobowiązań na mocy postanowień niniejszej Umowy, spowodowane zostały wystąpieniem siły wyższej.
2. Wykonawca zobowiązuje się jednakże podjąć wszelkie kroki, aby zapobiec lub zminimalizować konsekwencje opóźnień i zrealizować wszystkie Usługi, a w przypadku zawieszenia wykonywania Usług, wznowić ich realizację niezwłocznie po zakończeniu działania siły wyższej.
3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej jest zobowiązana powiadomić drugą ze Stron o tym fakcie niezwłocznie, od dnia uzyskania wiedzy o zaistnieniu takich zdarzeń. Gdy działanie siły wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym niezwłocznie od dnia uzyskania wiedzy o ustaniu siły wyższej.
4. Jeżeli przypadek siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, Strony wspólnie ustalą nowe warunki współpracy.
5. Za siłę wyższą uważa się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności działania wojenne, rozruchy, klęski żywiołowe, epidemie lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy oraz inne zjawiska, które są zwykle rozumiane jako takie przez orzecznictwo polskich sądów.

§ 13. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług od dnia podpisania Umowy.
2. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 14. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) istotnego naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych lub zasad poufności;
 - 2) dostarczenie utworu dotkniętego wadą prawną lub spowodowanie innego naruszenia dóbr intelektualnych Zamawiającego lub osoby trzeciej;
 - 3) utraty przez Wykonawcę zdolności (w tym technicznej) do realizacji Umowy;
 - 4) gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego, związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy, przekroczyła 30 % maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy,
 - 5) gdy Czas Naprawy pojedynczego Błędu Krytycznego został przekroczony o 1 godzinę;
 - 6) gdy Czas Naprawy Błędu Krytycznego w danym Okresie Rozliczeniowym został niedochowany więcej niż 2 razy;
 - 7) gdy dostępność nie została dochowana w co najmniej 2 Okresach Rozliczeniowych;
 - 8) gdy dostępność w danym Okresie Rozliczeniowym spadła poniżej 99% .
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (w zakresie niezrealizowanej części Umowy) bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu (art. 492 zd. 1 k.c.), w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy wynoszącej co najmniej 6 dni w stosunku do terminu realizacji Usługi Portingu i Usługi Uruchomienia;
 - 2) gdy pomimo trzykrotnego zgłoszenia uwag przez Zamawiającego do tego samego przedmiotu Umowy podlegającego odbiorowi, uwagi te nie zostaną przez Wykonawcę uwzględnione;
 - 3) wystąpienia wad prawnych w dostarczonych Rezultatach Prac i ich nieusunięcia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie do 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
 - 1) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania Umowy przez okres 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do podjęcia należytego wykonywania Umowy z wyznaczeniem terminu na poprawę sytuacji nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania; wezwanie musi zawierać uzasadnienie przyczyny, dla której Zamawiający sformułował wezwanie;

- 3) niezgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zaprzestał realizacji przedmiotu Umowy lub istotnie ograniczył zakres świadczenia Usług i nie podjął realizacji przedmiotu Umowy w zakresie umówionym w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wymaganych działań;
 - 4) gdy suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy 40% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy,
 - 5) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień Umowy, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego innego niż wymienione w ust. 3 pkt 4 naruszenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy we wskazanym terminie, nie krótszym jednak niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania. Niepodjęcie przez Wykonawcę czynności ujętych w wezwaniu bądź wykonanie ich w sposób niezgodny z Umową, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania dotychczasowej części Umowy i nie jest uprawniony do żądania odszkodowania.
6. W razie wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia, Strony Umowy oświadczają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek od dnia złożenia tego oświadczenia i odnosi się tylko do tej części przedmiotu Umowy, który nie został zrealizowany przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy albo odstąpieniu od Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
9. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wskazanych w ust. 1 - 5 Wykonawca nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wcześniejszego zakończenia Umowy.
10. Niezależnie od podstawy i przyczyn rozwiązania Umowy, Wykonawca w razie rozwiązania Umowy zobowiązany jest do:

- 1) zaprzestania realizacji Umowy – niezwłocznie w momencie jej rozwiązania;
- 2) dokonania inwentaryzacji wykonanych Usług przy udziale osoby wyznaczonej przez Zamawiającego, co zostanie potwierdzone pisemnym protokołem wskazującym w szczególności na stan realizacji Umowy na dzień jej rozwiązania – nie później niż w terminie 10 (słownie: dziesięciu) Dni Roboczych od dnia rozwiązania Umowy;
- 3) przedstawienia pozostałego zakresu Usług niezbędnych do wykonania Umowy na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, przedstawiając również propozycję działań, które mogą zostać realizowane przez Wykonawcę, aby zakończyć przerwane Usługi;
- 4) przekazania wszystkich Rezultatów Prac wytworzonych w ramach realizacji Umowy, które nie zostały wcześniej dostarczone Zamawiającemu, choćby były one nieukończone bądź zawierały wady i usterki, wraz z informacją na temat stanu tych Rezultatów Prac i czynności potrzebnych do ich ukończenia – nie później niż w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni kalendarzowych od dnia rozwiązania Umowy.

§ 15. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe z poszanowaniem zasad i przepisów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty, zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z przepisami RODO, a także zgodnie z warunkami technicznymi i organizacyjnymi, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (z uwzględnieniem art. 32 RODO).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w żaden sposób nie narazi Zamawiającego na zarzut naruszenia przepisów RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i będzie przestrzegać wszystkich postanowień wyrażonych w RODO w szczególności dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
4. W celu realizacji Umowy Strony wzajemnie udostępnią niezbędne dane osób upoważnionych do reprezentacji Stron Umowy oraz dane osobowe osób wskazanych do kontaktów służbowych („Koordynatorzy”), zapewniając zgodność z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. kiedy przetwarzanie jest

niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO wobec swoich Koordynatorów w imieniu drugiej Strony. Zasady przetwarzania przez każdą ze Stron danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są:
 - a) w załączniku nr 8 - Obowiązek informacyjny Zamawiającego,
 - b) w załączniku nr 9 - Obowiązek informacyjny Wykonawcy.
6. Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od udostępnienia danych, przekazać osobom, których dane dotyczą, odpowiednio informacje zawarte w Załączniku nr 8 oraz 9 do Umowy.
7. W ramach realizacji niniejszej Umowy zachodzą przesłanki wymagające zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wobec czego Usługi realizowane na warunkach określonych w niniejszej Umowie będą wykonywane z zachowaniem postanowień Umowy powierzenia danych osobowych stanowiących Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 16. POUFNOŚĆ

Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy na zasadach i w zakresie ustanowionym w umowie o zachowaniu poufności stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 17. ZARZĄDZANIE INCYDENTAMI BEZPIECZEŃSTWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałego monitorowania wskaźników i parametrów świadczonych Usług, a także analizy środowiska teleinformatycznego w zakresie podatności na Incydenty Bezpieczeństwa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada sformalizowane procedury i zasady zarządzania środowiskiem teleinformatycznym. Każdy członek personelu Wykonawcy oraz Podwykonawcy działa zgodnie z tymi procedurami oraz zasadami.
3. Wykonawca zobowiązuje się do gromadzenia informacji o wszelkich Incydentach Bezpieczeństwa oraz przekazywania Zamawiającemu informacji o Incydentach Bezpieczeństwa niezwłocznie, ale nie później, niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa na adres e-mail

Koordynatora Zamawiającego lub w inny sposób ustalony przez Strony. Informacja o Incydencie Bezpieczeństwa będzie zawierała w szczególności:

- 1) opis zdarzenia;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby mogącej udzielić informacji o zdarzeniu;
 - 3) okoliczności zdarzenia, w tym wszystkie istotne informacje pozwalające na identyfikację jego przyczyn;
 - 4) czas trwania zdarzenia, datę, godzinę i miejsce jego wystąpienia;
 - 5) opis podjętych działań po stwierdzeniu zdarzenia;
 - 6) informacje dotyczące skutków przewidywanych dla Zamawiającego oraz podejmowanych przez Wykonawcę działaniach zaradczych.
4. W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania mające na celu eliminację lub minimalizację wpływu Incydentu Bezpieczeństwa na świadczone Usługi.
5. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Wykonawcy o Incydentach Bezpieczeństwa lub jakichkolwiek okolicznościach mogących wskazywać na ryzyko wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa, nie później niż w terminie 8 godzin od stwierdzenia wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa lub wskazanych wyżej okoliczności. Informacje będą przekazywane na adres e-mail: _____ lub w inny sposób ustalony przez Strony. Zgłoszenie powinno zawierać, w miarę możliwości, co najmniej:
- 1) opis zdarzenia;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby mogącej udzielić informacji o zdarzeniu;
 - 3) okoliczności zdarzenia, w tym wszystkie istotne informacje pozwalające na identyfikację jego przyczyn;
 - 4) czas trwania zdarzenia, datę, godzinę i miejsce jego wystąpienia;
 - 5) opis podjętych działań po stwierdzeniu zdarzenia.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą staraty się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w szczególności w ramach uzgodnień Koordynatorów Umowy Stron albo na spotkaniach przedstawicieli Stron.

3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia, iż niniejsza Umowa w części lub w całości jest nieskuteczna prawnie z jakichkolwiek powodów, Strony zobowiązują się do dokonania takich zmian jej treści, by nieskuteczność ową usunąć.
5. Jeżeli w czasie trwania Umowy stan prawny, który obowiązywał w czasie zawierania Umowy zmieni się w ten sposób, iż znaczenie jakie Strony nadały poszczególnym postanowieniom umowy zmieni się, a z przepisów prawa będzie wynikało, iż nowy stan prawny ma zastosowanie do stosunków prawnych regulowanych umową, Strony zobowiązują się do stosownej zmiany całości lub części umowy, tak aby przywrócić jej pierwotne znaczenie.
6. Jakiegokolwiek zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej opatrzonej podpisami Stron, lub równoważnej z nią formy elektronicznej zgodnie z ust. 7 poniżej pod rygorem nieważności i mogą być dokonane w formie aneksu.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o oświadczeniu w formie pisemnej, za zrównaną z tą formą Strony uznają również formę elektroniczną – oświadczenie złożone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw (wierzytelności) ani obowiązków (długu) wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia praw (wierzytelności) i obowiązków (długu) wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
10. Zgodnie z art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku, Zamawiający składa oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
12. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) OPZ
 - 2) Wzór Raportu
 - 3) Procedura zlecania i odbioru Usług Rozwoju
 - 4) Zasady realizacji zgłoszeń Nieprawidłowości Działania
 - 5) Zasady realizacji Zgłoszeń Wsparcia

- 6) Umowa o zachowaniu poufności
- 7) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 8) Obowiązek informacyjny Zamawiającego
- 9) Obowiązek informacyjny Wykonawcy
- 10) Wykaz Oprogramowania Osób Trzecich.

