

UMOWA NR IT.243-...../2024

zawarta w dniuwe Wrocławiu, pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul.Bolesława Prusa 75-79, 50-316 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000027173, NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, kapitał zakładowy 318 184 875,00 zł, reprezentowaną przez:

Witolda Woźnego – Prezesa

Przemysława Nowickiego – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą we zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:, NIP:, kapitał zakładowy, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

na podstawie § 5 Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. we Wrocławiu, gdyż wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) Zakup licencji w formie subskrypcji do systemu Veritas Netbackup na okres od 01.10.2024r. do 30.09.2027r.o pojemności 24 TB.
- 2) Przedłużenie wsparcia producenta dla komponentów wchodzących w skład obecnego systemu ochrony danych opierającego się o oprogramowanie Veritas NetBackup oraz urządzenia Veritas Appliance na okres do dnia zakończenia wsparcia (End-Of-Support) dla któregoś z komponentów zgodnie z Załącznikiem nr 1.
- 3) Świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla całego systemu ochrony danych od 01.10.2024r. do dnia 30.09.2027r.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania i oczekiwania Zamawiającego zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej „OPZ”, stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.

3. Specyfikacja asortymentowo-ilościowo-cenowa wraz z podaniem cen jednostkowych netto stanowi Załącznik nr 2 do umowy.

§2.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 powyżej, zgodnie z postanowieniami umowy, warunkami OPZ, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej, oraz zgodnie z obowiązującym prawem polskim, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami;
- 2) udzielania wyjaśnień dotyczących przedmiotu Umowy i zawartych w nim rozwiązań;
- 3) informowania Zamawiającego o wystąpieniu bądź możliwości wystąpienia problemów lub okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość lub termin wykonania przedmiotu umowy;
- 4) zagwarantowania Zamawiającemu możliwości sprawdzenia i bieżącej kontroli postępu prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy na każdym etapie;
- 5) posiadania wiedzy i stosowania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych wydawanych przez władze państwowe i lokalne oraz wszelkich regulacji prawnych,

związanych z prowadzonymi robotami w ramach przedmiotu umowy - Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów podczas realizacji przedmiotu umowy.

§3.

TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 października 2024r. do dnia 30 września 2027r.

§4.

NADZÓR NAD REALIZACJĄ I ROZLICZENIEM UMOWY

1. Zamawiający wyznacza jako osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją i rozliczeniem umowy (w tym nadzór formalny, merytoryczny i finansowy) oraz do kontaktu z Wykonawcą:
 - 1), tel., e-mail
2. Osobą wyznaczoną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym jest:
 - 1), tel., e-mail

§5.

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o., ul. Bolesława Prusa 75-79, 50-316 Wrocław – przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1. Dostarczenie przedmiotu Umowy, jest warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia przez Zamawiającego czynności odbiorowych przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić na piśmie lub drogą elektroniczną Zamawiającego o gotowości do odbioru nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem odbioru.
3. Odbiór przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 powyżej, nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wykonawcy gotowości do odbioru. Odbiór zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który będzie dokumentem potwierdzającym prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
5. W przypadku stwierdzenia podczas czynności odbioru wad, zostaną one wskazane Wykonawcy na piśmie. Wykonawca dokona usunięcia wad w przedmiocie umowy w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od daty wniesienia uwag przez Zamawiającego. Po usunięciu wad Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru.
6. Podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§6.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-2) powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości (słownie:) i rozliczane będzie w trzech równych częściach po zł netto plus 23 % podatek VAT każda część, płatnych zgodnie z zapisem ust. 2.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości (słownie:) i rozliczane będzie w trzech równych częściach po zł netto plus 23 % podatek VAT każda część, płatnych zgodnie z zapisem ust. 2.
3. Określone w ust. 1 części wynagrodzenia płatne będą z góry za każdy rok obowiązywania umowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.

4. Określone w ust. 2 części wynagrodzenia płatne będą z góry za każdy okres w którym świadczone będą usługi wsparcia technicznego na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
5. Całkowita wysokość wynagrodzenia za wykonanie umowy w całym okresie realizacji umowy wyniesie zł brutto (słownie: zł .../100), w tym wartość netto w wysokości zł (słownie: zł ...0/100) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie: zł .../100).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy. Wykonawca nie może żądać pokrycia żadnych kosztów dodatkowych.
7. Ceny jednostkowe netto przedmiotu umowy oraz stawka podatku VAT zostały określone w Załączniku nr 2 do umowy.
8. Ceny jednostkowe netto nie ulegną zmianie przez czas trwania umowy.
9. Każdorazowa zapłata za realizację przedmiotu umowy dokonana zostanie w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który na dzień wystawienia faktury oraz na dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego będzie zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. W przypadku faktury, w której kwota należności ogółem przekracza kwotę 15.000,00 zł obejmujących dokonane na rzecz Zamawiającego dostawy towarów, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest wpisać na fakturze wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
11. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty bez zastosowania „mechanizmu podzielonej płatności”, w następstwie czego zostanie wydana przez właściwy organ orzekająca decyzja o odpowiedzialności podatkowej za zaległości podatkowe Wykonawcy, w związku z dokonanymi na podstawie niniejszej umowy dostawami na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconych przez Zamawiającego kwot wynikających z takiej decyzji organu podatkowego.
12. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zapłaty zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy o podatku od towarów i usług oraz ust. 8 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia zapłaconej kwoty z należności Wykonawcy z tytułu zrealizowanych dostaw.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, także w przypadku zapłaty przez niego zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy o podatku od towarów i usług w przypadku faktury, w której kwota należności ogółem nie przekracza kwoty 15.000,00 zł za dokonane na rzecz Zamawiającego dostawy towarów, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
15. Faktura będzie wystawiona w języku polskim.
16. Przelew wierzytelności pieniężnych z umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

§7.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 powyżej,

- 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w oddaniu kompletnego przedmiotu umowy w stosunku do terminu, określonego w § 3 powyżej,
2. Zamawiający ma prawo do sumowania wyżej wymienionych kar umownych i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
3. Łączna suma kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 powyżej nie może przekroczyć 30% całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 6 ust. 1 umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
6. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§8.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami Umowy, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu dodatkowy termin. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
2. W zakresie przedmiotu umowy, określonego w §1 ust. 1 pkt. 3 umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego nie przestrzegania jej postanowień przez Wykonawcę. Rozwiązanie umowy w tym trybie wymaga zawiadomienia Wykonawcy na piśmie z podaniem przyczyny.
3. W przypadku określonym w ust. 1 i 2, określone w § 6 ust. 2 wynagrodzenie ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu realizacji wsparcia przez Wykonawcę o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 umowy.

§9.

ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, chyba że postanowienia niniejszej umowy stanowią inaczej.
2. W przypadku zmiany przedstawicieli stron, wyszczególnionych w § 4 umowy, wyznaczonych do wzajemnych kontaktów oraz do nadzoru nad realizacją i rozliczeniem umowy, zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i będzie obowiązywać od dnia pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie przedstawiciela.

§10.

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, iż zna oraz stosuje przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać treść klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do umowy wszystkim pracownikom i osobom trzecim, wykonującym niniejszą umowę, których dane osobowe będą ujawnione Zamawiającemu.

§11.

OŚWIADCZENIE O POSIADANIU STATUSU DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego

przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§13.

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIE PODLEGANIU WYKLUCZENIU

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wymienione w umowie załączniki stanowią integralną część umowy, tj.:
 - 1) Załącznik nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2 do umowy – Specyfikacja przedmiotu Umowy z podaniem cen jednostkowych.
 - 3) Załącznik nr 3 do umowy - Protokół odbioru.
 - 4) Załącznik nr 4 do umowy - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. Dostawa licencji w formie subskrypcji przedstawionej w tabeli nr 1

1.2. Przedłużenie wsparcia licencji dla urządzeń Veritas Appliance 5250 oraz 5240 przedstawionego w tabeli nr 2.

Tabela nr 1

| SKU | Opis Produktu | Ilość | od | do |
|-------------|--|-------|------------|------------|
| 32510-M5560 | NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE CONVERSION FROM PERPETUAL LICENSE INITIAL 24MO CORPORATE | 24 | 01.10.2024 | 30.09.2027 |

Tabela nr 2

| SKU | Opis Produktu | Ilość | od | do |
|-------------|---|-------|------------|------------|
| 29747-M1-35 | STANDARD 36 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5250 75TB 4 1GB ENET - 2 25-10GB ENET - 2 16GB FC HW ONLY STANDARD APPLIANCE KIT | 1 | 21.03.2025 | 31.12.2028 |
| 32238-M0014 | NETBACKUP APPLIANCE 5250 75TB HW ONLY EXTENDED APPLIANCE SUPPORT RENEWAL 12MO | 1 | 21.03.2025 | 31.12.2028 |
| 29803-M0026 | NETBACKUP APPLIANCE SOFTWARE 5250 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE RENEWAL 24MO CORPORATE | 75 | 21.03.2025 | 31.12.2028 |
| 24262-M0014 | NETBACKUP APPLIANCE 5240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 27TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO | 1 | 01.10.2024 | 31.10.2025 |
| 24269-M0014 | NETBACKUP APPLIANCE 5240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 49TB STORAGE SHELF EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO | 1 | 02.07.2025 | 31.10.2025 |
| 16521-M1-24 | ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5240 27TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET STANDARD APPLIANCE | 1 | 01.10.2024 | 31.10.2025 |
| 16476-M1-24 | ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE | 1 | 01.10.2024 | 31.10.2025 |

2. Świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę.

2.1. Definicje:

2.1.1. Incydent Krytyczny – awaria powodująca nieprawidłowe działanie powodujące brak możliwości korzystania z Oprogramowania lub Sprzętu, podstawowe funkcje są niedostępne. Incydent krytyczny ma wysoki wpływ na zakłócenie działalności biznesowej. Przykład: system nie działa i nie ma możliwości przełączenia na węzeł zapasowy.

- 2.1.2. Incydent Niekrytyczny - awaria powodująca nieprawidłowe działanie powodujące brak możliwości korzystania z Oprogramowania lub Sprzętu, podstawowe funkcje są niedostępne lub mocno ograniczone. Incydent niekrytyczny ma minimalny wpływ (lub brak wpływu) na zakłócenie działalności biznesowej. Przykład: podstawowy węzeł lub część systemu nie działa, a funkcje zostały przełączone na węzeł zapasowy, żaden proces biznesowy nie został zakłócony.
- 2.1.3. Usterka - Nieprawidłowe działanie powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania lub Sprzętu, podstawowe funkcje działają prawidłowo lub są w nieznacznym stopniu ograniczone, funkcje dodatkowe są ograniczone lub niedostępne. Usterka nie ma wpływu na zakłócenie działalności biznesowej. Przykład: niedostępność dodatkowych funkcji raportowych bez wpływu na działalność biznesową.
- 2.1.4. Problem - Zidentyfikowane nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub Sprzętu, które w chwili zgłoszenia nie powoduje incydentów, ale w potencjalnie może być ich przyczyną, zatem wymaga diagnozy lub działań proaktywnych. Przykład: błędy lub ostrzeżenia w logach, które nie powodują nieprawidłowej pracy podstawowych i dodatkowych funkcji sprzętu i nie mają wpływu na działalność biznesową.
- 2.1.5. Usługa - Zamówienie dodatkowych usług u Dostawcy w ramach oferowanego pakietu osobodni w każdym roku trwania wsparcia technicznego, które nie jest zarówno problemem jak i incydentem. Usługa może dotyczyć tylko elementów wspieranego Oprogramowania lub Sprzętu. Przykład: konfiguracja polityk backupu dla nowego systemu.
- 2.1.6. Obejście - działanie organizacyjne lub techniczne, które tymczasowo usuwa skutki zgłoszonego Incydentu lub je kompensuje z zachowaniem funkcjonalności.
- 2.2. Zamawiający wymaga następujących usług wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę:
- 2.2.1. Wsparcie techniczne realizowane przez inżynierów Wykonawcy w języku polskim dla posiadanego sprzętu i oprogramowania Veritas, tj. dwóch urządzeń Veritas NetBackup Appliance oraz aplikacji Veritas NetBackup.
- 2.2.2. Wsparciem Wykonawcy objęty jest poprawnie działający system Veritas NetBackup wraz z wszystkimi politykami backupu i replikacji. Zamawiający zgłasza Wykonawcy awarie lub problemy w działaniu oprogramowania oraz urządzeń Veritas NetBackup, które powodują brak ochrony danych lub obniżenie jakości ochrony danych (np. spadek wydajności czy brak replikacji między lokalizacjami).
- 2.2.3. Wsparcie techniczne świadczone przez Wykonawcę polega na rozwiązywaniu zgłoszonych awarii i problemów, usunięciu skutków awarii, przywróceniu pełnej sprawności rozwiązania i zdolności do skutecznej ochrony danych Zamawiającego.
- 2.2.4. Wsparcie techniczne Wykonawcy jest rozszerzeniem wsparcia producenta wykupionego w ramach niniejszej umowy dla dostarczanego sprzętu oraz komponentów wchodzących w skład obecnego systemu ochrony danych. Jeżeli jakieś urządzenie byłoby End-Of-Support (EOS), to powyżej daty EOS należy zaoferować wyłącznie rozszerzone wsparcie serwisowe Wykonawcy bez pokrycia wsparciem producenta. W przypadku wystąpienia awarii w okresie EOS Wykonawca, w ramach wsparcia serwisowego, zobowiązany jest do przywrócenia zdolności skutecznej ochrony danych Zamawiającego m.in. poprzez zapewnienie rozwiązań zastępczych w oparciu o sprzęt oraz licencje Wykonawcy i Zamawiającego.

- 2.2.5. Wsparcie techniczne wymaga certyfikowanych inżynierów Veritas NetBackup (wymagane załączenie certyfikatów do oferty):
- 2.2.5.1. Minimum jeden inżynier z certyfikatem Veritas Certified Professional (VCP) Data Protection
 - 2.2.5.2. Minimum dwóch inżynierów z certyfikatem Veritas Certified Specialist (VCS) z zakresu NetBackup 10.3.1 oraz NetBackup Appliances 5.3.1.
- 2.2.6. Wsparcie techniczne realizowane u Zamawiającego w miejscu instalacji urządzeń systemu ochrony danych z czasem reakcji 6 godzin od czasu zgłoszenia dla incydentów krytycznych i niekrytycznych. Dla usterki, problemu lub żądania usługi wymaga się czasu reakcji w następnym dniu roboczym. Jako reakcję traktujemy podjęcie działań serwisowych. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, w celu przyspieszenia usunięcia awarii lub rozwiązania problemu dopuszczalna jest interwencja zdalna (narzędzia pracy zdalnej dostarcza Wykonawca).
- 2.2.7. Dodatkowo w przypadku wystąpienia incydentu krytycznego Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia do końca następnego dnia roboczego. Za usunięcie uważa się również zastosowania obejścia.
- 2.2.8. Reprezentowanie Zamawiającego przed producentem sprzętu i oprogramowania w sytuacji konieczności zgłoszenia problemu do producenta.
- 2.2.9. Aktualizacje oprogramowania Veritas NetBackup oraz firmware Veritas NetBackup Appliacje maksymalnie jeden raz w roku.
- 2.2.10. Przyjmowanie zgłoszeń w trybie 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu (dni robocze).
- 2.2.11. Przyjmowanie zgłoszeń w trybie telefonicznym, mailowym oraz poprzez dedykowany system klasy ITSM obsługiwany w przeglądarce internetowej. System obsługi zgłoszeń musi mieć możliwość przeglądu historii zgłoszeń, wglądu w aktualny status, uzupełniania treści zgłoszenia, dodawania komentarzy, monitoringu parametrów SLA.
- 2.2.12. Wdrażanie tymczasowych rozwiązań zastępczych (obejść) w oparciu o sprzęt i licencje Wykonawcy w przypadku incydentów krytycznych lub długotrwałych modyfikacji oprogramowania przez producenta.
- 2.2.13. Dwóch (2) osobodni (2 x 8 godzin) dostępności inżyniera w każdym roku trwania wsparcia technicznego do wykorzystania na miejscu u Zamawiającego na inne niż serwisowe prace:
- 2.2.13.1. Warsztaty techniczne realizowane na życzenie Zamawiającego.
 - 2.2.13.2. Rozbudowę i modyfikacje konfiguracji środowiska Veritas NetBackup.
 - 2.2.13.3. Odtwarzanie i przywrócenie utraconych danych.
 - 2.2.13.4. Audyt i przegląd systemu na życzenie Zamawiającego.
 - 2.2.13.5. Pomoc przy bieżącej administracji systemem Veritas NetBackup, która nie jest wynikiem zgłoszonego problemu lub awarii.
3. Okres wsparcia: od 01.10.2024 do 30.09.2027r.

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

Załącznik nr 2 do umowy

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU UMOWY Z PODANIEM CEN JEDNOSTKOWYCH

| Lp. | Nazwa | Cena jedn. netto [zł] | Ilość (szt.) | Wartość netto [zł] | VAT | Wartość brutto [zł] |
|-----|--|-----------------------|--------------|--------------------|-----|---------------------|
| 1. | Zakup licencji w formie subskrypcji wraz z wsparciem producenta do urządzeń Netbackup Appliance o których mowa w § 1 ust. 1 pkt.1 -2 | | 1 | | 23% | |
| 2. | Świadczenie usługi wsparcia technicznego przez Wykonawcę o której mowa w § 1 ust. 1 pkt3. | | 1 | | 23% | |
| | Razem | | | | X | |

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 Protokół odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU - WZÓR

W związku z realizacją Umowy nr IT. 243-...../2024 r. z dniar. dla przedmiotu Umowy, zgodnie z Opiskem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do umowy, na zasadach określonych w niniejszej umowie,

Komisja w dniu.....w składzie:

1.
2.
3.

dokonała/nie dokonała* odbioru zgodnie z zapisami Umowy.

Komisja stwierdza, że:

1. Kontrakty zostały / nie zostały dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy są/nie są* zgodne z wymaganiami Umowy i Zamawiający zweryfikował ich autentyczność i stwierdził, że spełniają / nie spełniają wymagania * Zamawiającego,
2. Wykonawca dostarczył / nie dostarczył* stosowne licencje wsparcia producenta.
3. Zamawiający odbiera / nie odbiera* przedmiot/u Umowy.
4. Niniejszy protokół, po jego obustronnym podpisaniu, stanowi / nie stanowi* podstawę/y do wystawienia faktury przez Wykonawcę zgodnie z Umową.

Uwagi Komisji:

.....

Termin usunięcia uwag Komisji

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1.
2.
3.
4.

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do umowy**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-316 przy ul. Bolesława Prusa 75-79.

Kontakt do Administratora:e-mail: biuro@mpk.wroc.pl

tel.: 71 32 50 800

fax: 71 32 50 802

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych : iod@mpk.wroc.pl**Cele i podstawy przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (DZ. Urz. UE L 2016) w związku z:

1. realizacji umowy (zamówienia) w zakresie niezbędnym do jej wykonania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
2. dokonywania rozliczeń realizacji umowy (zamówienia) pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
3. realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń, w celu realizacji obowiązków w zakresie egzekucji z wierzytelności wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 3 lata od ostatniego potrącenia;
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło zdarzenie;
5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, w szczególności Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku od towarów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c RODO), przez 5 lat od końca roku podatkowego;

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

Przekazywanie danych innym podmiotom

Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

Przysługujące Państwu uprawnienia:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

3. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
6. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa)

Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA