



Postępowanie nr NOSPR/3/2024

Załącznik nr 5 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Modernizacja systemu reklamowego NOSPR”

Stan obecny: w obiekcie funkcjonuje system URVE, dedykowany do prezentacji treści reklamowych. System składa się z 29 wyświetlaczy, część z nich to wyświetlacze wielomonitorowe - tzw. "ściana wideo", do których przyłączone są playery - komputery, odpowiadające za prezentację treści na tych wyświetlaczach. Całość jest zarządzana przez centralny serwer, który umożliwia monitorowanie działania i obsługę każdego z playerów. Komunikacja między składowymi systemu odbywa się poprzez dedykowaną sieć ethernet.

Zadanie obejmuje wymianę istniejących 29 playerów na nowocześniejsze modele, przeróbkę trzech z dziewięciu zewnętrznych gablot reklamowych wraz z dostawą i instalacją w każdej z trzech gablot, nowego zestawu składającego się z komputera/playera wyświetlającego treści dostarczane z serwera, 2 monitorów z opcją pracy jako a) pojedyncze wyświetlacze b) w trybie "ściana wideo". Zakres prac obejmuje również adaptację instalacji zasilających i oświetleniowych wszystkich dziewięciu gablot, dostawę, montaż i konfigurację nowego serwera reklamowego URVE, który zarządzać będzie treściami wyświetlanymi na wszystkich urządzeniach, dostawę, montaż i konfigurację niezbędnych komponentów sieci WIFI do komunikacji nowo dostarczonego sprzętu z istniejącą infrastrukturą sieciową. Całość prac zakłada dostawę sprzętu z oprogramowaniem, demontaż starego sprzętu, montaż nowego, jego konfigurację, niezbędne dostosowanie instalacji, przetestowanie systemu, szkolenia dla personelu, sporządzenie dokumentacji.

I. Zakres prac

1. Dostawa i montaż, dla każdej z trzech wyznaczonych gablot zewnętrznych, dwóch monitorów umożliwiających wyświetlanie treści w trybach pojedynczych monitorów oraz jako "ściana wideo", wraz z grzałkami z termostatem oraz system wentylacji mechanicznej. Należy również wykonać i zamontować ramki maskujące, które estetycznie oraz w kolorze ramek ekranów zakryją pustą przestrzeń między monitorami a krawędziami gablot. Mocowanie monitorów powinno być wyśrodkowane w pionie i poziomie w stosunku do mocowania gabloty przy użyciu odpowiedniego stelaża oraz elementów mocujących. Zamawiający dopuszcza wymianę całej gabloty, jednak powinna ona zostać wykonana z materiałów identycznych do obecnie używanych, aby nie naruszać spójności wizualnej z innymi gablotami. Przęd gabloty musi zachować obecny format, kształt i wymiar, musi zostać zlicowany z istniejącym filarem zarówno od frontu, jak i boku.
2. Dostawa i montaż, dla każdej z trzech gablot, komputera (playera) i podłączenie go z dwoma monitorami w danej gablocie, za pomocą kabli HDMI lub Display Port, z możliwością pracy w trybach pojedynczych monitorów oraz jako podwójna "ściana wideo".
3. Adaptacja instalacji zasilania - montaż w każdej z gablot, zestawu gniazd zasilających pod komputer, monitory oraz dwa wolne gniazda do późniejszego wykorzystania.

4. Adaptacja oświetlenia - w pozostałych sześciu gablotach, dostawa i montaż zasilaczy 230V/24V oraz sterowników umożliwiających zdalne sterowanie oświetleniem, radiowo lub Wi-Fi. Ten krok jest niezbędny z uwagi na konieczność modyfikacji istniejącej linii zasilania dla wszystkich gablot, z obecnego napięcia 24V na 230V, przy czym istotne jest, aby zachować 24V jako napięcie zasilania dla oświetlenia LED wewnątrz gablot. Modyfikacja napięcia zasilającego z 24V na 230V zostanie wykonana przez Zamawiającego.
5. Instalacja i podłączenie nowych lokalizacji playerów w gablotach do infrastruktury sieciowej zarządzania treścią multimedialną URVE, przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowej WIFI, wraz z dostawą, montażem i konfiguracją dwóch urządzeń typu Access Point WIFI lub mostów sieciowych
6. Dostawa 29 nowych playerów, demontaż istniejących playerów, montaż i konfiguracja nowych playerów w 29 lokalizacjach wraz z podłączeniem ich do istniejących monitorów, z uwzględnieniem, że część z playerów będzie obsługiwać wyświetlanie wielomonitorowe w trybie "ściana wideo" obecnie zrealizowane przez podłączenie playera do monitorów, poprzez okablowanie DVI. Nowo dostarczone playery należy podłączyć i zintegrować również z dedykowaną siecią Ethernet za pomocą istniejących gniazd RJ45 znajdujących się w bezpośredniej bliskości każdego z playerów.
7. Dostawa, montaż, podłączenie oraz uruchomienie nowego serwera systemu URVE, z konfiguracją i dostosowaniem do współpracy ze wszystkimi 32 playerami/komputerami, również z nowo zainstalowanymi playerami w gablotach.
8. Zakres prac obejmujący wymianę 29 playerów i serwera w systemie reklamowym musi zostać zrealizowany tak, aby przerwa w działaniu systemu nie przekroczyła 7 dni . Nadrzędnym celem jest zminimalizowanie wszelkich zakłóceń które mogą wpłynąć na ciągłość operacyjną systemu.
9. Wykonawca dostarczy kompletny zestaw bezterminowych licencji na systemy operacyjne (serwer oraz 32 komputery/playery) oraz kompletny zestaw bezterminowych licencji na serwerowe i klienckie oprogramowanie URVE zainstalowane na serwerze i 32 playerach.
10. Oprogramowanie i sprzęt dostarczone przez wykonawcę będą w najnowszych dostępnych wersjach, wraz z kompletem najnowszych aktualizacji. Obejmuje to kompleksowe oprogramowanie systemów operacyjnych serwera i playerów, oprogramowanie serwerowe serwera multimedialnego URVE oraz oprogramowanie klienckie URVE zainstalowane na wszystkich playerach. Wykonawca gwarantuje pełną funkcjonalność, spójność oraz kompatybilność oprogramowania oraz sprzętu z aktualnie używanymi przez Zamawiającego monitorami i całą infrastrukturą systemu wyświetlania treści reklamowych, zapewniając bezproblemową integrację i ciągłość działania systemu.

II. Specyfikacja elementów dostawy:

1. Komputer PC 32szt (player)
założenia ogólne: komputer wyposażony w oprogramowanie klienckie URVE, dedykowane do ciągłego wyświetlania treści wideo i graficznych na ekranach, zaprojektowane do pracy ciągłej przez całą dobę (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu). Urządzenie to stanowi kluczowy element systemu, odpowiadając za prezentację treści reklamowych na urządzeniach wyświetlających

- a) Procesor wielordzeniowy z obsługą aplikacji 64bitowych, średniej wydajności ocenianej na co najmniej 5350 punktów w teście Passmark CPU
- b) Minimum pamięć RAM - 8GB DDR4 z możliwością późniejszej rozbudowy, pamięć nie może być lutowana na płycie głównej
- c) Dysk Twardy – minimum SSD 256 GB ,
- d) Karta graficzna zintegrowana z płytą główną lub procesorem
- e) Interfejsy wideo: minimum 2 wyjścia (2xHDMI lub 2xDP lub 1xHDMI i 1xDP)
- f) Złącza: minimum 1xRj45 w standardzie Gigabit Ethernet, 4x USB 3.0, 1x Minijack audio
- g) Bezpieczeństwo: Wbudowany moduł TPM 2.0
- h) Wymiary – komputera mierzone po obudowie maksymalnie 300 x 300 x 65 mm
- i) Łączność bezprzewodowa Wi-Fi w standardzie IEEE 802.11ac & Bluetooth v5
- j) Zainstalowany system operacyjny w wersji Windows 11Pro. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania systemowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu. Oprogramowanie systemowe ma być dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji. Zamawiający dopuszcza aby oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane i skonfigurowane przez producenta komputera lub wykonawcę. Zamawiający jednocześnie zastrzega możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta.
- k) Zainstalowane oprogramowanie: klient URVE / URVE Player
- l) Obraz systemu operacyjnego wraz z oprogramowaniem klienta URVE i konfiguracją, wykonany na nośniku zewnętrznym USB, umożliwiający łatwe odtworzenie systemu wraz z konfiguracją w przypadku awarii dysku
- m) Wymagania dodatkowe: a) urządzenia muszą uruchamiać oprogramowanie URVE Player po starcie systemu samodzielnie, bez ingerencji użytkownika, wyświetlając pełnoekranowo treści reklamowe na ekranie; b) po awaryjnym zaniku zasilania, urządzenia muszą uruchamiać się ponownie bez potrzeby podłączania urządzeń peryferyjnych typu mysz/klawiatura i bez potrzeby wykonywania jakichkolwiek działań ze strony użytkownika.

2. Serwer URVE 1szt.

założenia ogólne: serwer wyposażony w oprogramowanie serwerowe URVE, pełniący funkcję centrum zarządzania, odpowiedzialny za dystrybucję materiałów reklamowych do poszczególnych playerów oraz nadawanie instrukcji operacyjnych. Zapewnia koordynację treści i umożliwia ich centralne zarządzanie. Urządzenie musi być zaprojektowane do pracy ciągłej przez całą dobę (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

- a) Procesor: Wymagany jest procesor zoptymalizowany dla aplikacji 64-bitowych, zapewniający efektywne realizowanie zadań w środowiskach wielowątkowych, umożliwiając współbieżne

przetwarzanie danych. Wydajność procesora musi być potwierdzona wynikiem w teście wydajnościowym Passmark CPU Benchmark na poziomie co najmniej 37000 punktów.

- b) Karta Graficzna: Zintegrowana z płytą główną lub procesorem, z opcją dodania dodatkowej karty graficznej posiadającej co najmniej 4 GB SDRAM. Wydajność karty graficznej powinna być oceniona na co najmniej 3500 punktów w teście Passmark.
 - c) Pamięć RAM: DDR5 o prędkości nominalnej co najmniej 4000 MHz i minimalnej pojemności 32 GB, z możliwością rozbudowy do co najmniej 64 GB.
 - d) Dysk Twardy: SSD M.2 1TB NVMe Express
 - e) Napęd Optyczny: Nagrywarka DVD
 - f) Złącza: minimum 1x słuchawki/mikrofon, 2x USB 3.2 Gen1, 2x USB 2.0, 1x LAN (Gigabit Ethernet), 1x wyjście liniowe audio.
 - g) Interfejsy wideo: 1x Display Port 1.4, 1x HDMI.
 - h) Bezpieczeństwo: Wbudowany moduł TPM 2.0
 - i) Zasilacz: AC 90-264V (50/60Hz) z certyfikatem 80 Plus Platinum, gwarantujący wysoką efektywność energetyczną.
 - j) Obudowa: Maksymalne wymiary 20 cm x 40 cm x 50 cm (szerokość x wysokość x głębokość), zapewniająca odpowiednią wentylację i dostęp do komponentów. Zamawiający dopuszcza zastosowanie obudowy w standardzie Rack 19" 1U
 - k) Temperatura pracy: Zakres od 0°C do 35°C, zapewniający stabilne działanie w różnych warunkach.
 - l) Zainstalowany system operacyjny w wersji Windows 11Pro. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania systemowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu. Oprogramowanie systemowe ma być dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji. Zamawiający dopuszcza aby oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane i skonfigurowane przez producenta komputera lub wykonawcę. Zamawiający jednocześnie zastrzega możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta.
 - m) Zainstalowane oprogramowanie: Server URVE
 - n) Obraz systemu operacyjnego wraz z oprogramowaniem serwera URVE i konfiguracją, wykonany na nośniku zewnętrznym USB, umożliwiający łatwe odtworzenie systemu wraz z konfiguracją w przypadku awarii dysku
 - o) Akcesoria: Mysz optyczna USB przewodowa, Klawiatura USB przewodowa w układzie QWERTY.
3. Ekran LCD :6szt
- a) Technologia wyświetlacza LCD
 - b) Konstrukcja produktu – Płaski panel wyświetlacza systemu reklamowego
 - c) Orientacja pracy: pozioma i pionowa

- d) Przekątna ekranu: min 49"
 - e) Szerokość urządzenia minimalnie 1000 mm \ maksymalnie 1200 mm
 - f) Głębokość urządzenia \ maksymalnie 120 mm
 - g) Wysokość urządzenia minimalnie 620 mm \ maksymalnie 700 mm
 - h) Jasność: minimalnie 2500 cd/m²
 - i) Natywne proporcje obrazu 16:9
 - j) Współczynnik kontrastu od 1000:1
 - k) Kąt widzenia (poziomy/pionowy) minimum 178 °C
 - l) Natywna rozdzielczość 1920 x 1080 (FULL HD)
 - m) Porty wejściowe HDMI; Display Port; Audio, USB A
 - n) Porty sterowania LAN RJ45 IN; RS-232C IN/OUT, odbiornik IR
 - o) Mocowanie zgodne ze standardem VESA
 - p) Pobór mocy maksymalnie - 300 W
 - q) Napięcie wejściowe AC 230V–240V
 - r) Zakres temperatur 0 °– 45 C°
 - s) Zakres wilgotności pracy minimum 10% - 80%
 - t) Certyfikaty FCC Class „A” /CE
 - u) Akcesoria: Pilot zdalnego sterowania, kabel zasilający, kabel HDMI
 - v) System chłodzenia – wentylatory
 - w) Czas pracy – godziny/dni 24/7
 - x) Możliwość pracy w systemie pojedynczego wyświetlacza lub przy połączeniu z innym wyświetlaczem, w trybie "ściana wideo"
4. Minimalne sugerowane okablowanie:
- a) kabel HDMI standard 2.0 lub DP długość minimum 1,0m - 6 szt do nowych playerów w gablotach
 - b) Kabel HDMI - DVI długości minimum 1,0m – 29 szt do obecnie wykorzystywanych wyświetlaczy/monitorów
5. Urządzenie WIFI 2szt. realizujące transmisję sygnału do Playerów URVE w gablotach - minimalne wymagania
- a) Tryb pracy: Router lub Access Point. Urządzenie pracować będzie w trybie AP.
 - b) Porty: min. 1x WAN RJ45 (1000Mb/s), min. 2x LAN RJ45 (1000Mb/s)
 - c) Wi-Fi: Dual-band (5GHz 802.11ac & 2.4GHz 802.11n), min. 850Mb/s na 5GHz, min. 280Mb/s na 2.4GHz
 - d) Konfiguracja: Przeglądarka WWW
 - e) Możliwość nadania statycznych parametrów pracy sieci w trybie AP
 - f) Szyfrowanie: WEP 64/128-bit, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK
 - g) Anteny: 4 zewnętrzne
 - h) Wymiary: Wysokość 30-40 mm, Szerokość 220-240 mm, Głębokość 135-150 mm
 - i) Funkcje dodatkowe: WPS, Beamforming
 - j) Akcesoria: Zasilacz, Kabel Ethernet RJ45

- k) Zamawiający wymaga w tym przypadku, dodatkowej gwarancji stabilności działania, stabilności połączenia oraz gwarantowanej stałej prędkości transmisji minimum 150Mbps w odległości 30m od gąbłoty z urządzeniem Player URVE, biorąc pod uwagę szklane drzwi w drodze transmisji AP - Player

6. Specyfikacja funkcjonalności oprogramowania

- a) Działanie systemu URVE w architekturze klient/serwer
- b) Możliwość aktualizacji treści wyświetlanej na urządzeniach odtwarzających za pośrednictwem serwera, przy użyciu webmenagera, tj. interfejsu opartego na przeglądarce internetowej umożliwiającego tworzenie list odtwarzania oraz zarządzanie treściami wyświetlanymi na ekranach.
- c) Możliwość planowania wyświetlania treści z wykorzystaniem harmonogramu, włącznie z zarządzaniem przedziałami czasowymi dla poszczególnych treści, przy założeniu że definiowanie przedziałów czasowych będzie również możliwe dla każdej odtwarzanej treści niezależnie
- d) Integracja i wyświetlanie treści z zewnętrznych źródeł, np. kamery, TV, materiały z nośników USB/DVD
- e) Na serwerze, przedstawienie statusów urządzeń odtwarzających wraz z informacją o aktualnie wyświetlanej treści
- f) System powinien umożliwiać zdalne i automatyczne aktualizacje oprogramowania.
- g) Brak wymogu posiadania zewnętrznych adresów IP przez playery. Komunikacja playery-serwer odbywać się będzie w wydzielonej sieci Ethernet
- h) System powinien umożliwić dostęp do statystyk wyświetleń każdej z treści
- i) Możliwość dodawania obsługi nowych formatów przez zewnętrzne programy odtwarzające.
- j) Obsługa techniki przeciągnij i upuść przy dodawaniu klipów do playlisty.
- k) Cicha aktualizacja treści bez przerywania odtwarzania.

7. Formaty treści odtwarzanych przez urządzenia - zakres minimalny

- a) AVI;
- b) MP4;
- c) MPEG 1/2/4 (*.mpg);
- d) MKV;
- e) HTML;
- f) Quick Time (*.mov);
- g) Windows Media Video (*.wmv), odtwarzanie strumienia video;
- h) obrazy statyczne (*.jpg, *.png, *.bmp, *.gif);
- i) pliki dźwiękowe: Windows Media Audio (*.wma), MP3 (audio), (*.ogg), WAV

8. Zasilacze do sterowania oświetleniem sześciu z dziewięciu gąbłot

- a) Napięcie wejściowe AC 230V–240V
- b) Napięcie wyjściowe 24V
- c) Prąd wyjściowy min 1,3A

- d) Wymiary: maksymalnie 148 x 32 x 28mm (dł. x szer. x wys.)
 - e) Normy bezpieczeństwa minimalnie IP65
 - f) Zabezpieczenie zwarciove: naprzemienne zał./odł. napięcia wyjściowego
 - g) Zabezpieczenie termiczne: maksymalnie 140°C ± 10 °C (detekcja przez IC) Typ: odcięcie napięcia wyjściowego
 - h) Moc znamionowa minimum 35W
9. Przekaznik Gniazdko Włłącznik WiFi 6 szt
- a) Maksymalna moc LED: 150W
 - b) Napięcie wejściowe: 100-240V~ 50/60 Hz
 - c) Prąd obciążenia maksymalnie: 16A
 - d) Standard Wi-Fi: 2,4 GHz 802,11 b / g / n
 - e) Aplikacje zdalnego zarządzania: Tuya Smart / Smart Life
 - f) Temperatura pracy: -10 °C ~ +40 °C
 - g) Rozmiar maksymalnie: 40 x 40 x 20 mm (szer/długość/wysokość)
 - h) Harmonogramy pracy: załączanie urządzenia/oświetlenia w określonych porach dnia
 - i) Timer - włączenie urządzenia/oświetlenia na określony czas

III. Usługi montażowe

- a) Montaż urządzeń w 3 gablotach - w każdej: uchwyty, grzałki, wentylacja mechaniczna, 2x monitor, komputer (player), maskownice wyciemniające wolną przestrzeń. Wykonawca wymaga, aby w każdej gablocie zastosować części i materiały niepalne oraz zabezpieczone przed korozją.
- b) Wentylacja gabloty powinna zostać wykonana do środka filara, zabezpieczenie otworów wentylacyjnych kratką i filtrem zabezpieczającym przed pyłem i wilgocią oraz zamontowanie wentylatora wyciągowego.
- c) Podłączenie urządzeń - ekranów i playera w każdej z trzech gablot. Prace związane z montażem w gablotach powinny zostać wykonane zgodnie z aktualną sztuką budowlaną i wiedzą techniczną.
- d) Z uwagi na koncerty oraz inne wydarzenia wykonawca zabezpieczy miejsce wykonywania prac zarówno w trakcie pracy jak i w przerwach pomiędzy dniami montażu. Zabezpieczenie zostanie wykonane w sposób bezpieczny oraz dostosowane do aktualnych przepisów oraz norm. w przypadku demontażu gabloty na czas zmian, miejsce powinno zostać zastonięte i zabezpieczone płytą w kolorze czarnym.
- e) Montaż w 6 gablotach, zasilaczy i urządzeń bezprzewodowego sterowania istniejącym oświetleniem taśm LED.
- f) Demontaż istniejących 29 playerów, montaż nowych playerów oraz ich podłączenie do istniejących wyświetlaczy, z uwzględnieniem wykorzystania w kilku przypadkach, wyświetlaczy wielomonitorowych (ściana wideo)

IV. Wymagania dodatkowe:

Dostawa będzie obejmować wszystkie niezbędne przewody zasilające lub zasilacze, kompletne okablowanie sygnałowe oraz wszystkie niezbędne elementy niezbędne do codziennej obsługi i konserwacji (piloty, klawiatury, panele sterujące itd.) zależnie od specyfikacji producenta sprzętu.

V. Specyfikacja wymiarów istniejących gablot

Gablota nr.1 Wymiar do zabudowy max 187 x 133 cm; głębokość 9cm (lokalizacja - wejście zachodnie do NOSPR)

Gablota nr.2 Wymiar do zabudowy max 187 x 133 cm; głębokość 9cm (lokalizacja - wejście zachodnie do NOSPR)

Gablota nr.3 Wymiar do zabudowy max 141 x 125 cm; głębokość 9cm (lokalizacja - wejście wschodnie do NOSPR)

VI. Terminy realizacji zadania

Maksymalny Termin zakończenia realizacji zadania 14 tygodni od daty zawarcia umowy z wybranym wykonawcą.

Dostawa może nastąpić tylko i wyłącznie w terminie uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego i tylko w godzinach pracy Zamawiającego (tj. pomiędzy godziną 8.00 a 16.00).

VII. Warunki Gwarancji

Cały sprzęt oraz oprogramowanie muszą być objęte minimum 24-miesięcznym okresem gwarancji. Usługi gwarancyjne muszą być wykonywane w trybie on-site, na miejscu instalacji. W przypadku serwisu oprogramowania, dopuszcza się zdalne wykonywanie usług gwarancyjnych, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy niezbędne narzędzia umożliwiające taką formę serwisu oraz zajmie się ich instalacją i konfiguracją.

Terminy i Procedura Realizacji Usług Gwarancyjnych:

Przyjęcie Zgłoszenia:

- a) Maksymalny czas przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego: 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
- b) Sposób zgłaszania: telefonicznie w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00 – 16:00, e-mailowo lub poprzez dedykowany portal serwisowy.

Reakcja na Zgłoszenie:

- a) Pierwsza reakcja (początkowa diagnoza problemu): do 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
- b) Określenie planu naprawy lub aktualizacji: do 3 dni od momentu zgłoszenia

Realizacja Usług Gwarancyjnych:

- a) Rozpoczęcie prac naprawczych w przypadku sprzętu: do 5 dni od momentu diagnozy.
- b) Rozwiązanie problemów oprogramowania zdalnie: do 48 godzin od diagnozy.
- c) Rozwiązanie problemów w przypadku uszkodzeń sprzętu: do 3 tygodni od momentu rozpoczęcia prac naprawczych

Zakres Usług Gwarancyjnych:

- a) Naprawa lub wymiana uszkodzonego sprzętu bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
- b) Aktualizacje oprogramowania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa systemu.
- c) Doradztwo techniczne i wsparcie w zakresie eksploatacji systemu, świadczone w okresie gwarancji bezpłatnie

Zastępczy Sprzęt:

W przypadku, gdy naprawa sprzętu wymaga dłuższego czasu niż 7 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, zamontować i skonfigurować zastępczy sprzęt o nie gorszych lub lepszych parametrach.

Zakończenie Usługi Gwarancyjnej:

Informacja o zakończeniu prac gwarancyjnych oraz o sposobie ich realizacji będzie dostarczana Zamawiającemu w formie pisemnej lub emailem.

- a) Po wykonanych pracach gwarancyjnych, Wykonawca przeprowadzi testy potwierdzające pełną funkcjonalność systemu

Raportowanie i Dokumentacja:

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia raportu z wykonanych prac gwarancyjnych, zawierającego opis przeprowadzonych działań, wymienionych części oraz zaleceń dotyczących dalszej eksploatacji.

Uwagi Dodatkowe:

- a) Wszelkie prace gwarancyjne nie mogą naruszać istniejących konfiguracji systemowych bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do regularnego, przynajmniej 1 raz dziennie, informowania Zamawiającego o stanie realizacji zgłoszenia gwarancyjnego.

Serwis pogwarancyjny Po zakończeniu okresu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z odpłatnego wsparcia technicznego oraz serwisowego przez okres 5 lat. Usługi te będą obejmować wsparcie techniczne, naprawy oraz ewentualne aktualizacje systemu, zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. Szczegółowe warunki, zakres świadczonych usług oraz ceny zostaną określone w osobnym dokumencie, który stanie się integralną częścią umowy o świadczenie usług pogwarancyjnych.

VIII. Dokumentacja techniczna

Po uruchomieniu całego systemu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację techniczną, która umożliwi Zamawiającemu prawidłową eksploatację, serwisowanie oraz ewentualną rozbudowę systemu. Na dokumentację składać się będą:

- a) Kompletny wykaz oraz opis dostarczonych, zamontowanych i skonfigurowanych elementów systemu zawierający zestawienie wszystkich składników, włączając w to zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie, wraz z informacją o konfiguracji systemu
- b) Instrukcja użytkownika zawierająca opis korzystania z systemu, zarządzania treściami i rozwiązywania typowych problemów.
- c) Instrukcja odtwarzania obrazów dysków komputerów - playerów oraz serwera wraz z konfiguracją, które to obrazy Wykonawca dostarczy na nośnikach USB
- d) Rysunki i schematy połączeń elektrycznych i sieciowych
- e) Dokumentacja konserwacyjna, zawierająca zalecenia dotyczące zapewnienia ciągłości działania systemu.

- f) Wykaz numerów telefonów serwisu i wsparcia technicznego wraz z dostępnością w określonych godzinach, adresów email i innych niezbędnych danych, np. dostępu do portalu serwisowego
- g) Raporty z przeprowadzonych testów, potwierdzające spełnienie wymagań technicznych i użytkowych określonych w specyfikacji przetargowej.
- h) Kopie deklaracji zgodności i certyfikatów dla poszczególnych elementów systemu, potwierdzające ich zgodność z obowiązującymi normami i standardami.
- i) Informacje o licencjach i warunkach użytkowania
- j) Dokumentacja dotycząca przeprowadzonych szkoleń dla personelu technicznego Zamawiającego

IX. Zdjęcia poglądowe miejsc planowanych prac



Zdjęcie 1 Dwie sztuki gablot przy głównym wejściu do budynku NOSPR przy pl. Wojciecha Kilara



Zdjęcie 2 Jedna sztuka gabloty od wejścia do budynku NOSPR od ulicy. Jerzego Haralda.

Powyżej wskazane określenia należy traktować jako przykładowe pod względem parametrów technicznych i funkcjonalnych. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert z produktami równoważnymi, wskazując, iż minimalne wymagania, jakim mają odpowiadać produkty równoważne, to wymagania określone w SWZ, a także nie gorsze od parametrów wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia.