Załącznik nr 3 do SWZ nr DZP.381.091.2022.DWK

**Umowa nr DZP.381.091.2022.DWK** *(wzór)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.............................................................. - ............................................................

zwanym dalej Zamawiającym

a

.............................................................................................................................

NIP: ...................................................,

zwanym dalej Wykonawcą

*albo[[1]](#footnote-1)*

.............................................................

NIP: .....................................................

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w trybie podstawowym bez negocjacji, pod nr: DZP.381.091.2022.DWK o nazwie: „**Dostawa wsparcia serwisowego SAP Enterprise Support w okresie 1.11.2022 do 31.10.2024 r.**”, zawarto umowę (Umowa) o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

## W oparciu o dokumenty zamówienia przygotowane dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP.381.091.2022.DWK** oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu, Zamawiający nabywa od Wykonawcy na podstawie Umowy sprzedaży **wsparcie techniczne SAP Enterprise Support posiadanego przez Zamawiajacego oprogramowania SAP,** zwane dalej „wsparciem technicznym” lub „Przedmiotem Sprzedaży”.

## Wsparcie techniczne obejmuje **okres od 1.11.2022 do 31.10.2024** r. – zgodnie z warunkami licencyjnymi określonymi w załącznikach 1a-c do umowy (Plan usług SAP Enterprise Support, Zasady udzielenia licencji SAP, OWU).

## Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:

1. aktualizację oprogramowania zgodnie z obowiązującym system licencyjnym producenta
2. dostęp do poprawek udostępnionych przez producenta;
3. dostęp do bazy wiedzy producenta;

### wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta;

## Szczegółowe informacje na temat ilości, producenta, modelu oraz parametrów technicznych i funkcjonalnych Przedmiotu Sprzedaży zawiera oferta Wykonawcy, stanowiąca integralną część niniejszej Umowy.

##### § 2

##### Oświadczenia i obowiązki Stron

## Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

## Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał techniczny do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie odpowiadające wymaganiom Zamawiającego, opisanym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy oraz zgodnie z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę w tymże postępowaniu. **Zamawiający zastrzega, iż po zawarciu Umowy może zażądać od Wykonawcy okazania dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie osoby realizującej Przedmiot Umowy. Odmowa okazania lub brak wymaganych dokumentów może skutkować odstąpieniem od umowy, zgodnie z postanowieniami §8 ust. 1 pkt 3 umowy**.

## Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z zgodnie z warunkami i terminami określonymi w niniejszej Umowie oraz wymogami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, przy zachowaniu należytej staranności i utrzymaniu wysokiej jakości użytych materiałów oraz wykonywanych prac, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Niego działalności.

## Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przez niego Przedmiot Sprzedaży posiada właściwości odpowiadające wymaganiom Zamawiającego, opisanym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy oraz jest zgodny z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę w tymże postępowaniu.

## Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osoby wyznaczone przez niego do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym za ewentualne działanie tych osób, które stałoby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa (np. BHP, ppoż.) lub postanowieniami Umowy w okresie jej realizacji i podczas wykonywania czynności objętych jej zakresem.

## Wykonawcaudzieli wszelkich możliwych wyjaśnień dotyczących ewentualnych wątpliwości związanych z Przedmiotem Umowy oraz przekaże dokumenty dotyczące wparcia technicznego (certyfikaty, potwierdzenia spełnienia norm itp.).

## Do obowiązków Wykonawcy, poza innymi określonymi w niniejszej Umowie należy m.in.:

### przekazanie dokumentów dostarczonych przez producenta (*jeśli dotyczy*);

### wypełnienie i podpisanie w części przewidzianej dla Wykonawcy protokołu odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik do Umowy;

### odebranie na swój koszt całości lub części Przedmiotu Sprzedaży, do której Zamawiający zgłosił w protokole odbioru zastrzeżenia.

## Do obowiązków Zamawiającego należy:

### przystąpienie do odbioru Przedmiotu Sprzedaży niezwłocznie po przekazaniu przez Wykonawcęinformacji o jego wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do przeprowadzenia czynności odbiorowych,

### zapewnienie obecności przedstawicieli Zamawiającego dla odbioru Przedmiotu Sprzedaży;

### dokonanie odbioru Przedmiotu Sprzedaży potwierdzonego w formie pisemnego protokołu odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik do Umowy, ewentualnie zgłoszenie zastrzeżeń i odmowa przyjęcia Przedmiotu Sprzedaży;

### terminowa zapłata za Przedmiot Sprzedaży.

## Wykonawca wykona Przedmiot Umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawców).

albo[[2]](#footnote-2)

Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców …………………………………………… w zakresie: ..............................................................................................,

## Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

## Zmiana sposobu realizacji Umowy związana z udziałem podwykonawcy, poza przypadkami, w których Wykonawca powoływał się na zasoby tego podwykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga pisemnej notyfikacji Wykonawcy, a także pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę sposobu realizacji Umowy związanej z udziałem podwykonawcy.

##### § 3

##### Termin oraz pozostałe warunki realizacji Umowy

## Wykonawca dostarczy potwierdzenie rejestracji wsparcia technicznego w terminie do ………[[3]](#footnote-3). dni od daty zawarcia umowy. Dokument ten stanowić będzie podstawę do podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik do Umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.

##### § 4

##### Odbiór Przedmiotu Sprzedaży

## W dniu realizacji Przedmiotu Umowy (dostarczenia potwierdzenie rejestracji wsparcia technicznego), w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi ich sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertąWykonawcyi Umową, a następnie odbiór Przedmiotu Sprzedaży potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron.

## Protokół odbioruwinien zawierać: nazwę/ typ licencji, producenta oraz liczbę licencji. Przykładowy wzór protokołu odbiorustanowi załącznik 1 do Umowy.

## W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 1 jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości, odbiór Przedmiotu Sprzedaży w zakresie objętym ww. brakami i nieprawidłowościami, nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę. Odpowiednie zastrzeżenia w tym zakresie zostaną odnotowane w protokole odbioru. Wykonawca usunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przezZamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przedmiotu umowy, który byłby zrealizowany przez Wykonawcę w sposób niezgodny z treścią umowy.

## Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru, stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.

## Protokół przygotowuje prawidłowo i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokół odbioru w dwóch egzemplarzachnależy dostarczyć na adres:Uniwersytet Śląski w Katowicach, Dział Logistyki, 40-007 Katowice, Bankowa 12 pok. B.08.

##### § 5

##### Wynagrodzenie i warunki płatności

## Za Przedmiot Sprzedaży Zamawiającyzapłaci Wykonawcy**[[4]](#footnote-4)** cenę ustaloną na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w wysokości:

## **1) ........................ PLN z VAT,** *słownie: …................................* (wartość Umowy), w tym wartość podatku VAT………………. zł; wartość netto ………………………… zł, słownie: ……………………………………..; płatną w 22 ratach,

## **2)** zgodnie ze stawką miesięczną wskazaną w ofercie Wykonawcy, tj……………………… (słownie: ………………………….), z uwzględnieniem opłaty za kontynuację wsparcia (1.11.2022 -31.12.2022). Opłata za kontynuację wsparcia płatna jest w całości wraz z pierwszą miesięczną fakturą (1/22).

## Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności **koszt wsparcia serwisowego przez 2 lata uwzględniający podział na poszczególne okresy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia**. Cena uwzględnia podatki, opłaty i inne należności płatne przez Wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

## Zamawiający dokona płatności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Zapłata wynagrodzenia i wszystkie inne płatności dokonywane na podstawie Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w złotych polskich.

## Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

## Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego na fakturze rachunek bankowy,  na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2439 z późn. zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.

## Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w ciągu 24 godzin od wykreślenia o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2022 poz. 931 z późn. zm.), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej  lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.

## Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności wynagrodzenia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności.

## Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2022 poz. 931 z późn. zm.). **[[5]](#footnote-5)**

## W razie opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893), z zastrzeżeniem ust. 8.

## Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kar umownych lub odszkodowania.

##### § 6

##### Rękojmia za wady

## Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Sprzedaży na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy.

## Termin rękojmi jest nie krótszy niż 24 miesiące. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Sprzedaży. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady także po upływie terminu rękojmi, jeżeli zgłosi wadę przed upływem tego terminu.

## Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Przedmiotu Sprzedaży na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej (e-mail: ……… ) lub pisemnie na adres Wykonawcy. W sytuacjach niecierpiących zwłoki, możliwe jest zawiadomienie Wykonawcy w formie telefonicznej – (tel. ……………….).

## Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o przystąpieniu do usuwania wad. Usunięcie wady będzie stwierdzone protokolarnie, po uprzednim zawiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o jej usunięciu.

## W przypadku wystąpienia zwłoki w usuwaniu wad ujawnionych w okresie rękojmi, Zamawiający może naliczyć kary umowne na podstawie § 7 ust. 2 pkt 2.

## Udzielona rękojmia nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi, termin do wykonania innych uprawnień, przysługujący Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

##### § 7

##### Kary umowne

## Strony zgodnie postanawiają o stosowaniu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy.

## Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

### za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wydaniu Przedmiotu Sprzedaży bądź jego części - w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia umownego brutto (wartość umowy), o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1),

### za każdy dzień zwłoki w usunięciu ujawnionych wad Przedmiotu Sprzedaży w okresie rękojmi, w drodze ich naprawy lub wymiany - w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto (wartość umowy), o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1),

### z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego brutto (wartość umowy), o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1) Umowy,

## Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2, wynosi **10%** wynagrodzenia umownego brutto (wartość umowy), określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) Umowy.

## Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego brutto (wartość umowy), o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 2 i 3.

## Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## Kara umowna z tytułu zwłoki przysługuje za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i jest wymagalna od dnia następnego po upływie terminu jej zapłaty. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1) niniejszej umowy lub Wykonawca zapłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

##### § 8

##### Odstąpienie od Umowy

## Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach Umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

### gdy Wykonawca z przyczyn przez siebie zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,

### gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Przedmiotu Umowy przekraczającej 30 dni (w takim wypadku, Zamawiający nie jest zobowiązany do wystosowania pisemnego wezwania, o którym mowa w pkt 1,

### gdy Wykonawca nie okazał na żądanie Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń potwierdzających posiadanie przez osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia uprawnień (kwalifikacji, doświadczenia, prawa wykonywania zawodu), wymaganych zgodnie z dokumentacją postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy lub, gdy osoby te nie posiadają wymaganych cech, uprawnień i doświadczenia,

### gdy Zamawiający trzykrotnie naliczył kary umowne Wykonawcy,

### gdy Wykonawca wyrządził szkodę w mieniu Zamawiającego,

### gdy Wykonawca dokonuje cesji Umowy bądź jej części bez zgody Zamawiającego i niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,

### w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących brak możliwości wykonania Umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiedzy o powstaniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku, gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą bezspornej należności wynikającej z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury dłużej niż 30 dni.

## W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

### zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp;

### Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;

### Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

##### § 9

##### Zmiany Umowy

## Zmiany postanowień niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp i wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

### w przypadku konieczności przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich przesunięcie jest wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialny jest Zamawiający, w szczególności jeżeli stanowi ono następstwo:

#### braku możliwości przyjęcia dostawy z uwagi na przeszkody techniczne lub logistyczne, zmiany w strukturze lub organizacji Zamawiającego,

#### konieczności dokonania zmiany w obszarze finansowania zamówienia, zmiany umowy o dofinansowanie itp.,

w zakresie, w jakim ww. okoliczności mają lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminów umownych;

### w sytuacji przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich modyfikacja jest wynikiem udzielenia zamówień dodatkowych,

### w przypadku przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, która jest wynikiem wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 11,

### konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli owa konieczność powstała na skutek okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

### zmiany lub rezygnacji z podwykonawców, na zasoby których Wykonawca powołał się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zmiana zakresu zamówienia powierzonego ww. podwykonawcom;

### zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;

### zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia) - na pisemny wniosek jednej ze Stron,

## W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany:

### zmiany danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną Umowy,

### zmiany danych rejestrowych,

### zmiany podwykonawców, na zasoby których Wykonawca nie powoływał się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu.

## W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strona inicjująca zmiany, przedstawia ich treść drugiej Stronie w formie pisemnej notyfikacji.

##### § 10

##### Siła wyższa

## Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby niniejszej Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.

## Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie Umowy.

##### § 11

##### Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 RODO powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem lub Przetwarzającym.
2. Wykonawca jest świadomy, że charakter i cel przetwarzania danych osobowych jest określony rolą podmiotu przetwarzającego – Zamawiającego, który zgodnie z definicją legalną, wynikającą z art. 2 pkt 12 ustawy Pzp jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp. Charakter przetwarzania danych osobowych wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym, zgodnie z którym w przypadku, gdy Zamawiający przewiduje określone wymagania w warunkach danego zamówienia powinien również weryfikować poprawność ich realizacji przez Wykonawcę oraz podejmować środki prawne (chociażby w drodze stosowania odpowiednich sankcji umownych) w przypadkach niespełnienia tych wymagań.
3. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji niniejszej Umowy.
4. Zakres powierzonych danych osobowych Wykonawca określi w przedłożonej Zamawiającemu umowie powierzenia lub innym instrumencie prawnym w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz treścią umowy powierzenia danych osobowych przedłożonej przez Wykonawcę. Zamawiający oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów RODO oraz z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) dalej: „UODO”.
6. W przypadku, kiedy Wykonawca nie dokona powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami art. 28 RODO oraz w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin dla dokonania tej czynności. W wyznaczonym, dodatkowym okresie Zamawiający zawiesi wykonywanie czynności w ramach niniejszej umowy, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z postanowieniami §8 ust. 1.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO. Przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest Administratorem lub Przetwarzającym, nastąpi zgodnie z warunkami ustalonymi w Umowie powierzenia danych osobowych, która zostanie zawarta wraz z niniejszą umową / Upoważnieniu do przetwarzania danych osobowych/ .

##### § 12

##### Klauzula poufności

## Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

## Wykonawca zobowiązuje się do:

### nie ujawniania jakiejkolwiek osobie trzeciej, w jakiejkolwiek formie czy postaci, informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w toku realizacji Umowy lub przy okazji tej realizacji;

### udostępnienia swoim pracownikom oraz podwykonawcom informacji dotyczących Zamawiającego tylko w zakresie niezbędnej wiedzy, dla potrzeb wykonania niniejszej Umowy;

### do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zachowanie w poufności przez pracowników lub podwykonawców informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy, a także informacji dotyczących Zamawiającego, w posiadanie których weszli przy okazji realizacji niniejszej Umowy.

## Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych publicznie, czy powszechnie znanych i trwa także po wykonaniu Umowy.

##### § 13

##### Cesja wierzytelności

## Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.

##### § 14

##### Dane do kontaktu

## Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą w sprawach formalnych p. ………………………….……………….. - tel.: ………………………………….., e-mail: ………………………………………………, a do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru p. ……………………………..………… - tel.: ………………………………………….……..… e-mail: …………………………….……………

## Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym p. ...................; tel.: .......................; email: …………………….…

## Strony wskazują następujący adres do doręczeń:

### Zamawiający: ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice;

### Wykonawca: ……………………..

## Wykonawca wyraża również zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego na adres elektronicznej skrzynki podawczej – e-mail: …………….

## Dane kontaktowe serwisu technicznego:

tel. …………………….., e-mail: ……………………………………………., faks:……………………………...…………..

## W przypadku zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. Zaniechanie zawiadomienia o zmianie skutkować będzie tym, iż korespondencja przesłana na dotychczasowy adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

##### § 15

##### Postanowienia końcowe

## W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

## W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony podejmą próbę jego ugodowego rozwiązania. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje ważna.

## Jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

## Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający: Wykonawca :**

*Data i podpis:* *Data i podpis:*

**Załączniki:**

Załącznik 1 – Wzór protokołu odbioru.

Załącznik 2 – Wykaz osób

**Protokół odbioru**

*(wzór)*

* + - 1. **Dane Zamawiającego**

**Uniwersytet Śląski w Katowicach**

ul. Bankowa 12

40-007 Katowice

Nr NIP: 6340197134

Nr REGON: 000001347

Tel. / fax: …………………………….

e-mail: ……………………………….

* + - 1. **Dane Wykonawcy**

Firma: ………………………………..

Siedziba: …………………………….

Nr NIP: ……………………………….

Tel. / fax: ……………………………..

e-mail: ………………………………..

Na wniosek Wykonawcy potwierdza się niniejszym, że w dniu …………………………..w miejscu …………………………..

dokonano protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy o numerze……………………………………., zgodnie z zamówieniem nr ………………….. wystawionym przez Zamawiającego w dniu: ……………………………………..

Wykonawca dostarczył i zamontował następujący Sprzęt:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **Nazwa sprzętu (z uwzględnieniem elementów składowych, nazwy producenta, modelu)** | **Ilość** | **Cena netto** | **Numer fabryczny sprzętu** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

Wartość netto partii wynosi……………………….…zł, (*słownie:* …………………………………………………………………).

Wraz ze Sprzętem wykonawca dostarczył:

* + - 1. wyciąg z Umowy dotyczący warunków gwarancji,
      2. informację dotyczącą sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych,
      3. informację dotyczącą sposobu zawiadomienia o wadach Przedmiotu Umowy,
      4. zbiorową kartę gwarancyjną, która zawiera dokładne nazwy wszystkich dostarczonych urządzeń wraz z rubrykami, do których można wpisywać daty zawiadomienia o wadzie przedmiotu umowy, przyjęcia wadliwego sprzętu, daty napraw, podpis osoby potwierdzającej wykonanie tych napraw oraz miejsce wpisania uwag.

Wykonawca określa, w przypadku których urządzeń niezbędne są indywidualne karty gwarancyjne, dostarcza wypełnione i podpisane.

Zgodnie z treścią Umowy, Przedmiot Umowy powinien zostać dostarczony i zamontowany w terminie ……………………………….

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem **został wykonany w terminie** / **nie został wykonany w terminie**\*

*W przypadku wyboru odpowiedzi negatywnej, wskazać rozmiar zwłoki ……………………………………………………*

Przedmiot Umowy został odebrany **bez zastrzeżeń** / **z zastrzeżeniami**\*.

Zastrzeżenia i uwagi:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Miejscowość i data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pieczęć placówki Pieczęć Wykonawcy

1. . Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. [↑](#footnote-ref-1)
2. *.* Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy. [↑](#footnote-ref-2)
3. Zgodnie z ofertą Wykonawcy [↑](#footnote-ref-3)
4. . Zgodnie z ofertą Wykonawcy. W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie. [↑](#footnote-ref-4)
5. . Postanowienia ust. 9 będą miały zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności).  [↑](#footnote-ref-5)