

Znak sprawy: DZ.26.497.2023

Kraków, dnia 27.11.2023 r.

Wykonawcy
strona internetowa – platforma zakupowa
<https://platformazakupowa.pl/pn/kolejemaalopolskie/proceedings>

Dotyczy postępowania w celu udzielenia zamówienia pn.: „Usługa kompleksowej obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart oraz aplikacji płatniczych w terminalach mobilnych przy zastosowaniu oprogramowania typu SoftPOS* na okres 36 miesięcy.” **Znak sprawy: DZ.26.497.2023**” prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, na podstawie Regulaminu udzielania zamówień w Spółce „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o.

W przedmiotowym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1605 z późn.zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy.

ODPOWIEDZI I ZMIANY TREŚCI SWZ

W związku z zapytaniami dotyczącymi postanowień SWZ, wniesionymi do Zamawiającego w dniu 23.11.2023 r., Spółka „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. odpowiada i zmienia:

Pytanie nr 1:

„Proszę o dodatkowe potwierdzenia obrotów na terminalach. Z naszej współpracy z podobnymi podmiotami wynika, że wolumen transakcji terminalowych mógłby być znacznie wyższy.”

Odpowiedź nr 1 ODPOWIEDŹ

Prosimy o przygotowanie oferty zgodnie z założeniami SWZ.

Pytanie nr 2:

Prosimy o wyjaśnienie zapisu z rozdziału II pkt. 10 i rozdziału III (wprowadzenie). Brak spójności. Dlaczego dostawca zobowiązany jest dostarczyć rozwiązanie na Androida v. 6.0, jeśli urządzenia Zamawiającego oparte są o system Android 9.0?

Prosimy o ujednoczenie zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź nr 2 ODPOWIEDŹ

Potwierdzamy zapisy powyższego rozdziału. Wymóg związany jest z koniecznością integracji aplikacji z systemami i aplikacjami wewnętrznymi Zamawiającego. Specyfikacja techniczna i działanie w/w aplikacji wymusza konieczność opisaną w powyższym rozdziale w celu prawidłowego działania zintegrowanych aplikacji.

Pytanie nr 3:

Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu; o jakich dokładnie integracjach mowa (skąd liczba 3)? Czy wymóg dotyczy tylko integracji rozwiązania SoftPos czy też wszystkich integracji na terminalach? Wg naszej wiedzy nie ma na rynku wystarczającej liczby podmiotów mających co najmniej 3 integracje z oprogramowaniem SoftPos, do wprowadzenia takiego wymogu do SWZ.

Odpowiedź nr 3 ODPOWIEDŹ

Integracja oznacza połączenia aplikacji softpos z aplikacją/aplikacjami wewnętrznymi Zamawiającego w celu przekazania kwoty do zapłaty do aplikacji softpos bez konieczności jej wpisywania. Według informacji dostępnych w mediach publicznych i społecznościowych wielu Wykonawców ma doświadczenia w tego typu integracjach.

Pytanie nr 4:

Prosimy o wyjaśnienie tego wymagania – to jest zależne od Issuera, nie od Agenta rozliczeniowego / aplikacji.

Odpowiedź nr 4 ODPOWIEDŹ

Zgodnie z obowiązującymi zasadami na rynku polskim transakcje wykonane za pomocą usług xpay nie wymagają potwierdzenia numerem PIN ze względu na dodatkowe zabezpieczenia wymagane do aktywacji usługi oraz przeprowadzenia transakcji.

Pytanie nr 5:

Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest konieczność wykorzystywania szczególnego systemu do komunikacji (obligatoryjnie)? Używamy aplikacji bankowej do zgłaszania spraw związanych z Umową. Zgłoszenia awarii, serwisy wykorzystujemy pocztą email oraz komunikujemy się telefonicznie. W tym wymaganiu nie ma opcji wyboru.

Odpowiedź nr 5 ODPOWIEDŹ

Tak obligatoryjnie wymagamy powyższych kanałów komunikacji.

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część SWZ, znak sprawy: DZ.26.497.2023

Z poważaniem
Tomasz Warchoł
Prezes „Koleje Małopolskie Sp. z o.o.”
(podpis elektroniczny)