

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:296762-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdynia: Usługi wdrażania oprogramowania
2023/S 096-296762**

Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Adres pocztowy: ul. Opata Hackiego 14

Miejscowość: Gdynia

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Kod pocztowy: 81-213

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Joanna Papis

E-mail: j.papis@opecgdy.com.pl

Tel.: +48 586273838

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.opecgdy.com.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.6) Główny przedmiot działalności

Produkcja, transport oraz dystrybucja gazu i energii ciepłej

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

Numer referencyjny: EZP/286/2023

II.1.2) Główny kod CPV

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem Zamówienia jest zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. (minimalne wymagania funkcjonalne ERP określono w załączniku nr 1 do OPIW) wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i obejmuje następujące obszary wdrożenia:

- 1) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe;
- 2) Zakupy, łańcuch dostaw, gospodarka magazynowa;
- 3) Kontroling;
- 4) Płace;
- 5) Kadry wraz z aplikacją zewnętrzną dla pracowników;
- 6) Biling;
- 7) Sprzedaż;
- 8) EBOK wraz z aplikacją zewnętrzną na potrzeby obsługi klientów;
- 9) Raportowanie;
- 10) Pulpity menadżerskie;
- 11) Elektroniczny system obiegu dokumentów (zwany też Elektroniczny obieg dokumentów);
- 12) Kancelaria;
- 13) Repozytorium dokumentów firmowych;
- 14) Panel administracyjny systemu.

Poszczególne moduły (obszary wdrożenia) zostały szczegółowo opisane w pkt 3.2.1 Opisu Potrzeb i Wymagań (dalej OPIW) oraz w załączniku nr 1 do OPIW - Minimalne wymagania funkcjonalne ERP.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 2 834 059.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości
48442000 Pakiety oprogramowania do systemów finansowych
48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości
48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi
48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania
72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
72268000 Usługi dostawy oprogramowania
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
80500000 Usługi szkoleniowe

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Siedziba Zamawiającego tj. ul. Opata Hackiego 14, 81-213 Gdynia

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Minimalne wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom (zgodnie z pkt.3.2.3 OPIW):

1) Minimalne wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom w zakresie funkcjonalności systemu, które muszą spełniać wszystkie oferty zawiera załącznik nr 1 do OPIW- Minimalne wymagania funkcjonalne ERP.

2) Wymagania bezwzględne dla Systemu:

a) na dzień składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oferowany System winien posiadać funkcjonujące łącznie w tym samym wdrożeniu przynajmniej następujące moduły (obszary wdrożenia): Finanse i Księgowość oraz środki trwałe (zgodnie z pkt 3.2.1 ppkt 1 OPIW); Sprzedaż (zgodnie

- z pkt 3.2.1 ppkt 7 OPIW); Billing (zgodnie z pkt 3.2.1. ppkt 6 OPIW), które na Etapie Wdrożenia będą dostosowywane do wymagań Zamawiającego.
- b) System będzie posiadał wiodący polski interfejs. Dotyczy to między innymi komunikatów, interfejsu użytkownika, raportów, sortowania oraz wyszukiwania.
- c) System będzie rozwiązaniem zintegrowanym. Dane do Systemu będą wprowadzane tylko raz, a następnie udostępniane w miejscach, w których są niezbędne.
- d) Poszczególne obszary funkcjonalne będą mieć wzajemny dostęp do kartotek innych obszarów (np. moduł finansowo - księgowy z modułem kadrowo-płacowym w zakresie wynagrodzeń).
- e) System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich modułów (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie). Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać oddzielne środowisko bazodanowe.
- f) System będzie umożliwiał samodzielną kastomizację, rozumianą jako dostosowanie do potrzeb użytkowników bez konieczności zmian programistycznych w zakresie:
- dodawania pól w formatkach (nowe pole może być wynikiem przetworzenia wartości z innych pól,)
 - zmian layoutów formatek ekranowych w zakresie: wyświetlania/ukrywania pól na formatkach, ustawiania kolejności pól/kolumn, ustawiania szerokości kolumn, zmiany nazwy kolumny/pola,
 - tworzenia nowych słowników.
- g) System będzie posiadał narzędzia pozwalające na elastyczne budowanie interfejsów umożliwiających integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego.
- h) System będzie umożliwiał budowanie wydruków formularzy przez użytkownika lub administratorów.
- i) System będzie umożliwiał administratorowi określenie praw użytkownika do dostępu do określonych danych, funkcji, modułów, raportów.
- j) System zapewni organizację zasobów oraz dostęp do nich według właściwości poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
- k) System będzie posiadać jednolity interfejs graficzny użytkownika rozumiany jako podobny wygląd ekranów w poszczególnych modułach. Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać odmienny interfejs graficzny.
- l) System będzie umożliwiał budowanie raportów samodzielnie przez użytkownika lub administratorów dla wszystkich zgromadzonych w Systemie danych poprzez zintegrowany z Systemem generator raportów.
- m) System będzie posiadać możliwość identyfikacji użytkownika wprowadzającego zmiany do Systemu i historię wprowadzanych zmian z uwzględnieniem daty i czasu.
- n) System będzie zapewniać rejestrację realizowanych funkcji eksportu danych wraz ze wskazaniem użytkownika, daty oraz zakresu eksportowanych danych.
- o) Wszystkie części systemu będą składały się w jeden integralny system. Wyjątkiem są moduły EBOK i portal pracowniczy w których wymagane jest uruchomienie portalu opartego o rozwiązania www. (ciąg dalszy w sekcji III ogłoszenia)

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalności dodatkowe - opis sposobu oceny kryterium zdefiniowany zostanie na etapie SWZ. Zamawiający zamierza wskazać w SWZ 5 (pięć) dodatkowych funkcjonalności, a za każdą z nich przyznać Wykonawcy po 3 pkt. / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Czas naprawy Błędu Krytycznego / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Ilość godzin opieki serwisowej w miesiącu (w ramach ceny Serwisu Utrzymaniowego) / Waga: 5

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena wdrożenia (w tym licencje baz danych i OCR) / Waga: 40

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena Serwisu Utrzymaniowego (miesięczna) / Waga: 30

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena godziny roboczej Wykonawcy w związku z realizacją Usługi Rozwoju Systemu / Waga: 5

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 2 834 059.00 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 42

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.9) **Informacje o ograniczeniu liczby zaproszonych kandydatów**

Przewidywana liczba kandydatów: 3

Obiektywne kryteria wyboru ograniczonej liczby kandydatów:

Kryteria selekcji:

1. Zamawiający zamierza ograniczyć liczbę Wykonawców zapraszanych do negocjacji, których Wnioski nie podlegają odrzuceniu do 3 (trzech) Wykonawców.

2. W celu ograniczenia liczby Wykonawców zaproszonych do negocjacji Zamawiający zastosuje następujące kryteria selekcji:

- Kryteriom selekcji podlega Wykonawca, niepodlegający wykluczeniu i spełniający warunki udziału w postępowaniu, którego Wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu nie podlegał odrzuceniu, który wykaże że:

- wykonał należycie w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: zakończone wdrożenie (zakończony wdrożenie zdefiniowano w przypisie dolnym nr 1) systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych (Użytkowników Końcowych zdefiniowano w przypisie dolnym nr 2) u Zamawiającego z branży ciepłowniczej, wodociągowej lub gazowej, a przedmiotowe wdrożenie zawierało minimum następujące moduły (obszary wdrożenia):

a) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 1 OPIW,

b) Biling, zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 6 OPIW,

c) Sprzedaż, zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 7 OPIW,

a zakres tego wdrożenia obejmował co najmniej:

- przygotowanie Analizy Przedwdrożeniowej,
- dostawę niezbędnego Oprogramowania, w tym oprogramowania bazodanowego oraz niezbędnych licencji,
- instalację, konfigurację i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP,
- dokonanie Migracji Danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego (podmiot) do Systemu dostarczonego przez Wykonawcę,
- dokonanie integracji systemu dostarczonego przez Wykonawcę z innymi systemami Zamawiającego (podmiotu),
- przeprowadzenie testów i szkoleń,
- świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego w okresie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrożenia.

3. Za każde wdrożenie spełniające wymagania określone w pkt 2 powyżej Wykonawca otrzyma 1 (jeden) punkt w kryterium selekcji. Maksymalnie Wykonawca może wskazać 5 zakończonych wdrożeń w zakresie wskazanym w pkt. 9.2 powyżej. W przypadku gdy Wykonawca wykaże więcej niż 5 zakończonych wdrożeń spełniających kryteria selekcji wówczas maksymalnie ilość otrzymanych punktów wynosi 5.

4. W celu wykazania spełniania i zakresu spełniania kryteriów selekcji Wykonawca złoży wraz z Wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Oświadczenie w zakresie spełniania kryteriów selekcji zgodne z treścią załącznika nr 4 do OPIW. Treść tabeli zawartej w oświadczeniu należy wypełnić adekwatnie do ilości

zakończonych wdrożeń spełniających wymagania określone przez Zamawiającego w pkt 2 powyżej, którymi chce się wykazać Wykonawca.

Uwaga! Należy zwrócić szczególną uwagę na należyte wypełnienie tabeli zawartej w Oświadczeniu w zakresie spełniania kryteriów selekcji, ponieważ przedmiotowe oświadczenie nie podlega uzupełnieniu, poprawieniu. Nieprawidłowe wypełnienie tabeli spowoduje brak możliwości przyznania Wykonawcy punktów w kryterium selekcji.

5. Zamawiający po weryfikacji kryteriów selekcji zsumuje ilość punktów uzyskanych przez poszczególnych Wykonawców i zaprosi do negocjacji 3 (trzech) Wykonawców, który uzyskają największą ilość punktów.

6. W przypadku, kiedy wystąpi zdarzenie polegające na przyznaniu Wykonawcom równej liczby punktów zgodnie z pkt. 2. powyżej, skutkujące uniemożliwieniem selekcji do trzech Wykonawców na podstawie tylko przyznanych punktów, Zamawiający zaprosi do negocjacji tych trzech Wykonawców, którzy uzyskali najwyższy wynik punktowy i u których wykazane prawidłowo wg pkt 2 wdrożenie systemu klasy ERP zakończyło się w odstępie czasu najkrótszym w stosunku do dnia bieżącego.

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Zamawiający informuje, że przed wszczęciem przedmiotowego postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe. W celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji Zamawiający informuje, że na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/659449> znajdują się informacje dot. przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych wraz z Protokołem ze wstępnych konsultacji rynkowych.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

nie dotyczy.

INFORMACJE DODATKOWE (cd. z pkt. II.2.4 niniejszego Ogłoszenia): Minimalne wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacji cd.:

p) System musi spełniać wymogi dot. cyberbezpieczeństwa, w szczególności w zakresie obowiązków, jakie nakłada na Zamawiającego w obszarze cyberbezpieczeństwa ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1863, 2666). Ponadto System winien w zakresie cyberbezpieczeństwa wypełniać dyspozycje zawarte w:

- rekomendacjach dla sektora energii opracowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska pt. Rekomendacje dotyczące działań mających na celu wzmocnienie cyberbezpieczeństwa w sektorze energii oraz wytyczne sektorowe dotyczące zgłaszania incydentów;
- Narodowych Standardach Cyberbezpieczeństwa (NSC) opublikowanych przez Pełnomocnika Rządu Ds. Cyberbezpieczeństwa, które realizują interwencję 2.1 celu szczegółowego 2 Strategii Cyberbezpieczeństwa

Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019 – 2024 w zakresie opracowania i wdrożenia Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa.

Zabezpieczenia Systemu oraz jego funkcjonalności winny umożliwiać Zamawiającemu wywiązanie się ze wszystkich nałożonych na niego obowiązków w obszarze cyberbezpieczeństwa w zakresie obowiązujących przepisów prawa oraz spełniać wymagania określone w ww. rekomendacjach i wytycznych.

3) Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego:

a) System powinien zostać zintegrowany ze wskazanymi systemami zewnętrznymi w zakresie wymiany określonych poniżej danych:

- Systemy bankowości elektronicznej w zakresie importu operacji z wyciągów bankowych oraz eksportu przelewów do zrealizowania, importu operacji dokonywanych przy użyciu terminala płatniczego;
- e-Deklaracje (Portal Podatkowy) – w zakresie składania deklaracji;
- e-PFRON2 – w zakresie składania deklaracji i informacji;
- SODIR (System Obsługi Dofinansowań i Refundacji) - w zakresie składania deklaracji;
- Płatnik ZUS – w zakresie tworzenia i składania dokumentów ubezpieczeniowych.
- Elektroniczny Nadawca - w zakresie nadawania przesyłek pocztowych.
- Rejestry GUS – w zakresie wyszukiwania danych udostępnionych przez Główny Urząd Statystyczny.

Szczegółowy plan i koncepcja integracji zostanie ustalona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

b) Wykonawca zapewni i wdroży interfejsy wymiany danych pomiędzy Systemem, a z systemami wewnętrznymi OPEC:

- Systemem Zdalnych Odczytów -wymiana danych pomiędzy modułem bilingowym oraz systemem OCS w zakresie określonym w Analizie Przedwdrożeniowej.
- Systemem GIS - wymiana danych w zakresie określonym w Analizie Przedwdrożeniowej.
- Szyna MULE - szyna wymiany danych pomiędzy systemami.
- AD – usługi katalogowe.

4) Wymagania w zakresie Migracji Danych:

a) Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi migrację danych z systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego.

b) W obszarach planowanych do objęcia Systemem obecnie Zamawiający wykorzystuje wskazane poniżej rozwiązania:

- System EGERIA firmy Comarch - działający na bazie Oracle;
- Repozytorium dokumentów Alfresco.

c) Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych, zostanie on określony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

5) Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu:

a) Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne Szkolenia dotyczące obsługi Systemu dla Użytkowników Kluczowych z każdego obszaru biznesowego objętego wdrożeniem.

b) Szkolenia Użytkowników odbędą się w siedzibie Zamawiającego w Gdyni.

c) Wykonawca zaplanuje i zorganizuje niezbędne Szkolenia techniczne dla Administratorów Systemu w zakresie dostarczanych rozwiązań, co zostanie udokumentowane stosownymi potwierdzeniami/certyfikatami producenta poświadczającymi zdobytą wiedzę na poziomie koniecznym do obsługi Systemu.

cd. poniżej w pkt III.1.2) Ogłoszenia

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Nie dotyczy.

Cd. z pkt. III.1.1) Ogłoszenia dot. Minimalne wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom cd.:

6) Wymagania w zakresie testów, w ramach Testów Systemu Wykonawca zrealizuje, co najmniej następujące zadania:

a) Uruchomi środowisko testowe na infrastrukturze Zamawiającego umożliwiające testowanie Systemu oraz w dalszej perspektywie testowanie wprowadzania zmian bez naruszania integralności środowiska produkcyjnego.

b) Przed dostawą oprogramowania Wykonawca przeprowadzi testy na własnym środowisku testowym i każdorazowo przekaze Zamawiającemu protokół z Testów Systemu.

c) Testy funkcjonalne zostaną przeprowadzone w podziale na funkcje, moduły, komponenty i cały System.

d) Testy uprawnień muszą objąć sprawdzenie uprawnień zdefiniowanych dla wybranych grup Użytkowników Systemu.

e) Testy odtworzeniowe z kopii zapasowych wykonywane będą w celu weryfikacji możliwości przywrócenia Systemu z wykonywanych kopii Systemu. Testy odtworzeniowe będą realizowane przez Wykonawcę, przy obecności Zamawiającego i obejmować będą następujące elementy:

- odtworzenie Systemu po awarii na postawie pakietu instalacyjnego zawierające wszystkie niezbędne elementy do uruchomienia systemu;

- przywrócenie danych (odtworzenie backup'u) w zakresie wskazanej przez Zamawiającego kopii danych.

f) Testy będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający przeprowadzi Testy w uzgodnieniu z Wykonawcą i przy jego współpracy zgodnie z terminami wskazanymi w Harmonogramie Szczegółowym.

g) Każda niezgodność pomiędzy oczekiwanym wynikiem Testu, a wynikiem otrzymanym podczas wykonywania Testu stanowi podstawę do zgłoszenia Nieprawidłowości.

h) W przypadku wykrycia Nieprawidłowości Krytycznej Zamawiający ma prawo do wstrzymania Testów do czasu wprowadzenia odpowiedniej poprawki do Systemu przez Wykonawcę.

i) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Nieprawidłowości wykrytych w Systemie podczas przeprowadzania Testów w czasie ustalonym z Zamawiającym.

j) Zamawiający ma obowiązek wykonania Testów poprawności przekazanego rozwiązania wykrytej Nieprawidłowości, a w przypadku negatywnej weryfikacji ma prawo żądać ponownego rozwiązania zgłoszonej Nieprawidłowości.

k) Każda iteracja Testów będzie zakończona sporządzeniem raportu z Testów.

l) Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Testów Systemu są poprawnie przeprowadzone Testy, zgodnie z powyższymi wymaganiami, potwierdzające zgodność dostarczonego Systemu z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi.

m) W przypadku, gdy pomimo dokonania 3 iteracji testów akceptacyjnych nie zakończą się pomyślnie, a Nieprawidłowości stanowią Nieprawidłowości Krytyczne, niegwarantujące bezpiecznego korzystania z Oprogramowania Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy.

7) Wymagania w zakresie produktów (wydzielona część przedmiotu zamówienia przekazana Zamawiającemu do odbioru):

a) W ramach realizacji projektu Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia produktów, których odbiór potwierdzony Protokołem Odbioru, będzie stanowił podstawę do zakończenia prac realizowanych w danych etapach.

b) Terminy dostarczenia Produktów powstałych w ramach realizacji poszczególnych Etapów Projektu, zostaną umieszczone w Harmonogramie Szczegółowym Projektu. Harmonogram Szczegółowy zostanie opracowany i dostarczony przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej.

c) Wszystkie Produkty wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia powinny charakteryzować się jakością wykonania, tj.:

- czytelna i zrozumiała struktura poszczególnych Produktów
 - stosowanie standardów, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury informacji, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych Produktów, ich fragmentów oraz całej Dokumentacji,
 - kompletność Produktu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstaw. omawianego problemu obejmujące całość z danego zakr. rozpatryw. zagadnienia – oznacza to jednoz. i wyczerp. przedstaw. wszystkich zagadnień Systemu,
- Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Nie dotyczy.

Cd. z pkt III.1.2) Ogłoszenia:

- spójność i niesprzeczność Produktu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w Produkcie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych Produktach oraz we fragmentach tego samego Produktu.
- d) Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, wyjątkiem jest Dokumentacja dla Administratora w zakresie Oprogramowania, wchodząca w skład Dokumentacji użytkowej, która może być w języku angielskim w przypadku braku odpowiednika w języku polskim.
- e) W przypadku dokonania zmian w Systemie Dokumentacja użytkowa i powdrożeniowa zostanie zaktualizowana przez Wykonawcę w zakresie opisu dokonanych zmian.
- 8) Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w okresie stabilizacji Asysty Powdrożeniowej po Starcie Produkcyjnym.
 - b) Asysta Powdrożeniowa będzie polegać na osobistych konsultacjach Wykonawcy przeprowadzonych zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.
 - c) Ponadto w okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązany jest do udzielania nieograniczonych czasowo konsultacji telefonicznych.
 - d) Zamawiający wymaga, aby przed przeprowadzeniem Asysty Powdrożeniowej Wykonawca przedstawił plan Asysty Powdrożeniowej.
 - e) W ramach Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania, rejestrowania oraz usuwania wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Błędów.
 - f) Każdy miesiąc świadczenia Asysty Powdrożeniowej będzie potwierdzony odpowiednim raportem. Raport zostanie opracowany i dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie 5 dni po zakończeniu danego miesiąca. Raport będzie zawierał w szczególności:
 - liczbę przeprowadzonych konsultacji Wykonawcy wraz z ich terminem przeprowadzenia,
 - liczbę rozwiązanych Nieprawidłowości wraz z zarejestrowanymi czasami reakcji i czasu naprawy (zgodnie z tabelą z pkt. 1.3 ppkt. 3 OPIW).
 - g) W ramach Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich zidentyfikowanych Błędów i Nieprawidłowości.
- 9) Wymagania w zakresie Serwisu Utrzymaniowego:
 - a) Wykonawca zapewni aktualizację systemu do obowiązującego stanu prawnego.
 - b) Wykonawca zapewni ciągłość działania systemu, minimalizację ryzyka awarii i zapewni bezpieczeństwa danych przedsiębiorstwa.
 - c) Każdy miesiąc świadczenia Serwisu Utrzymaniowego będzie potwierdzony odpowiednim raportem. Raport zostanie opracowany i dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie 5 dni po zakończeniu danego miesiąca. Raport będzie zawierał w szczególności:
 - liczbę przeprowadzonych konsultacji Wykonawcy wraz z ich terminem przeprowadzenia,
 - liczbę niewykorzystanych przez Zamawiającego konsultacji Wykonawcy, które przechodzą na kolejny okres świadczenia Serwisu Utrzymaniowego,
 - liczbę rozwiązanych Nieprawidłowości wraz z zarejestrowanymi Czasami Reakcji i Usunięcia.Szczegółowy zakres wymagań w zakresie Serwisu Utrzymaniowego określony zostanie w SWZ.
- 10) Wymagania w zakresie świadczenia przez Wykonawcę usługi dostępu do Systemu:
 - a) Zakres usług dostępu do Systemu rozumiany jest jako realizacja przez System wszystkich funkcjonalności zgodnie z zatwierdzoną Dokumentacją oraz obowiązującym prawem.
 - b) Usługi dostępu do Systemu będą świadczone w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, 366 dni w roku przestępnym.

c) Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okna serwisowe np. w przypadku konieczności wprowadzania zmian w Systemie. Czas trwania okien serwisowych nie wlicza się do czasu świadczenia usług. Podczas trwania prac w czasie okna serwisowego Wykonawca zapewnia wyświetlanie użytkownikom Systemu komunikatu o trwających pracach serwisowych.

cd. w pkt III.1.4) poniżej.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda:

1) wykazania wykonanych należycie w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:

- dwóch zakończonych wdrożeń systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych każda, w tym co najmniej jedno z tych wdrożeń musi zawierać minimum następujące moduły (obszary wdrożenia):

a) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe, zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 1 OPIW,

b) Biling, zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 6 OPIW,

c) Sprzedaż, zgodnie z pkt. 3.2.1 ppkt. 7 OPIW,

a zakres każdego z tych wdrożeń obejmował co najmniej:

- przygotowanie Analizy Przedwdrożeniowej,
- dostawę niezbędnego Oprogramowania, w tym oprogramowania bazodanowego oraz niezbędnych licencji,
- instalację, konfigurację i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP,
- dokonanie Migracji Danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego do Systemu dostarczonego przez Wykonawcę,
- dokonanie integracji systemu dostarczonego przez Wykonawcę z innymi systemami Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów i szkoleń,
- świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego w okresie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrożenia.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagany warunek musi spełnić samodzielnie jeden z Wykonawców.

2) skierowania przez Wykonawcę do realizacji zamówienia co najmniej:

- 1 osoby, która będzie pełniła funkcję Kierownika projektu wdrożenia posiadającej doświadczenie zawodowe polegające na pełnieniu roli kierownika projektu nadzorującego realizację minimum: 2 projektów informatycznych, dotyczących wdrożenia systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych,
- Zespołem konsultantów wdrożeniowych przypisanych do projektu będącego przedmiotem zamówienia w liczbie min. 5 osób, każda z co najmniej 2-letnim doświadczeniem wdrożeniowym, obejmującym realizację wdrożenia równolegle w minimum trzech obszarach wdrożenia zgodnych z obszarami wskazanymi w pkt 3.2.1 OPIW i posługująca się biegle językiem polskim. Co najmniej 1 osoba z tych osób musi posiadać doświadczenie polegające na udziale w minimum jednym projekcie informatycznym, dotyczącym wdrożenia systemu klasy ERP w przedsiębiorstwie branży ciepłowniczej, wodociągowej lub gazowej dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Podmiotowe środki dowodowe żądane w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, o których mowa w pkt. 6 OPIW, Wykonawca złoży:

1) wykaz usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 7 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane (wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do OPIW),
2) dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty,

UWAGA: Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył.

3) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wykazu stanowi załącznik nr 9 do OPIW).

Zamawiający wymaga aby osoby wskazane w Wykazie osób uczestniczyły w wykonaniu zamówienia. Zmiana/zastępstwo tych osób w toku realizacji zamówienia jest możliwa tylko w przypadku uzasadnionej konieczności na wniosek Wykonawcy. Zamawiający zaakceptuje zmianę tylko w przypadku gdy zaproponowana osoba będzie posiadać doświadczenie spełniające wymagania Zamawiającego zawarte w OPIW.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

Nie dotyczy.

Cd. z pkt III.1.2) Ogłoszenia:

d) Pozostałe wymagania wobec Systemu: Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo informacji znajdujących się w Systemie. Na Etapie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca opracuje dokładny opis proponowanych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa Systemu oraz projekt konfiguracji infrastruktury Systemu i sposób jej zabezpieczenia. System winien być zgodny z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

11) Wymagania w zakresie struktury środowisk:

a) Wykonawca wykona instalację i konfigurację dostarczonego Oprogramowania na Infrastrukturze Sprzętowej udostępnionej przez Zamawiającego.

cd. w pkt III.1.6) Ogłoszenia poniżej.

III.1.6) **Wymagane wadia i gwarancje:**

Wadium nie jest wymagane.

Cd. z pkt III.1.4) Ogłoszenia:dot. Minimalnych wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom:

b) Obowiązkiem Wykonawcy jest zwymiarowanie niezbędnych zasobów, poprawna instalacja i konfiguracja wszystkich elementów Infrastruktury Sprzętowej niezbędnych do uruchomienia Systemu.

c) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia sprawnego działania Systemu na Infrastrukturze Sprzętowej udostępnionej przez Zamawiającego.

d) Wymagane jest, aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia dostarczył, skonfigurował i utrzymywał co najmniej następujące rozłączne i niezależne środowiska:

cd. w pkt. III.1.7) Ogłoszenia poniżej.

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

Nie dotyczy - warunki płatności zostaną określone na kolejnym etapie postępowania w SWZ.

Cd. z pkt III.1.6) Ogłoszenia:dot.. Minimalnych wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom:

- środowisko produkcyjne, na które dostarczona zostanie finalna wersja Systemu, gotowa do udostępnienia Użytkownikom,
 - środowisko deweloperskie, na którym będą prowadzone prace w zakresie Wdrożenia Systemu (liczba środowisk deweloperskich zależna jest od decyzji Wykonawcy, jednak nie może być mniejsza niż 1).
 - środowisko testowo-szkoleniowe, na które dostarczane będą iteracyjnie kolejne wersje Systemu i funkcjonalności na potrzeby przeprowadzenia Szkoleń oraz do weryfikacji funkcjonalności przez Zamawiającego,
 - środowisko zapasowe, będzie służyło do obsługi Systemu w przypadku awarii środowiska produkcyjnego.
- cd. w pkt. III.1.8) Ogłoszenia poniżej.

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

Nie dotyczy.

Cd. z pkt III.1.7) Ogłoszenia:dot.. Minimalnych wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom:

12) Liczba użytkowników:

a) Rozkład liczby użytkowników nazwanych Systemu w podziale na obszary funkcjonalne objęte Wdrożeniem.

- System ERP – licencja nieograniczona ilością użytkowników oraz zakresem funkcjonalnym (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z Systemu korzystać będzie około 250 użytkowników);
- Portal pracowniczy – licencja nieograniczona ilością użytkowników (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z Portalu korzystać będzie około 510 użytkowników);
- EBOK – licencja nieograniczona ilością użytkowników (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z EBOK korzystać będzie około 10 tys. użytkowników).

b) Inne portale zewnętrzne powiązane z Systemem – liczba użytkowników bez ograniczeń:

- Liczba użytkowników została podana na potrzeby określenia i wyceny przez Wykonawcę licencji na System.

cd. w pkt. III.2.2) Ogłoszenia

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostaną określone na kolejnym etapie postępowania w SWZ
Cd. z pkt III.1.8) Ogłoszenia:dot.. Minimalnych wymagania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia niepodlegające negocjacom:

- Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia dodatkowych licencji na inne portale zewnętrzne powiązane z Systemem w ramach zagwarantowanej przez Wykonawcę nieograniczonej liczby użytkowników, powyższe nie może generować dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
- Dodatkowo wymagane jest, aby Zamawiający miał prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń Okręgowego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Gdyni bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.

13) Harmonogram Ramowy: realizacja Przedmiotu Zamówienia zostanie podzielona na Etapy. Harmonogram Ramowy realizacji Projektu prezentować będzie odcinki czasowe niezbędne do zrealizowania danego etapu.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura negocjacyjna z uprzednim zaproszeniem do ubiegania się o zamówienie

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 19/06/2023

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Tryb postępowania: sektorowych negocjacji z ogłoszeniem na podstawie art. 380-381 ustawy Pzp.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:
 - a) podlegającego wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp (z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) oraz z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 2 jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo, wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h – zgodnie z art. 393 ust. 4 ustawy Pzp)
 - b) podlegającego wykluczeniu na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 1, pkt 4 oraz pkt. 8 ustawy Pzp.
3. Dodatkowo z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w:
 - a) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
 - b) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1, dalej jako: „rozporządzenie 833/2014”), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1, dalej jako: „rozporządzenie 2022/576”).
4. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona (dotyczy kolejnego etapu postępowania), zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia.
5. Podmiotowe środki dowodowe żądane w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu zostały określone przez Zamawiającego w pkt 8.8 OPiW.
6. Składanie Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:
 - 1) Wykonawca składa Wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu za pośrednictwem Platformy Zakupowej poprzez złożenie:
 - a) wypełnionego i podpisanego (podpisem kwalifikowanym) formularza Wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do OPiW;
 - b) wypełnionego i podpisanego (podpisem kwalifikowanym) jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) przez Wykonawcę (w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie – odrębnego dla każdego z Wykonawców podpisanego przez każdego z Wykonawców; w przypadku polegania na zasobach podmiotu udostępniającego – podpisanego przez podmiot udostępniający zasoby);
 - c) oświadczenia dotyczącego przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 (załącznik nr 5a /5b do OPiW);
 - d) oświadczenie Wykonawcy w zakresie spełniania kryteriów selekcji (załącznik nr 4 do OPiW);
 - e) pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS, CEDiG);

*Pełnomocnictwo pod rygorem nieważności przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli dokument sporządzony został jako dokument w postaci papierowej i opatrzony własnoręcznym podpisem, Wykonawca składa cyfrowe odwzorowanie dokumentu opatrzone kwalifikowanym

podpisem elektronicznym. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje mocodawca lub notariusz (§7 Rozporządzenia MRPiT);

f) (o ile dotyczy) pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawców występujących wspólnie;

g) (o ile dotyczy) oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 Pzp (załącznik nr 7 do OPIW);

h) (o ile dotyczy) zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby(wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do OPIW);

i) (o ile dotyczy) wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

7. Pozostałe informacja dot. przedmiotu zamówienia zawarte zostały w OPIW.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1) Informacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale IX ustawy Pzp.

2) Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp.

3) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

4) W postępowaniu odwołanie przysługuje na:

a) niezgodną z przepisami Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Pzp.

5) Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

6) Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem

terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

7) Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8) Odwołanie wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;

2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1 powyżej.

9) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

10) Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 8) i 9) wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

11) Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;

2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

12) Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

13) W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji.

14) Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych

15) Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/05/2023