



25 lat

Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny
Centrala ARiMR
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

p.o. Zastępcy Prezesa
Jolanta Piechocka

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data: Nasz znak:

Data:

ZP. 30.DPiZP.2610.36.2019.ZA

13 grudnia 2019 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Zakup i wdrożenie systemu informatycznego do Zarządzania Zasobami Ludzkimi w ARiMR oraz jego utrzymanie i rozwój do 2024 roku”**.

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dotyczy : SIWZ; rozdział III Warunki udziału w postępowaniu (...) ppkt. 1.2.1. zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres (...) – w tym okresie wykonał co najmniej:

- dwie usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac lub systemu informatycznego klasy ERP, w zakresie którego był moduł Kadr i Płac. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować dostawę i wdrożenie systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 2.000.000,00 PLN brutto (słownie: dwa miliony złotych) każda i które łącznie spełniają warunki: obsługują pod względem kadrowym i płacowym min. 4000 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na min. 100 stanowiskach komputerowych;

- dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 200.000,00 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych) trwające min. 12 miesięcy polegające na utrzymaniu (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu WWW) zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w zakresie co najmniej następujących zadań:

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, iż w ciągu ostatnich kilkunastu lat na rynku zamówień publicznych, ilość wdrożeń obejmujących zakres, tożsamy z przedmiotem zamówienia, była ograniczona. W naszej ocenie część Wykonawców może znaleźć się w sytuacji, gdzie mimo posiadanej niewątpliwie z wcześniejszych wdrożeń wiedzy, doświadczenia i zaplecza kadrowego, nie będzie w stanie złożyć oferty ponieważ część posiadanych referencji, zgodnie z wymaganym zakresem Zamawiającego (tj. dostawy i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP), jest starsza niż wymagane 3 lata. Jednakże projekty związane z wdrożeniem systemów obejmują nie tylko ich dostawę i wdrożenie ale również świadczenie usług ich utrzymania. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę w/w warunków udziału na

1 wersja

(..) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej:

- dwie usługi polegające na dostawie i wdrożeniu oraz utrzymaniu zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac lub systemu informatycznego klasy ERP, w zakresie którego był moduł Kadr i Płac. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować dostawę i wdrożenie systemu informatycznego oraz jego utrzymanie o wartości nie mniejszej niż 2.200.000,00 PLN brutto (słownie: dwa miliony złotych dwieście) każda i które łącznie spełniają warunki: obsługują pod względem kadrowym i płacowym min. 4000 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na min. 100 stanowiskach komputerowych. W zakresie utrzymania każda usługa utrzymania trwała min. 12 miesięcy i polegała na utrzymaniu (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu WWW) zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w zakresie co najmniej następujących zadań: (...)

Lub

2 wersja

Jako alternatywną modyfikację warunków udziału w przedmiotowym postępowaniu, wnosimy o wydłużenie do 5 lat okresu wykonania usług w ramach wykazu zdolności technicznej.

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z treścią § 2 ust. 5 podpunkt 2) Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencyjności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający może dopuścić, aby wykaz, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2 Rozporządzenia, dotyczyły usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – również wykonywanych, w okresie dłuższym niż 3 lata przed upływem składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Propozycja zapisu:

(..) w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej:

- dwie usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac lub systemu informatycznego klasy ERP, w zakresie którego był moduł Kadr i Płac. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować dostawę i wdrożenie systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 2.000.000,00 PLN brutto (słownie: dwa miliony złotych) każda i które łącznie spełniają warunki: obsługują pod względem kadrowym i płacowym min. 4000 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na min. 100 stanowiskach komputerowych;

- dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 200.000,00 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych) trwające min. 12 miesięcy polegające na utrzymaniu (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu WWW) zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w zakresie co najmniej następujących zadań: (...)

Podsumowując, w ocenie Wykonawcy zmiana (wersja 1 lub wersja 2) o jaką wnosimy zagwarantuje zwiększenie konkurencyjności postępowania bez uszczerbku dla wymaganych kwalifikacji i potencjału Wykonawców, którzy będą się ubiegali o przedmiotowe zamówienie.

Odpowiedź

Zamawiający, mając na względzie zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wydłuża do 5 lat okres wykonania usług w ramach wykazu zdolności technicznej.

W związku z powyższym Zamawiający, działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy, zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

- 1. Rozdział III Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia, pkt 1.2.1. otrzymuje brzmienie „1.2.1. zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej:”.**
- 2. Rozdział IV.3. Oświadczenia lub dokumenty, potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, pkt 2.2.1. otrzymuje brzmienie „2.2.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ,”.**
- 3. Załącznik nr 4 do SIWZ wzór Oświadczenia – Wykaz usług, zwrot „wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert” otrzymuje brzmienie „wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert”.**

PYTANIE 2.

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis wymagań systemu informatycznego, Integracja, pkt. 12.2 oraz 12.8

Pytanie: W wskazanych punktach Zamawiający wskazał że „zastrzega sobie prawo zmiany zakresu integracji na skutek zidentyfikowanych potrzeb podczas Analizy Przedwdrożeńowej”. W naszej opinii tego typu zastrzeżenie jest niezgodne z art. 29 pkt 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych w myśl którego „Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty”. Zastrzeżenie którego dokonuje Zamawiający prowadzić może do istotnych zmian zakresu integracji w skutek oczekiwań Zamawiającego przekazanych dopiero na etapie analizy przedwdrożeńowej. Tym samym odkładanie przekazania i ustalenia tych informacji na etap analizy uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej i pełnej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka).

W związku z tym wnosimy o wykreślenie wzmiankowanego zapisu z SIWZ lub zapewnienie że w przypadku zwiększenia zakresu integracji na etapie analizy przedwdrożeńowej to Zamawiający przeznaczy na to dodatkowe

środki np. w ramach puli przeznaczonej na udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. I pkt. 6) i 7) ustawy PZP.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Zamawiający dokonał opisu z należytą starannością i zgodnie ze stanem wiedzy na dzień przygotowania SIWZ i funkcjonowania systemów informatycznych wskazanych w pkt 12.2 i 12.8 i nie przewiduje istotnych zmian w podanym zakresie, tj. dodawania nowych elementów integracji ponad te wskazane w opisie w pkt. 12.2 i 12.8. Należy mieć jednak na uwadze, że na skutek uwarunkowań, np. zewnętrznych, a na takie sytuacje zwraca uwagę sam Wykonawca w pytaniu III dotyczącym migracji, zakres podczas opracowywania projektu technicznego integracji może ulec modyfikacjom i zostanie przeprowadzony zgodnie z zapisami Umowy, gdzie Zamawiający zapewnia możliwość w uzasadnionych przypadkach zmiany zakresu.

PYTANIE 3.

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis wymagań systemu informatycznego, Integracja, pkt. 12.2 oraz 12.8

Pytanie I: Wnosimy o wskazanie wszystkich niezbędnych technicznych informacji, dzięki którym będzie możliwa integracja, w szczególności specyfikację interfejsu i protokołu wymiany danych wraz z dokumentacją.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dla:

- pkt 12.2 - Zamawiający informuje, że aktualnie użytkuje System Oracle E Business Suite 12.1. Dokumentacja do tego Systemu została opracowana przez jego Producenta i udostępniona pod adresem:**

Księga główna	http://docs.oracle.com/cd/E18727_01/doc.121/e13627.pdf
Kadry i płace	http://docs.oracle.com/cd/E18727_01/doc.121/e13513.pdf http://docs.oracle.com/cd/E18727_01/doc.121/e13514.pdf

- pkt 12.8 - Zamawiający wyjaśnia, że w punkcie 12.8 wymaganie dotyczy przygotowania widoku z dostarczonego Systemu przez Wykonawcę. W związku z tym nie jest w stanie podać specyfikacji interfejsu i protokołu wymiany danych, ponieważ nie jest on Zamawiającemu na dzień dzisiejszy znany. Dla uszczegółowienia wymagania opisanego w pkt 12.8 Zamawiający wskazuje format danych dla zakresu wykorzystywanego obecnie po stronie Systemu RED.**

Dane o pracowniku:

- imię - character varying(60),
- drugie imię - character varying(60),
- nazwisko - character varying(80),
- nazwisko panińskie - character varying(80),
- identyfikator pracownika (nr KiP) - numeric(9,0),
- data zatrudnienia lub data od kiedy pracownikowi zmienił się angaż w zakresie danego stanowiska pracy lub JO/KO, w której jest zatrudniony - timestamp without time zone,
- data zakończenia zatrudnienia lub data zakończenia się angażu w zakresie danego stanowiska pracy lub JO/KO, w której był zatrudniony - timestamp without time zone,
- kod stanowiska - character varying(4),
- nazwa stanowiska - character varying(60),
- identyfikator jednostki organizacyjnej - numeric(9,0),
- kod jednostki organizacyjnej - character varying(20),
- identyfikator komórki organizacyjnej - numeric ,
- kod komórki organizacyjnej - character varying(20),
- kategoria/rodzaj pracownika - character varying(12),

Dane o jednostkach/komórkach organizacyjnych:

- kod komórki organizacyjnej - character varying(120),
- nazwa komórki organizacyjnej - character varying(250),
- data początku obowiązywania jednostki/komórki organizacyjnej - timestamp without time zone,
- data końca obowiązywania jednostki/komórki organizacyjnej - timestamp without time zone,
- kod komórki organizacyjnej nadrzędnej - character varying(20),
- kod jednostki organizacyjnej - character varying(20),

Pytanie II: Wnosimy o zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API), a Zamawiający posiada licencyjnie/gwarancyjnie zapewnione możliwości integrowania owych systemów.

Odpowiedź

Zamawiający zapewni odpowiednie możliwości integracyjne w zakresie ustalonym pomiędzy stronami i opisanym w Dokumentacji Projektowej opracowanej w Etapie I realizacji zamówienia.

Pytanie III: Wnosimy o zapewnienie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów w zakresie opisanym w Dokumentacji Projektowej opracowanej w Etapie I realizacji zamówienia.

Pytanie IV: Czy przygotowanie widoku (view), prezentującego opisane dane, spełni wymaganie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na tym etapie nie jest w stanie odpowiedzieć twierdząco, że taka realizacja (poprzez widok) będzie spełniała wymaganie dla wszystkich przypadków integracji opisanych w SIWZ w pkt 12.2 i 12.8. Sposób integracji poszczególnych systemów i zakres danych zostanie opracowany i opisany w Dokumentacji Projektowej w Etapie I realizacji zamówienia, a integracja poprzez przygotowany widok będzie jedną z analizowanych opcji realizacji.

PYTANIE 4.

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis wymagań systemu informatycznego, Migracja, pkt. 13.1

Pytanie I: Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls? Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12

Odpowiedź

Zamawiający dostarczy dane z migrowanych Systemów w zakresie i formacie uzgodnionym i opisanym w Dokumentacji Projektowej opracowanej w Etapie I realizacji zamówienia.

Pytanie II: Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczenia?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza dysponowanie wystarczającą wiedzą w tym zakresie.

Pytanie III: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza możliwość zmiany zakresu migracji zgodnie z zapisami Umowy (m.in. zgodnie z pkt. 5.1.2).

Pytanie IV: Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający posiada wsparcie producenta.

Zamawiający nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert.

p.o. ZASTĘPCY PRZESŁA

Jolanta Piechocka