

Załącznik nr..... do SWZ

Projektowane Istotne Postanowienia Umowy
Umowa Nr.....

zawarta pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością,
z siedzibą w Szczecinie, 71-682, ul. M. Goliśza 10, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin –
Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063704, o
kapitałe zakładowym w wysokości 222 334 500,00 zł,
NIP – 851 – 26 – 24 – 854
,którą reprezentuje:

REGON - 811931430

1)

2)

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

....., reprezentowaną przez:

1)

2)

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zwani każda z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie dialogu konkurencyjnego obejmującego dostawę, instalację i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej Systemem oraz świadczenie usług gwarancyjnych, usług utrzymania i wsparcia oraz usług rozwojowych Systemu w zakresie całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia obejmuje również przeszkolenie pracowników, wykonanie usługi migracji danych i integracji z systemami Zamawiającego oraz dostarczenie kompletnej dokumentacji Systemu.

Zamówienie zostaje udzielane na podstawie ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zw. dalej „ustawą Pzp”.

§1 Definicje

Ilekoć w Umowie zostaną użyte poniższe pojęcia, rozumie się przez nie:

Definicja	Znaczenie definicji
Administratorzy	Osoby zarządzające Infrastrukturą techniczną.
Administratorzy Aplikacji	Osoby po stronie Zamawiającego osoby zarządzające Systemem od strony technicznej, przeszkolone i uprawnione do zmiany np. konfiguracji, parametryzacji
Aktualizacja prawna	Wykonana przez Wykonawcę zmiana Systemu wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym aktów prawa miejscowego, prawnych uregulowań dotyczących Zamawiającego lub, do których Zamawiający stosuje się w uzgodnionym przez Strony zakresie funkcjonalnym, udostępniona lub przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu.
Aktualizacja Systemu	Każda nowa wersja, poprawka lub modyfikacja Systemu, wytworzona przez Wykonawcę lub udostępniona przez podmiot trzeci, którą Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Aktualizacja obejmuje wszelkie zmiany, poprawki błędów, ulepszenia funkcjonalności, zmiany technologiczne oraz inne modyfikacje systemu, które mają na celu poprawę wydajności, bezpieczeństwa, kompatybilności lub dostosowanie do obowiązujących przepisów prawnych. Aktualizacja może być realizowana w formie dostarczania nowych modułów, poprawek programistycznych, instalacji nowych wersji lub innych działań mających na celu utrzymanie aktualności i rozwój funkcjonalności.
Awaria	Zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) z elementów Platformy Sprzętowej Zamawiającego, ograniczający wydajność lub funkcje Systemu i uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Dokumentacją.
Aplikacja mobilna (m-aplikacja)	Dedykowana aplikacja instalowana na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS.
Błąd	Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Rodzaje Błędów: Błąd krytyczny, Błąd poważny, Błąd niskiej kategorii.
Błąd Krytyczny	Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje lub funkcje determinujące poprawne i/lub terminowe wykonanie zadania. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania Użytkownika Systemu, niedostępność krytycznych funkcji Systemu lub brak możliwości terminowego wystawiania faktur, księgowania rozrachunków lub naliczenia wynagrodzeń dla pracowników.
Błąd Niskiej Kategorii	Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu lub powstałe ograniczenie nie wpływa na jakość i/lub terminowość wykonywanych zadań przez Użytkownika Systemu. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.
Błąd Poważny	Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu lub niedostępność funkcji bez skutku naruszenia terminowości i/lub poprawności wykonania zadania przez Użytkownika Systemu.
Błąd Użytkownika	Sytuacja polegająca na powstaniu niewłaściwych zapisów danych, usunięciu danych lub innych niepożądanych zachowań Systemu, będąca wynikiem działania lub zaniechania Użytkownika w wyniku niezgodnej z Dokumentacją obsługi Systemu lub wprowadzeniem przez Użytkownika nieprawidłowych danych lub poleceń.
Czas Reakcji	Czas między zgłoszeniem Błędu a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia.

Czas Naprawy	Czas między zgłoszeniem Błędu a jego usunięciem.
Dni Robocze	Każdy dzień od godziny 08:00 do 15:00, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których powiadomi Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
Dokumentacja	<p>Wszelka dokumentacja w formacie i formie uzgodnionej z Zamawiającym dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac projektowych i wdrożeniowych Wykonawcy, w tym również powstała w trakcie realizacji Umowy oraz szkoleniowa, która jest dostarczana przez Wykonawcę Zamawiającemu, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dokumentacja użytkownika modułów obszarowych Systemu, stanowiąca instrukcję, jak Użytkownik Systemu ma posługiwać się Systemem, wraz ze szczegółowym opisem dostarczanych funkcjonalności (schematy funkcjonalne działania Systemu i jego elementów); 2) dokumentacja Administratora Aplikacji zawierająca między innymi: opis procedur związanych z przydzielaniem uprawnień lub parametryzacją Systemu, wykaz czynności niezbędnych do wykonania przez Administratora Aplikacji w celu zapewnienia prawidłowego i niezawodnego działania Systemu; 3) struktury baz danych, struktury zbiorów danych; 4) powykonawcza; 5) techniczna (opis architektury i konfiguracji Systemu); 6) szkoleniowa; 7) inne dokumenty zawierające instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę. <p>Każdy z powyższych dokumentów stanowi element Dokumentacji. Dokumentacja obejmuje także Projekt Wdrożenia.</p>
Etap	Wyodrębniona część realizacji Umowy, określona w harmonogramie ramowym, obejmująca wykonanie określonych Produktów i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Etapy podlegają Odbiorom.
Harmonogram ramowy	Opis kluczowych terminów realizacji Etapów Umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy
Harmonogram szczegółowy	Harmonogram określający kolejność i terminy wykonania Produktów w ramach poszczególnych Etapów (z wyłączeniem Etapu IV), opracowany przez Wykonawcę w ramach Analizy przedwdrożeniowej i zatwierdzony przez Zamawiającego.
Help	Zestaw informacji, podpowiedzi, wskazówek zawartych w Systemie wyświetlanych na żądanie Użytkownika Systemu dotyczących obsługiwanej funkcji Systemu mających na celu doraźną pomoc w zakresie jej realizacji.
Incydent Bezpieczeństwa	Każde zdarzenie, którego skutkiem jest zniszczenie, utrata, nieuprawniona modyfikacja, nieuprawnione ujawnienie, nieuprawniony dostęp innego pracownika lub podmiotu do danych osobowych, które Zamawiający przesyła, przechowuje lub w inny sposób przetwarza. Incydent Bezpieczeństwa zawsze jest kwalifikowany jako Błąd Krytyczny.
Infrastruktura Sprzętowa	Sprzęt komputerowy i telekomunikacyjny wraz z zasobami dyskowymi i serwerami oraz odpowiednim oprogramowaniem, którego dysponentem jest Zamawiający, przeznaczony dla rozwoju i eksploatacji Systemu. Infrastruktura sprzętowa zapewnia uruchomienie i utrzymywanie środowiska testowego i produkcyjnego.
Infrastruktura techniczna	Oprogramowanie systemowe, wirtualizacyjne (obejmujące w szczególności oprogramowanie umożliwiające uruchomienie serwerów wirtualnych), do wykonywania kopii bezpieczeństwa i odtwarzania po awarii. Infrastruktura funkcjonująca w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego.
Istotny brak/ Błąd w Dokumentacji	Niezgodny lub brakujący opis funkcjonalności Systemu z jego poprawnym (rzeczywistym) działaniem; obejmuje również swoim zakresem informacje zawarte w Helpie Systemu lub Instrukcji Użytkownika Systemu.
Kierownik projektu	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.

Koncepcja Wdrożenia	Zbiór dokumentów definiujący w szczególności pełną funkcjonalność Systemu wraz ze sposobem jego parametryzacji oraz modele integracji danych, metody i narzędzia do migracji i weryfikacji danych jak również zawierający Harmonogram Szczegółowy oraz plan szkoleń wszystkich Użytkowników Systemu opracowany i dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z Umową. Koncepcja Wdrożenia ma odwzorowywać przedstawione przez Zamawiającego potrzeby, uwzględniające uwarunkowania określone w Umowie i w OPZ, a także zawierać wskazanie najlepszych możliwych praktyk prowadzenia prac wdrożeniowych.
Lider obszaru/ Zespół obszarowy	Po stronie Zamawiającego - osoby reprezentujące grupy użytkowników Systemu, posiadające wiedzę oraz uprawnienia do konfiguracji słowników i wzorów dokumentów oraz akceptacji merytorycznych uzgodnień między Stronami. Osoby uczestniczące jako merytoryczni przedstawiciele komórek organizacyjnych Zamawiającego m.in. w odbiorach modułów obszarowych Systemu. Po stronie Wykonawcy: analitycy, inżynierowie i specjaliści spełniający wymagania określone w OPZ i wskazani w Załączniku nr 4 do Umowy.
Moduł obszarowy	Wydzielone organizacyjnie, logicznie i funkcjonalnie elementy Systemu
Obejście	Tymczasowe rozwiązanie zastosowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na użytkowanie funkcji Systemu lub osiągnięcie zamierzonego skutku w inny sposób niż opisany w Dokumentacji, do czasu definitywnego usunięcia Błędu. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu.
Odbiór Końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym również zakończenie świadczenia Usług Gwarancyjnych, Usług utrzymania i wsparcia oraz Usług rozwojowych.
Odświeżenie środowiska testowego	Działanie realizowane w ramach Usług utrzymania i wsparcia zapewniające aktualizację Systemu w szczególności kompletu Modułów obszarowych, struktur baz danych, danych, wymaganych plików i innych komponentów niezbędnych do działania środowiska testowego w Infrastrukturze Sprzętowej zgodnej na wyznaczony moment w czasie ze stanem w Środowisku Produkcyjnym.
Oprogramowanie / Aplikacja	Użytkowy program komputerowy, wykonujący określone zadania w Systemie. Może stanowić odrębną całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy.
Oprogramowanie Aplikacyjne	Oprogramowanie docelowe tworzone w ramach Umowy, w szczególności Moduły obszarowe spełniające wymagania funkcjonalne opisane w OPZ.
Oprogramowanie standardowe	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie Aplikacyjne, w tym oprogramowanie bazodanowe i systemowe wraz z wdrożonymi usługami sieciowymi. Oprogramowanie dostarczone i skonfigurowane przez Wykonawcę.
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia dotyczący zakresu wymaganych funkcjonalności, usług i dostaw opublikowany po przeprowadzonym Dialogu konkurencyjnym, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Podwykonawca	Podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
Poprawka	Zmiana w Systemie lub inna czynność wykonana przez Wykonawcę, która ma na celu m.in. naprawienie Błędów lub wprowadzenie aktualizacji w Systemie.
Prawo autorskie	Ustawa z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2022 r. poz. 2509 ze zm.).
Produkt	Wydzielona część prac przekazana Zamawiającemu do Odbioru w ramach realizacji Etapów Umowy.
Protokół odbioru	Dokument potwierdzający należyte wykonanie danej części Umowy w zakresie wykonania m.in.: Produktu, nowej funkcjonalności Systemu, Usług rozwojowych, Etapu lub całości Umowy.

Roboczegodzina	Umowna jednostka rozliczeniowa pracochłonności w wymiarze 60 minut, służąca do potwierdzenia czasu przeprowadzonych szkoleń oraz rozliczania Usług rozwoju, Usług utrzymania i wsparcia oraz Usług Gwarancyjnych, rozliczania SLA.
SLA	Postanowienia Umowy określające zasady usuwania Błędów, obsługi różnych typów/kategorii zgłoszeń poprzez system Helpdesk i/lub inne parametry dotyczące działania Systemu z uwzględnieniem raportowania w cyklu określonym w Umowie Usług Gwarancyjnych oraz Usług utrzymania i wsparcia tzw. poziom (warunki) świadczenia Usług gwarancyjnych (ang. servis level agreement).
System (ZSI)	Zintegrowany System Informatyczny – Oprogramowanie Aplikacyjne w zakresie modułów obszarowych wraz ze środowiskiem bazodanowym, których wdrożenie jest przedmiotem Umowy, wspomagający obsługę wybranych procesów Zamawiającego. ZSI jest dostosowane do wymagań Umowy, w tym wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych zdefiniowanych w OPZ, zainstalowane na Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
System Helpdesk	Elektroniczna platforma zgłoszeń dostarczana przez Wykonawcę. Platforma działa w formie usługi internetowej i służy m.in. do: zgłaszania i rozliczania zgłoszeń, w tym błędów, komunikacji, inicjacji usług określonych w Umowie oraz śledzenia stanu oraz terminów ich realizacji.
Środowisko Bazodanowe	Środowisko dostarczone przez Wykonawcę zapewniające wydajną i niezawodną pracę Środowiska Produkcyjnego oraz działanie Środowiska Testowego. Przy czym środowisko bazodanowe produkcyjne powinno oparte być na klastrze 2 serwerów Zamawiającego. Wykonawca musi zainstalować i skonfigurować środowiska bazodanowe: produkcyjne i testowe na wydzielonej Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego.
Środowisko Produkcyjne	Środowisko rzeczywiste, w którym oprogramowanie aplikacyjne jest wdrożone i używane przez Użytkowników Systemu, realizujących rzeczywiste operacje biznesowe. Wykonawca będzie używał tego środowiska do instalacji produkcyjnych wersji Modułów obszarowych Systemu oraz niezbędnych komponentów technicznych np. Środowiska Bazodanowego.
Środowisko Testowe	Środowisko, w którym oprogramowanie aplikacyjne jest wdrożone i używane przez Użytkowników Systemu, wykorzystywane do prowadzenia dowolnych procesów szkoleniowych i testowych, bez ingerencji w Środowisko Produkcyjne.
Udzielenie licencji	Udzielenie lub dostarczenie lub przekazanie Zamawiającemu lub zakup na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach wskazanych w Umowie.
Umowa	Oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
Usługi Gwarancyjne (Gwarancja)	Zobowiązanie Wykonawcy do działania mającego na celu usunięcie Błędów lub doprowadzenie Systemu do stanu zgodnego z Dokumentacją, obejmujące w szczególności naprawę Systemu i przywrócenie poprawnego jego funkcjonowania.
Usługi utrzymania i wsparcia	Opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu, utrzymanie zgodności z prawem oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
Uruchomienie Produkcyjne	Stan, w którym skonfigurowany i zasilony w dane System gotowy jest do rozpoczęcia rzeczywistej pracy w środowisku produkcyjnym w wymaganym zakresie funkcjonalnym. Od tego momentu rozpoczyna się rejestrowanie nowych danych i wprowadzanie w nich zmian.
Usługi Rozwojowe	Opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności.
Użytkownik Systemu	Uprawniona osoba pracująca w Systemie lub korzystająca z Systemu.
Wada	Niezgodność Systemu lub rezultatów prac z Umową lub innymi dokumentami określającymi funkcjonalność Systemu lub rezultat prac, w tym niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu jak również nieprawidłowości Dokumentacji. Za Wadę będzie uznawane również uszkodzenie/usunięcie danych, jeżeli zostało spowodowane okolicznościami, o których mowa w zdaniu pierwszym lub w związku z naprawą Wady lub Błędu. Wady Systemu mogą mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu Poważnego lub Błędu Niskiej Kategorii.

Wdrożenie	Opisane Umową i OPZ świadczenia usług Wykonawcy takie jak np. uszczegółowienie wymagań, wytworzenie/dostosowanie Modułów obszarowych do wymagań Zamawiającego, instalacje, konfiguracje, parametryzacje Aplikacji, szkolenia, testy, usługi integracji oraz migracje danych.
Zlecenie Rozwojowe	Formalnie zgłoszona potrzeba Zamawiającego w systemie Helpdesk w zakresie opracowania i wdrożenia nowej funkcjonalności Systemu i realizowana w ramach Usług Rozwojowych i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest „**Dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w ZWiK Sp. z o.o.**” – zwanego dalej System.
2. Zakres ogólny przedmiotu Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) organizację projektu i analizę przedwdrożeniową,
 - 2) instalację środowiska bazodanowego oraz dostawę Dokumentacji i udzielenie niezbędnych licencji,
 - 3) instalację i konfigurację Systemu,
 - 4) migrację danych z systemów Zamawiającego,
 - 5) przetestowanie i uruchomienie Systemu,
 - 6) integrację Systemu z systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, Wykonawca w cenie oferty uwzględnił wszelkie koszty związane ze wskazanymi przez Zamawiającego integracjami Systemu
 - 7) przeprowadzenie szkoleń dla wszystkich Użytkowników Systemu,
 - 8) udzielenie dla Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową,
 - 9) świadczenie Usług Gwarancyjnych (udzielenie Gwarancji) - w przypadku braku świadczenia Usług utrzymania i wsparcia,
 - 10) świadczenie Usług utrzymania i wsparcia,
 - 11) świadczenie Usług Rozwojowych.
3. Wykonawca oświadcza, że System będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz nie będzie przedmiotem żadnego postępowania egzekucyjnego czy zabezpieczenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować Umowę zgodnie z OPZ oraz ze złożoną Zamawiającemu Ofertą mając na uwadze potrzebę optymalnej realizacji celów i zadań Systemu, zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej dostępnej wiedzy technicznej.
5. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Systemu zgodnie z Umową, przy jednoczesnym zachowaniu wszystkich opcji i funkcjonalności oferowanego przez Wykonawcę produktu w zakresie Modułów obszarowych objętych Umową, w które standardowo na dzień zawarcia Umowy produkt ten był wyposażony. Z obowiązku tego Wykonawca będzie zwolniony – po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego – jedynie w przypadku, gdy wymagania Zamawiającego względem Systemu będą kolidowały z istniejącymi w dacie zawarcia Umowy opcjami i funkcjonalnościami.
6. W ramach organizacji projektu i analizy przedwdrożeniowej Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w szczególności:
 - 1) przygotowuje i zorganizuje pracę Zespołów obszarowych,
 - 2) przygotowuje i uzgodni metodyki realizacji przedmiotu Umowy, w tym zarządzanie jakością, zmianą, komunikacją, harmonogramem, Produktami,
 - 3) przeprowadzi analizę baz danych Zamawiającego,
 - 4) uzgodni z Zamawiającym zakres migracji danych,
 - 5) przygotowuje Harmonogram szczegółowy i przedłoży go Zamawiającemu do akceptacji ,
 - 6) opracuje i uzgodni plan migracji, integracji, szkoleń oraz testów,
 - 7) przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu Koncepcję Wdrożenia.
7. Etap, o którym mowa w ust. 6, będzie uznany za zakończony, gdy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu Koncepcję Wdrożenia i Zamawiający ją zatwierdzi, co znajdzie potwierdzenie w protokole Odbioru. Odbiór dokonywany jest zgodnie z procedurą opisaną w §11 – Odbiory. Powyższe oznacza, że Wykonawca, po zapoznaniu się ze specyfiką Zamawiającego i przeprowadzeniu odpowiedniej analizy, przedłoży Zamawiającemu Koncepcję Wdrożenia, przy czym Zamawiający zastrzega sobie maksymalnie 10 dni Roboczych (od daty jej otrzymania) na wyrażenie swojej opinii co do akceptacji Koncepcji Wdrożenia. Po uzyskaniu pisemnego zatwierdzenia Koncepcji Wdrożenia przez Zamawiającego, dokument ten staje się Projektem Wdrożenia.
8. W ramach Usług Gwarancyjnych Wykonawca w szczególności:

- 1) usunie Błędy na warunkach i w terminach określonych Umową,
 - 2) zapewni rozliczalność zgłoszeń, w szczególności Błędów,
 - 3) dokona zmian w Dokumentacji zgodnie z wprowadzonymi zmianami w Systemie.
- Szczegółowe warunki świadczenia Usług Gwarancyjnych określone zostały w § 12.
9. W ramach Usług utrzymania i wsparcia Wykonawca w szczególności:
- 1) usunie Błędy na warunkach i w terminach określonych Umową,
 - 2) zapewni rozliczalność zgłoszeń, w szczególności Błędów,
 - 3) zapewni Aktualizację prawną, w szczególności zgodność z wymaganiami prawa, tj.:
 - a) zgodność z wymaganiami prawa powszechnie obowiązującego - bez konieczności wcześniejszego informowania przez Zamawiającego Wykonawcy o takich zmianach;
 - b) zgodność z wymaganiami prawa miejscowego - po uprzednim poinformowaniu przez Zamawiającego Wykonawcy,
 - 4) zapewni Odświeżenie Środowiska testowego do wdrażania i weryfikacji zmian przed wprowadzeniem ich do Środowiska produkcyjnego, tak często jak jest to konieczne, po wcześniejszym uzgodnieniu przez Strony, przy czym Wykonawca jest obowiązany wykonać Odświeżenie Środowiska testowego, na pisemne żądanie Zamawiającego nie częściej niż 1 raz na 6 miesięcy, jeżeli nie było ono wykonywane co najmniej od 6 miesięcy,
 - 5) zapewni pomoc w usuwaniu usterek w Infrastrukturze Technicznej i Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego mającej wpływ na działanie Systemu,
 - 6) administruje Środowiskiem Bazodanowym,
 - 7) dokona aktualizacji w dokumentacji zgodnie z wprowadzonymi zmianami w Systemie,
 - 8) zapewni usługi konsultacji w zakresie funkcjonowania Systemu.
- Szczegółowe warunki świadczenia Usług utrzymania i wsparcia określone zostały w § 13.
10. W ramach świadczenia Usług Rozwojowych Wykonawca w szczególności:
- 1) uzgodni szczegółowy zakres i sposób wykonania zgłoszonej przez Zamawiającego nowej funkcjonalności Systemu,
 - 2) zapewni wykonanie nowych funkcjonalności zgodnie z uzgodnionymi wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przeprowadzi dodatkowe szkolenia,
 - 4) dostarczy zaktualizowaną Dokumentację,
 - 5) zapewni rozliczalność zlecenia rozwojowego,
 - 6) przedstawi i za zgodą Zamawiającego dostarczy nową funkcjonalność zaprojektowaną i wykonaną przez Wykonawcę w ramach prac własnych; Strony uzgodnią sposób rozliczenia takiej nowej funkcjonalności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
- Szczegółowe warunki świadczenia Usług rozwojowych określone zostały w § 14.
11. Specyfikację przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1** do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
12. Przedmiot Umowy realizowany będzie Etapami - zgodnie ze zdefiniowanym Harmonogramem ramowym opisanym w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac objętych Umową w ramach Etapów obejmujących:
- 1) Etap I: Organizacja projektu, analiza przedwdrożeniowa, instalacja bazy danych i oprogramowania standardowego, instalacja oprogramowania aplikacyjnego;
 - 2) Etap II: Wdrożenie modułów obszarowych, w tym m-aplikacji, przeprowadzenie szkoleń dla wszystkich Użytkowników Systemu, migracja danych Zamawiającego, uruchomienie produkcyjne Modułów obszarowych, przekazanie dedykowanym poszczególnym Modułom obszarowym Dokumentacji Użytkownika Systemu, dokumentacji administratora oraz dokumentacji szkoleniowej;
 - 3) Etap III: wykonanie integracji i wdrożenie eUsług;
 - 4) Etap IV: Usługi Powdrożeniowe: Usługi Gwarancyjne albo Usługi utrzymania i wsparcia oraz Usługi Rozwojowe.
14. Prace i usługi będące przedmiotem Umowy będą realizowane przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe określone w **Załączniku nr 4** do niniejszej Umowy- Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, z wyraźnym wskazaniem osób, które będą wykonywać czynności, o których mowa w § 4 ust. 12. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wykazu i przekazywania go Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany. Zmiana osób wymienionych w wykazie nie wymaga aneksu do Umowy.

§3 Harmonogram, termin wykonania zamówienia

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym.
2. Harmonogram Szczegółowy opracowany zostanie w trakcie trwania Umowy w ramach analizy przedwdrożeniowej. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.
3. Rozpoczęcie prac nad kolejnym Etapem w terminie wcześniejszym niż opisany w Harmonogramie Ramowym wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Kierownika Projektu Zamawiającego. Brak takiej zgody oznacza, że prace takie Wykonawca realizuje wyłącznie na własne ryzyko.
4. Ustala się termin wykonania zamówienia na **maksymalnie 60 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy (**do 24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy na wdrożenie i odebranie Systemu (Etap I, II i III) oraz **36 miesięcy** od dnia odebrania Etapu III na Usługi Gwarancji albo Usługi utrzymania i wsparcia oraz Usługi Rozwojowe).

§4 Ogólne zasady realizacji Umowy, zatrudnienie na umowę o pracę

1. Strony deklarują współpracę w dobrej wierze w celu realizacji Umowy, w szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Wykonawca wykona wszystkie elementy przedmiotu Umowy z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego i wszystkich wytycznych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, w szczególności na etapie analizy przedwdrożeniowej, które mają znaczenie dla zapewnienia poprawnego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty usług, w tym Produkty i Dokumentacja - o ile Umowa nie stanowi inaczej lub Zamawiający nie zaakceptuje odstępstwa od tej zasady - zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty usług (w tym także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
5. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia Usług Gwarancyjnych, Usług utrzymania i wsparcia oraz Usług rozwojowych dojdzie do zmiany w przedmiocie Umowy, postanowienia umowne dotyczące praw własności intelektualnej stosuje się odpowiednio do takich zmian.
6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu zgodnego z przepisami prawa realizującego co najmniej wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Sprzętowej oraz Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Sprzętowej oraz Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
8. Prowadzenie prac przez Wykonawcę na Środowisku Testowym i Środowisku Produkcyjnym w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony danych przetwarzanych przez Zamawiającego przed możliwym naruszeniem ich bezpieczeństwa, poufności, integralności, rozliczalności i dostępności.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo logowania, analizowania, audytowania, rejestrowania i monitorowania sesji zdalnych połączeń Wykonawcy.
10. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany osoby przedstawiciela Wykonawcy w przypadku, w którym osoba przedstawiciela Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
12. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie stosunku pracy wszystkie osoby, które będą wykonywać następujące czynności:

- 1) pełnienie funkcji Kierownika projektu.
 - 2) zapewnienie wsparcia pracownikom Zamawiającego oraz obsługi zgłoszeń w ramach realizacji Usług Gwarancyjnych oraz Usług utrzymania i wsparcia (tj. zarządzanie zgłoszeniami Zamawiającego, rozwiązywanie problemów poprzez udzielanie instrukcji lub przekierowanie do odpowiedniego działu, przygotowywanie raportów dotyczących zgłoszeń).
13. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób poprzez:
- 1) żądanie złożenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 12, w terminie 7 dni od otrzymania żądania.;
 - 2) wezwanie Wykonawcy, aby w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego, przedstawił, wskazane w wezwaniu przez Zamawiającego, dowody zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 12 – w celu wykazania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących te czynności, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - d) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy,
 - e) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń,
 - 3) zwrócenie się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
14. Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w ust. 13 pkt 2) muszą zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika (bez adresów oraz numerów PESEL pracownika).
15. Oświadczenia, o których mowa w ust. 13 pkt 2) lit. b) powinny być podpisane przez osobę uprawnioną do złożenia oświadczenia odpowiednio w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
16. Poświadczenia za zgodność z oryginałem, o których mowa w ust. 13 pkt 2) lit. c) i e) dokonuje odpowiednio Wykonawca lub Podwykonawca.
17. Brak przedłożenia, wskazanych w wezwaniu, o którym mowa w ust. 13 pkt 2), dowodów zatrudnienia na podstawie stosunku pracy albo zwłoka w ich przekazaniu przekraczająca 10 dni, potraktowane zostaną jako brak zatrudnienia na podstawie stosunku pracy.

§5 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do wykonania Umowy i w granicach określonych przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Umową, a w szczególności do zapewnienia warunków organizacyjnych dla uruchomienia Systemu, tj. udostępnienia niezbędnych danych, dokumentów i Infrastruktury Sprzętowej oraz stworzenia koniecznych warunków organizacyjnych i technicznych do przeprowadzenia prac wdrożeniowych.
2. Zapewnienie przez Zamawiającego zdalnego dostępu Wykonawcy do Systemu, o którym mowa w § 4 ust. 8, nastąpi o ile będzie to konieczne, przy czym sposób realizacji zdalnego dostępu do Systemu przez Wykonawcę zostanie uzgodniony przez Strony na etapie realizacji Umowy.
3. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) przygotowania i udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury Sprzętowej dla Środowiska Testowego i Środowiska Produkcyjnego; w przypadku konieczności wykonywania w środowiskach Zamawiającego prac po godzinach pracy Zamawiającego, Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość pracy w tych godzinach, po uprzednim uzgodnieniu przez Strony terminów i okresów, a także zapewni w tym czasie wsparcie pracownika Zamawiającego.
 - 2) informowania Wykonawcy o zamiarze wprowadzenia zmian mogących mieć wpływ na przebieg prac związanych z realizacją Umowy,
 - 3) utrzymania w należytym stanie Infrastruktury Sprzętowej, na której będzie działał System,
 - 4) terminowego testowania i weryfikacji Produktów i informacji otrzymywanych od Wykonawcy w związku z realizacją przez niego przedmiotu Umowy,
 - 5) zapewnienia udziału wyznaczonych osób w szkoleniach zgodnie z ustalonym planem

szkoleń.

4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§6 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca odpowiada za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkoleń Użytkowników Systemu zgodnie zaproponowanym przez Wykonawcę planem szkoleń i zaakceptowanym przez Zamawiającego, z uwzględnieniem warunków dotyczących szkoleń określonych w OPZ. Potwierdzeniem zrealizowania każdego szkolenia będzie podpisany przez przedstawicieli Stron dokument, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 6** do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy, w tym również prowadzenia procesu wdrażania Systemu, w sposób niepowodujący zaprzestania lub niezakłócający bieżących zadań Zamawiającego, np. poprzez wykonanie samodzielnie integracji tymczasowej z obecnie użytkowanym przez Zamawiającego zintegrowanym systemem informatycznym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych od Wykonawcy przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania.
8. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w cyklicznych spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego - co najmniej raz w miesiącu (dotyczy Etapów I do III) oraz co najmniej raz na kwartał (dotyczy Etapu IV), w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, podczas których omawiane będą bieżące prace i problemy wynikające z realizacji Umowy.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z niezgodnym z dostarczoną Dokumentacją korzystaniem z Oprogramowania,
 - 2) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę i w zakresie innym niż stanowi niniejsza Umowa,
 - 3) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej oraz Infrastruktury Sprzętowej,
 - 4) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas Dialogu Konkurencyjnego zapoznał się z Infrastrukturą Sprzętową, a infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową i w trakcie jej trwania.
11. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej innej infrastruktury poza Infrastrukturą Sprzętową.
12. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
13. Wykonawca dostarczy pełną Dokumentację w wersji elektronicznej (na odpowiednim nośniku) i/lub na papierowym wydruku.

14. Wykonawca dostarczy tutoriale w formie nagrań wideo pozwalające Zamawiającemu na samodzielne uczenie się obsługi Systemu, których zakres zostanie określony i zaakceptowany przez Zamawiającego na etapie analizy przedwdrożeniowej.
15. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, którymi dysponowanie wymagane jest treścią OPZ, wskazane przez Wykonawcę w **Załączniku nr 4** do Umowy.
16. W wykonywaniu przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w ofercie, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji tych osób oraz stałości składu osobowego zaangażowanego w realizację Umowy.
17. Osoby, o których mowa w ust. 15, nie mogą być odsunięte od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowej osoby, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego pełnienie swoich funkcji.
18. Wykonawca zobowiązuje się, że Koncepcja Wdrożenia zostanie opracowana przez osoby, które osobiście będą zajmować się jej późniejszym wdrożeniem w poszczególnych Modułach obszarowych.
19. Postanowienia ust. 17 zobowiązujące do zachowania trwałości składu osobowego stosuje się także do tych osób, które zostały udostępnione Wykonawcy przez inny podmiot, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji.
20. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
21. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów BHP i ppoż., zasad współżycia społecznego i postanowień Umowy oraz zobowiąże do ich przestrzegania osoby biorące udział przy realizacji Umowy po stronie Wykonawcy.
22. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego (wobec Wykonawcy) postępowania restrukturyzacyjnego, likwidacyjnego lub innego podobnego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności o ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia ich wystąpienia lub ogłoszenia.
23. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody u Zamawiającego, Wykonawcy, podwykonawców lub osób trzecich powstałe w trakcie realizacji Umowy, a wynikłe z wad przedmiotu Umowy lub nienależytego wykonywania/wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

§7 Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych, w szczególności nie będzie on naruszał dóbr osobistych lub praw autorskich osób trzecich.
2. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz przenoszalnej - na czas nieoznaczony, bez możliwości wypowiedzenia, na korzystanie z Systemu. Przeniesienie licencji na System, o którym mowa w zdaniu pierwszym ogranicza się do możliwości przeniesienia całości praw z tytułu udzielonej licencji wyłącznie w sytuacji, w której dojdzie do: przejęcia i/lub połączenia, podziału oraz przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, lub nabycia przedsiębiorstwa Zamawiającego, przy czym przeniesienie przedmiotowych praw będzie skuteczne wyłącznie wobec podmiotu wstępującego w prawa i obowiązki Zamawiającego. Uprawnienie do przeniesienia licencji na System nie obejmuje swym zakresem prawa do udzielania sublicencji na System.
3. Z chwilą dostarczenia nowych funkcji (w ramach Usług Rozwojowych) oraz aktualizacji Systemu, staną się one częścią Systemu i w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy zostaną objęte warunkami licencyjnymi i gwarancyjnymi jak dla Systemu.
4. Licencje obejmują następujące pola eksploatacji:
 - 1) prawo utrwalania i zwielokrotniania utworu jakąkolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową w nieograniczonej liczbie egzemplarzy; w całości lub części, bez ograniczeń ilościowych, dowolną znaną w dacie zawierania Umowy techniką;
 - 2) prawo wprowadzania utworu do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych;
 - 3) prawo wprowadzania utworu do Internetu, także w postaci przekazów przesyłanych drogą elektroniczną;
 - 4) prawo wykonania, wystawiania i wyświetlania utworu

- 5) publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp, w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 6) rozpowszechniania utworu - publiczne prezentowanie lub odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie, wyświetlanie w całości lub części, bez ograniczeń ilościowych, dowolną znaną w dacie Umowy techniką (w tym techniką drukarską, w pamięci komputera, pamięci typu flash, zapisu cyfrowego, magnetycznego, w sieciach multimedialnych w tym typu Internet lub Intranet), a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 7) udostępnianie odpowiednim organom na potrzeby wydania lub zmiany decyzji administracyjnych lub na potrzeby kontroli, a także innym podmiotom w razie konieczności powierzenia im wykonania przedmiotu Umowy lub usunięcia Usterek i Wad;
 - 8) tłumaczenie elementów językowych utworu na języki obce, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana.
5. Licencja upoważnia Zamawiającego do korzystania z Systemu, jak również upoważnia do zezwalania na wykonywanie praw zależnych (z wyjątkiem Oprogramowania standardowego) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 i 6.
 6. Udzielona przez Wykonawcę licencja nie może ograniczać Zamawiającemu możliwości modyfikacji oraz rozbudowy Systemu na podstawie art. 75 ust. 2 i 3 Prawa autorskiego, z których to Zamawiający korzystał będzie w ostateczności, tj. po spełnieniu się jednego z warunków wskazanych w § 8 ust. 5 ze szczególnym poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy, jego szeroko rozumianego know-how oraz osobistych i majątkowych praw autorskich do Systemu.
 7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty zapewniające legalność licencji na Oprogramowanie standardowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
 8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy przekazuje Zamawiającemu również majątkowe prawa autorskie do Dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem Umowy na następujących warunkach:
 - 1) Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu lub w chwili przekazywania Zamawiającemu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem Umowy i jest on lub będzie uprawniony do dysponowania nimi, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 2) Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, na Zamawiającego przechodzi całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, na opisanych w pkt 4 niniejszego ustępu polach eksploatacji.
 - 3) Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, na Zamawiającego przechodzi własność Dokumentacji oraz instrukcji obsługi, niezbędnych do prawidłowego korzystania z Systemu wraz z własnością nośników, na których Dokumentacja ta została utrwalona oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji.
 - 4) Przejście autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego do Dokumentacji obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) zwielokrotnianie poprzez wykonanie fotokopii, slajdów, reprodukcji instrukcji oraz dokumentacji dostarczonej w ramach przedmiotu zamówienia,
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - c) ekspozycja,
 - d) wielokrotne wykorzystywanie w celach związanych z funkcjonowaniem Systemu,
 - e) przetwarzanie,
 - f) wprowadzanie zmian,
 - g) publikowanie części lub całości.
 9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje Zamawiającemu, że świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu Umowy nie naruszają praw autorskich, ani innych praw własności intelektualnej, które przysługują osobom trzecim.
 10. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.

11. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z Systemu dostarczonego Zamawiającemu w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty uprawomocnienia się takiego orzeczenia lub od daty nadania takiemu orzeczeniu rygoru natychmiastowej wykonalności na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego produkt/rozwiązanie o funkcjach zamiennych (równoważnych) do Systemu, którego dotyczy orzeczenie, i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tego produktu/rozwiązania na podstawie licencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach.
12. Jeżeli dostarczony produkt/rozwiązanie zostanie uznany/-e za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania Systemu pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy lub zlecenia przez Zamawiającego usunięcia naruszeń praw podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. Wykonawca pokryje niezbędne szkody Zamawiającego powstałe w związku z dokonywaną modyfikacją przedmiotu Umowy w całości. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia – z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy – kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. Wykonawca zobowiązany jest, o ile nie nabędzie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji w sposób pierwotny, do uzyskania praw autorskich majątkowych do Dokumentacji w zakresie co najmniej tożsamym z ust. 8, oraz w zakresie odpowiadającym co najmniej polom eksploatacji, o których mowa w ust. 4 oraz ust. 8 pkt 4, na których prawa te przeniesie na Zamawiającego oraz do udokumentowania przejścia tych praw w sposób zgodny z przepisami prawa. Wraz z przekazaniem danego utworu, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu także umowy, na podstawie, których Wykonawca nabył autorskie prawa majątkowe do poszczególnych części Dokumentacji obejmującej zakres przedmiotu niniejszej Umowy jak i do wszelkich innych opracowań wykonanych w ramach niniejszej Umowy przez Wykonawcę.
14. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu, wykonywania napraw Systemu i serwisu Systemu przez Zamawiającego lub przez podmiot działający na zlecenie Zamawiającego niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu na polach eksploatacji innych niż wskazane w ust. 4 i 6 lub udzielenie Zamawiającemu licencji/informacji/wyjaśnień, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10, na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca udzieli odpowiedniej licencji/informacji/wyjaśnień w terminie 5 dni roboczych.
15. W ramach niniejszej Umowy lub licencji Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na warunkach określonych w niniejszej umowie na wprowadzanie dowolnych zmian w Systemie przez Zamawiającego oraz podmioty działające na zlecenie Zamawiającego.
16. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony potwierdzają, że właścicielem bazy danych wykorzystywanej przez System, jak również wszelkich danych w niej przetwarzanych, jest Zamawiający. W związku z tym, Zamawiający zachowuje pełne prawo do swobodnego korzystania z bazy danych, w tym do jej modyfikacji, udostępniania, powielania oraz przekazywania osobom trzecim, w celu realizacji swoich celów operacyjnych, strategicznych oraz innych uzasadnionych interesów. Wszelkie działania Zamawiającego oraz osób trzecich podejmowane na podstawie tych praw nie będą stanowiły naruszenia praw autorskich ani innych praw własności.
17. W przypadku pojawienia się po zawarciu niniejszej Umowy nowych pól eksploatacji, nieznanych w chwili zawierania Umowy, oraz zaistnienia konieczności korzystania z Systemu w inny sposób niż w chwili zawierania Umowy, strony działając w dobrej wierze mogą ustalić zasady i warunki korzystania z tych nowych pól w drodze negocjacji, a jeżeli zaistnieje taka konieczność wprowadzić odpowiednie zmiany w tym zakresie w Umowie.

§8 Kod Źródłowy

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania w kancelarii notarialnej właściwej miejscowo dla siedziby Zamawiającego lub siedziby Wykonawcy Kodu Źródłowego Systemu wraz z jego szczegółową dokumentacją. Kod Źródłowy Systemu będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer wersji Systemu, w której dokonano ostatnich modyfikacji. Depozyt Kodu Źródłowego będzie składał się ze zbioru kodów źródłowych, elementów tworzących interfejs użytkownika zainstalowanej u Zamawiającego wersji Systemu. W skład tego zbioru wchodzi: formularze, menu, raporty, biblioteki, ikony, szablony dokumentów, niezbędne biblioteki dynamiczne (DLL) i inne jednostki programowe oraz skrypty tworzące strukturę bazy danych czyli: tabele, perspektywy, wyzwalacze, więzy, indeksy, role bazodanowe, migawki, a także ta część kodu Systemu, która jest składowana w bazie danych w postaci pakietów, funkcji i procedur. W razie potrzeby przekształcenia danych (zawartych w tabelach bazy danych przed modyfikacją) tak, by spełnione były wymogi aktualnego Systemu, Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przechowywać odpowiednie skrypty w ramach depozytu Kodu Źródłowego.
2. Pierwsze złożenie kodu źródłowego do depozytu nastąpi najpóźniej na 7 dni przed terminem określonym jako termin zakończenia Etapu III i w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ze złożenia Kodu Źródłowego zostanie sporządzony protokół. Koszt zdeponowania Kodu Źródłowego obciąża Wykonawcę. Umowa depozytu zawierana z kancelarią notarialną musi zawierać zapisy umożliwiające pobranie i wykorzystanie Kodu Źródłowego przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności opisanych w ust. 5 z zastrzeżeniem ust. 6.
3. Wraz z kodami źródłowymi Wykonawca zobowiązuje się zdeponować wszelkie moduły i biblioteki niezbędne do prawidłowej i pełnej kompilacji Systemu, to jest w szczególności:
 - 1) opis struktur katalogów kodów źródłowych oraz opis standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych (nagłówek kodu źródłowego składający się z: nazwy pliku, daty powstania wersji) - opis powinien obejmować wszystkie definicje zmiennych i stałych, opis nagłówek procedur i metod zawierający listy i opis argumentów, danych wynikowych oraz skondensowanego opisu działania,
 - 2) procedurę kompilacji,
 - 3) dokumentację techniczną Systemu zawierającą m.in. takie informacje jak sposób kompilacji kodów i generowania kodów wynikowych, opis środowiska kompilacyjnego, zdefiniowanie bibliotek,
 - 4) dokumentację techniczną bazy danych zawierającą m.in. pełny opis bazy danych, w tym nazwy tabel i relacje pomiędzy nimi, nazwy pól wraz z ich atrybutami,
 - 5) narzędzia do przygotowania wersji instalacyjnych Systemu (w wersji pełnej),
 - 6) narzędzia do instalacji wytworzonego Systemu wraz z dokumentacją instalacji.
4. Zawartość depozytu będzie aktualizowana na bieżąco przez Wykonawcę i umożliwiała prawidłową kompilację kodów źródłowych do wersji pozwalającej na prawidłową instalację Systemu bez konieczności angażowania i udziału Wykonawcy, zgodną z wersją zainstalowaną u Zamawiającego.
5. Wykonawca w ramach ryczałtowego wynagrodzenia umownego zobowiązuje się wydać Zamawiającemu depozyt z kodami źródłowymi Systemu, i upoważnia tym samym Zamawiającego do ich pobrania i wykorzystania, jednak wyłącznie w razie spełnienia się co najmniej jednego z niżej wymienionych warunków:
 - 1) w przypadku powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości albo o wykreśleniu Wykonawcy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w innych sytuacjach niż przekształcenie, połączenie lub podział), lub też o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę;
 - 2) w przypadku trwałego zaprzestania działalności przez Wykonawcę, przy czym za takie Strony traktować będą niewykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy w zakresie m.in.: wsparcia serwisowego gwarancyjnego i pogwarancyjnego przez czas przekraczający 21 Dni Roboczych, pod warunkiem jednak, że zaprzestanie to w sposób trwały i obiektywny uniemożliwiać będzie Zamawiającemu wykorzystywanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem (przez co rozumieć należy brak możliwości obsługi przy wykorzystaniu Systemu bieżącej działalności Zamawiającego, w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa);
 - 3) w przypadku złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług Wsparcia Systemu, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy (w celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawca złoży

- oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz Zamawiającego lub gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia lub złoży oświadczenie o podobnym charakterze innemu podmiotowi),
- 4) w przypadku zaprzestania przez Strony współpracy w zakresie świadczenia usług utrzymania i wsparcia Systemu, z uwagi na zaproponowanie przez Wykonawcę warunków cenowych świadczenia tego typu usługi, które w sposób rażąco odbiegają od rynkowych standardów cenowych za świadczenie tego typu usług przez podmioty o zbliżonej wielkości lub nie złożenie przez Wykonawcę oferty Zamawiającemu;
 - 5) odstąpienia przez Zamawiającego albo wypowiedzenia przez niego Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy lub z winy Wykonawcy,
 - 6) wypowiedzenia przez Wykonawcę Licencji na System z naruszeniem postanowień Umowy i niezłożenia oświadczenia o wycofaniu takiego wypowiedzenia na pisemne wezwanie Zamawiającego.
6. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 2-6 niniejszego paragrafu Zamawiający najpierw złoży do Wykonawcy pisemny wniosek o wydanie Kodów Źródłowych Systemu, wskazując w jego treści: podstawę prawną żądania wydania Kodów Źródłowych Systemu (wynikającą z treści Umowy), uzasadnienie faktyczne potwierdzające zaistnienie którejkolwiek z przesłanek uprawniających Zamawiającego do żądania wydania Kodów Źródłowych Systemu, miejsce oraz termin (nie krótszy niż 5 Dni Roboczych) wydania Kodów Źródłowych Systemu.
 7. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w ramach wynagrodzenia ryczałtowego za przedmiot Umowy, w dniu pobrania przez Zamawiającego Kodów Źródłowych Systemu Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz przenoszalnej na zasadach określonych w § 7 ust. 2 licencji na korzystanie z pobranych kodów źródłowych.
 8. Licencja na Kody Źródłowe Systemu, o której mowa w ust. 7 udzielona jest wyłącznie w celu utrzymywania i rozwoju Systemu na własne potrzeby Zamawiającego oraz korzystanie z Systemu na warunkach określonych w § 7 Umowy.
 9. Licencja, o której mowa w ust. 7 i 8 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
 10. Wraz z pobraniem przez Zamawiającego Kodu Źródłowego Systemu na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których Kod Źródłowy Systemu został utrwalony, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z Umowy.

§9 Komunikacja

1. Koordynacja oraz zarządzanie prawidłową realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu.
2. Kierownicy Projektu są uprawnieni w szczególności do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) dokonywania zmian w Harmonogramie szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem ramowym, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 5) uczestnictwa w Odbiorach.
3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

imię i nazwisko:
numer telefonu:
adres poczty elektronicznej:
<u>oraz</u>	

- imię i nazwisko:
- numer telefonu:
- adres poczty elektronicznej:
- 2) ze strony Wykonawcy:
- imię i nazwisko:
- numer telefonu:
- adres poczty elektronicznej:
4. Zamawiający może dokonać zmiany po stronie o Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
 5. W celu prawidłowego przebiegu bieżącej realizacji Umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli w szczególności Liderów obszarów oraz członków Zespołów obszarowych wraz ze wskazaniem kanału komunikacji (e-mail, telefon) oraz określeniem ich roli.
 6. Wykaz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego oraz kanał komunikacji określa **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
 7. Każda ze Stron ma prawo do zmiany przedstawicieli o których mowa w ust 5 i 6 za powiadomieniem drugiej Strony w sposób możliwy do udokumentowania. Zmiana obowiązuje od następnego Dnia Roboczego od dnia doręczenia powiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.
 8. W przypadku planowanej, dłuższej nieobecności przedstawicieli, o których mowa w ust. 1, Strony wyznaczają zastępców na czas nieobecności i poinformują o tym na piśmie przedstawiciela drugiej Strony.
 9. W uzasadnionych sytuacjach Strony mogą zmienić lub ustalić dodatkowe kanały komunikacji. Zmiany te wymagają formy możliwej do udokumentowania (pisemna, e-mail, itp.) i nie stanowią zmiany Umowy.
 10. W sytuacji, gdy Zamawiający stwierdzi, że przedmiot Umowy jest realizowany przez osoby do tego nieuprawnione, tj. niezgodnie z ust. 6 lub odpowiednio ust. 7, będzie to podstawą do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 16 ust.1 pkt 8 Umowy. Niezależnie od naliczenia Wykonawcy tej kary jest on zobowiązany do niezwłocznego zweryfikowania składu osobowego realizującego Umowę, zgodnie z ust. 6 lub 7.

§10 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne maksymalne wynagrodzenie (za wszystkie Etapy) w wysokości **zł netto** powiększone o kwotę należnego podatku VAT zgodnie z obowiązującą stawką, co daje łącznie kwotę **zł brutto (słownie:.....zł)** (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi sumę wartości wskazanych poniżej, tj.:
 - 1) kwoty z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, od Etapu I do Etap III oraz Usług Gwarancyjnych, w łącznej kwocie **zł netto** powiększone o podatek VAT wg obowiązującej stawki co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie: zł),
 - 2) kwoty z tytułu realizacji Umowy w zakresie Usług utrzymania i wsparcia, w łącznej kwocie **zł netto** powiększone o podatek VAT wg obowiązującej stawki , co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie:.....zł),
 - 3) maksymalnej kwoty z tytułu realizacji Usług Rozwojowych, w łącznej kwocie **zł netto** powiększone o podatek VAT wg obowiązującej stawki , co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie:.....zł).
3. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy w tym koszty licencji, przeniesienia autorskich praw majątkowych do powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego oraz całość kosztów integracji z systemami Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w tym zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania przedstawicieli Wykonawcy czy zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 21. Zapłata wynagrodzenia stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) będzie płatne w następujący sposób:

- 1) wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej **15% (piętnaście procent)** kwoty, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1), tj. w wysokości **zł netto** powiększonej o podatek VAT wg obowiązującej stawki co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie: zł) będzie płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu przez Zamawiającego Odbioru całego Etapu I.
- 2) wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej **65% (sześćdziesiąt pięć procent)** kwoty, o której mowa w ust. 2 pkt 1 , tj. w wysokości **zł netto** powiększonej o podatek VAT wg obowiązującej stawki co łącznie stanowi..... **zł brutto** (słownie: zł) będzie płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu przez Zamawiającego Odbioru całego Etapu II.
- 3) wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej **20% (dwadzieścia procent)** kwoty o którym mowa w ust. 2 pkt. 1), tj. w wysokości **zł netto** powiększonej o podatek VAT wg obowiązującej stawki , co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie: zł) będzie płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu przez Zamawiającego Odbioru całego Etapu III.
6. Wynagrodzenie zryczałtowane, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) będzie płatne miesięcznie w proporcjonalnych częściach, za świadczenia usług określonych w § 2 ust. 2 pkt 10) Umowy, w wysokości: **zł netto** (powiększonej o podatek VAT wg obowiązującej stawki , co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie:..... zł). Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę po rozliczeniu i odbiorze zgłoszeń przez Zamawiającego Usług utrzymania i wsparcia w danym miesiącu.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3) będzie płatne na podstawie faktur wystawionych po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru zlecenia rozwojowego w ramach Usług Rozwojowych, o których mowa w § 14 i zgodnie z zasadami określonymi w ust 8-10 niniejszego paragrafu.
8. Płatność za Usługi rozwojowe dokonywana będzie tylko za faktycznie zlecone przez Zamawiającego usługi i rozliczone Roboczogodziny i stanowić będzie iloczyn Roboczogodzin wykonanych Usług rozwojowych i stawki za jedną Roboczogodzinę określoną w formularzu ofertowym w wysokości **zł netto** powiększonej o podatek VAT wg obowiązującej stawki, co łącznie stanowi **zł brutto** (słownie:.....zł).
9. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 pkt 3) stanowi maksymalne wynagrodzenie z tytułu zleceń Usług Rozwojowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania ilości Roboczogodzin wskazanych w §14 ust. 4. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
10. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę każdej z faktur w trakcie realizacji Umowy będzie wyłącznie Protokół Odbioru podpisany i zatwierdzony przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
11. Wynagrodzenie będzie płatne na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej (pod względem merytorycznym i formalnym) faktury Zamawiającemu. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią faktury. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu oraz na jej przesłanie w formie elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail: faktury@zwik.szczecin.pl Faktura będzie przesłana z adresu mailowego:
12. Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia kar umownych naliczonych na podstawie § 16 Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
14. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, dokonać przelewu wierzytelności czy też przysługującego mu prawa z Umowy na osobę третią.
15. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczki.
17. Zamawiający oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
18. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

§11 Odbiory

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty i Etapy zgodnie z postanowieniami Umowy, a Odbiorowi Końcowemu - całość prac w ramach Umowy.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
3. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem (na adres Kierownika projektu) gotowość do Odbioru poszczególnych Produktów oraz Etapów w terminie określonym w Harmonogramie szczegółowym, a jeżeli termin nie został ustalony - bezzwłocznie po jego wykonaniu, z zastrzeżeniem postanowień § 13 dotyczących Usług utrzymania i wsparcia oraz postanowień § 14 dotyczących odbiorów Usług rozwojowych.
4. Zamawiający przeprowadzi weryfikację, a następnie dokona Odbioru przedstawionych do odbiorów Produktów lub Etapów lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
5. Uwagi będą zgłaszane w formie protokołu rozbieżności.
6. Wzór protokołu odbioru oraz protokołu rozbieżności zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie realizacji Etapu I.
7. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, oraz przedstawi Produkty do ponownego Odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy przedłużyć termin, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na usunięcie nieprawidłowości. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu stwierdzenia, iż odbierany Produkt nie posiada już wad lub odstąpienia od Umowy.
8. Ze strony Zamawiającego odbiory Etapów i Produktów przeprowadzane będą przez Komisję Odbiorową każdorazowo powoływaną przez Zamawiającego, w skład której wchodzi co najmniej kierownik projektu lub jego zastępca oraz co najmniej dwóch przedstawicieli Zamawiającego.
9. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
10. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Wykonawca usunie wszystkie Błędy lub inne niezgodności z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru.
11. Odbiór warunkowy nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktury i do wynagrodzenia.
12. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia Błędów lub innych niezgodności, Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru Warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu Odbioru Warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i określenie liczby Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.
13. Strony potwierdzają, że w zakresie wdrożenia Systemu jest wykonanie dzieła wraz z integracją z systemami Zamawiającego, a pełna weryfikacja dzieła - w tym jego wydajność - będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wdrożeniu. Jakiegokolwiek wcześniej przeprowadzone Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia i zgłoszenia Wykonawcy nieprawidłowości działania Sytemu oraz obowiązku Wykonawcy do ich usunięcia w ramach niniejszej Umowy.

14. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
15. Po wykonaniu całości świadczeń objętych Umową Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.

§12 Usługi Gwarancyjne, rękojmia za wady

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego gwarancji na produkty powstałe w ramach wdrożenia Systemu, w tym na systemy bazy danych, oprogramowanie aplikacyjne oraz integracje z oprogramowaniem Zamawiającego.
2. Gwarancja zostanie udzielona począwszy od dnia odbioru danego produktu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie 36 miesięcy od dnia bezusterkowego odbioru Etapu III.
3. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
4. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia przez Wykonawcę gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji.
6. Do zgłaszania Błędów do usunięcia w ramach Usług Gwarancyjnych będzie służyć system Helpdesk.
7. Procedura obsługi zgłoszeń obejmuje następujące działania:
 - 1) Pracownik Zamawiającego dokonuje rejestracji zgłoszenia w systemie Helpdesk.
 - 2) Pracownik Wykonawcy weryfikuje zgłoszenie zgodnie z wymaganymi czasem reakcji i czasem realizacji zgłoszenia. Dla poszczególnych typów /kategorii zgłoszeń Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, zgodnie z poniższą tabelą określającą wymagania SLA:

Typ /kategoria zgłoszenia	Czas Reakcji	Maksymalny Czas Naprawy	Uwagi
Błąd krytyczny	2 Roboczogodziny	24 godziny zegarowe	Prace zmierzające do przywrócenia działania całości Systemu będą prowadzone w sposób ciągły. W szczególnych sytuacjach uzgodnionych przez Strony dopuszcza się wykorzystanie Obejścia.
Błąd poważny	4 Roboczogodziny	3 Dni Robocze	Czas realizacji zgłoszenia po godzinie 15:00 rozliczany jest od następnego Dnia Roboczego; W szczególnych sytuacjach uzgodnionych przez Strony dopuszcza się wykorzystanie Obejścia.
Błąd niskiej kategorii	8 Roboczogodzin	15 Dni Roboczych	
Istotny brak/ błąd w Dokumentacji	1 Dzień Roboczy	10 Dni Roboczych	

8. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia zakwalifikowanego przez Zamawiającego jako Błąd (krytyczny, poważny, niskiej kategorii) dokona weryfikacji wskazanej przez Zamawiającego kwalifikacji lub kategorii Błędu. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy klasyfikacja lub kategoria zgłoszenia wskazana przez Zamawiającego jest nieprawidłowa Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie (np. że Błąd krytyczny jest poważny, że dane zgłoszenie nie jest Błędem) oraz zawnioskuje o zmianę kategorii/klasyfikacji takiego zgłoszenia wraz z podaniem uzasadnienia. Po potwierdzeniu przez obie Strony (reprezentowanych przez Kierowników

Projektów) ostatecznej klasyfikacji lub kategorii zgłoszenia będzie ono realizowane w terminach i trybie określonym dla tego zgłoszenia w Umowie.

9. W przypadku zgłoszenia Błędu zawierającego nieprawdziwe, niepełne lub niewystarczające informacje do jego zdiagnozowania lub usunięcia, Wykonawca wystąpi o uzupełnienie lub skorygowanie informacji podanych w takim zgłoszeniu.
10. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego objętego Usługą Gwarancyjną Wykonawca sporządza raport rozliczeniowy zawierający wszystkie zgłoszenia z danego okresu i niezakończone zgłoszenia z okresu/okresów poprzednich. Raport musi zawierać następujące informacje w zakresie każdego zgłoszenia:
 - 1) Unikalny identyfikator zgłoszenia,
 - 2) Data i godzina zgłoszenia,
 - 3) Dane osoby zgłaszającej,
 - 4) Moduł/komponent Systemu, którego dotyczy zgłoszenie,
 - 5) Typ/kategoria zgłoszenia,
 - 6) Oznaczenie Incydentu Bezpieczeństwa,
 - 7) Status zgłoszenia (np. Zgłoszone/Realizowane/Odbierane/Zamknięte),
 - 8) Data i godzina odbioru zgłoszenia przez Wykonawcę (czas reakcji),
 - 9) Data i godzina realizacji zgłoszenia,
 - 10) Potwierdzenie zgłaszającego zrealizowania zgłoszenia (zamknięcie zgłoszenia).
11. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 5 dni o następujących faktach:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy, numerów telefonów (innych danych kontaktowych);
 - 2) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
 - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
 - 4) wszczęciu postępowania układowego lub restrukturyzacyjnego;
 - 5) ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy;
 - 6) zawieszeniu działalności Wykonawcy.
12. Usuwanie Błędów w trybie gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie będzie realizowane jedynie, jeżeli w momencie wystąpienia Błędów nie będą świadczone przez Wykonawcę Usługi utrzymania i wsparcia, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę Usług utrzymania i wsparcia na skutek wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady wdrożonego Systemu przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru etapu III.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu umowy powstałego/zmodyfikowanego/zaktualizowanego w ramach etapu IV przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia etapu IV.
15. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła.
16. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu rękojmi, w przypadku gdy nie zbada dzieła stanowiącego przedmiot niniejszej Umowy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomi niezwłocznie Wykonawcy o wadzie, a w przypadku gdyby wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomi Wykonawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu (wyłączenie stosowania art. 563 Kodeksu cywilnego w zw. z art. 638 kodeksu cywilnego).

§13 Usługi utrzymania i wsparcia

1. Z dniem Odbioru całego Etapu III Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług utrzymania i wsparcia na zasadach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Celem Usług utrzymania i wsparcia jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. Usługi utrzymania i wsparcia obejmują:

- 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Błędów,
 - 2) usuwanie Błędu Krytycznego w sposób ciągły, w najkrótszym t możliwym terminie nie dłuższym niż 24 godziny zegarowe od zgłoszenia;
 - 3) aktualizacje Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Aplikacyjnego udostępnianych przez producentów takich oprogramowań;
 - 4) stały audyt nad Systemem w zakresie zgodności funkcji Systemu z obowiązującymi przepisami prawa; audyt obejmuje zgodność z przepisami o randze ustawy lub rozporządzenia oraz wymaganiami eksploatowanych przez Zamawiającego integracji Systemu;
 - 5) Aktualizacje prawne Systemu – z tym, że Wykonawca wykona je w takim terminie, aby termin udostępnienia/instalacji Aktualizacji prawnej Systemu pozwalał na jego zastosowanie zgodnie z terminem wejścia w życie zmienionych lub nowych przepisów i z zastrzeżeniem, że zostaną one opublikowane w odpowiednich publikatorach co najmniej 14 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie, a jeżeli ten warunek nie jest spełniony, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich wejścia w życie; w przypadku, gdyby termin opublikowania przepisów nie pozwalał na przygotowanie aktualizacji Systemu w tym terminie, strony w dobrej wierze uzgodnią w formie pisemnej pod rygorem nieważności inny termin wprowadzenia zmian z uwzględnieniem możliwości realizacji w jak najkrótszym czasie;
 - 6) prowadzenie prac rozwojowych mających na celu modernizację Systemu oraz usprawnianie jego funkcji z uwzględnieniem, w miarę możliwości, sugestii Zamawiającego;
 - 7) udostępnienie lub dostawę aktualizacji Systemu oraz świadczenie związanych z tym usług, w szczególności: instalacja, konfiguracja, testowanie, dostarczenie odnośnej dokumentacji i szkolenia z obsługi, które będą wdrażane bez dodatkowych opłat,
 - 8) możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych, mailowych lub w formie wideokonferencji w godzinach pracy Wykonawcy w celu:
 - a) pomocy w przypadku trudności w wykonaniu prac przez Użytkownika Systemu,
 - b) pomocy w diagnostyce problemów związanych z działaniem Systemu;
 - 9) administrowanie Środowiskiem Bazodanowym w zakresie konfiguracji, utrzymania i optymalizacji systemów baz danych w celu zapewnienia ich efektywnego i bezpiecznego działania, w szczególności: instalacja i konfiguracja, monitorowanie i utrzymanie, backup i odtwarzanie, aktualizacja i migracja, optymalizacja, tworzenie i utrzymanie dokumentacji struktur baz danych, procedur backupu i odtwarzania danych;
 - 10) testy odtwarzania danych z kopii zapasowych co najmniej raz na 6 miesięcy;
 - 11) odświeżenie Środowiska Testowego do wdrażania i weryfikacji zmian przed wprowadzeniem ich do Środowiska Produkcyjnego, tak często jak jest to konieczne, po wcześniejszym uzgodnieniu przez Strony, przy czym Wykonawca jest obowiązany wykonać Odświeżenie Środowiska Testowego, na pisemne żądanie Zamawiającego, jeżeli nie było ono wykonywane co najmniej od 6 miesięcy;
 - 12) pomoc w diagnozie i usuwaniu usterek w Infrastrukturze Technicznej i Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego mającej wpływ na działanie Systemu;
 - 13) naprawa Błędów Użytkownika Systemu;
 - 14) aktualizacje w dokumentacji zgodnie z wprowadzonymi zmianami w Systemie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług utrzymania i wsparcia w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu lub może wykonywać je przez zdalny dostęp do Systemu.
 5. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w poniższej tabeli SLA, w szczególności zobowiązany jest do usuwania Błędów w maksymalnym czasie realizacji zgłoszenia.

tabela SLA

Typ /kategoria zgłoszenia	Czas Reakcji	Maksymalny Czas realizacji zgłoszenia / Czas Naprawy	Uwagi
Błąd krytyczny	2 Roboczogodziny	24 godziny zegarowe	Prace zmierzające do przywrócenia działania całości Systemu będą prowadzone w sposób ciągły. W szczególnych sytuacjach uzgodnionych przez Strony dopuszcza się wykorzystanie Obejścia.
Błąd poważny	4 Roboczogodziny	3 Dni Robocze	Czas realizacji zgłoszenia po godzinie 15:00 rozliczany jest od następnego dnia roboczego; W szczególnych sytuacjach uzgodnionych przez Strony dopuszcza się wykorzystanie Obejścia
Błąd niskiej kategorii	8 Roboczogodzin	15 Dni Roboczych	
Błąd Użytkownika	3 Dni Robocze	5 Dni Roboczych	
Aktualizacja prawna		10 Dni Roboczych przed wejściem w życie aktu prawa, pod warunkiem, iż zostaną opublikowane w odpowiednich publikatorach, co najmniej 14 Dni Roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich wejścia w życie	W przypadku terminu ogłoszenia przepisu prawa uniemożliwiającego wykonanie aktualizacji w wymaganych terminach Strony ustalą obowiązujące terminy
Aktualizacja Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Aplikacyjnego		Maksymalnie 30 dni	Termin aktualizacji jest uzgadniany indywidualnie przez Strony
Istotny brak/błąd w Dokumentacji	1 Dzień Roboczy	10 Dni Roboczych	
Odświeżenie środowiska testowego	3 Dni Robocze	15 Dni Roboczych	Zapewnienie aktualizacji kompletu oprogramowania, struktur baz danych, danych, wymaganych plików i innych komponentów niezbędnych do działania środowiska testowego zgodnego na wyznaczony moment w czasie ze środowiskiem produkcyjnym.
Awaria	1 Roboczogodzina	Nie dotyczy	Zgłoszenie nie dotyczy Wykonawcy. Zgłoszenie stanowi istotną informację dla Wykonawcy.

6. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług utrzymania i wsparcia, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.

7. Aktualizacje Systemu dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług utrzymania i wsparcia zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.
8. Ustala się następujące szczegółowe warunki świadczenia usług :
 - 1) Zamawiający ma prawo do zdalnych konsultacji (w wykorzystaniu telefonu, e-mail, wideokonferencji) w zakresie eksploatacji Systemu, w nielimitowanym wymiarze;
 - 2) Wykonawca na żądanie Zamawiającego ma obowiązek usuwania Błędów wynikających z Błędów Użytkownika Systemu lub wykonania innych prac na rzecz Zamawiającego (np. związanych z migracją danych, rozwiązywaniem problemów lub awarii Infrastruktury Sprzętowej, Infrastruktury Technicznej, lub Środowiska Bazodanowego) w wymiarze do 30 Roboczogodzin w danym miesiącu, które niewykorzystane przechodzą na następne miesiące nie dłużej niż 12 miesięcy lub do końca obowiązywania Umowy. Ewentualne Roboczogodziny wykraczające poza limit godzin określonych dla trzech miesięcy (tj. powyżej 90 Roboczogodzin) będą rozliczane wg stawki, o której mowa w §10 ust. 8, po zakończeniu trzeciego miesiąca;
 - 3) Wykonawca na żądanie Zamawiającego i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wykona prace administracyjne i konfiguracyjne Systemu związane ze zmianami: schematu organizacyjnego u Zamawiającego, grup uprawnień, sposobów rozliczeń, planu kont, interface'ów do systemów zewnętrznych itp.- w nielimitowanym wymiarze.
9. Do zgłaszania Usług utrzymania i wsparcia dla wszystkich wskazanych pracowników Zamawiającego - w zależności od pełnionej przez nich roli - będzie służyć system Helpdesk opisany w § 15.
10. Procedura obsługi zgłoszeń obejmuje następujące działania:
 - 1) Pracownik Zamawiającego dokonuje rejestracji zgłoszenia w systemie Helpdesk;
 - 2) Pracownik Wykonawcy weryfikuje zgłoszenie zgodnie z wymaganym czasem reakcji i czasem realizacji zgłoszenia;
 - 3) Po podjęciu przez Wykonawcę działań w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu albo potrzeby konsultacji Wykonawca przekaże Zamawiającemu, informację o sposobie usunięcia Błędu lub etapie na jakim jest usuwanie Błędu albo udzieli konsultacji lub poinformuje o terminie udzielenia konsultacji;
 - 4) Po otrzymaniu informacji o usunięciu Błędu Zamawiający przeprowadzi weryfikację i potwierdzi usunięcie Błędu krytycznego lub Błędu poważnego w terminie do 4 dni lub innych zgłoszeń do 14 dni, które stanowi podstawę do zamknięcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
11. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego objętego Usługą utrzymania i wsparcia Wykonawca sporządza raport rozliczeniowy zawierający wszystkie zgłoszenia z danego okresu rozliczeniowego i niezakończone zgłoszenia z okresu/okresów poprzednich. Raport musi zawierać następujące informacje w zakresie każdego zgłoszenia:
 - 1) Unikalny identyfikator zgłoszenia,
 - 2) Data i godzina zgłoszenia,
 - 3) Dane osoby zgłaszającej,
 - 4) Moduł/komponent Systemu, którego dotyczy zgłoszenie,
 - 5) Typ/kategoria zgłoszenia,
 - 6) Oznaczenie Incydentu Bezpieczeństwa,
 - 7) Data i godzina zamknięcia zgłoszenia,
 - 8) Status zgłoszenia (np. Zgłoszone/Realizowane/Odbierane/Zamknięte).
12. W razie odmiennej opinii Stron, sytuacji spornych, lub też w przypadkach nieokreślonych Umową, wątpliwości związane ze zgłoszeniem wyjaśniają wskazani przez Strony przedstawiciele.
13. Obsługa Aktualizacji prawnej obejmuje poniższe działania:
 - 1) Wykonawca na bieżąco dostosowuje System do zgodności z powszechnie obowiązującym prawem oraz prawem miejscowym;
 - 2) Wykonawca dokonuje instalację aktualizacji w Środowisku Testowym po uzgodnieniu z Administratorem Systemu Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca dostarcza dokumentację aktualizacji, w tym instrukcję obsługi;
 - 4) Zamawiający dokonuje testowania aktualizacji;
 - 5) Zamawiający akceptuje lub odrzuca wykonaną aktualizację;
 - 6) Zamawiający decyduje o terminie instalacji aktualizacji w Środowisku Produkcyjnym;
 - 7) Po akceptacji Zamawiającego Wykonawca instaluje aktualizację w Środowisku Produkcyjnym.
14. Obsługa zgłoszenia dotyczącego Istotnego braku lub Błędu w Dokumentacji obejmuje poniższe działania:
 - 1) Wykonawca uzupełnia Brak dokumentacji lub poprawia niewłaściwie fragmenty Dokumentacji;

- 2) Wykonawca przekazuje/udostępnia poprawioną Dokumentację Zamawiającemu;
- 3) Zamawiający weryfikuje poprawioną Dokumentację.
15. Obsługa Odświeżenia środowiska testowego obejmuje poniższe działania:
 - 1) Uprawniony Administrator Systemu Zamawiającego rejestruje zgłoszenie Odświeżenia środowiska;
 - 2) Strony uzgadniają zakres Odświeżenia środowiska testowego zależnie od przeznaczenia kopii Środowiska Produkcyjnego w Środowisku Testowym. Maksymalny zakres Odświeżenia Środowiska Testowego obejmuje kopię wszystkich komponentów Środowiska Produkcyjnego;
 - 3) Wykonawca dokonuje Odświeżenia Środowiska Testowego;
 - 4) Zamawiający potwierdza poprawne wykonanie usługi;
 - 5) Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Odświeżania Środowiska Testowego nie częściej niż jeden raz na 6 miesięcy.

§14 Usługi Rozwojowe

1. Do zgłaszania i rozliczania Usług Rozwojowych dla uprawnionych pracowników Zamawiającego służy system Helpdesk opisany w §15.
2. Tylko osoby uprawnione ze strony Zamawiającego mogą dokonywać rejestracji, monitorowania stanu oraz rozliczeń Usług Rozwojowych w systemie Helpdesk.
3. Procedura zgłoszenia i rozliczenia Usług Rozwojowych powinna obejmować w szczególności następujące kroki:
 - 1) Zamawiający wysyła zapytanie w sprawie Usługi Rozwojowej tzw. zlecenie rozwojowe w systemie Helpdesk,
 - 2) Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych ustali z Zamawiającym termin rozpoczęcia prac dotyczących Zlecenia,
 - 3) Wykonawca dokonuje wstępnej analizy zakresu oraz oszacowuje pracochłonność i termin realizacji,
 - 4) Zamawiający na podstawie otrzymanych powyższych informacji podejmuje decyzję o zleceniu realizacji usługi bądź o odstąpieniu od jej realizacji, lub zaprosi Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usługi Rozwojowej,
 - 5) W przypadku decyzji pozytywnej Wykonawca przygotowuje nową funkcjonalność w swoim środowisku oraz aktualizuje zgłoszenie w systemie Helpdesk,
 - 6) Wykonawca instaluje nową funkcjonalność w Środowisku Testowym Zamawiającego oraz dostarcza scenariusze testowe,
 - 7) Wykonawca dostarcza dokumentację nowej funkcjonalności, w tym instrukcje obsługi,
 - 8) Wykonawca przeszkoli użytkowników Systemu z nowej funkcjonalności w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - 9) Zamawiający po pozytywnych testach wydaje zgodę na instalację w Środowisku produkcyjnym,
 - 10) Wykonawca po instalacji w środowisku produkcyjnym w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy dostarcza zaktualizowaną Dokumentację nowej funkcjonalności, a jeżeli będą wymagane - także nowe licencje na nowe funkcjonalności; Nowe funkcjonalności objęte są warunkami licencyjnymi i gwarancyjnymi jak dla Systemu, a także jeżeli wymagane nowymi licencjami - od momentu podpisania Protokołu, o którym mowa w pkt 11 poniżej,
 - 11) Strony podpisują Protokół odbioru zlecenia rozwojowego,
4. Usługa ta wykonywana jest w ramach Usług rozwojowych, inicjowanych przez Zamawiającego za pomocą zleceń rozwojowych i rozliczana z puli wynoszącej **1200 Roboczogodzin**.
5. Nowe funkcjonalności po odbiorze zlecenia rozwojowego objęte są Usługą Gwarancji oraz Usługą utrzymania i wsparcia w ramach niniejszej Umowy.

§15 System Helpdesk

1. Komunikacja pomiędzy Stronami, będzie odbywała się za pomocą systemu Helpdesk dostępnego on-line pod adresem -
2. Zgłoszeniom podlegają zdarzenia objęte Usługami Gwarancyjnymi, Usługami utrzymania i wsparcia oraz Usługami Rozwojowymi.
3. W Helpdesk będzie również dokumentowana obsługa zgłoszeń oraz podawane będą w szczególności następujące informacje:

- 1) typ / kategoria zgłoszenia,
 - 2) status i priorytet realizacji danego zgłoszenia,
 - 3) deklarowany termin rozwiązania problemu wykazanego w zgłoszeniu,
 - 4) opis zgłoszenia,
 - 5) moduł obszarowy którego dotyczy zgłoszenie,
 - 6) dane osoby zgłaszającej,
 - 7) dane osoby przyjmującej zgłoszenie ze strony Wykonawcy,
 - 8) opis wykonanych czynności przez Wykonawcę,
 - 9) dane dotyczące rozliczenia w Roboczo-godzinach usługi jeśli Usługa Rozwojowa.
4. W Helpdesk musi być możliwość oznaczania Incydentu Bezpieczeństwa, który w momencie rejestracji zawsze stanowi Błąd Krytyczny.
 5. System Helpdesk musi być udostępniony dla każdego wskazanego przez Zamawiającego Użytkownika Systemu.
 6. System Helpdesk musi zapewnić użytkownikom możliwość nadania dowolnych uprawnień / ról z uwzględnieniem:
 - 1) rejestrowania zgłoszeń,
 - 2) monitorowania i komentowania,
 - 3) odpowiadania na pytania Wykonawcy,
 - 4) modyfikacji własnych / wszystkich zgłoszeń,
 - 5) anulowania własnych / wszystkich zgłoszeń,
 - 6) przeglądania własnych zgłoszeń / wszystkich zgłoszeń,
 - 7) raportowania zgodnego z raportem rozliczeniowym z uwzględnieniem różnych filtrów np.: wybranego okresu czasu, typu zgłoszeń, Incydentów Bezpieczeństwa, wskazanych Modułów obszarowych, osoby zgłaszającej, daty zgłoszenia, daty realizacji,
 - 8) eksportu raportu do pliku w innym formacie w szczególności pdf i xlsx.
 7. Administrator Aplikacji jest użytkownikiem Helpdesk dysponującym uprawnieniami zaawansowanymi co nie ogranicza nadania uprawnień zaawansowanych innym Użytkownikom Systemu.
 8. W przypadku braku dostępności systemu Helpdesk, Zamawiający będzie kierować zgłoszenia drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim proces obsługi danego zgłoszenia, jego priorytetyzacja i kwalifikacja odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej. W tym przypadku, na adres poczty elektronicznej zostanie podana informacja o wyniku obsługi lub zrealizowaniu danego zgłoszenia. Alternatywny kanał komunikacji w postaci poczty elektronicznej używany będzie przez Strony do czasu odzyskania dostępności Helpdesk. Zgłoszenia, które wpłynęły do Wykonawcy w sposób określony w niniejszym ustępie zostaną zarejestrowane lub ich opis zostanie uzupełniony przez Wykonawcę w Helpdesk po odzyskaniu dostępności Helpdesk.
 9. W okresie obowiązywania Umowy istnieje możliwość zmiany adresu strony pod którym dostępny jest Helpdesk z zachowaniem kontynuacji obsługi, raportowania wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń. W takim przypadku Wykonawca pisemnie informuje Zamawiającego 5 dni przed dokonaniem zmiany. Zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

§16 Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek z Etapów I, II lub III przedmiotu Umowy - w wysokości 0,25% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego za wykonanie danego etapu zamówienia, określonego w § 10 ust. 5 Umowy łącznie nie więcej jednak niż 10 % tego wynagrodzenia;
 - 2) w razie rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę bądź przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 3) za każdą godzinę zegarową zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku usunięcia Błędu Krytycznego w terminach określonych niniejszą Umową - w wysokości 0,1% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
 - 4) za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku usunięcia Błędu Poważnego w

- terminach określonych niniejszą Umową - w wysokości 0,05% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
- 5) za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku usunięcia Błędu Niskiej Kategorii w terminach określonych niniejszą Umową - w wysokości 0,01% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
 - 6) za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku Aktualizacji prawnej Systemu w terminach określonych niniejszą Umową - w wysokości 0,1% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
 - 7) za każde 7 dni zwłoki Wykonawcy w uzupełnieniu Istotnego braku / Błędu w Dokumentacji w terminach określonych niniejszą Umową - w wysokości 0,01% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 8) za niedotrzymanie przez Wykonawcę spełnienia warunków posiadania kwalifikacji określonych w OPZ dla osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub dokonanie zmiany osób realizujących Umowę z ramienia Wykonawcy z naruszeniem zasad określonych niniejszą Umową – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony taki przypadek łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł;
 - 9) w przypadku niewydania przez Wykonawcę kodów źródłowych Systemu w terminie wskazanym we wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 6, w wysokości 500 000,00 zł, a w przypadku dalszego uchylania się przez Wykonawcę od wydania Kodów Źródłowych Systemu lub wydania Zamawiającemu kodów źródłowych, które nie będą spełniać któregośkolwiek warunku wskazanego w § 8 ust 1 - 4, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, jednak nie więcej niż koszt związany z nabyciem i wdrożeniem u Zamawiającego innego systemu informatycznego o podobnej klasie i zakresie funkcjonalnym;
 - 10) za brak poinformowania Zamawiającego o fakcie zawarcia umowy z Podwykonawcą w terminie określonym w § 20 ust. 3 w kwocie 5 000 zł za każdy stwierdzony przypadek, łącznie nie więcej jednak niż 50 000,00 zł;
 - 11) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu każdej umowy podwykonawczej lub potwierdzenia zapłaty, o których mowa w § 20 ust. 4 Umowy, w wysokości 0,01 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
 - 12) za każdy przypadek nieprzedłożenia wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 4 ust. 13 pkt 2) Umowy, dowodu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia;
 - 13) w przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, w kwocie 5 000,00 zł , za każdy stwierdzony przypadek, łącznie nie więcej jednak niż 50 000,00 zł;
 - 14) za przekroczenie wyznaczonego terminu na usunięcie wad stwierdzonych w okresie rękojmi za wady, za każdą wadę, w wysokości 1 500,00 zł., za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej jednak niż 300 000,00 zł,
 - 15) za inny niż wyżej określony przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 0,01 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek odrębnie, łącznie nie więcej jednak niż 5 % tego wynagrodzenia.
2. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy bez wcześniejszego wzywania do zapłaty na co Wykonawca wyraża zgodę. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie i doręczenie Wykonawcy noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty.
 3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §10 ust. 1 Umowy.
 4. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek wymienionego w Umowie tytułu nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody.
 5. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:

- 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
- 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
6. W przypadku kary umownej ustalonej za każdą godzinę zwłoki, ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu innego niż zwłoka staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
8. Strony ustalają, że obciążenie Wykonawcy karami umownymi następować będzie po podjęciu próby polubownego rozstrzygnięcia sporu przez Strony w formie pisemnej.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie na jaki została udzielona licencja nie zbędzie praw autorskich do Systemu. W przypadku zbycia praw autorskich do Systemu przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy naprawienia szkody związanej z utratą upoważnienia do korzystania z Systemu.

§17 Ubezpieczenie

1. Wykonawca przedłożył w dniu podpisania Umowy, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z realizacją zadania określonego w Umowie, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 3.000.000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia zgodnie z warunkiem określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia
2. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia udziałów własnych, fransyz, a także wyczerpanych limitów odpowiedzialności do pełnej kwoty roszczenia poszkodowanego lub likwidacji zaistniałej szkody.
3. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim w trakcie wykonywania usług będących przedmiotem Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, związanych z nim stosunkiem pracy lub innym stosunkiem cywilnoprawnym, które spowodowały bądź przyczyniły się do spowodowania szkody po stronie Zamawiającego lub naraziły go na powstanie takiej szkody, wskutek nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, spełniającego wyżej wymienione warunki, przez cały okres realizowanej inwestycji. Jednocześnie w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie realizacji inwestycji, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 3 dni przed wygaśnięciem okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenia opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.

§18 Ochrona danych osobowych, poufność

1. Niniejsza Umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonych w ww. ustawie.
2. Zgodnie z Umową za informacje poufne (zwane w dalszej części Umowy "Informacjami Poufnymi") uznaje się informacje o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym, finansowym i ekonomicznym, związane z badaniami, specyfikacjami technicznymi, oprogramowaniem, przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy lub pozyskane w trakcie wykonywania Umowy przez Wykonawcę.
3. Za Informacje Poufne nie uważa się informacji spełniających warunek określony w ust. 2, ale które zostały podane do publicznej wiadomości, pod warunkiem, że nie stało się tak za sprawą naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę, która informacje takie otrzymała.
4. Każda ze Stron otrzymując Informacje Poufne, zobowiązuje się:
 - 1) traktować te informacje jako poufne, nie publikować ich i nie ujawniać osobom trzecim,
 - 2) nie używać Informacji Poufnych do innych celów niż te określone w Umowie,
 - 3) podjąć wszelkie czynności niezbędne do ochrony Informacji Poufnych,
 - 4) ograniczyć obieg Informacji Poufnych i dostęp do nich do osób, którym te informacje są potrzebne w związku z wykonaniem Umowy i w każdym przypadku, informować takie osoby o poufnym charakterze tych informacji,
 - 5) nie kopiować Informacji Poufnych na potrzeby osób trzecich, z zastrzeżeniem poniższego.
5. Informacje Poufne mogą być przekazywane organom upoważnionym na podstawie prawa do zwracania się o podanie takich informacji lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku Strona, do której zwrócono się o wydanie Informacji Poufnych, winna, o ile przepisy nie stanowią inaczej, poinformować o tym fakcie drugą Stronę i

- przekazać jej kopię żądania o przekazanie informacji. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji może nastąpić wyłącznie w zakresie określonym niniejszą Umową.
6. Informacje Poufne będą miały charakter poufny. Obowiązek zachowania poufności ma charakter bezterminowy.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w realizacji zamówienia standardów bezpieczeństwa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, tj. w szczególności z uwzględnieniem art. 32 który wprowadza: wymóg stosowania procesu szacowania ryzyka wiążącego się z przetwarzaniem, w szczególności wynikającego z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych oraz wymóg wdrożenia.
 8. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązek informacyjny określony w art. 13 i art. 14 RODO.
 9. W celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności RODO oraz właściwej realizacji postanowień Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe na warunkach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
 10. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawarta na piśmie ureguje zasady współpracy i kontroli tak, aby Zamawiający mógł w pełni nadzorować proces przetwarzania danych. Przed zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca wypełni ankietę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przedłożoną przez Zamawiającego.
 11. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy.
 12. Wykonawca oświadcza, że wdrożył i stosuje przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia.

§19 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane, jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne lub o podobnym charakterze lub skutkach, inne operacje sił zbrojnych, akty terrorystyczne, strajki, zakaz albo ograniczenia importu lub eksportu towarów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Okres występowania siły wyższej może stanowić podstawę odpowiedniego przesunięcia terminów określonych w Umowie.

§20 Podwykonawcy

1. Zamawiający dopuszcza, aby wykonywanie usług i prac powierzonych przez Wykonawcę Podwykonawcy odbywało się bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca oświadcza, iż zawarte przez niego umowy z Podwykonawcami nie będą naruszać przepisów art. 463 ustawy Pzp.
3. Wykonawca w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia zawarcia umowy z Podwykonawcą poinformuje pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
4. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przedstawi w terminie 5 dni od dnia dostarczenia mu wezwania zawarte przez siebie umowy podwykonawcze z Podwykonawcami realizującymi

przedmiot Umowy oraz potwierdzenia zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzeń dla Podwykonawców.

§21 Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień Umowy polegających na:
 - 1) zmianie terminów rozpoczęcia i zakończenia realizacji przedmiotu Umowy i poszczególnych jego Etapów,
 - 2) zmianie w Harmonogramie ramowym,
 - 3) zmianie zasad i terminów płatności wynagrodzenia,
 - 4) zmianie wynagrodzenia,
 - 5) zmianie sposobu spełnienia oraz zakresu świadczenia,
 - 6) zmianie końcowego terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w § 22 ust. 3 niniejszej Umowy, przy czym zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie będzie możliwa w sytuacji przedłużenia terminu wykonania przedmiotu Umowy i nastąpi w zakresie odpowiadającym różnicy pomiędzy pierwotnym terminem wykonania przedmiotu Umowy a terminem wynikającym ze zmiany Umowy,
 - 7) zmianie osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia – prawidłowo zweryfikowanych na podstawie złożonych przez Wykonawcę w postępowaniu informacji, przy czym zmiana ta może nastąpić jedynie na osoby, które posiadają co najmniej tożsame uprawnienia/kwalifikacje/doświadczenie jak osoby pierwotnie prawidłowo zweryfikowane na podstawie złożonych przez Wykonawcę w postępowaniu informacji.
2. Zmiana któregośkolwiek z terminów realizacji przedmiotu Umowy (rozpoczęcia lub zakończenia realizacji przedmiotu Umowy i poszczególnych jego Etapów) może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku, gdy nastąpi zmiana stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca wpływ na terminy realizacji przedmiotu Umowy, o czym Strony nie miały wiedzy,
 - 2) w sytuacji, gdy wystąpi okoliczność leżąca po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymania prac przez Zamawiającego z przyczyn przez Wykonawcę niezawinionych,
 - 3) w sytuacji zlecenia wykonania zamówienia dodatkowego, prac dodatkowych lub prac zamiennych, które będą miały wpływ na terminy realizacji przedmiotu Umowy,
 - 4) konieczności uwzględnienia wpływu innych przedsięwzięć i działań powiązanych z przedmiotem Umowy,
 - 5) w sytuacji, gdy na termin realizacji przedmiotu Umowy wpłyną lub będą mogły mieć wpływ okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej, skutkujące w szczególności:
 - a) nieobecnością lub ograniczoną dostępnością pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wystąpieniem innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczą możliwość wykonania Umowy zgodnie z jej treścią,
 - 6) w przypadku przedłużania się procedury odbiorowej poszczególnych Etapów.
3. W sytuacjach, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, terminy realizacji Umowy mogą ulec przedłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkody w terminowej i zgodnej realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zmiana skutkująca zmianą zasad i terminów płatności wynagrodzenia może nastąpić w przypadku: gdy okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej spowodują wyznaczenie przez podmioty realizujące na rzecz Wykonawcy usługi, dostawy lub prace niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, krótszych niż przewidziane pierwotnie, terminów zapłaty lub obowiązku dokonywania przez Wykonawcę przedpłat.
5. Zmiana wynagrodzenia, dokonana zostanie z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
 - 1) zmiana skutkująca zmianą wysokości wynagrodzenia może nastąpić w związku z przewidzianą w niniejszej Umowie zmianą sposobu spełnienia świadczenia lub zmianą zakresu świadczenia, w tym w związku z ograniczeniem zakresu prac lub wprowadzeniem prac zamiennych,
 - 2) zmiana skutkująca zmianą wysokości wynagrodzenia może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 3) w wypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b tiret pierwsze ustawy Pzp, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a

- określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
- 4) w przypadku zmiany podatku akcyzowego, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b tiret pierwsze ustawy Pzp, wartość wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na wykonanie Umowy w związku ze zmianą stawki podatku akcyzowego,
 - 5) w wypadku zmiany, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b tiret drugie ustawy Pzp, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,
 - 6) w wypadku zmiany, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b tiret trzecie ustawy Pzp, wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie,
 - 7) w wypadku zmiany, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b tiret czwarte ustawy Pzp, wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie,
 - 8) z zastrzeżeniem ust. 5 pkt. 3, zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy Pzp, obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy Pzp, lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego wniosku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 10,
 - 9) zmiana, o której mowa w ust. 5 pkt. 3, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT,
 - 10) z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 5 pkt. 3, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę wniosku wraz z uzasadnieniem oraz odpowiednimi dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 5 pkt. 4-7 na wynagrodzenie.
6. Poza innymi przypadkami wskazanymi w Umowie, Zamawiający przewiduje także zmianę wysokości wynagrodzenia za realizację Umowy w przypadku uzasadnionej zmiany kosztów Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.
 7. W przypadku zmiany kosztów Wykonawcy związanych z realizacją Umowy o której mowa w ust. 6, zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 Umowy i odpowiednio §10 ust. 2, 5, 6 i 8 dokonana zostanie z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
 - 1) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy (np.: jeśli wniosek zostanie złożony w 14 miesiącu od dnia zawarcia umowy to „dzień zmiany” stanowi pierwszy dzień po upływie 13 miesięcy od dnia zawarcia umowy, czyli przy założeniu, że umowa zawarta zostanie np. 01 września 2024 r., „dzień zmiany” to 02 października 2025 r.). Każda kolejna zmiana może nastąpić po upływie kolejnych 12 miesięcy od miesiąca ostatniej zmiany wynagrodzenia.
 - 2) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia:
 - a) zmiana odbywa się na wniosek Strony;
 - b) zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w sytuacji zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (potocznie inflacja);
 - c) zmiana cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalona zostanie na podstawie komunikatów prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej „GUS”) dotyczących wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (dalej: „wskaźnik inflacji”; wskaźnik za miesiąc w stosunku do poprzedniego miesiąca);
 - d) w przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w lit. c) lub zmiany organu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w lit. c) stosuje się odpowiednio do wskaźnika i organu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi wskaźnik lub organ, o których mowa w lit. c).

- 3) poziom zmiany wskaźnika inflacji, uprawniający Stronę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia: każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli z komunikatów prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 lit. c wynikać będzie, że wzrost/spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w okresie liczonym od dnia zawarcia umowy do miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku, wynosi co najmniej (+/-) 10 % (czyli, przy założeniu, że Wykonawca zawrze umowę np.: 01 września 2024 r., w celu ustalenia poziomu wzrostu/spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem należy posłużyć się wskaźnikami cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za miesiące od września 2024 roku do miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku (w układzie miesiąc do miesiąca) i na ich podstawie ustalić, czy w okresie tym wzrosły/obniżeniu uległy ceny towarów i usług konsumpcyjnych ogółem o co najmniej +/- 10%); ustalenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odbywać się będzie z wykorzystaniem wzoru:

$$Wz = ((W_0/100 \times W_1/100 \times W_2/100 \times W_3/100 \times W_4/100 \times W_5/100 \times W_6/100 \times W_7/100 \times W_8/100 \times W_9/100 \times W_{10}/100 \times W_{11}/100 \dots \times W_n/100) - 1) * 100$$

gdzie:

„Wz” – wskaźnik zmiany (w procentach);

„W₀” – wskaźnik „0” z *miesiąca, w którym zawarto umowę* = 100

„W₁” – wskaźnik „1” z następnego miesiąca *po miesiącu, w którym zawarto umowę* (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez prezesa GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

„W₂”, „W₃”, „W₄”, „W₅”, „W₆”, „W₇”, „W₈”, „W₉”, „W₁₀”, „W₁₁” ... „W_n” – wskaźniki „2”, „3”, „4”, „5”, „6”, „7”, „8”, „9”, „10”, „11” i kolejne” miesiące *po miesiącu, w którym zawarto umowę* do miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

- 4) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia: zmiana wynagrodzenia odbywa się na wniosek Strony; wniosek, o którym mowa w zdaniu pierwszym może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia, w którym zawarto umowę; wniosek złożony przed terminem nie wywołuje skutków przewidzianych w niniejszej umowie;
- 5) w sytuacji, gdy Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże, że nastąpiła zmiana cen towarów i usług konsumpcyjnych, o której mowa powyżej, na poziomie co najmniej takim, jak wskazany w pkt 3, Strona dokonają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. W celu ustalenia zmiany wynagrodzenia Strona ustalą „wskaźnik zmiany wynagrodzenia” (Wzw w procentach), w następujący sposób:

$$Wzw (\%) = Wz (\%) - 10\%$$

- 6) wartość powstała zgodnie z pkt 5 stanowić będzie „wskaźnik zmiany wynagrodzenia”, o który to wskaźnik zostanie odpowiednio, procentowo, zwiększona lub zmniejszona wartość wynagrodzenia, o której mowa w § 10 ust. 1 umowy;
- 7) każda kolejna zmiana odbywać będzie się na zasadach, o których mowa powyżej, z zastrzeżeniem, że każdy kolejny okres, na podstawie którego oceniany będzie wzrost / spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych wydłużany będzie o kolejnych **12 (dwanaście) miesięcy** (czyli np. po upływie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w celu ustalenia poziomu wzrostu / spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych w tym okresie, przy założeniu, że Umowa zawarta zostanie 1 września 2024 r., należy posłużyć się wskaźnikami cen towarów i usług konsumpcyjnych za miesiące od września 2024 r. do października 2026 r. (w układzie miesiąc do miesiąca) i na ich podstawie ustalić, czy w okresie tym wzrosły / obniżeniu uległy ceny towarów i usług konsumpcyjnych o więcej niż +/- 10 %); wartość powstała zgodnie z pkt. 5, **pomniejszona o wcześniejszy(e) Wzw stanowiący(e) podstawę modyfikacji wynagrodzenia Wykonawcy**, stanowić będzie wskaźnik, o który to wskaźnik zostaną odpowiednio zwiększone lub zmniejszone kwoty wynagrodzenia, o których mowa w §10 ust. 1 Umowy (np. jeżeli Wz ustalony po pierwszych

12 (dwunastu) miesiącach od dnia, w którym zawarto Umowę, wynosił będzie 10% ($W_{zw} = 0$), a W_z po 24 (dwudziestu czterech) miesiącach od dnia, w którym zawarto Umowę, liczony wg wzoru:

$$W_z = ((W_0/100 \times W_1/100 \times W_2/100 \times W_3/100 \times W_4/100 \times W_5/100 \times W_6/100 \times W_7/100 \times W_8/100 \times W_9/100 \times W_{10}/100 \times W_{11}/100 \dots \times W_{24}/100) - 1) \times 100$$

wynosił będzie 15 %, wskaźnik, na podstawie którego modyfikacji może ulec wynagrodzenie Wykonawcy w listopadzie 2026 r. (W_{zw}) wynosił będzie 5 %;

- 8) w sytuacji natomiast, gdy W_z ustalony po pierwszych 12 (dwunastu) miesiącach od dnia, w którym zawarto Umowę wynosił będzie 14 % ($W_{zw} = 4$ %), a W_z po 24 (dwudziestu czterech) miesiącach od dnia, w którym zawarto Umowę, liczony wg ww. wzoru, wynosił będzie 20 %, wskaźnik, na podstawie którego modyfikacji może ulec wynagrodzenie Wykonawcy (W_{zw}) wynosił będzie 6 % (20 % - 10 % - 4 %);
 - 9) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie: nie więcej niż 3 % wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 (pierwotnej, kwoty wynagrodzenia), łącznie w całym okresie realizacji przedmiotu umowy; postanowień umowy w zakresie waloryzacji nie stosuje się w przypadku osiągnięcia limitu, o którym mowa w niniejszym punkcie;
 - 10) w celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie wypłacone już Wykonawcy lub należne Wykonawcy w związku z podpisanym przez Strony odbiorem Etapu, odpowiednio przed dniem zmiany / dniem złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 4, nie podlega modyfikacji; w sytuacji, gdy dany zakres przedmiotu Umowy Wykonawca wykona po dniu zmiany / dniu złożenia wniosku, w wyniku zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy lub innego przypadku nienależytego wykonywania Umowy, wynagrodzenie za takie prace także nie podlega waloryzacji na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
 - 11) zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 4;
8. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z ust. 7, zobowiązany jest on do zmiany, na tożsamy sposób, wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) przedmiotem umowy są usługi
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Zmiana polegająca na zmianie sposobu spełnienia lub zakresu świadczenia może nastąpić w sytuacji zmian stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na przedmiot zamówienia, a także w sytuacji wystąpienia okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej, skutkujących w szczególności:
- 1) nieobecnością lub ograniczoną dostępnością pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy,
 - 2) wstrzymaniem lub ograniczeniem dostaw koniecznych do realizacji przedmiotu umowy lub trudnościami w dostępie do produktów, komponentów produktu lub materiałów lub sprzętu koniecznych do realizacji przedmiotu umowy lub trudnościami w realizacji usług koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) wystąpieniem innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczą możliwość wykonania Umowy zgodnie z jej treścią.
10. Zmiany wskazane w ust. 9 mogą być wprowadzane wyłącznie w zakresie umożliwiającym oddanie przedmiotu Umowy do użytkowania, a Zamawiający może ponieść ryzyko zwiększenia wynagrodzenia z tytułu takich zmian wyłącznie w kwocie równej zwiększonemu z tego powodu kosztom.
11. Podstawą wprowadzenia zmian wskazanych w ust. 2 oraz 9-10 będzie protokół konieczności zatwierdzony przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz zawarty aneks do Umowy. Wprowadzenie zmian związanych z wystąpieniem siły wyższej wymaga dodatkowo przedłożenia przez Stronę wnioskującą o zmianę Umowy informacji o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej na należyte wykonanie Umowy oraz potwierdzenia okoliczności, na które powołuje się Strona wnioskująca o zmianę Umowy, poprzez stosowne oświadczenia lub dokumenty.

12. W przypadku, gdy Wykonawca wystąpi z inicjatywą zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca obowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, że:
 - 1) proponowany inny Podwykonawca spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia lub
 - 2) Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
13. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie oraz jej wpływ na Harmonogram ramowy.
14. Wszystkie okoliczności wymienione w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Strony mogą wyrazić zgodę w formie pisemnej. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§22 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy dłużej niż 30 dni,
 - 2) przerwa w realizacji przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, trwa dłużej niż 30 dni,
 - 3) Wykonawca jest w zwłoce w wykonywaniu poszczególnych Etapów o 30 dni w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie ramowym i pomimo wezwania Zamawiającego nie wykonał swoich obowiązków w tym zakresie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca i Zamawiający sporządzą szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz będących w toku, ze wskazaniem ich zaawansowania, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od Umowy w terminie nie późniejszym do zakończenia Etapu IV zgodnie z Harmonogramem ramowym.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa zdaniu pierwszym, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu musi mieć formę pisemną i zawierać przyczynę odstąpienia.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§23 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. **zł** (słownie: **00/100**).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie w formie
3. Wniesione zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia lub zamiaru zmiany rodzaju zabezpieczenia na gwarancję bankową, ubezpieczeniową lub poręczenie, winny one być zgodne z zapisami niniejszej Umowy. Z treści tych gwarancji/poręczeń musi zatem w szczególności jednoznacznie wynikać:
 - 1) zobowiązanie gwaranta/poręczyciela (np. banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji/poręczeniu kwoty, nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;
 - 2) termin obowiązywania gwarancji/poręczenia, z zastrzeżeniem, że termin ten musi uwzględniać maksymalne terminy: zakończenia realizacji całości przedmiotu Umowy,

- przystąpienia do czynności odbioru końcowego oraz terminy, o których mowa w ust. 6 poniżej.
5. W przypadku zamiaru zmiany rodzaju zabezpieczenia na zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego – Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. Bank
 6. Zwrot zabezpieczenia przez Zamawiającego nastąpi:
 - 1) 70% z kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia od dnia podpisania protokołu odbioru prac, o których mowa w §13 ust. 1,
 - 2) 30% z kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady oraz gwarancji.
 7. W przypadku gdy zabezpieczenie wniesione zostanie w formie gwarancji ubezpieczeniowej, bankowej lub poręczenia - okres ich obowiązywania winien być nie krótszy niż maksymalne terminy wskazane w ust. 4 pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku zaistnienia podstaw do zmiany terminu realizacji Umowy i ustalenia nowego terminu przez Strony w taki sposób, że okres obowiązywania gwarancji/poręczenia nie będzie obejmował nowego terminu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej do momentu podpisania aneksu do Umowy, zmiany do gwarancji/poręczenia albo nowej gwarancji/poręczenia obejmujących ustalony przez Strony w aneksie nowy termin realizacji przedmiotu Umowy.
 8. Zgodnie z art. 452 ust. 8 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia wniesionego zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
 9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
 10. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie potwierdzają, że odstąpienie od Umowy, zarówno w całości jak i w części, nie pozbawia Zamawiającego prawa do zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
 11. Ust. 8 i 9 stosuje się, jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, a wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie innej niż w pieniądzu, na okres nie krótszy niż 5 lat.

§24 Klauzula informacyjna RODO

1. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie
 - 2) kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w: Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie tel. 91 44 26 231, adres e-mail: iod@zwik.szczecin.pl
 - 3) osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa
 - 4) osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
 - 5) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w celu:
 - a) zawarcia Umowy i prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy
 - b) przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty
 - c) przekazania dokumentacji do archiwum a następnie jej zbrakowania
 - 6) dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji Umowy, okres rękojmi i gwarancji (jeżeli dotyczy), okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz okres archiwizacji
 - 7) odbiorcami danych osobowych będą:
 - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza Umowa lub dokumentacja związana z realizacją Umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej lub umowę powierzenia przetwarzania danych
 - b) inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),

- 8) dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stosowne uprawnienia do wykonywania określonych czynności (jeżeli dotyczy), ,
 - 9) źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca,
 - 10) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem zawarcia Umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania Umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia i realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu informacji zawierających dane osobowe (dane osobowe w rozumieniu RODO), każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m. in. wniosku o zmianę osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy oraz uprawnień osób skierowanych do realizacji Umowy (jeżeli dotyczy).
 3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji przedmiotu Umowy, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy, o:
 - 1) fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;
 - 2) treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 1.
 4. Wykonawca w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2 oświadczy wypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 3.

§25 Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
2. Jeżeli działanie podjęte w myśl ust. 1 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o Prawie autorskim oraz ustawy Pzp.
4. Poza wyjątkami określonymi w niniejszej Umowie wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
6. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.

Wykaz załączników

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - OPZ,
Załącznik nr 2 - Harmonogram ramowy,
Załącznik nr 3 - Wykaz przedstawicieli stron, Kanał komunikacji,
Załącznik nr 4 - Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy,
Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
Załącznik nr 6 – Wzór potwierdzenia przeprowadzenia szkolenia.