

UMOWA NR ZGK/DOK/...../2021
zawarta w dniu2021r. w Kątach Wrocławskich pomiędzy

Zakładem Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. 1 Maja 26B w Kątach Wrocławskich zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000063479, o kapitale zakładowym w wysokości 83 394 296,00zł., NIP:913-00-03-094, REGON: 932195516, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu – Marka Buczaka

a

....., zamieszkałym w przy ul., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą : z siedzibą w przy ul., wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej nr REGON: nr NIP:, zwanym w dalszej części Umowy Wykonawcą

lub

Spółką z siedzibą w przy ul..... wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, nr REGON:, nr NIP:, o kapitale zakładowym w wysokościzł,

zwaną w dalszej części Umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

- -

o następującej treści:

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

§2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot Umowy pn.:
Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Numer naboru: **RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20**

Program Operacyjny RPDS: **RPO WD 2014-2020**

2. Sposób technicznej realizacji zamówienia oraz jego zakres stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia będąca załącznikiem do niniejszej umowy.
3. Strony potwierdzają, że:
 - a) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
 - b) Wykonawca odpowiada za nieprawidłowe działanie Systemu które jest następstwem działania Wykonawcy mającego wpływ na nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji. Pod pojęciem Infrastruktury Zamawiającego rozumie się istniejące systemy informatyczne, z którymi Wykonawca będzie się integrował zgodnie z SWZ.
 - c) podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

§3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie w terminie do **30 listopada 2022r.** zgodnie z *Harmonogramem prac* stanowiącym poszczególne etapy wdrożenia wynikające z Formularza Oferty Wykonawcy.
2. W terminie realizacji Umowy, Wykonawca ma obowiązek zgłosić gotowość do odbioru końcowego przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 ust.1. Umowy.

§4

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca przystąpi do wykonania Zamówienia niezwłocznie po zawarciu Umowy.
2. Strony deklarują współpracę w realizacji Umowy, a w szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Przedmiot Umowy zostanie dostarczony w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub

- zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego z wyłączeniem elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na piśmie lub których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie będzie konieczne i zostanie należycie Uzasadnione przez Wykonawcę.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym system i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
 6. Wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Systemu będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani systemów poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
 7. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych, niż wyraźnie zdefiniowane Umową podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową.
 8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace wdrożeniowe w określonych w SWZ etapach i wskazanych terminach.
 9. Po zakończeniu każdego z etapów wdrażania Wykonawca zgłosi Zamawiającemu odbiór częściowy usług potwierdzony protokołem zdawczo - odbiorczym przez Zamawiającego, który stanowi podstawę do wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowany etap wdrożenia przedmiotu zadania (faktura częściowa).

§5

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie oraz przy zachowaniu obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w sposób zgodny ze:
 - a) Specyfikacją Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (SWZ),
 - b) Ofertą Wykonawcy
3. Wykonawca zobowiązany jest do:
4.
 - a) terminowej i prawidłowej realizacji postanowień umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotu zamówienia
 - b) dostarczenia stosownych licencji o których mowa w §9
 - c) przeprowadzenia prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego oraz w jego jednostkach organizacyjnych,
 - d) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz usług serwisowych w okresie Wdrożenia i

- trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania Błędów Oprogramowania, usuwania Awarii, doradztwa, konsultacji, upgrade Oprogramowania do najnowszych wersji,
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac wynikających z *Harmonogramu prac* o którym mowa w §6 pkt.3 przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy - niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 dni od wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej lub elektronicznej.
 6. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.
 7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu cyklicznych raportów z instalacji systemu zawierających informacje o wprowadzonych funkcjach oraz bieżącego informowania o pojawiających się problemach i zagrożeniach w realizacji zadania stanowiącego przedmiot Umowy.
 9. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie gwarancji, określonym w §8 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach projektu objętego współfinansowaniem przez Unię Europejską ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
 10. Wykonawca będzie realizował Umowę z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.
 11. Wykonawca może w uzasadnionych przypadkach dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 10, zobowiązany jest jednak poinformować o tym Zamawiającego.
 12. Zamawiający może żądać zmiany osób, o których mowa w ust. 10, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoby te nie wykonują lub nienależycie wykonują swoje obowiązki wynikające z Umowy lub też nie dają one gwarancji prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy w określonym zakresie.
W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejsza umowę, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia uzasadnionego żądania.
 13. Zmiana osób, o których mowa w ust. 10 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, jednakże wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.

14. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie przedmiotu Umowy w postaci zainstalowanego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona taki przedmiot Umowy.
15. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji prac u Wykonawcy.
16. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) udostępnienia Wykonawcy danych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy wynikających z SWZ
 - c) odebrania przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania
 - d) terminowej zapłaty wynagrodzenia
 - e) wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy z należyłą starannością
17. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy służbowej w szczególności w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków
18. Pozostałe prawa i obowiązki Zamawiającego zawiera SWZ.

§ 6

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca przekaże *Opis techniczny oferowanego systemu wdrożenia e-Uслуг*, zgodnie z poniższym *Harmonogramem prac* który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji systemu. Zamawiający w ciągu 10 dni roboczych zaakceptuje opis techniczny lub wniesie w formie pisemnej uwagi. Zaakceptowanie przez Zamawiającego opisu technicznego będzie podstawą do dalszych prac.
2. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca przekaże *Opis techniczny wdrożonego systemu wdrożenia e-Uслуг*, który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji wdrożonego systemu u Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania przedmiotu umowy zgodnie z poniższym *Harmonogramem prac* określającym etapy i terminy wdrożenia:

ETAP I

1. Przekazanie dokumentu „*Opis techniczny oferowanego systemu wdrożenia e-Uслуг*”
2. Nabycie przez Wykonawcę licencji enova365

Planowane zakończenie etapu: **wrzesień 2021**

ETAP II

1. Rejestracja nowego konta użytkownika eBOK
2. Wdrożenie usługi - Obsługa informacji dotyczącej zużycia wody

Planowane zakończenie etapu: **grudzień 2021**

ETAP III

1. Wdrożenie usługi - Obsługa zleceń dotyczących wodomierza
2. Wdrożenie usługi - Obsługa wniosku o zwrot nadpłaty / wpłaty
3. Wdrożenie usługi - Zgłoszenie uwagi ogólnej
4. Wdrożenie usługi - Edycja danych klienta

Planowane zakończenie etapu: **luty 2022**

ETAP IV

1. Wdrożenie usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Planowane zakończenie etapu: **kwiecień 2022**

ETAP V

1. Wdrożenie usługi - Kalkulator ofertowy usług gospodarki odpadowej
2. Wdrożenie usługi - Rejestracja klienta usług gospodarki odpadowej
3. Wdrożenie e-usługi - Generowanie umowy usług gospodarki odpadowej
4. Wdrożenie e-usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi gospodarki odpadowe

Planowane zakończenie etapu: **lipiec 2022**

ETAP VI

1. Wdrożenie e-usługi e - BOT:
2. **Opis techniczny wdrożonego systemu e-Usług**, który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji wdrożonego systemu.

Planowane zakończenie etapu: **wrzesień/październik 2022**

ETAP VII

1. Szkolenie stacjonarne pracowników
2. Szkolenie e-learning dla zainteresowanych klientów spółki
3. Opracowanie instrukcji korzystania z e-usług

Planowane zakończenie etapu: **listopad 2022**

4. Przekazanie przedmiotu umowy Zamawiającemu zgodnie z *Harmonogramem prac*, o którym mowa w ust.1 nastąpi na podstawie:

- a) „Protokołu częściowego przyjęcia - odbioru przedmiotu umowy” - po zakończeniu każdego z etapów wdrażania przez Wykonawcę zgodnie z
 - b) „Protokołu końcowego przyjęcia - odbioru przedmiotu umowy”.
5. Protokoły o których mowa w ust. 2 sporządza Wykonawca w 2 egzemplarzach, a podpisuje Wykonawca i upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
6. Protokoły o których mowa w ust.3 muszą zawierać co najmniej:
- a) nazwę i adres Wykonawcy oraz Zamawiającego,
 - b) pełną nazwę przedmiotu umowy wraz z załączonymi przekazywanymi dokumentami dotyczącymi przedmiotu umowy,
 - c) etap i zakres wdrożenia
7. Z chwilą podpisania „Protokołu końcowego przyjęcia - odbioru przedmiotu umowy” **Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego bez odrębnego wynagrodzenia autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:**
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie systemu będącego przedmiotem umowy w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie systemu e-Uслуги, dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania systemu e-Uслуги, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie e-Uслуги, dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w systemu e-Uслуги,
8. Ponadto z chwilą podpisania „Protokołu końcowego przyjęcia - odbioru przedmiotu umowy” Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego bez odrębnego wynagrodzenia:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań systemu e-Uслуг (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone system e-Uслуги (lub jego poszczególne elementy).
9. Z chwilą podpisania „Protokołu końcowego przyjęcia - odbioru przedmiotu umowy” Wykonawca dostarczy na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu(ów) źródłowego(ych), a także zapisanie kodu(ów) źródłowego(ych), na innym nośniku i doprowadzenie kodu(ów) źródłowego(ych), do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem(ami) źródłowym (mi) Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do

doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu(ów) źródłowego(ych), w szczególności szyfrowania.

§ 7

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 łączną kwotę nettozł (słownie:) plus podatek VAT w kwociezł (słownie:) według cen określonych w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Cena określona w ust. 1 stanowi sumę etapów prac wynikających z Harmonogramu prac, o którym mowa w §6 ust.1 i nie podlegają zmianie.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie częściowe za każdy etap wdrożenia przedmiotu umowy zgodnie z etapami pracy wynikających z Harmonogramu prac, o którym mowa w §6 ust.1. z zastrzeżeniem iż:
 - 1) wynagrodzenie etapu I stanowi 35% sumy wszystkich etapów
 - 2) wynagrodzenie etapu II stanowi 5% sumy wszystkich etapów
 - 3) wynagrodzenie etapu III stanowi 5% sumy wszystkich etapów
 - 4) wynagrodzenie etapu IV stanowi 5% sumy wszystkich etapów
 - 5) wynagrodzenie etapu V stanowi 10% sumy wszystkich etapów
 - 6) wynagrodzenie etapu VI stanowi 10% sumy wszystkich etapów
 - 7) wynagrodzenie etapu VII stanowi 30% sumy wszystkich etapów
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT częściowej przez Wykonawcę będzie *Protokół przyjęcia – odbioru częściowego przedmiotu umowy*, wynikający z realizacji kolejnego etapu Harmonogramu prac sporządzony i podpisany bez uwag, zgodnie z §6 ust.2.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT ostatecznej przez Wykonawcę będzie *Protokół przyjęcia – odbioru końcowego przedmiotu umowy*, wynikający z realizacji Harmonogramu prac sporządzony i podpisany bez uwag, zgodnie z §6 ust.2 wraz z oświadczeniem o którym mowa w §6 ust.7 i 8.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy **w terminie do 30 dni** od daty doręczenia faktury VAT częściowej oraz faktury VAT ostatecznej przez Wykonawcę na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy.
7. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma nadany nr **NIP: 913-00-03-094**.
8. WYKONAWCA oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma nadany nr **NIP:**
9. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 do ust. 3, bez konieczności zmiany niniejszej umowy.

§ 8

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca na przedmiot zamówienia obejmujący przede wszystkim prace wdrożeniowe, szkoleniowe, konfigurację systemu, prace programistyczne oraz na oprogramowanie enova365, udziela **12 - miesięcznej gwarancji**.
2. W celu potwierdzenia udzielonych gwarancji o których mowa w pkt. 1, Wykonawca najpóźniej w dniu przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu, dostarczy odpowiednie karty gwarancyjne.
3. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewnia nieodpłatny serwis przedmiotu umowy.
4. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
5. Gwarancja na przedmiot Umowy będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w SWZ i jej załącznikami oraz ofertą Wykonawcy.
6. Gwarancja liczona jest od daty podpisania Protokołu przyjęcia -odbioru końcowego przedmiotu umowy.
7. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego.
8. Po okresie udzielonej 12- miesięcznej gwarancji o której mowa w § 8 Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wsparcia technicznego w ilości.... **miesiący** dla przedmiotu umowy.
9. Przez bezpłatne wsparcie techniczne należy rozumieć diagnozowanie i rozwiązywanie problemów przez Wykonawcę dotyczących przedmiotu zamówienia zgłaszanych przez użytkowników Zamawiającego, udzielanie odpowiedzi i informacji, klasyfikowanie poszczególnych zgłoszeń, instalowanie i konfigurowanie oprogramowania dla nowych użytkowników, ma na celu zapewnianie poprawnego działania systemu będącego przedmiotem zamówienia oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z systemu.
10. Usługa bezpłatnego wsparcia technicznego może być świadczona bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, zdalnie poprzez telefon, mail, zdalny dostęp.
11. Zamawiający uznaje następujące czynności Wykonawcy, jako bezpłatne wsparcie techniczne dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - a) zdalną diagnostykę i przystąpienie do diagnozowania i rozwiązywania problemów związanych z przedmiotem zamówienia,
 - b) usunięcia awarii, usterki, błędu, wady,
 - c) udzielania odpowiedzi na zapytania, etc.
 - d) przyjazd serwisanta do Zamawiającego w celu diagnozowania i rozwiązywania problemów związanych z przedmiotem zamówienia, usunięcia awarii, usterki, błędu, wady, udzielenia odpowiedzi na zapytania, etc.
12. Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisu na zgłoszenie Zamawiającego w ramach gwarancji oraz bezpłatnego wsparcia technicznego w ilości.....**godzin**.
13. Przez pojęcie czasu reakcji serwisu Wykonawcy Zamawiający rozumie czas potwierdzenia

przyjęcia analizy zgłoszenia i przystąpienia Wykonawcy do usunięcia awarii, usterek, błędów, wad, zapytań, etc. dotyczących przedmiotu umowy oraz zdiagnozowania i rozwiązywania problemów.

14. Czas reakcji liczony jest w ramach Dni Roboczych w godz. 7:00 – 15:00 i rozumiany jest jako pełny dzień roboczy (tj. 8 godzin).

§9 UDZIELENIE LICENCJI

1. Z chwilą podpisania Protokołu przyjęcia -odbioru końcowego przedmiotu umowy instalacji systemu e-Uslugi oraz zapłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji przekazywanych na Zamawiającego, w tym w szczególności:
 - 1) licencję na oprogramowanie enova365 na okres 12 miesięcy, po upływie 12 miesięcy Zamawiający będzie miał możliwość przedłużenia tej licencji na kolejne 12 miesięcy za cenę nie wyższą niż 16% wartości tej licencji.
 - 2) licencję bezterminową na system e-Uslug,
2. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu Umowy.
3. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję systemu e-Uslugi, dostarczaną przez Wykonawcę jedynie w okresie udzielonego przez Wykonawcę wsparcia gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie Wykonawcy, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. Udzielenie licencji następuje na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie na jakichkolwiek nośnikach i egzemplarzach,
 - 2) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym na kasetach, płytach, techniką cyfrową, magnetyczną, światłoczułą, optyczną, zapisu komputerowego,
 - 3) wielokrotne wykorzystywanie do realizacji inwestycji Zamawiającego lub podmioty trzecie powstałe w wyniku połączenia Zamawiającego z innym podmiotem lub podziałem Zamawiającego na dwa lub więcej podmiotów lub wydzielenia części przedsiębiorstwa Zamawiającego,
 - 4) wykorzystanie w zakresie koniecznym dla prawidłowej eksploatacji systemu e- Usług Zamawiającego w dowolnym miejscu i czasie w dowolnej liczbie,
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera.
5. Strony ustalają, iż rozpowszechnianie na wyżej wymienionych polach eksploatacji może następować w całości, w części, fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z dziełami innych podmiotów, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej, po dokonaniu opracowań, przystosowań, uzupełnień lub innych modyfikacji, itd.

6. Postanowienia powyższych ustępów stosuje się odpowiednio do zmian w programach (w tym update, upgrade), z tym że prawa licencyjne do zmienionych programów, Zamawiający nabywa z chwilą wprowadzenia tych zmian.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do naliczenia jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z programów wchodzących w skład licencji.
8. Zamawiający nie dopuszcza aby umowy licencyjne zawierały kary umowne na rzecz licencjodawcy.
9. Eksploatacja systemu osób trzecich, powodująca zapis w bazie danych systemu e-Usług prowadząca do znacznego spadku wydajności w działaniu systemu e-Usług, uprawnia Wykonawcę do poinformowania Zamawiającego o powyższym, a wszelkie dodatkowe usługi związane z ewentualną naprawą skutków tej eksploatacji są płatne na podstawie odrębnego zlecenia.
10. Zamawiający nie ma prawa dokonywać dystrybucji, wypożyczać, wydzierżawiać, lub przenosić praw do licencji na rzecz osób trzecich bez wiedzy i uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Wykonawcy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy podmiotów trzecich powstałych w wyniku połączenia Zamawiającego z innym podmiotem lub podziałem Zamawiającego na dwa lub więcej podmiotów lub wydzielenia części przedsiębiorstwa Zamawiającego.
11. Wykonawca nie jest uprawniony do naliczenia jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z licencji.
12. **Po upływie terminu 12-m-cy o którym mowa w §9 pkt 1 Zamawiający na podstawie posiadanych kodów źródłowych, o których mowa w §6 pkt 9 uzyskuje uprawnienie do nabycia licencji od zewnętrznego podmiotu, niebędącego Wykonawcą.**

§ 10

KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Strony ustalają następujący sposób stosowania kar umownych:
 - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy w terminie określonym w § 3 umowy;
 - b) Za brak reakcji serwisu w czasie określonym w §8 ust. 12 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdy przypadek braku reakcji serwisu. Jeżeli Wykonawca, po naliczeniu kary przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem pierwszym, w terminie kolejnych 2 dni roboczych nie zareaguje na zgłoszenie Zamawiającego, Zamawiający ponownie naliczy karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto.

- c) Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy;
 - d) Za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy;
2. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
 3. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość kar umownych nie pokrywa wysokości poniesionej szkody.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (do zmodyfikowania pod usługę)

1. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z umowy (np. płatności).
2. W przypadku o którym mowa w pkt.1 Wykonawcy należy się wynagrodzenie w oparciu o uzasadnione koszty poniesione przez Wykonawcę (np. faktury).
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął lub przerwał wykonanie przedmiotu umowy i nie podjął lub nie rozpoczął wykonania przez okres dłuższy niż 2 dni, mimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego do wykonania umowy,
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 3) w razie zaistnienia niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalności Wykonawcy lub w czasie rozwiązania przedsiębiorstwa wykonawcy bądź wydania nakazu zajęcia majątku wykonawcy; odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 4) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy bądź sprzeczny z umową oraz nie reaguje na wezwanie Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie lub w trybie natychmiastowym.
4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego określonego w art. 635 k.c.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął lub przerwał wykonanie przedmiotu umowy i nie podjął lub nie rozpoczął wykonania przez okres dłuższy niż 2 dni, mimo uprzedniego

- wezwania przez Zamawiającego do wykonania umowy,
- 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 3) w razie zaistnienia niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalności Wykonawcy lub w razie rozwiązania przedsiębiorstwa wykonawcy bądź wydania nakazu zajęcia majątku wykonawcy; odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 4) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy bądź sprzeczny z umową oraz nie reaguje na wezwanie Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie lub w trybie natychmiastowym.

§ 12

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Ewentualne spory będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego, po wyczerpaniu polubownego ich załatwienia.

§ 13

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia **na sumę gwarancyjną OC minimum 100 000 zł.**
2. Ubezpieczenie OC winno obejmować również szkody wyrządzone przez wszystkich podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać ubezpieczenia, o których mowa powyżej przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, tj. do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru jej przedmiotu.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej przed zawarciem niniejszej umowy, kopie (-ę) polis (-y) ubezpieczeniowych (-ej), a w przypadku, gdy okres ubezpieczenia upływa wcześniej niż termin umowy, zobowiązany jest również przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż ostatniego dnia obowiązywania ubezpieczenia, kopie dowodu jego przedłużenia - pod rygorem zawarcia umowy ubezpieczenia lub przedłużenia ubezpieczenia przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest również przedłożyć Zamawiającemu kopie (-ę) dowodów (-u) wpłat (-y) składki ubezpieczeniowej lub każdej jej raty, nie później niż następnego dnia po

upływie terminu (-ów) zapłaty, pod rygorem dokonania zapłaty przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia poniesionych kosztów z tytułu ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14

SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień Publicznych.

§ 15

ZMIANY UMOWY

ZE WZGLĘDU NA WYSTĘPOWANIE SIŁY WYŻSZEJ

1. Strony umowy w sprawie zamówienia niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem zachorowań na COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
 - 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19
 - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
 - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy;
2. Każda ze stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
3. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej

wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy może w uzgodnieniu z wykonawcą dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
 - 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - 2) zmianę sposobu wykonywania usługi;
 - 3) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy;
5. Strona umowy, w stanowisku, o którym mowa w ust. 3, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.
6. Strony, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie łączącej ich umowy, która jest związana z wykonaniem zamówienia lub jego części, uzgadniają odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności mogą zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Formularz oferty Wykonawcy – załącznik nr 1
- 2) Specyfikacja Warunków Zamówienia – załącznik nr 2.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA