

**Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia**  
**Zakup usługi telekomunikacyjnej SIP-TRUNK wraz z usługą utrzymania infolinii ARiMR na okres 12 miesięcy**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Nazwa zamawiającego:** Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

**1.2.) Oddział zamawiającego:** Centrala

**1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 010613083

**1.4.) Adres zamawiającego:**

**1.4.1.) Ulica:** Jana Pawła II nr 70

**1.4.2.) Miejscowość:** Warszawa

**1.4.3.) Kod pocztowy:** 00-175

**1.4.4.) Województwo:** mazowieckie

**1.4.5.) Kraj:** Polska

**1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa

**1.4.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl

**1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.arimr.gov.pl

**1.5.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - inny zamawiający

państwowa osoba prawna

**1.6.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Agencja płatnicza

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Numer ogłoszenia:** 2022/BZP 00348984/01

**2.2.) Data ogłoszenia:** 2022-09-15 10:16

**SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA**

**3.2.) Numer zmienianego ogłoszenia w BZP:** 2022/BZP 00322702/01

**3.3.) Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia:** 01

**3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:**

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:**

2.9. Numer planu postępowań w BZP

Przed zmianą:

2022/BZP 00060034/08/P

Po zmianie:

2022/BZP 00060034/09/P

**3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:**

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:**

4.2.2. Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przed zmianą:

Przedmiotem zamówienia jest zakup przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Zamawiającym”) usługi telekomunikacyjnej wraz z usługą utrzymania infolinii ARiMR na okres 12 miesięcy. w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do:

1. przygotowania Projektu Technicznego infrastruktury technicznej niezbędnej do świadczenia Usługi SIP Trunk oraz

- przekazania go Zamawiającemu do akceptacji – w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
2. zestawienia na potrzeby Usługi SIP Trunk dwóch łączy w technologii SIP Trunk (po jednym do dwóch dowolnie wybranych przez Wykonawcę Lokalizacji, ze wskazanych przez Zamawiającego w § 1 pkt 3 ppu), zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym oraz do zapewnienia, poprzez zestawione łącza telekomunikacyjne, łączności telefonicznej głosowej i fax w technologii SIP Trunk dla połączeń przychodzących i wychodzących w Lokalizacjach Zamawiającego – w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego;
  3. przeniesienia do własnej sieci telefonii stacjonarnej w ramach Usługi SIP Trunk, w uzgodnieniu z Zamawiającym, numerów DDI (ang. Direct Dial In) wskazanych w Załączniku nr 3 do ppu z różnych stref numeracyjnych krajowych wg tabeli wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy – w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego, z zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu ;
  4. przeniesienia do własnej sieci, numerów fax Zamawiającego, wskazanych w Załączniku nr 3 do ppu od dotychczasowych operatorów – w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego, z zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu
  5. utrzymania numerów DDI oraz numerów fax w polskiej stacjonarnej numeracji krajowej przez cały okres realizacji Umowy. Na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi SIP Trunk utrzymywanych będzie do 25 000 numerów DDI, z zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu
  6. utrzymania numerów fax w polskiej stacjonarnej numeracji krajowej przez cały okres realizacji Umowy. Na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi SIP Trunk utrzymywanych będzie do 550 numerów fax, z zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu
  7. przeniesienia do własnej sieci i utrzymywania numeru infolinii 800 38 00 84 zamapowanej na numer 22 595 06 11 w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego. W ramach utrzymania numeru infolinii Wykonawca będzie obsługiwał przekierowania połączeń przychodzących na infolinię, a następnie wysyłanie połączeń przychodzących z centrali telefonicznej Zamawiającego na numer zewnętrzny;
  8. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wewnętrznego portalu Wykonawcy, z którego będzie możliwość pobierania pełnych billingów w postaci załączników .csv i zestawień połączeń wykonanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym oraz comiesięcznego sporządzania bilingów i przesyłania drogą elektroniczną (e-mail) w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Format bilingów musi umożliwiać zaimportowanie do programu MS Excel 2007;
  9. zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących;
  10. taryfikowania czasu rozmów i połączeń z dokładnością do jednej sekundy;
  11. usuwania na własny koszt Awarii, które uniemożliwiają bądź utrudniają połączenia telefoniczne, powstałych w infrastrukturze Wykonawcy, na łączach realizowanych w technologii SIP Trunk, łączach przy pomocy których świadczona jest Usługa SIP Trunk;
  12. świadczenie Usługi SIP Trunk w taki sposób, aby połączenia pomiędzy wszystkimi numerami oraz za połączenia przychodzące, na których Wykonawca świadczy Usługę SIP Trunk dla Zamawiającego były realizowane bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.
  13. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zwiększy i uruchomi:
    - 13.1. z 250 do 450 połączeń równoczesnych połączeń na każdym z 2 łączy dla Usługi SIP Trunk – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;
    - 13.2. dodatkowe 100 numerów DDI – w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;
    - 13.3. dodatkowe 500 numerów DDI – w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;
    - 13.4. dodatkowe 1000 numerów DDI – w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;
    - 13.5. dodatkowy 1 numer fax – w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego,
 przy czym Zamawiający zastrzega możliwość wielokrotnego uruchomienia dodatkowych numerów wskazanych w pkt 13.1 – 13.5.

Po zmianie:

Przedmiotem zamówienia jest zakup przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Zamawiającym”) usługi telekomunikacyjnej wraz z usługą utrzymania infolinii ARiMR na okres 12 miesięcy. w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do:

1. przygotowania Projektu Technicznego infrastruktury technicznej niezbędnej do świadczenia Usługi SIP Trunk oraz przekazania go Zamawiającemu do akceptacji – w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
2. zestawienia na potrzeby Usługi SIP Trunk dwóch łączy w technologii SIP Trunk (po jednym do dwóch dowolnie wybranych przez Wykonawcę Lokalizacji, ze wskazanych przez Zamawiającego w § 1 pkt 3 ppu), zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym oraz do zapewnienia, poprzez zestawione łącza telekomunikacyjne, łączności telefonicznej głosowej i fax w technologii SIP Trunk dla połączeń przychodzących i wychodzących w Lokalizacjach Zamawiającego – w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego;
3. przeniesienia do własnej sieci telefonii stacjonarnej w ramach Usługi SIP Trunk, w uzgodnieniu z Zamawiającym, numerów DDI (ang. Direct Dial In) wskazanych w Załączniku nr 3 do ppu z różnych stref numeracyjnych krajowych wg tabeli wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy – w terminie do 20 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego
4. przeniesienia do własnej sieci, numerów fax Zamawiającego, wskazanych w Załączniku nr 3 do ppu od dotychczasowych operatorów – w terminie do 20 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego
5. utrzymania numerów DDI oraz numerów fax w polskiej stacjonarnej numeracji krajowej przez cały okres realizacji Umowy. Na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi SIP Trunk utrzymywanych będzie do 25 000 numerów DDI, z

zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu

6. utrzymania numerów fax w polskiej stacjonarnej numeracji krajowej przez cały okres realizacji Umowy. Na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi SIP Trunk utrzymywanych będzie do 550 numerów fax, z zastrzeżeniem postanowień w § 2 ust. 6 ppu

7. przeniesienia do własnej sieci i utrzymywania numeru infolinii 800 38 00 84 zamapowanej na numer 22 595 06 11 w terminie do 20 Dni Roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego. W ramach utrzymania numeru infolinii Wykonawca będzie obsługiwał przekierowania połączeń przychodzących na infolinię, a następnie wysyłanie połączeń przychodzących z centrali telefonicznej Zamawiającego na numer zewnętrzny;

8. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wewnętrznego portalu Wykonawcy, z którego będzie możliwość pobierania pełnych billingów w postaci załączników .csv i zestawień połączeń wykonanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym oraz comiesięcznego sporządzania bilingów i przesyłania drogą elektroniczną (e-mail) w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Format bilingów musi umożliwiać zaimportowanie do programu MS Excel 2007;

9. zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących;

10. taryfikowania czasu rozmów i połączeń z dokładnością do jednej sekundy;

11. usuwania na własny koszt Awarii, które uniemożliwiają bądź utrudniają połączenia telefoniczne, powstałych w infrastrukturze Wykonawcy, na łączach realizowanych w technologii SIP Trunk, łączach przy pomocy których świadczona jest Usługa SIP Trunk;

12. świadczenie Usługi SIP Trunk w taki sposób, aby połączenia pomiędzy wszystkimi numerami oraz za połączenia przychodzące, na których Wykonawca świadczy Usługę SIP Trunk dla Zamawiającego były realizowane bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

13. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zwiększy i uruchomi:

13.1. z 250 do 450 połączeń równoczesnych połączeń na każdym z 2 łączy dla Usługi SIP Trunk – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;

13.2. dodatkowe 100 numerów DDI – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;

13.3. dodatkowe 500 numerów DDI – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;

13.4. dodatkowe 1000 numerów DDI – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego;

13.5. dodatkowy 1 numer fax – w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania wniosku Zamawiającego,

przy czym Zamawiający zastrzega możliwość wielokrotnego uruchomienia dodatkowych numerów wskazanych w pkt 13.1 – 13.5.