

Nazwa zamówienia: *Utworzenie regionalnego agregatora metadanych w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*  
Znak postępowania: DDB.201.20.2020

Katowice, 3 lutego 2021 roku

L.dz. 710

Zamawiający:  
Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach  
Pl. Rady Europy 1  
40-021 Katowice

**Wszyscy Wykonawcy**

### **WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. *Utworzenie regionalnego agregatora metadanych w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*  
Znak postępowania: DDB.201.20.2020

Zamawiający Biblioteka Śląska informuje, że do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wpłynęły zapytania w związku z czym na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych wyjaśnia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie:

## **PYTANIA Z DNIA 2 LUTEGO 2021**

### **Pytanie nr 1**

Czy istnieje możliwość zmniejszenia ilości respondentów na potrzeby wstępnych badań na makiecie low-fi? Zasadne jest przeprowadzenie badań z respondentami pochodzącymi z różnych grup użytkowników. Jednakże na podstawie tak wstępnej makiety jak low-fi nie da się w 100% określić dokładnych potrzeb użytkowników typu: redaktorzy czy administratorzy systemu, gdyż makietą jest zbyt mało zaawansowana, nie posiada kont użytkownika ani zaawansowanych ustawień, czy możliwości strony odpowiadających wymaganiom osób nimi zarządzających. Statystyki UX pokazują, że wstępne badania (nie dotyczy to wywiadów fokusowych, które mają określić potrzebę istnienia danej strony i potrzeb rynku) z 10 respondentami eliminują z projektu ponad 80% złych założeń. Zmniejszenie ilości osób w tak wstępnym badaniu pozwoli zaoszczędzić znaczną ilość czasu potrzebnego na badania.

### **Odpowiedź na pytanie 1**

W punkcie I.1.2 Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zdefiniowania 2-3 kluczowych grup docelowych dla każdego z tworzonych serwisów WWW. Następnie w punkcie I.1.5.B oraz I.1.10 Zamawiający oczekuje przeprowadzenia przez Wykonawcę testów projektów rozwiązań na grupie minimum 7 osób, w której reprezentowana będzie każda z grup docelowych. Zamawiający wyjaśnia, że grupy docelowe, które ma zidentyfikować Wykonawca powinny obejmować użytkowników o charakterze zewnętrznym - czyli nie użytkowników wewnętrznych, typu "Administrator" czy "Redaktor". Zamawiającemu zależy na wysokiej użyteczności systemu dla wszystkich użytkowników, jednak w procesie projektowym zakłada

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Nazwa zamówienia: *Utworzenie regionalnego agregatora metadanych w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Znak postępowania: DDB.201.20.2020

on, że ewaluacja powinna skupiać się na użytkownikach zewnętrznych, w ramach wspomnianych min. siedmioosobowych grup zawierających przedstawicieli różnych grup docelowych. Ocenę użyteczności z perspektywy użytkowników wewnętrznych Zamawiający może przeprowadzić w ramach obowiązkowych etapów akceptacji poszczególnych projektów (np. I.1.5.A). W związku z powyższym, Zamawiający odrzuca prośbę o zmniejszenie liczności grupy uczestników badań użyteczności projektowanych rozwiązań. Podana w OPZ siedmioosobowa grupa to absolutne minimum.

DYREKTOR

*[Signature]*  
dr hab. prof. US Zbigniew KADŁUBEK

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

KIEROWNIK PROJEKTU  
„Śląskie Digitalium”

*[Signature]*  
mgr Elżbieta Popieloka

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA  
DS. INSTYTUTU MEDIÓW CYFROWYCH  
„DIGITARIUM”

*[Signature]*  
mgr Remigiusz Lis